



NATIONAL KAOHSIUNG UNIVERSITY
OF HOSPITALITY AND TOURISM
國立高雄餐旅大學



2023 永續報告書 ESG REPORT

目錄

前言

關於本報告書	2
校長的話	4
2023 年重要辦學績效	5

1 永續治理

1.1 校史沿革	11
1.2 校務數據	17
1.3 組織架構	20
1.4 校務經營	22
1.5 財務永續	34
1.6 利害關係人議合	38
1.7 重大主題鑑別	43
1.8 管理方針	51

2 關鍵作為實踐 SDGs

(Sustainable Development Goals, SDGs) 72

3 永續教研

3.1 教學創新提升學習品質	81
3.2 學習共享	89
3.3 推廣教育	94
3.4 環境教育	96
3.5 就業準備	98
3.6 永續研究	100
3.7 國際交流	102

4 社會共融

4.1 人力概況	109
4.2 福利制度	111
4.3 人力資源發展	116
4.4 校園健康安全	123
4.5 善盡社會責任	131

5 永續校園

5.1 氣候變遷因應策略與作為	144
5.2 能源與溫室氣體	145
5.3 綠色校園	149
5.4 水資源管理	152
5.5 食品安全與採購管理	154
5.6 廢棄物	155

6 附錄

附錄一：永續績效總表	158
附錄二：GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表	160
附錄三：SASB 準則對應表	165
附錄四：外部查證聲明書	169

前言

關於本報告書

報告書涵蓋期間、邊界範疇與編輯原則

國立高雄餐旅大學（下稱「高餐大」、「高餐」、「本校」、「我們」表示）透過博雅教育與勞作教育，致力於社區服務、環境教育、公民參與、社會實踐及產學合作，與永續發展的精神高度契合。

為善盡大學的社會責任並落實永續發展目標，透過「永續發展與校務研究中心」建立全校性推動組織架構，在本校新一期中程校務發展計畫書更明確與聯合國永續發展目標（SDGs）連結，顯見本校推動永續發展之決心，並藉由本報告書之編撰，透明揭露本校在環境面（E）、社會面（S）、治理面（G）三大面向之永續實踐作為，同時向利害關係人展現高餐在永續發展以及大學社會責任實踐狀況上的毅力與持續邁進的決心。

本報告書內容涵蓋範圍僅揭露國立高雄餐旅大學（NKUHT）校本部，並排除本校附屬餐旅高級中等學校，若有涉及其他報告範疇則另行於內文中說明。本校相關數據資訊範疇與校務基金績效報告書一致，其公開紀錄的財務資訊，與本報告書報導之實體相同。已參考 GRI 報導編制，報導期間為 2023 年 01 月 01 日至 2023 年 12 月 31 日及部分資料期間為 111 學年度（2022 年 08 月 01 日至 2023 年 07 月 31 日），為求資料完整呈現，部分數據涵蓋先前及之後事例。

此外，本校除參考 GRI 之重大性揭露原則外，同時以聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）為架構，以更嚴謹的標準進行編製，詳述本校之具體實踐及績效，透過不斷改善，檢視資料蒐集流程與範圍，逐年提升各項資料品質。



本校財務規劃報告書網站

<https://finance.nkuht.edu.tw/p/412-1042-2094.php?Lang=zh-tw>

資訊重編

2023 年永續報告書為本校第一年編製的報告書，故無資訊重編之情事。

報告書審查與定稿

本校 2023 年永續報告書經各權責單位依校務內容蒐集相關資料及數據進行分工編撰，並依查證單位建議修訂內容後，陳請校長核定後發行。

外部保證

本報告書委由獨立第三方驗證機構法國標準協會集團－艾法諾國際股份有限公司 (AFNOR Asia Ltd.)- 臺灣貝爾國際驗證股份有限公司 (BellCERT Group Taiwan) 依據 AA1000 保證標準及永續報導準則 (GRI Standards) 進行查證。

報告發行時間 & 聯絡方式

此為國立高雄餐旅大學首次公開發行永續報告書，未來將定期發行並公開資訊於本校永續發展與校務研究中心網頁供瀏覽下載。

現行發行版本

2024 年 12 月發行

若您對本報告書有任何疑問、指導或建議，歡迎您與我們聯繫。

- 單位：國立高雄餐旅大學 - 永續發展與校務研究中心
- 電話：07-806-0505#10134
- 信箱：jwguo0123@mail.nkuht.edu.tw
- 校址：高雄市小港區松和路 1 號



校長的話

聯合國於 2015 年宣布永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 共 17 項，已成為全世界人類社會共同奉行的圭臬，其目的就是要實現人類社會以及地球環境的永續發展，這裡面包括人類社會公平正義的議題，如消弭貧窮與飢餓、性別平權、優質教育、健康與福祉、淨水衛生、合適工作、創新基礎建設、和平健全制度、多元夥伴關係等，就是要實現「社會正義及和諧」；另一方面，則透過潔淨能源、責任消費與生產、永續城鄉、氣候行動、保育生態等，來實現「環境正義及永續」。因此，學者稱此永續發展目標就是為了實踐「世代正義」。換言之，永續發展不僅須顧及當代需要、世代內的公平與正義，亦不能損及後代需要，即要擁護跨世代之間的公平與正義，讓人類與地球能世代地得以永續生存與發展。

另一方面，環境保護 (Environmental)、社會責任 (Social)、公司治理 (Governance)，此為非財務性的績效指標。企業在經營過程中，需考量對三者的影響層面，以達成永續發展的目標。ESG (Environmental, Social corporate, Governance, ESG)，與聯合國所訂定 SDGs 的社會與環境議題是不謀而合或一體兩面，當然 SDGs 所指涉議題之層面更具體，亦更廣泛。我個人對於 ESG 則賦予另外一個層面的解釋意含，稱之為「道德性的永續治理」 (Ethic & Sustainable Governance)，主要是為了強調企業的 CEO 或組織領導人應該秉持「道德性利他主義」，做為其經營管理的核心信念及價值，不僅應維護企業或組織自身利益，亦須顧及相關利害關係人的權益或發展機會，並兼顧企業外部的環境永續及社會福祉，來治理、領導組織或企業，從而讓企業或組織能以自發性積極作為善盡其社會責任。

同理可知，大學的發展自並存於人類社會及地球環境的發展之中，有其不可或缺的角色與責任。SDGs 17 項指標對大學發展而言，雖有其局限性或部分性，但仍可延伸其意而有所發揮。本校的永續發展範疇，基本上可分為三個層次，從「永續觀念教育」、「永續行動策略」到「永續實踐計畫」。我們將透過觀光、休閒、餐飲、旅館、廚藝、語文應用等學科與永續結合的專業教育，建立同學未來就業、創業時如何力行、實踐永續概念。本校分別將從教務面向的高教公共性、教學品質與創新教學等；學務面向的服務學習與勞作教育、服務弱勢與關懷、推動性別平等；研發面向的產業創新聯盟、推廣教育服務；國際面向的塑造國際教育環境；教學面向的食農教育與綠色餐飲、飲食文化、鏈結學生與 SDGs 等；總務面向的永續校園、水電資源、道德與綠色採購、廢棄物減量、校園動植物生態多樣化、校園安心、無障礙校園等；以及組織方面的人力資源管理與福利、與利害關係人合作、夥伴合作、推廣志工服務等。經由從專業教育的扎根、行動策略的設定，到永續成果的實踐，逐步地達成大學本身的永續經營與發展，同時對兼具社會正義與環境正義之世代正義貢獻心力，讓高餐大亦是「永續發展守門人」的一員。

校長

陳敦基



2023 年重要辦學績效

光耀校園－學子躋身殿堂

辦學亮點 與肯定

QS 世界大學排名

QS 亞洲排名蟬聯四年獲獎（餐旅暨休閒管理學科）

- 2023 年榮獲 QS 學科排行「餐旅暨休閒管理類」全球第 38 名、亞洲第 5 名
- 2022 年榮獲 QS 學科排行「餐旅暨休閒管理類」全球第 49 名
- 2021 年榮獲 QS 學科排行「餐旅暨休閒管理類」全球第 50 名

遠見雜誌

- 2023 年遠見雜誌「企業最愛大學生」觀光休閒排名第 1 名
- 2022 年遠見雜誌「USR 大學社會責任」產業共創組首獎

1111 人力銀行

- 2023 年 1111 人力銀行「雇主最滿意大學遊憩學群」排行第 1 名

Cheers 雜誌

- 「2024 企業最愛大學生調查」排行榜，公立技職體系全國第 9 名與南部第 5 名（Cheers 雜誌 112 年企業調查）

臺灣知識庫「企業最想產學合作學校」

- 2023 年「企業最想產學合作學校」排名第 6 名

國家圖書館

- 「學位論文取用貢獻」111 年電子全文被下載率，公立技職校院組第 1 名
- 「學位論文開放貢獻」110 學年度授權率最高，公立技職校院組第 2 名
- 「學位論文開放取用傑出貢獻」為公立技職校院組第 2 名

世界烈酒大賽

- 台糖與高餐大產學合作迸發燦爛光芒，台灣甘蔗蘭姆酒奪世界烈酒大賽銀牌

實踐永續餐飲旅宿教育

全球餐飲業及旅宿業面臨著多重挑戰，包括資源枯竭、氣候變遷和環境污染等問題，永續發展已成為餐飲行業的重要趨勢。為應對這些挑戰，作為培育未來餐飲專業人才的搖籃，我們致力於將永續發展理念貫穿於教學、實踐和社區參與等各個層面。我們的目標是創造一個促進永續思維和創新能力的學習環境，以培養能夠應對當前和未來挑戰的餐飲專業人才。

本校強調實踐與理論的結合，鼓勵學生探索並實施永續餐飲的理念，讓學生了解如何有效利用資源、減少浪費和推動綠色創新。通過與業界合作夥伴的緊密聯繫，我們提供學生實地操作的機會，使他們能夠在真實的工作環境中應用所學知識，並積極參與解決當前餐飲業面臨的問題。同時，本校推動各種社區參與活動，讓學生在實踐中學習並貢獻於地方發展。

助力「低碳料理，淨零綠生活」—— 「112 年首惜廚師惜食料理食譜暨教案甄選高雄市初賽」 圓滿落幕

為響應 2050 淨零排放目標，本校與高雄市政府環保局攜手舉辦了「112 年首惜廚師惜食料理食譜暨教案甄選 - 高雄市初賽」，鼓勵市民利用全食材和格外品，減少食物浪費，並推廣使用在地、當季食材以降低碳足跡。參賽者涵蓋家庭主婦、幼兒園老師、大學教授以及餐飲相關科系學生等不同專業背景，共有 31 位參賽者報名，獲市民朋友踴躍響應。

選拔過程中，「料理食譜組」經過兩階段審查，首先由專家進行書面審查，再進入實際烹飪的評選階段，選手們需展示其烹飪技巧，將在地食材發揮至極致。



本校李同學的作品榮獲特優獎，料理以在地食材吳郭魚為主，將魚肉煎烤至半熟，佐以青江菜葉和碗豆製成的醬汁調味，呈現出細膩口感。

特別的是，他還利用魚鱗製作成脆片，充分體現了「全食材使用」的理念，減少廚餘，符合綠色低碳飲食的要求。



「惜食教案組」採書審選拔，本校江老師和許老師以「惜食從零開始」的教案贏得特優獎。

將惜食理念融入課堂，引導學生理解永續飲食問題，探討環境與惜食的關聯，再融入實作，讓學生在學習過程中將知識轉化為實際行動。教案中提到的惜食金句「餐餐吃剛好、剩食助人飽、零廚餘最好」引發共鳴，獲得評審一致好評。



透過此活動提升市民對食物浪費問題的關注，鼓勵大家反思飲食習慣與環境保護之間的關聯。通過利用全食材及不排除格外品，從源頭減少食物浪費，並多食用在地當季食材，以降低碳排放，共同實踐淨零綠生活。

校長也強調，全球每三分之一的食物在末端上餐桌前已被丟棄，從源頭減少浪費對環境至關重要。氣候變遷的關鍵時刻，每個人都應成為環保尖兵，從自身做起，貢獻力量。



聯合推動國際永續蔬食倡議，展現全球綠色廚藝力量

高餐大長期投注食育倡議行動，聚焦在地關懷、永續環境、產業鏈結與經濟永續、其他社會實踐等面向之永續發展議題，串聯國內外產官學眾的力量，以「蔬食注入永續廚藝力」精神，呼應聯合國永續發展目標，於 2023 年舉辦「2023 永續食代 - 台法新素味國際倡議行動」。

邀請法國 Lyfe 廚藝學校最佳工匠獎得主（MOF）戴維·蒂索（Davy Tissot）參與。戴維·蒂索曾於 2021 年榮獲具「廚藝奧運」之稱的博古斯世界烹飪賽冠軍，並長期致力法國傳統食文化傳承與創新融合，展現法國在永續蔬食發展上的前沿趨勢。此外，來自台灣的業界專家也一同參與，包括陽明春天米其林綠星餐廳的薛永鴻行政主廚，分享「不時不食、以食養身」的理念；未來餐飲的李沛潔執行長，長期專注於推動全植物飲食，期望透過以潮流風格推動全植物飲食，改變人們對蔬食的接受度。本次活動匯集國內外餐飲產學界的專家和行政主廚，圍繞綠色永續食材、食農教育、綠色廚藝及 USR x CSR x ESG x SDGs 等議題進行深入交流，展現前所未有的綠色廚藝力量。

新素味食代議題日趨盛行，發展新蔬食餐桌革命及培育新潮流素味人才是必然趨勢。高餐大響應教育部推行的「大學社會責任實踐（USR）計畫」，並期望 USR 計畫在大學社會參與中發揮重要作用，改善學用落差，促進在地認同與發展，進而接軌國際。高餐大專注於餐旅觀光領域，是培育蔬食人才的最佳場域，此次攜手國內外力量，共同實踐永續綠色蔬食行動。

活動午宴更集結本校廚藝學校的師生跨領域團隊呈現，西廚系及廚藝科等主管共同分工，並由中青代老師領軍，帶領學生以 buffet 方式展現，透過融合永續食農教育與實務，打造創新的素食餐飲設計與烹調，強化植感甜點烘焙及全植物健康飲調，實現素食新知與技術的完美融合。期許此次國際倡議活動能培育出更多素食、蔬食廚藝人才，推動產官學界對綠色永續議題的關注，拓展大學社會責任，共創「永續廚藝地球村」。



高餐大引領奢華酒店培訓 育才扎根計畫即刻啟動

隨著全台約 45 間星級新酒店的興建或規劃，例如：柏悅（Park Hyatt）和四季酒店（Four Seasons）等國際奢華品牌即將在台營運，高餐大積極回應業界需求，與台北文華東方酒店及台北 W 飯店簽署「國際奢華酒店品牌育才扎根職涯規劃計畫」，培養未來的酒店儲備幹部。

此計畫從大學時期開始，大一和大二提供職業發展和專業技能培訓，讓學生在校期間打下堅實基礎；大三安排校外實習，接受跨部門或單位的培訓，通過考核後可根據能力調整薪酬；大四學生中具潛力者，則有機會被遴選進入「國際集團儲備主管」中階管理培訓計畫，畢業後能夠迅速進入職場。

高餐大作為最具領導力、創新與發展的觀光暨餐旅教育界先驅，培育契合餐旅領域就業市場需求的專業人才。更進一步考量到國際旅客及金字塔頂端的奢華酒店客群，導入業界資源培育菁英，讓具有潛力的優秀學生於在學期間，以課程安排學習及參與未來奢華酒店管理的菁英培訓，讓學生適才適所，留才臺灣。

為了進一步提升學生的專業素養，高餐大在課程中加入「奢華酒店管理」的相關內容，並設置專業技能培訓課程，調整教學目標，並檢視現行課程標準，以滿足未來奢華酒店對高品質服務的需求。學生在校內接受與業界接軌的訓練，為將來進入高端酒店市場打下良好基礎。



高餐大校長領軍赴新加坡結盟國際知名酒店集團，拓展學生海外實習及就業

高餐大積極朝著成為亞洲頂尖國際化大學的目標邁進。為了在國際舞台上揚名立萬，校長帶領學校團隊前往新加坡，拜訪多家國際知名酒店集團，商談實習合作計畫，並訪視正在當地實習的學生。

訪行首站是新加坡規模最大、最具代表性的濱海灣金沙酒店（Sands），在實地訪評中，雙方達成共識，將啟動實習生與就業合作計畫，未來以多元方式進行實質合作。校長對提升學生赴新加坡實習和就業的薪資及福利高度重視，每年有超過五分之一的學生前往海外實習，其中半數選擇新加坡，因為該地的國際化環境、現代化都市建設，以及嚴謹的社會紀律，使其成為學生的首選。

我們也和 JW 萬豪酒店及瑞吉酒店聯合簽署合作備忘錄，與香格里拉集團旗下飯店達成實習合作協議，並探討就業培訓計畫。未來高餐大的學生將有更多選擇及更寬廣的視野。

高餐大的國際化發展一直將海外實習和研修視為增進學生國際移動力的重要項目。本次學校團隊亦與新加坡 SDH 教育機構進行洽談，探討與法國知名旅館與觀光大學 VATEL 建立姊妹校關係及共構雙聯學位的可能性，以擴大學校的國際交流合作及學生交換的機會。

隨著全球疫情結束，各國邊境開放，餐旅服務產業逐步恢復往日的榮景，但同時也面臨專業人才短缺的挑戰。高餐大團隊此次新加坡之行，獲得各大國際酒店集團的青睞，並積極尋求合作發展，不僅關懷輔導在地實習學生，也維繫並開拓實習酒店集團的新夥伴關係。





永續治理

- 1.1 校史沿革
- 1.2 校務數據
- 1.3 組織架構
- 1.4 校務經營
- 1.5 財務永續
- 1.6 利害關係人議合
- 1.7 重大主題鑑別
- 1.8 管理方針

1.1 校史沿革

1.1.1 學校簡介

國立高雄餐旅大學（簡稱為高餐大、高餐）自 1995 年專科創校、2000 年改制技術學院，2010 年改名為國立高雄餐旅大學，一路走來始終堅定理念。

除深耕臺灣外，本校亦專注於「在地全球化，全球在地化」之定位，於 2012 年與法國藍帶廚藝學院成立合資共構公司－「高餐藍帶廚藝卓越中心」，經過四年積極推動，於 2016 年正式營運。

展望未來，本校依循「跨域博雅餐旅領航」、「企業經營餐旅專精」及「國際餐旅學府立基」的教育價值，規劃以「餐旅教育活化」、「產學接軌同化」、「國際大學深化」及「校務定向轉化」為治校方針，精進學生之實作力、就業力與競爭力，期望建構培育國際餐旅專業菁英的學習環境，連結產業建構夥伴關係，成為深耕創新餐旅教育的典範。

學校名稱

國立高雄餐旅大學

產業別

教育類別

校址

高雄市小港區松和路一號

校長

- ◎創校校長：李福登
- ◎第二任校長：容繼業
- ◎第三任校長：林珣秀
- ◎第四任校長：陳敦基

網址

<https://www.nkuht.edu.tw/?Lang=zh-tw>

Facebook



Instagram



Youtube



💡 本校特色

本校結合產官學界集思廣益，提出許多具劃時代之創舉，例如 2002 年成立國際化推動工作小組，規劃校際交流與合作事宜，成果包含國際學術研討與交流、開發海外實習據點、拓展雙聯學制、招收國際學生等。另外，本校的改良式三明治教學、勞作教育及海外參訪等，亦廣獲各界好評。與此同時，校園規劃秉持「春風無限意、庭園發清新、校園即觀光景點」的理念規劃布置，營造柔性且富人文氣息的景觀。此外，遵循古禮進行開學「拜師感恩典禮」和畢業「謝師祝望典禮」，皆膾炙人口。在全校師生齊心經營下，涓滴成河，建構具彈性、不斷茁壯之教學及行政組織。

在「全球智慧、繁榮地方」的思維下，本校朝深耕東南亞與營造國際學習園區之方向邁進，並積極整合學院、所、系、科、學程的資源，使相關系所成為亞洲觀光餐旅教育的新典範。且於 2019 年榮獲亞洲首間「THE-ICE」全面認證的大學，進一步提升臺灣觀光餐旅教育在國際的地位。

💡 發展願景

創校至今，本校已在社會大眾心中建立餐旅專業之斐然聲譽。當今高教充滿挑戰，第四任校長陳敦基博士望治心切，秉持本校四大發展主軸與教育部高教深耕計畫之政策，期盼培育優質餐旅人才。

本校自 2021 年蟬聯三年榮獲「QS 學科排行 - 餐旅暨休閒管理類」，全球排行前 50 名、亞洲排行前 10 名的優異成績，未來持續積極開創與世界頂尖餐旅大學的競合機會，使本校成為最具領導力、創新力與發展力之餐旅教育界領頭羊。

本校發展定位

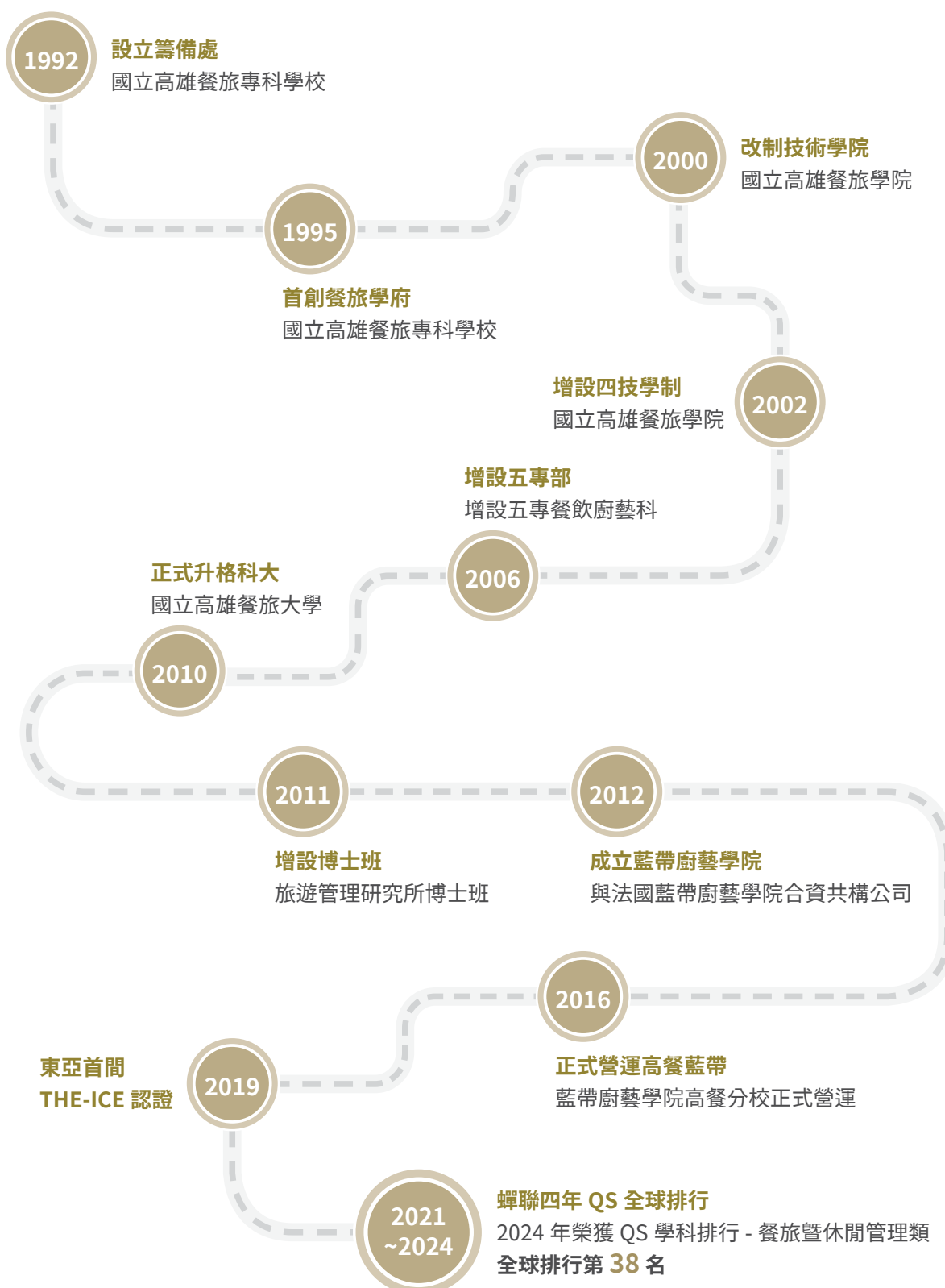
◆ 建構培育國際餐旅專業菁英、連結產業成為深耕創新餐旅的教育典範



1.1.2 發展沿革：一路走來的成長歷史

國立高雄餐旅大學自 1995 年專科創校以來，歷經多個發展階段，始終致力於提供優質餐旅教育，培育餐旅菁英。

🔦 沿革事紀



1.1.3 校務發展策略

本校成立至今近 30 載，無論軟硬體設施或相關制度規範，皆需因應社會、產業，以及時代發展趨勢，有所變革興振。因此，無論在教學、宿舍、服儀、行政等面向，皆有本校當前應力圖興革之處。為進一步提升行政效能，達到有效治理並減少用紙以降低碳足跡，近年全力推動「校務治理數位化」、「校務政策任務化」、「行政組織再優化」、「產學發展永續化」、「校務行政國際化」、「財務擲節合理化」、「國際聲望逐升化」等七化目標，皆為本校當前行政興革之重點。

校務精進七化目標



1. 校務治理數位化

隨時代科技發展趨勢，利用數位科技，除了在教學場域之教室設備，教學之課程教材進行數位化之外，在學校行政運作上，包括行政資料、行政會議、教師個人資料、產學研發成果、校友聯繫資料等，皆是數位化之重點事務，本校校務策略研究組（IR）亦於 112 學年度辦理 11 場次校務資料視覺化分析與應用工作坊，提升各行政單位校務基本資料庫數據填報效率，輔助教學單位有效定期收集相關資料等，以協助校務行政運作及決策，達臻學校之永續經營。

2. 校務政策任務化

為有效推動學校當前重要事務或教育部政策性任務，學校藉由橫跨學術及行政單位之任務型組織推動任務，並達成任務目標，例如：「彈性薪資與教師績效」、「工讀金分配機制與辦法」、「校務中程計畫更新」、「三新運動」、「推動雙語大學」等。本校於 112 學年度，陸續又成立特定事務之委員會或推動小組，相關政策性或任務性事務，例如：「招生策略委員會」、「開源節流推動小組」、「永續報告書工作小組」等，這些任務型組織分別執行階段性任務，持續進行長期性興革工作。

3. 行政組織再優化

- 為提升校務發展事務統籌、執行及推動，致力於校務與行政之執行力。於 112 學年將「秘書室校務研究發展中心」升級為「永續發展與校務研究中心」；亦針對「產學營運總中心」項下設置的「餐飲創新育成中心」與「推廣教育中心」進行組織改革，將「餐旅創新育成中心」併入研究發展處「就業輔導暨校友服務組」，針對就業及育成輔導機制做業務整合，並將「推廣教育中心」提升為一級單位，改名為「推廣教育暨技能認證中心」，期望藉由單位一級化與革新優化行政組織的效能，回饋校務數位化的治理及校務任務化的政策。
- 人才育留方面，就校務基金聘任之助理，從「單軌」獎勵機制調整為「雙軌」獎勵機制，逐年依年終考核結果辦理晉點加薪作業，依「國立高雄餐旅大學校務基金進用研究人員及工作人員管理辦法」辦理，得經單位主管簽核報准，共計有 29 人通過舉薦。

4. 校務行政國際化

配合學校國際化政策及雙語大學推動之目標，學校採取 3I 行動策略，包括：動機激勵（Inspiration），以增加國際移動力，並與國際接軌；誘因引導（Incentives），英語授課採分級、分流，並增加國際生擔任小老師、自辦免費英檢、補助全英社團、教師增能計畫、新聘全英授課師資、增聘國際師資等，及對職員英檢通過職務加給等措施；協同整合（Integration），採取合縱連橫作法，整合教學、研發、行政，以及教務系統雙語版介面與法規之英語化，並提高各 EMI 課程比率，自 110 至 112 學年度，本校已分別開設 114、112、110 門 EMI 課程。

5. 產學發展永續化

為能實現聯合國永續發展（SDGs）及企業社會責任（ESG）的目標，結合高教深耕大學社會責任、參與社區鏈結，推動「一學院一USR」模式，本校師生共同走進偏鄉，攜手在地人文、在地食材與料理，拓展以師生為主體的大學社會責任；延伸辦理數場食農教育、綠色飲食、綠色永續等活動，深化產學結盟並落實綠色永續、關懷社會、善盡社會責任。此外，本校產學發展秉持利他與人道主義的精神，以永續行動四部曲：「碳盤查、碳中和、淨零排、碳交易」為目標方向，以本校餐旅專業屬性持續規劃減碳策略，包含：減少廚餘碳排、採低碳烹飪法、冷鏈供應科技、減少動物碳排與運輸碳排等，並定期編製永續報告書，透過年度自我檢視，以期逐步實踐永續發展之目標。

6. 財務擷節合理化

近年受疫情影響，學生學費、推廣教育之收入明顯受到衝擊，本校積極進行開源節流之行動方案。惟為求資源運用及分配之合理化，擬訂六項擷節開支之原則，包括守分際、求成效、講義理、搭便車、免多用、用積糧等原則。另一方面，則研擬擴大自籌收入之行動方案，包括增加學雜費收入、提高招生率及註冊率、減少退轉學率、擴大產學合作收入、增加資產使用率（如體育館球場、國際會議廳等場租等），以及增加推廣教育收入（增開學分班、非學分班、職訓、認證等課程）等多項開源措施，並籌組「開源節流推動小組」由副校長督導，提供各項相關財務數據，以期縮小財務失衡及缺口。

7. 國際聲望逐升化

如何逐漸提升學校國際聲望，爭取英國高等教育國際調查（QS）有更佳國際排名。學術聲望（Academic Reputation）、雇主評價（Employer Reputation）以及論文參引（Citations per Paper）等三方面係其對大學評價之主要面向，本校持續擴大與世界頂尖大學合作與交流、加強與姊妹校大學關係及交流計畫、持續增加國際師生、參與國際合作計畫、參加或主持國際會議及國際交流等行動計畫，逐漸形塑高餐品牌、提高業界聲譽、網路聲譽、世界能見度，以期提升本校在休閒與餐旅領域之國際排名。

國立高雄餐旅大學的發展願景、
使命、教育宗旨、辦學理念及執行策略



1.2 校務數據

💡 深耕永續經營與教育

高餐大秉持務實致用的技職教育精神深耕餐旅教育，並與時俱進，形成價值連動、永續經營之穩健體質。不論在師生專業技能與就業競爭力、校園國際化環境、提升教學品質與改善機制上，均有優異表現，深獲輿論好評，目前更成為四技餐旅群中的龍頭學校。



💡 教師、職員人數

本校近二年教職員工分布結構				
年度	2022 年		2023 年	
類型 / 性別	男	女	男	女
正職員工	138	198	127	201
總數	336		328	

備註：

1. 本表計算方式截至 2023 年 12 月 31 日當日人數。
2. 本校無其他性別、不揭露性別及無時數保證之員工。
3. 正職：編制內外教研人員、公務人員、簽訂不定期契約之個人。
4. 本表計算採用人數 / 全時等量法。
5. 本表教職員工人數不包含兼任教師男性 86 人，女性 61 人。

校外工作者

本校 2023 年勞務承攬派駐人數共 23 人，詳細工作者類型如下表所示：

本校非工作者資訊		
工作者類型	與本校的契約關係	工作者總數
清潔維護	勞務外包	10
保全	勞務外包	7
園藝	勞務外包	5
電腦設備維護	勞務外包	1
合計	-	23

本校 2023 年教師人數為 152 人，職員、校務基金進用工作人員共 176 人，其中高階管理職共 40 人、非管理職共 288 人。高階管理職分別為男性 24 人 (30-40 歲 0 人、40-50 歲 4 人、51-65 歲 20 人)、女性 16 人 (30-40 歲 0 人、40-50 歲 5 人、51-65 歲 11 人)。

近二年教職員人數概況				
年度			2022 年	2023 年
類型 / 性別		年齡	人數	人數
管理職	男性	30 歲以下	0	0
		30-50 歲	6	4
		51 歲以上	20	20
	女性	30 歲以下	0	0
		30-50 歲	4	5
		51 歲以上	8	11
總計			38	40
非管理職	男性	30 歲以下	4	5
		30-50 歲	43	30
		51 歲以上	65	68
	女性	30 歲以下	12	16
		30-50 歲	140	128
		51 歲以上	34	41
總計			298	288
正職人員總計			336	328

備註：

- 資料統計截至 2023 年 12 月 31 日止。
- 屬公立各級學校校長及教師兼任主管人員主管職務加給表相當簡任第十一職等職務（如校長、副校長、行政一級主管、副主管、院長、系主任）、簡任第十職等職務一級單位行政主管（人事室、主計室主任），為高階管理階層。

本校 112 學年度，全校日間部學制共有五專學生 251 位、二技學生 57 位、四技學生 2,834 位、研究所碩士班學生 129 位與研究所博士班學生 37 位。

進修部學制的成立，則是為加強與產業的合作，除了設置二技與四技，也針對企業需求量身訂作開設碩士專班、產學專班，以充份滿足企業對人才的要求。進修部學制共有二技學生 128 位、四技學生 844 位、研究所學生 22 位，總計全校學生 4,302 位。

學生總人數與性別統計				
學生類型		男性人數	女性人數	總人數
日間部	五專	94	157	251
	二技	22	35	57
	四技	941	1893	2834
	碩士班	46	83	129
	博士班	22	15	37
進修部	二技	34	94	128
	四技	331	513	844
	碩專	6	16	22
總計		1,496	2,806	4,302

● 112 學年度學生多元身分統計

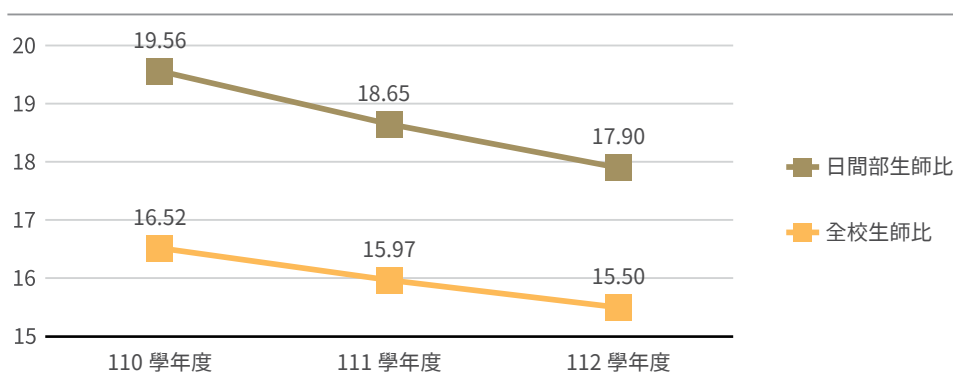
	特殊教育 (含身心障礙)	原住民	退伍軍人	外籍學生	僑生	港澳生	陸生
日間部	9	80	0	149	144	28	2
進修部	0	11	0	0	0	0	0

● 生師比

依據「專科以上學校總量發展規模與資源條件標準」，日間學制則需將生師比控制在 23 以下；科技大學全校生師比需維持在 27 以下，以確保教育品質與資源分配達到標準。本校近三年學年度皆符合標準，計算結果如下表。

近三學年度本校生師比			
生師比 / 學年度	110 學年度	111 學年度	112 學年度
日間部生師比	16.52	15.97	15.5
全校生師比	19.56	18.65	17.90

近三學年度生師比與變動趨勢圖



備註：

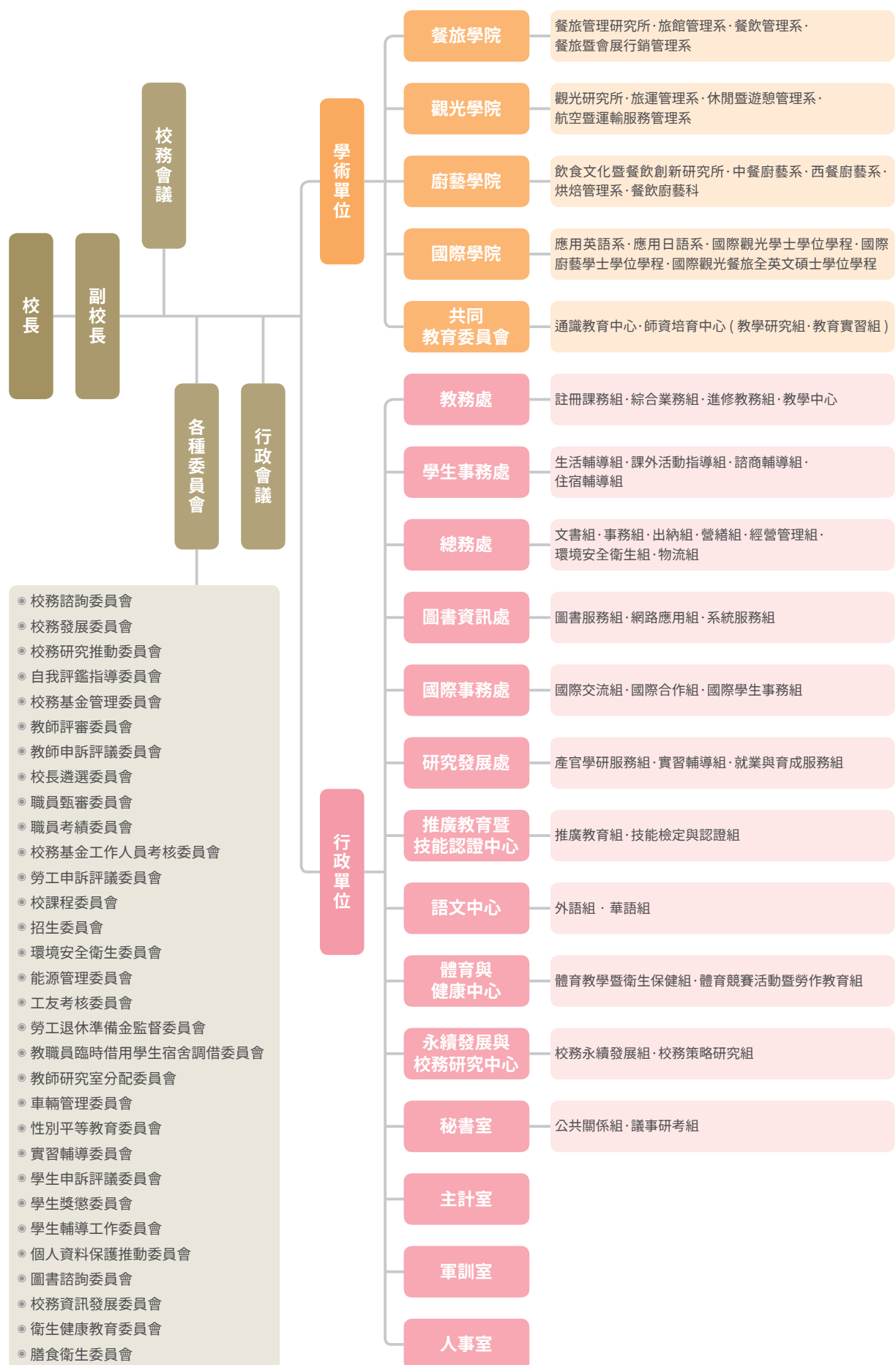
1. 科技大學全校生師比 = 全校加權學生數（包括進修學校學生）除以專任及兼任教師數之總和。
2. 日間學制生師比 = 日間學制加權學生數除以專任及兼任教師數之總和。

1.3 組織架構

為因應校務發展與各項業務需要，本校設有 14 個一級行政單位，支援學術單位執行教學、研究、輔導、服務、國際交流、學生實習、產學合作、進修推廣等需要。此外，亦定期召開校務會議、行政會議及設置各類委員會，各司其職，使校務順利運作。

學術單位為 4 院 1 會，除餐旅學院、觀光學院、廚藝學院、國際學院四個學院之外，亦設有共同教育委員會。

本校招收四技制大學生、二技制大學生、五年制專科生及研究所博碩士生，研究所共有四所，分別為餐旅管理研究所碩士班暨碩士在職專班、觀光研究所博士、碩士暨碩士在職專班、飲食文化暨餐飲創新研究所碩士班以及國際觀光餐旅全英文碩士學位學程。



1.4 校務經營

1.4.1 決策組織設置及運作

依據本校組織規程之規定，本校設置校長一人，綜理校務；副校長一至三人，襄助推動校務治理。此外，亦依規程設有會議決策組織，如：校務會議、行政會議、教務會議、各一級行政單位及院、所、系、科、學程之單位會議等。校務會議及行政會議紀錄，依規定主動公開於本校網頁 / 會議資訊（網址：<https://secretary.nkuht.edu.tw/p/412-1003-2279.php?Lang=zh-tw>）。其他會議紀錄奉核後均以電子郵件發送予相關單位知悉，以確保校務有效推動，決策組織之設置及運作如下表所示：

本校校務決策組織之設置情形			
委員會名稱	運作規章	性別規範	學生代表
校務會議	本校校務會議規則	無	占總成員 1/10
教務會議	本校教務會議設置要點	無	設 5 席
校課程委員會	本校課程委員會設置要點	無	設 5 席
校務發展委員會	本校校務發展委員會設置辦法	無	設 3 席
校務基金管理委員會	本校校務基金管理委員會設置要點	無	設 1 席
性別平等教育委員會	本校性別平等教育委員會設置要點	有	設 3 席
學生申訴評議委員會	本校學生申訴辦法	有	設 4 席
學生獎懲委員會	本校學生獎懲委員會設置要點	無	設 5 席

會議名稱	主政單位	會議召開次數		
		110 學年	111 學年	112 學年
校務會議	秘書室	3	2	2
行政會議	秘書室	22	19	20
教務會議	教務處	4	3	3
校課程委員會	教務處	3	3	3
校務發展委員會 *	永續發展與校務研究中心	0	0	1
校務基金管理委員會	主計室	5	4	4
性別平等教育委員會	秘書室	2	7	0
學生申訴評議委員會	學生事務處	2	6	6
學生獎懲委員會	學生事務處	4	4	4

備註：本校「校務發展委員會」於 112 學年度第二學期才成立。

💡 校務會議

本校依組織規程規定，設校務會議決定校務重大事項。校務會議為校內最高治理會議，每學期至少召開 1 次會議，議決校務重大事項，如下所述：校務發展計畫與預算、組織規程及各項重要章則，包含各學術單位的設立、變更與停辦；行政單位及其他校內重要事項；校務會議所設各委員會或專案小組決議事項；會議提案及校長提議事項等。112 學年度學術相關代表人數 79 人，非學術相關代表人數 17 人，學生代表人數 11 人，女性代表 43 人。本校校務會議代表成員推派方式如下：

全校專任講師以上教師選舉產生，其人數不得少於全體會議人數二分之一，教師代表中具備教授或副教授資格者，以不少於教師代表人數三分二為原則，其職級之認定時點以當年 5 月 31 日為準。

教師代表

專業技術人員代表

一人，由全校專任專業技術人員以無記名投票方式選舉產生。

由學生選舉產生，其人數不得少於會議成員總額十分之一。

學生代表

職警工代表

一人，由全校編制內職員、駐衛警察、技工及工友以無記名投票方式選舉產生。

💡 行政會議

為推動校務行政，依組織規程設置行政會議，本會議以校長、副校長、各學術主管、研究主管、行政單位一級主管與附屬餐旅高級中學校長組織之。各單位依相關法令規定，建立業務標準作業流程，並依據逐級授權分層負責，落實及推動各項校務決策。112 學年度學術相關代表人數 25 人，非學術相關代表人數 18 人，女性代表 17 人。

💡 校務重大議案溝通

統計 2023 年重大事件共計 82 件，包括攸關校務經營的重大事件、透過申訴機制以及其他程序提出對利害關係人的潛在和實際負面衝擊，且透過校務會議、行政會議、教務會議等向校長及委員報告業務執行狀況，或提出議案討論。

重大事件數量

溝通議案概述

82

教師評審委員會
校課程委員會
資本門經費、經常門經費、計畫經費
新建語言教室，重建教室環境並檢修更換教室設備，例如：空調等
本校校務基金財務規劃報告、績效報告及校務基金兼任稽核人員遴聘等議案
本校組織規程、中程校務發展計畫、學則、「教師聘任及升等審查辦法」、「自我評鑑實施辦法」、「教學人員評鑑辦法」、「教學人員評鑑辦法」、「學生通識英語抵修要點」等議案
產學合作案
積極辦理師生增能系列活動
學生向教育部部長信箱反映教師授課問題
(由秘書室議事研考組彙整相關單位意見，陳核校長核定後再函復教育部。)
家長及學生對本校規範產生疑義，經澄清說明，了解餐旅產業特殊生態，平息爭論。

💡 利益迴避

本校屬「公職人員利益衝突迴避法」所定之公職人員為校長（1 人）、副校長（2 人），共 3 人。凡涉及本人或關係人之教師續聘（聘任）、獎勵、考績或其他人事措施審議，包含系、院、校教評會審議及簽辦均會迴避。

💡 薪酬政策與制度

本校教職員工包含教師、公務人員、駐衛警察及校務基金進用人員等，為提供公平、透明且具有競爭力的薪酬政策，編制內職員薪俸、加給待遇等支給事項，均依照「全國軍公教員工待遇支給要點」、「教師待遇條例」以及「公務人員俸給法」等相關規定辦理。

員工之基本薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況等有所不同，惟薪資給予得視年資、工作表現等考量逐年晉級。基層人員標準薪資優於勞動部訂定之最低基本工資。

本校校務基金進用工作人員薪資係依學歷起薪，學士學歷 27,602 元 / 月，碩士學歷 30,782 元 / 月。惟仍得依職務按月支領資訊、兼任計畫等相關津貼。

教職員工薪酬概況				
各職別薪酬比例	人數		薪酬比	
	女	男	女	男
管理職	16	24	1	1.080
非管理職	185	103	1	1.560

備註：

1. 教職員工包含「教師、職員、校務基金進用工作人員」，此三者的薪資不同。
2. 男性教職員工之中，教師佔多數；女性教職員工之中，校務基金進用工作人員佔多數。因此，薪資比例有所差異。

1.4.2 校務發展委員會

為推動本校中程校務發展計畫，並有效研議重大校務發展事項，依據組織規程設立「校務發展委員會」。此委員會主要負責統籌中程校務發展計畫的研議、管控與改善，並針對組織架構、校園空間規劃、人力配置等進行深入研討。此外，委員會亦承接校務會議及校長所交付之重要事項，確保校務發展的全方位推進。

● 成員組成

委員會由校長擔任主任委員，另由永續發展與校務研究中心主任擔任執行秘書，並包括以下成員：

- ▶ 當然委員：校長、副校長及學術、行政單位的一級主管。

► 選任委員：

- 系（所、科、教學中心、學位學程）主管委員，由各學院（含共同教育委員會，以下同）的系（所、科、教學中心、學位學程）主管分別互選一名。
- 教師代表，由各學院的校務會議教師代表互選一名。
- 職警工代表，由校務會議職警工代表（一名）擔任。
- 學生代表，由校務會議學生代表互選三名。

► 校外委員：由校長聘請的外部學者專家或業界代表。

● 運作機制

委員會得經決議設置各項工作小組，以執行特定任務。會議需有半數以上成員出席方能決議，並可採無異議同意方式通過議案。所有通過的議案均需經校務會議審議。

● 職責與運作

委員會由執行秘書負責統籌行政事務，並在需要時邀請相關人員列席或提供資料，以確保議題的充分研討與決策的科學合理。

1.4.3 內部控制與稽核

為落實自我監督和控制機制，審視各項業務之風險性、重要性及合宜性並確保內部控制之持續有效運作，本校依據「政府內部控制監督作業要點」，訂定「國立高雄餐旅大學內部控制專案小組設置要點」及「國立高雄餐旅大學內部稽核實施要點」。

本校設有「內部控制專案小組」及「內部稽核小組」，由校長指定二位副校長分別擔任本校內部控制專案小組及內部稽核小組召集人，每年度至少召開一次會議，研訂內部控制重點，強化內部控制作業，以確保控制措施的持續有效性。內部控制及內部稽核之執行結果，經由內部控制召集人、內部稽核召集人及校長共同簽署「內部控制聲明書」。



💡 內部控制

為求內部控制制度設計及執行之有效性，確保內部控制四項主要目標（實現施政效能、提供可靠資訊、遵循法令規定、保障資產安全）及五項組成要素（控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通及監督）能夠持續有效運作，每年規劃及執行年度內部控制自行評估，並依各單位執行成果完成年度「內部控制制度手冊」。

● 內部控制自評計畫

本校由秘書室訂定年度內部控制自行評估計畫。年度內部控制自行評估計畫之制定及修正皆經內部控制專案小組會議決議通過後，以書函周知辦理，並於資訊公開專區及秘書室網站揭露。

行政及學術一級單位依年度計畫進行自行評估，並依評估結果進行內部稽核及內部控制缺失追蹤改善情形，且參考監察院、審計部等外部單位查核意見，作為簽屬年度內部控制聲明書主要依據。

為強化及增進內控觀念，本校依年度內部控制自行評估計畫，辦理內控相關人員教育訓練。辦理內控制度自評計畫之「層級目標對應本校中程發展計畫」及「風險評估」、「修正或新增 SOP」與「自行評估」作業說明與教育訓練，共計 2 次。

於 2023 年 7 月及 9 月各辦理一場教育訓練，共計 90 人參與。2024 年 3 月辦理內控內稽實務分享，約計 150 人參與。

2023 年度風險評估結果共鑑別出高度風險者共 2 件，非高風險者為 664 件。結合滾動盤整各單位 SOP 作業實施風險暨自行評估項目，經各單位風險評估結果統計如下表所示：

作業項次	風險程度			合計
	中低度風險 (風險係數 1-2)	高度風險 (風險係數 3-6)	極度風險 (風險係數 9)	
2023 年項次量	664	2	0	666

💡 內部稽核

本校內部稽核依據「政府內部控制制度設計原則」、「政府內部控制監督作業要點」及本校「內部稽核實施要點」等規定辦理。協助各單位檢查及覆核內部控制之實施狀況，並適時提供改善建議，以合理確保內部控制制度持續有效運作，落實自我監督機制，促使各單位達成行政目標，提升學校營運效能。

內控稽核每年定期召開年度稽核計畫，並依據核定之稽核計畫進行單位稽核作業，檢查內部控制建立及執行情形，由小組彙整內部控制缺失及興革建議，送相關單位填報改善及辦理情形，並至少每半年進行追蹤，實施至今，各單位皆能於期限內完成改善。並於網頁建置「內部稽核」平台，供本校教職員工查詢。

2021-2023 年度內部稽核				
內容	內部稽核種類	年度		
		2021	2022	2023
內部控制作業風險 項目評估結果統計表	總作業項次量	666	668	666
	中低度風險	660	665	664
	高度風險	6	3	2
	極度風險	0	0	0
內部控制內部稽核	重大缺失件數	0	0	0
	改善措施或興革建議件數	8	4	2

💡 檢舉與保護制度

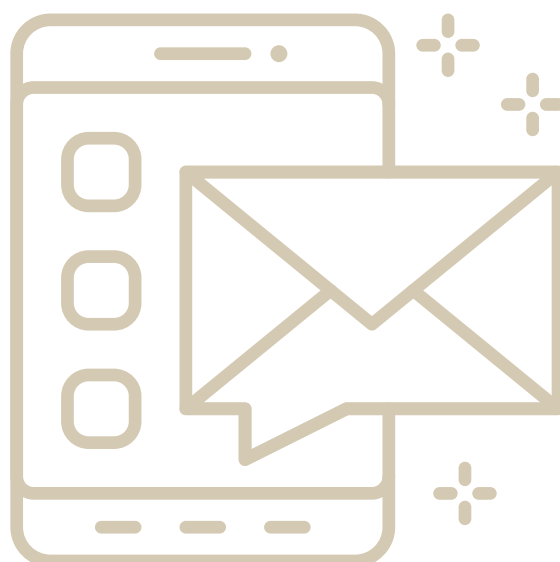
本校致力於保障所有校內成員及外部相關人員的權益。無論是內部或外部人員，皆可透過本校官網所提供的公開信箱舉報任何涉嫌不法的行為或問題。

根據舉報內容，迅速由適當的單位進行調查與處理，確保所有舉報事項均能得到公正對待。同時，本校將對處理過程及結果進行必要回應，並充分保障舉報者的權益。此外，有關收賄、不當得利的規範均依法辦理。

- ▶ 檢舉地址：高雄市小港區松和路 1 號
- ▶ 檢舉電話：07-8060505
- ▶ 檢舉信箱：president@live.nkuht.edu.tw

各類申訴與舉報的管道及其負責單位如下表所示：

申訴舉報內容	負責單位
學生申訴	學生事務處 (112 學年度 6 件)
教師申訴	人事室 (112 學年度 0 件)
職工申訴	人事室 (職員) 及總務處 (技工、工友) (112 學年度 0 件)
貪瀆通報	兼辦政風 (112 年 0 件)
檢舉信箱陳情案件	秘書室 (112 年 3 件)



1.4.4 風險管理

本校校務發展策略首重貫徹辦學理念，亦即運用人文化、專業化、企業化與國際化的概念，建立穩定成長及永續經營之校園環境。校務發展方向結合校務研究，以 PDCA 定期檢核方式，進行動態式修正，透過 SWOT 分析整合優勢與機會，突顯特色，並積極因應劣勢與外部威脅。

我們的優勢與機會，是發展餐旅特色與核心價值；同時彌補劣勢、降低威脅，形成校務發展策略。綜觀優勢、劣勢、機會與威脅，如下圖所示。

本校 SWOT 分析



在日益競爭的學術與職業環境中，本校不斷提升自身教育品質，以培養具備全球競爭力的優秀人才。為應對內外部環境的挑戰和機遇，根據 SWOT 分析制定了一系列行動策略，涵蓋博雅跨域餐旅教育、國際結盟與交流、雙語教育基礎的深化等方面。我們將透過行動策略促進本校在教學、研究與社會責任上的多元發展。

學校應對 SWOT 制定行動策略



💡 貪腐風險評估

本校為防範貪腐風險，由人事室同仁兼辦政風，以確保校園內部治理的透明性及公正性。負責對可能的貪腐行為進行調查，並建議改進措施以減少風險。

● 經費管理與法規遵循

為提高經費結報流程之效率，增進校內同仁對經費結報相關法規之了解，主計室每年舉辦 1 場經費結報講習會。2023 年的講習會於 10 月 27 日舉行，研習時間為兩小時，共有 39 位同仁參加。透過這樣的學習活動，學校致力於加強財務透明度及合規性，確保資金的使用符合法規要求。

💡 其他相關法規遵循

2023 年因違反法令規定而遭處以行政罰鍰兩件，裁罰金額合計 9,000 元。處罰案由與強化校內相關作業及人員法治教育措施分述如下。

違規事項統計				
處分類型	類型	處分內容	違反法規說明	改善措施
處罰款事件	校內原生植物園內陰井中有子子	罰鍰 6,000 元	違反傳染病防治法第 25 條第 2 項規定	已於 2024 年 4 月 17 日邀請小港區衛生所護理師辦理登革熱防治說明會，加強教職同仁登革熱相關防疫知識。並持續辦理校園消毒工作，往後相關環境將再加強巡檢，以杜絕再有此類狀況發生。
	未於 24 小時內向轄區衛生所進行通報校內類流感、腹瀉及水痘群聚事件	罰鍰 3,000 元	違反傳染病防治法第 37 條第 1 項第 6 款規定	1. 於開學前在衛生股長群組宣導類流感及 covid-19 群聚通報條件，請衛生股長將訊息轉知班群。 2. 於開學前宣導類流感及 covid-19 群聚通報條件以郵寄方式請各班導師周知。 3. 於導師會議宣導類流感及 covid-19 群聚通報條件。
總計 事件數：2 件；罰款總額：新臺幣 9,000 元。				

備註：本校未訂定重大違規事件之判定標準。

1.4.5 人權政策

為防止教職員工在工作場遇到性騷擾或其他權益受損事件，本校公開宣示「禁止工作場所性騷擾之書面聲明」，訂定「國立高雄餐旅大學工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒處理辦法」並成立申訴委員會，適用於本校各工作空間所發生之性騷擾事件，提供申訴管道尋求協助。

2023 年辦理性別平等教育相關課程如「國際丹寧日響應活動」、「性別平等教育日宣導」、「多元性別族群的日常與困境」、「多元媒材談性別 - 性平意識融入 CEDAW、餐飲觀光等內涵」等課程，參加人數達 142 人。

💡 性別平等教育委員會

本校性別平等教育委員會於 2005 年正式成立，委員會成員約 15-21 人，校長為主任委員，由校長指派副校長、主任秘書、教務長、學務長、總務長、國際長、人事室主任、共同教育委員會主任委員、學生事務處諮商輔導組組長為當然委員，採職務任期制，其中女性委員應占委員總數二分之一以上，並得聘具性別平等意識之教師代表、職工代表、家長代表、學生代表及性別平等教育相關領域之校外專家為委員。

本校性平會年度評鑑係由教育部委託社團法人台灣評鑑協會辦理「2023 年大專校院性別平等教育業務辦理情形」書面審查評鑑結果。彙整 2021 至 2023 年度使用經費與執行成果如下表所示。

執行成果 / 年度	2021 年	2022 年	2023 年
分組委員會	4 場次	4 場次	4 場次
性平會常會	2 場次	2 場次	2 場次
性平緊急案件召開之相關會議	無	5 場次	2 場次
校外參訓與研習	16 人次	5 人次	5 人次
性平相關宣導活動	20 場次	24 場次	20 場次
特殊校園性平事件專家學者列、出席	6 場次	6 場次	8 場次
特殊個案輔導與行為人防治教育	14 場次	28 場次	10 場次
照明、求救系統與步道整平檢整與改善工程	2 項	2 項	2 項
總使用經費 (單位：新臺幣元) (秘書室專項性別平等專款下支應)	528,430	611,999	229,594

💡 性別平等及性騷擾防治

本校致力於在教學與活動中落實性別平等教育，經校課程委員會議、教務會議宣導及鼓勵教師開設性別平等課程，並在專業課程中融入相關內容。每學期，各學系須提供至少 2 門課程、各研究所至少 1 門課程融入性平議題，並填寫調查表送交教務處。根據性別平等教育法規定，教師需在授課大綱中明確加入性平意識內容。此外，學務處也利用社團負責人會議、指導老師會議及學生研習活動等場合進行性平教育宣導。

學年度	110	111	總計
講座數	11	11	22
課程數	186	212	398



心衛活動：性平教育講座—「Me too 教會我們的事！— 性騷與性侵防治」

每學期亦舉辦多場性別平等教育相關活動，自 110 至 111 學年度共舉辦 17 場，累計參加人次達 2,538 人，如下表所示：

學年度	活動名稱	參加人次
110	「歡迎光臨愛情博物館」性別平等攝影徵選活動	398
	「蜜糖中的毒藥 - 談關係中的情緒勒索」講座	87
	「歡迎光臨愛情博物館」性別平等攝影展覽暨有獎徵答活動	297
	「練愛 ~ 遇見關係中真實美好的自己」— 愛情自我成長團體	72
	「愛情星理學 - 星座特質之戀愛攻略」講座	41
	期初、末社團負責人會議 (性平教育宣導)	269
	社團指導老師會議 (性平教育宣導)	106
	學生服務團隊研習營活動 (性平教育宣導)	98
111	「破碎的關係—從親子的依附關係談起」講座	30
	催眠技巧應用於青少年親密關係議題	17
	「點食成晶 - 親密關係與料理創作」工作坊	33
	來給生活比個葉——校慶心衛推廣活動	605
	「愛情練習曲」性平教育講座	86
	「走進親密關係—遇見兩個真我」工作坊	19
	期初、末社團負責人會議 (性平教育宣導)	256
	社團指導老師會議 (性平教育宣導)	84
	學生服務團隊研習營活動 (性平教育宣導)	40

員工關懷小組

為增進本校教職員工福利以提高團隊的工作績效與士氣，成立員工關懷小組，由各一級單位指定具專長或服務熱忱的同仁擔任，可透過小組協助解決其工作、生活及健康等所遭遇問題。

小組應主動關懷同仁婚喪喜慶、工作適應困難或身心健康諮詢需求等情況，並鼓勵員工尋求協助。此外，小組可自行規劃或配合辦理相關講座課程，並提供包括職場協助、生活支持、身心健康及其他資源等服務。員工若有需要專業諮商輔導或醫療保健人員，得洽學生事務處諮商輔導組或體育與健康中心體育教學行政暨衛生保健組協助。

所有協助服務應遵守倫理規範及保密責任，並事先明確告知同仁以維護其權益，同時求助於員工協助方案之決定應出於個人自由意志。



心衛活動：「自我聊癒」情緒探索與照顧團體

1.4.6 資訊安全管理

本校致力於確保資訊資產的機密性、完整性及可用性，並符合相關法規要求，以保護校內資訊免受內外部威脅，並採取相關措施以強化資訊安全及個人資料保護管理。

💡 資訊安全政策與目標

本校依據資通安全管理法及子法及其他相關法令規定，實施資通安全管理政策，並導入資訊安全管理系統（ISMS）。設立「資通安全暨個人資料保護推動委員會」，負責政策核定與監督、資訊安全預防及危機處理。政策願景包括「強化人員認知」、「避免資料外洩」、「落實日常維運」及「確保服務可用性」。主要目標包含資訊安全教育訓練、保護業務活動資訊，避免未經授權的存取、修改，確保其正確完整，並定期進行內部與外部稽核，以維持關鍵核心系統的可用性。

💡 資安訓練與稽核

2023 年度，共辦理 7 場資訊安全暨個資保護教育訓練，提升教職員工資訊安全及個資保護之意識與強化其對相關責任之認知。此外，我們委託外部單位進行「資安暨個資保護」內部稽核訓練，並請「臺灣德國北德技術監護顧問股份有限公司（TUV NORD Taiwan Co.,Ltd）」為第三方驗證公司進行外部稽核作業，包含檢視資訊安全相關作業、個人資料保有現況。查核結果無重大缺失，並通過 ISO 27001:2013 及 BS 10012:2017 驗證。

💡 資安事件處理與通報

本校依據「資通安全事件通報及應變辦法」相關規定辦理，2023 年度資通安全事件通報共計 0 件，且未因個資事件受主管機關裁罰。

2023 年疑似個資威脅情資案件 1 件，為臺灣學術網路危機處理中心（TACERT）檢測網路安全作業時，發現並通知資訊單位。經釐清後，資料業管單位已依規定進行檔案資料遮罩處置，並由資訊單位向 Google 提出移除網頁暫存檔之申請，網頁暫存檔業由 Google 完成移除。針對本案件，本校積極進行後續作為，並持續加強人員教育訓練，以提升資訊安全素養。

💡 資安政策執行與審查

資通安全政策由圖書資訊處簽陳資安長核定，並於每年透過教育訓練、內部會議及公告等方式進行宣導。政策與目標在資通安全管理審查會議中定期檢討，確保其適切性。

💡 資安預防與保護措施

為確保資訊安全，本校透過官網資安專區積極宣導以下措施：即時進程式更新、謹慎選擇下載來源，並禁止傳送任何公務敏感資料。資訊傳遞必須採用適當的保護措施，如：加密傳送，且必須使用公務電子郵件帳號進行資料傳遞。此外，所有人員和委外服務廠商必須遵循相關安全管理程序，以維護資訊安全與資料完整性。



1.5 財務永續

1.5.1 校務基金管理委員會

本校為管理校務基金之收支、保管及運用，依據「國立大學校院校務基金設置條例暨國立大學校院校務基金管理及監督辦法規定」，設置校務基金管理委員會（以下簡稱本委員會）。

本委員會置委員7至15人，其中1人為召集人，由校長擔任，教務長、學務長、總務長、主計室主任為當然委員，其餘委員由校長遴選，提經校務會議同意後聘任，委員任期為兩年，其中未兼行政職務之教師代表不得少於三分之一，必要時得聘請校外專業人士擔任。

委員會運作以本校現有派兼為原則，必要時可聘用專業人員。根據任務需求，委員會可分組辦事，每學期至少開會一次，必要時可召開臨時會，會議可邀請相關人員列席。委員為無給職，但校外專業人士可因出席而獲得出席費。委員會職責為校務基金年度概算擬編之審議、校務基金經費收支及運用之績效考核、年度財務規劃及年度投資規劃之審議與其他關於校務基金預決算、收支、保管及運用事項之審議等。

113-114 學年度校務基金委員會							
113-114 學年度	召集人 / 當然委員	當然委員 (行政職)	教師代表 (兼行政職)	教師代表 (未兼行政職)	外聘校 外委員	學生代表	總計
人數	1	4	4	5	0	1	15

1.5.2 校務基金稽核

本校稽核人員依法規獨立執行校務基金稽核業務，以檢核校務基金有關之內部控制制度有效程度，衡量校務基金執行情形，制定缺失追蹤回饋機制，藉以適時提供改進建議及持續追蹤改善情形等，以健全財務及確保校務基金有關之內部控制制度得以持續有效實施。

校務基金稽核每年定期召開會議審議年度稽核計畫，並依據核定之稽核計畫進行單位稽核作業，相關情形如下表所示：

2021-2023 年度內部稽核				
內容	內部稽核種類	年度		
		2021	2022	2023
校務基金稽核	重大缺失件數	0	0	0
	改善措施或興革建議件數	9	16	14

1.5.3 校務基金收支表現

本校校務及財務相關資訊皆公開於學校網站（網址：<https://acc1073.nkuht.edu.tw/>），如：近年之學校收入與支出分析，適度展現財務透明、完整與客觀性，讓社會大眾與外部利害關係人對校務運作進行檢視，並提供學生與家長選校參考資訊，最終透過此績效比較，達成校際之良性競爭，並成為學校改進之推動力。

本校各年度收支相抵為短絀，然依一般公認會計原則調整加回國庫撥款購置資產所提之折舊及攤銷費用後，皆為實質賸餘。近三年財務收支情形如下表所示：

近三年財務收支表			
單位：新臺幣仟元			
項目 / 年度	2021 年	2022 年	2023 年
收入合計	760,760	820,456	792,614
業務收入	711,747	760,019	730,144
業務外收入	49,013	60,437	62,470
費用合計	814,039	888,303	854,333
業務成本與費用	791,142	856,776	823,397
業務外費用	22,897	31,527	30,936
本期賸餘 (- 短絀)	(-53,279)	(-67,847)	(-61,719)
加回：國庫撥款購置資產所提列之折舊及攤銷費用	91,338	89,889	84,123
實際賸餘數	38,059	22,042	22,404

本校 2021 至 2023 年度總收入分別約 7.6 億元、8.2 億元、7.9 億元，過去三年平均收入約 7.9 億元，前三大主要來源：學雜費收入、學校教學研究補助收入及其他補助收入。在經常支出上，分別約為 8.14 億元、8.88 億元與 8.54 億元，高達七成主要使用於教學研究及訓輔成本。為確保學校的永續經營，根據校務發展計畫的各項發展構面適切分配資源投入。

1.5.4 永續投資策略與規劃

2023 年度投資效益主要來自定期存款及債券之利息收入、股票基金之股利收入。另外，本校也投資與校務發展或研究相關之民間企業，賺取租金收入。截至 2023 年底投資總金額為 25,019 仟元，投資收益為 1,077 仟元，投資報酬率為 4.30%，如下表所示：

單位：新臺幣仟元 %		
投資總金額	投資收益	投資報酬率
25,019	1,077	4.30%

● 存放公民營金融機構

本校以財務穩健為原則並預留安全存量做調度，短期閒置資金以存放新臺幣定期存款為主，外幣定期存款為輔。截至 2023 年底新臺幣定期存款共 237 張定期存單，862,600 仟元，定存利息收入為 12,147 仟元，較 2022 年增加 2,661 仟元，成長 28.06%。

2021-2023 年新臺幣定期存款利息收入			
單位：新臺幣仟元			
年度	2021 年	2022 年	2023 年
利息收入	6,488	9,486	12,147

● 投資與校務發展或研究相關之公司及企業（含以研究成果或技術無償取得股權者）

投資高餐藍帶國際教育股份有限公司（本校持股比率為 48.64%），主要收入包含租金收入及投資收益。本校依合約規定向高餐藍帶公司收取租金，自 2021 年起，每年固定收取 192 萬元；除租金外，本校轉投資事業屬採權益法之長期股權投資，應依持股比例認列投資盈虧。高餐藍帶自 2016 年 5 月 15 日正式營運後，在總經理的積極努力與校方的多方宣傳下，營運與招募漸入佳境，營運至今已由虧轉盈。2021 年會計師查核財務報表認列投資餘留 1,488 仟元、2022 年依會計師查核財務報表認列投資餘留 2,144 仟元、2023 年依持股比例認列 4,427 仟元，目前各式課程皆穩定開辦中，預估未來能有穩定之營業收益，可挹注本校校務基金。

2021-2023 年度投資損益			
單位：新臺幣仟元			
年度依據	2021 年	2022 年	2023 年
投資損益	1,488	2,144	4,427

● 其他具有收益性及安全性投資

為拓展校務發展、活化校務資金，提升自籌收入佔總經費之比重。投資管理小組於校務基金管理委員會授權可用額度範圍內，依據本校財務規劃之準則，以超越定存利率為目標，進行校務基金投資操作，期望提升校務基金之投資效益與達成投資目標。111 學年度第 1 學期第 2 次校務基金管理委員會決議新增美金定存及投資海外債券。2023 年增加美金定期存單共 2 張，計美金 20 萬元（折合新臺幣約 613 萬餘元），利息收入約為 26 萬 7 千餘元，投資報酬率為 4.36%。

美金定存		
單位：新臺幣元，（美金），%		
定存本金	利息收入	報酬率
6,132,800 (美金 200,000)	267,427 (美金 8,721.22)	4.36%

備註：2023 年底美金定存利息收入為美金 8,721.22 元，依 2023 年 12 月 29 日台新銀行買入價 30.664 預估。

其他投資標部分，本校原投資標的為國外債券型基金及指數股票型基金（ETF）2 檔基金，投資金額合計為 795 萬 9,772 元，2023 年 1 月 3 日以折價方式購買 2 檔海外債券，投資金額合計約 1,092 萬 6,442 元（美金 35 萬 4,754.6 元）。截至 2023 年 12 月 31 日，共持有 4 檔投資標的，投資總金額為 1,888 萬 6,214 元，總市值為 1,938 萬 6,506 元，2023 年股利及債券利息收入約為 80 萬 9,641 元，投資報酬率為 4.29%。

單位：新臺幣元，（美金），%

投資標的	投資成本	市值	股利及債券 利息收入	報酬率
第一金美國百大企業債券型基金	4,000,000	3,749,610	0	0%
元大高股息 ETF	3,959,772	5,088,719	299,316	7.56%
波克夏海瑟威金融固定收益債券 (面額：美金 165,000)	4,853,310 (美金 157,575)	4,833,904	215,031 (美金 7,012.5)	4.43%
沙烏地阿拉伯國家固定收益債券 (面額：美金 214,000)	6,073,132 (美金 197,179.6)	5,714,273	295,294 (美金 9,630)	4.86%
總計	18,886,214	19,386,506	809,641	4.29%

備註：

- 2023 年 1 月 3 日依台新銀行賣出價 30.8 元為換匯成本。
- 美金部分依 2023 年 12 月 29 日台新銀行公告之銀行買入價 30.664 評估年底市值。

1.5.5 取自政府之補助

政府補助一覽	
項目	補助金額 (仟元)
教育部、外交部、地方政府等單位之計畫及獎助學金	143,308
國家科學及技術委員會計畫	12,364
總計	155,672

1.5.6 倡議與合作

產業公協會、其他會員協會及國家或國際性倡導組織	會員資格 (擔任職位)
南區技專校院校際整合聯盟	聯盟學校
南區研究倫理聯盟課程	聯盟學校
臺灣綠色大學聯盟	永久會員
淨零人才培育合作備忘錄	合作學校
中華民國國立大學校院協會	會員學校
中華民國國立科技大學校院協會	會員學校
臺灣與東南亞暨南亞大學校長論壇	會員學校
中華民國餐旅教育學會	會員學校

1.6 利害關係人議合

本校重視與利害關係人之間的溝通，並採用 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standards, AA1000 SES) 中的「依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力」五大原則，確保利害關係人鑑別的完整性。為此，我們亦參考 GRI 準則之精神，鑑別出本校可能的利害關係人，參考他校報告書中的利害關係人，並透過外部專家依據本校對其利害關係人之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響進行分析，參酌 AA1000 SES 鑑別結果，並與高階主管討論後，整體總分大於 10 分者，作為本校 2023 年度重要利害關係人，包括：教師、職員、學生、校友、學生家長、企業、政府機關、媒體、合作夥伴（姊妹校、實習廠商、合作企業，例：企業學苑的課程）、供應商、非政府組織及當地社區等。

利害關係人議合（關係人類別、關注議題、溝通方式與頻率）

利害關係人溝通管道與成效				
利害關係人	利害關係人對本校的意義	溝通管道	頻率	溝通成效
教師 	教師扮演教學、研究、專業發展、校園文化塑造和師生關係建立等方面之重要角色。如能鼓勵教師增能，可使其願意更加投入，引導學生全面發展、積極參與研究或承接計畫，提升校園整體氛圍及對外爭取資源之成效。	- 校課程委員會議 - 教務會議	每學期 1 至 2 次	2023 年度產學計畫為 66 件、金額為 47,959 仟元。 - 提高教師進行學術研究、期刊投稿之動機。 - 增加教師與企 / 產業間之距離，提升實務經驗回饋於教學、研究應用之中。 - 教師評審委員會主要職掌為審議本校教師之聘任、聘期、升等、學術研究、延長服務、參加國內外進修、教授休假研究、年功加俸（薪）等事項。透過會議討論、審議相關教師相關權益議題。 - 回應需求與建議，提升工作環境品質，有效解決衝突和問題。
		- 教務處公用信箱 - 電子郵件 - 電話 - 面對面溝通	隨時	
		- 學院相關組織會議 - 業務推廣說明會	不定期	
		- 學校網頁 - 各項公告 - 系院級教評會	不定期	
		校教評會	每年 8-10 次	
職員 	行政幕僚團隊，協助本校各項業務推展。	勞資會議	每年 4 次，三個月 1 次	舉辦勞資會議，提供勞工參與校務經營管理機會，可達到協調勞資關係、促進勞資合作、並防範各類勞工問題於未然之目的。
		職員甄審考績委員會	不定期召開	
		校務基金人員考核委員會	每學年 2 次以上	

利害關係人	利害關係人對本校的意義	溝通管道	頻率	溝通成效
 媒體	透過媒體的宣傳與力量，增進本校正面形象及聲望。	● 設立公關經理職務對外溝通並自設媒體群組	兩週 1 次	● 111 學年度，辦理多達 30 校（次）宣傳招生資訊。 ● 社群網路發布 28 則訊息。 ● 官網發佈 35 則新聞。 ● 各新聞媒體播報 33 則新聞。 ● Cheers 雜誌刊登企劃廣編 1 篇。 ● 112 學年度，持續進行招生宣傳措施。 ● 首度開放校園，吸引中外考生來校，深獲好評，共有 8 家媒體報導。
 學生	學生為本校教育、關懷對象，主要有教學、校外實習、就業輔導等相關業務項目，故協助學生習得知識、融入校園、媒合實習與就業發展，為本校努力的目標。	● 與校長有約會議 ● 與學務長有約會議 ● 心理衛生教育推廣活動 ● 特教生座談會 ● 學校網站公佈欄 ● 各行政單位網頁 ● LINE 帳號 ● 宿舍 E 化管理系統 ● 就業與育成服務組社群網站 ● 班代會議 ● 各學術單位職輔老師 ● 教務處公用信箱 ● 學務系統及簡訊通知 ● 諮商晤談	每學期 1 次 隨時 每天 每週 1 次	● 得以掌握實習媒合與徵選相關訊息，並完成實習單位之選擇。 ● 參加本校辦理之職涯相關活動，協助評估職場就業之方向。 ● 回應需求與建議，提升工作與學習環境，有效解決問題。 ● 辦理諮商晤談、心理衛生教育推廣活動及特教生座談，針對學生以不記名晤談 / 活動滿意度問卷進行滿意度調查，統計調查結果作為下次活動參考。
 家長	家長為本校推動教育及實習的關鍵角色之一，透過溝通、說明與協助，幫助家長了解孩子的校園生活型態、校外實習的過程與重要性。	● 學校單位網頁訊息 ● 實習輔導組各承辦人員電話 ● 班級導師 ● 新生訓練 ● 操行不及格時以簡訊通知 ● 特殊學生狀況與家長聯繫	經常 每學年 1 次 每學期 不定期	● 爭取家長支持校園教學及校外實習，降低家長對於孩子的擔心。 ● 協助家長了解與排除孩子於求學與實習過程中的困難。

利害關係人	利害關係人對本校的意義	溝通管道	頻率	溝通成效
社區 	● 學校跟社區的關係相輔相成，依賴社區的支持以吸引學生、捐助款的挹注以及合作交流機會等，所以社區的支持度也是永續經營的關鍵。 ● 透過與社區的互動，學校可在社會中建立良好的形象，推動社會進步和教育發展。 ● 維持社區的良好的關係有助於共享資源和機會提供，如實習機會、職業培訓及推廣教育等，這些對於社區成員的職業發展與永續學習至關重要。	● 社區服務	不定期	蒐集社區成員的反饋意見，以了解他們對學院活動深度和廣度的看法與期待。
		● 邀請里長參加會議及舉辦活動	每學期	
		● 透過里長等民意代表的引薦	各單位每學期約 4 次活動交流	
校友 	● 校友是學校與社會互動的重要橋梁之一，故維持與校友之間的合作、聯繫，為學校強化彼此關係的重要關鍵。 ● 校友可以提供資源支持與發展，同時也可間接地反映學校聲譽和影響力，通過自身的成功案例和傑出表現，為母校樹立良好的形象和典範。 ● 校友和在學生的互動是大學文化的重要傳承。	● 學校單位網頁訊息 ● 就業與育成服務組承辦人員電話 ● 就業與育成服務組 FB ● 校友會 FB ● 校友會群組	經常	● 雙方合作互惠模式，協助校友發展，亦可讓校友支持校務推動之合作關係。 ● 創造高餐品牌，整合校友力量。 ● 建立專門的校友聯繫管道，維持與校友的溝通和聯繫。 ● 定期更新校友資訊，有效地進行溝通。
		● 校友會組織 ● 校友回娘家示範、講座	各單位每學期約 3 次活動交流	

利害關係人	利害關係人對本校的意義	溝通管道	頻率	溝通成效
政府 	政府政策為校務發展重要依循之一，關係本校發展之方向。	- 公文往來及各式規範與訪查 - 座談會 - 業務會議	不定期	- 維持與政府部門的相關聯繫，分享學校的發展計畫和成就，同時瞭解政府的政策動向和支持議題。 - 積極參與政府組織的相關會議和研討會。 - 辦理活動也積極邀約公部門參與，為學校在政策制定和餐旅產業發展發聲。 - 適度與校外團隊或委員會等負責與政府單位溝通和協調，維持友善關係，確保資訊的即時傳達和合作。
		- 學校單位網頁訊息 - 產官學研服務組各承辦人員電話 - 電子信箱 - 政府機關產學計畫承接窗口	經常	- 透過相關的管道呈現本校在教育、研究和社區服務方面的成果和影響，以強化形象及價值認知。 - 承接政府機關計畫，協助其執行相關政策或輔導相關產業。
實習單位 / 機構 	實習單位為本校實習過程中關鍵之角色，扮演協助學生於職場之實地訓練與教學，共同培育餐旅產業人才之場域。	- 學校單位網頁訊息 - 實習輔導組各承辦人員電話 - 班級導師	經常	- 協助學生實習過程中之內容安排與規劃。 - 針對學生個人特性適時調整與輔導。 - 隨時反饋學生實習過程之狀況，提高實習輔導成效，降低學生不適應之比例。 - 設計問卷以檢視學生的學習成果和就業情況，反映合作夥伴對教學品質提升的貢獻。

利害關係人	利害關係人對本校的意義	溝通管道	頻率	溝通成效
姊妹校 	- 透過與姊妹校建立合作關係，能夠促進學術交流，為學生和教師提供國際化的宏觀視野。 - 資源共享使雙方學校可以互相借鑑和學習彼此的優勢，提升教育資源的利用效率。 - 文化交流促進彼此之間的理解和尊重，營造溫馨的校園氛圍。 - 建立姊妹校關係有助於提升學校的國際聲譽，吸引更多國際學生和合作夥伴，並通過海外研修暨實習增強學生的職業競爭力。	- Email - 拜訪	即時 不定期	- 學生與教師國際學習機會的拓展：針對師生交換計畫進行深入探討並達成共識，並安排教師的學術訪問與教學交流。 - 協助學生安排與規劃海外實習內容，隨時反饋學生之狀況，提高海外研修暨實習成效。 - 廣納學生建議與姊妹校討論調整課程內容，降低學生不適應之比例。
委辦課程單位 	增進本校產官學合作或校際發展合作。	- 電話 - 電子郵件 - 其他網路工具	不定時	2023 年度委辦單位計有全家便利商店、多倫多台商會、馬來西亞御上烘焙學校、美國 AIT 在台協會華語學校、教育部、觀光署等委託辦理課程，共計 11 組課程，訓練人次 290 人。
企業 	企業提供專業知識、創新技術之資源交流，協助學校調整課程內容、提升教學能力和學生競爭力，並推動合作項目及研究計畫，進一步提升知名度及招生率。	產學合作的機制	經常	- 檢視共同開發的課程或專案的實施情況和成效。 - 評估合作夥伴的參與對學校品牌形象和市場的影響。
合作夥伴 - 企業學苑： 洲際酒店集團 (IHG)、 雄獅集團、 萬豪酒店集團等 	實習資源媒合，提供學生良好的實習環境，培育職場所需能力。	- 會議 - 活動 - 電子郵件	不定期	增進彼此了解與信任，回應需求與建議，共同制定發展策略，促進合作順利進行。

1.7 重大主題鑑別

為了讓永續發展報告書揭露的資訊能夠符合利害關係人的需求，透過「了解組織脈絡」、「鑑別永續議題之實際及潛在衝擊」、「評估衝擊顯著性」、「永續議題揭露報導」等 4 大步驟，決定重大永續主題。



💡 重大主題鑑別結果

高餐大參考 GRI 主題準則、SASB 準則及參考 2022 年大專校院 ESG 報告書，彙整出 44 個永續議題。由外部專家依據這些議題對本校在經濟、環境和社會（包括人與人權）層面的實際或潛在負面衝擊與正面影響進行評分。將各主題的得分加總後排序，總分大於 30 分的議題被視為重大主題，惟 SASB 列出的主題將優先列入。本校將這 12 項重大性議題：「大學社會責任實踐（USR）」、「教學研究與永續創新發展」、「產業人才培育」、「多元友善的學習環境」、「國際鏈結與產學合作」、「勞作教育與

環境教育實踐」、「校園安全」、「少子化因應」和「提升學生多元化學習」、「校園性別平等與平權」、「學術研究與倫理」和「永續發展策略」，於永續報告書啟始會議討論後，陳請校長核定，最終歸納為 7 個重大主題管理方針，並透過本報告書向利害關係人進行溝通和回應。

重大主題鑑別結果

重大主題

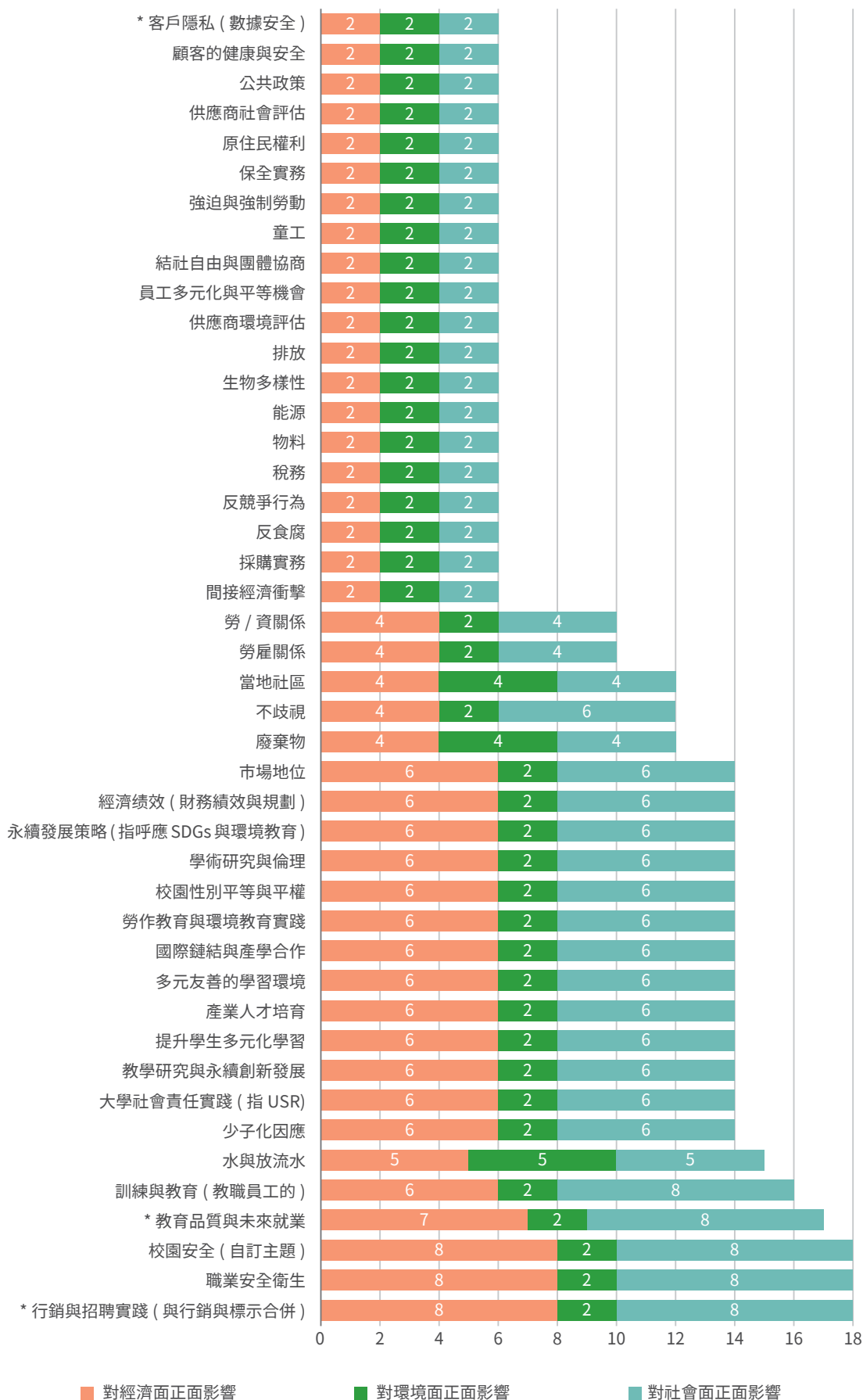
1 大學社會責任實踐 (USR)	5 國際鏈結與產學合作	9 提升學生多元化學習
2 教學研究與永續創新發展	6 勞作教育與永續環境實踐	10 校園性別平等與平權
3 產業人才培育	7 校園安全	11 學術研究與倫理
4 多元友善的學習環境	8 少子化因應	12 永續發展策略

其他主題

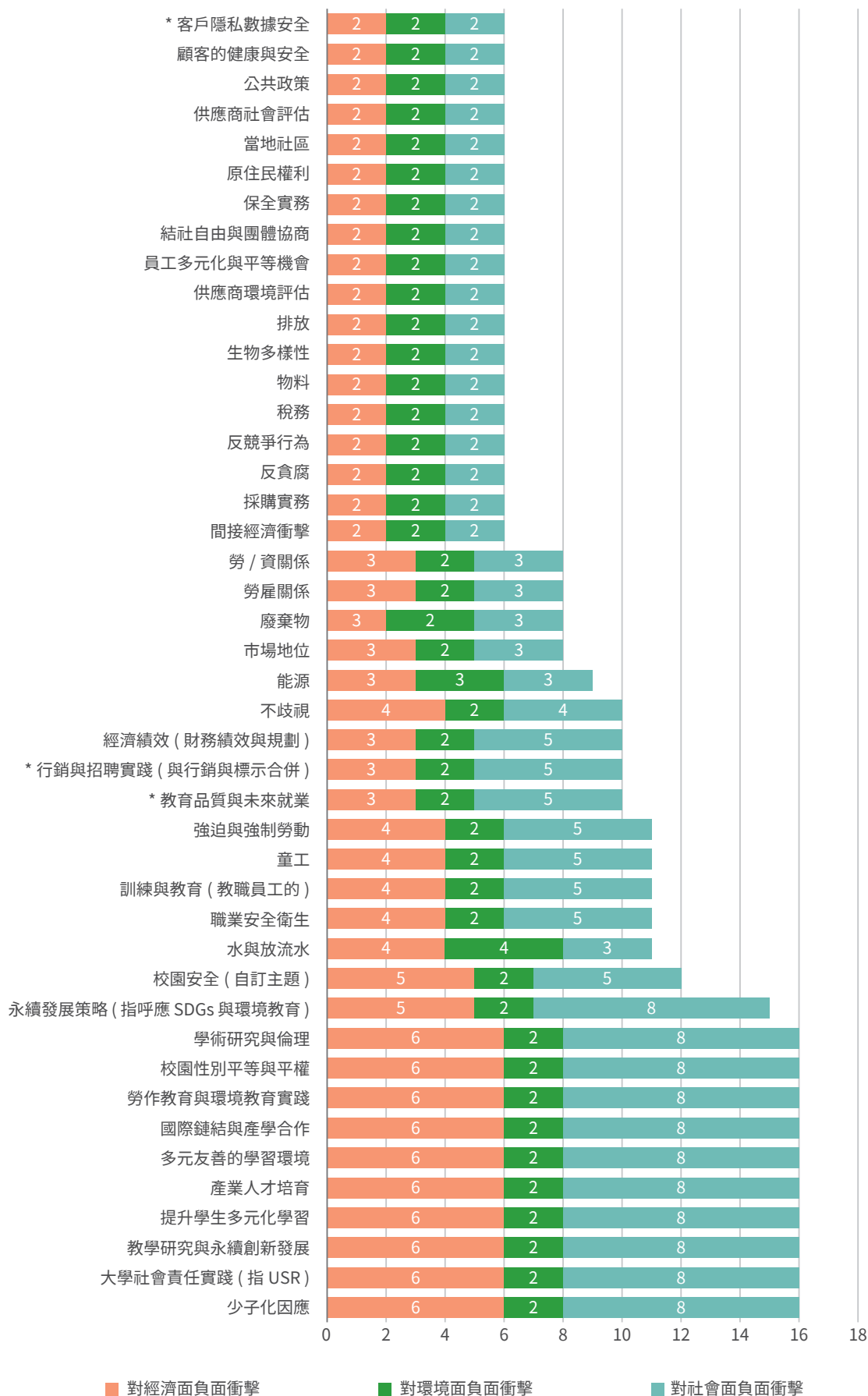
13 職業安全衛生	24 當地社區	35 排放
14 行銷與招聘實踐	25 童工	36 供應商環境評估
15 教育品質與未來就業	26 強迫與強制勞動	37 員工多元化與平等機會
16 教育與訓練	27 能源	38 結社自由與團體協商
17 水與放流水	28 間接經濟衝擊	39 保全實務
18 經濟績效	29 採購實務	40 原住民權利
19 市場地位	30 反貪腐	41 供應商社會評估
20 不歧視	31 反競爭行為	42 公共政策
21 廢棄物	32 稅務	43 顧客的健康與安全
22 勞雇關係	33 物料	44 客戶隱私
23 勞 / 資關係	34 生物多樣性	

重大主題	合併重大主題管理方針
大學社會責任實踐 (USR)	大學社會責任實踐 (USR)
永續發展策略	
教學研究與永續創新發展	教學研究與永續創新發展
學術研究與倫理	
產業人才培育	產業人才培育
少子化因應	
提升學生多元化學習	
多元友善的學習環境	多元友善的學習環境
校園性別平等與平權	
國際鏈結與產學合作	國際鏈結與產學合作
勞作教育與環境教育實踐	勞作教育與永續環境實踐
校園安全	校園安全

正面影響程度



負面影響程度



重大主題列表

重大主題列表	對高餐的重要性	描述影響衝擊	主要影響對象
大學社會責任實踐 	● 本校在社會責任領域設立具體目標，規劃相關教育課程和實踐活動，推動環境保護與永續發展理念。 ● 積極參與社區服務，與當地社區合作進行環保、健康飲食及公益活動，同時與產業界聯手推動綠色廚藝及永續觀光、旅宿等目標。 ● 本校重視國際合作，積極參與全球性的環保和社會責任項目，與國際知名學府及組織交流經驗與資源，致力提升國際影響力。	實際 / 潛在正面影響 環境、經濟、人 / 人權： I. 積極的排放管理能顯著減少溫室氣體排放及保護環境，落實政府節能減碳目標，亦可減少因違反環保法規而產生的罰款，降低學校運營成本。 II. 本校致力於推動環保教育和社會責任實踐，提供更健康的校園環境，保障師生的健康與福祉，亦有助於改善周邊社區的居住品質。 實際 / 潛在負面影響 環境、經濟、人 / 人權： I. 倘若排放管理不當，可能會導致資源浪費或次生污染問題，並容易造成師生及社區居民健康隱憂，損害學校聲譽。 II. 排放管理初期投入成本較高，容易影響財務規劃，需謹慎實行。	● 教師 (造成) ● 職員 (造成) ● 學生 (直接相關) ● 社區 (促成) ● 政府 (造成) ● 實習單位 / 機構 (直接相關) ● 委辦課程單位 (直接相關) ● 企業 (促成) ● 合作夥伴 - 企業學苑：洲際酒店集團 (IHG)、雄獅集團、萬豪酒店集團等 (促成)
教學研究與永續創新發展 	● 本校制定支持教師進行教學研究的政策，並提供必要的資源。同時，積極推動永續創新發展，制定環境保護政策，實施節能減碳與資源循環利用，確保研究過程符合人權標準，不對社會造成負面影響。 ● 鼓勵跨學科合作，促進不同學科領域的教師和研究人員進行協作。透過建立評估機制，定期評估並持續改進各項政策的實施效果。	實際 / 潛在正面影響 環境、經濟、人 / 人權： I. 提升學術聲譽，培養出具有創新能力和市場競爭力的畢業生，推動相關產業的發展和經濟增長。 II. 教學研究和永續創新鼓勵學院實施節能減排和資源循環利用等措施，減少對環境的負面影響，推動生態保護和校園永續發展。 III. 教學研究和永續創新發展的推動，將產生積極影響，推動創新教學方法和策略的應用，並改進課程設計，從而提升教學品質和學生的學習成效。 IV. 提升學生對人權和社會公正的認識，加強對多元文化的包容性，促進對人權的尊重和實踐。 實際 / 潛在負面影響 環境、經濟、人 / 人權： I. 若資源分配不當或投入不足，將可能影響本校財務狀況和長遠運作的延續性。 II. 倘若教學、研究過程中忽略了對環境保護的考量，將可能造成環境污染或資源浪費等負面影響。 III. 若不重視倫理標準和社會責任，可能會造成人權的侵犯或歧視現象，尤其是對於弱勢群體。	● 教師 (造成) ● 職員 (造成) ● 學生 (直接相關) ● 政府 (造成) ● 實習單位 / 機構 (直接相關) ● 委辦課程單位 (直接相關)

重大主題列表	對高餐的重要性	描述影響衝擊	主要影響對象
產業人才培育 	培養具專業職能、服務道德、敬業樂群並擁有國際視野之餐旅專業人才，注重跨領域學習，以及與業界合作，為學生提供高品質的實習和就業機會，提升學生的職業技能和就業競爭力。	實際 / 潛在正面影響 經濟、人 / 人權： I. 產業人才培育可促進經濟發展，滿足企業專業知識和技能需求，增加學生就業機會及提升社會競爭力。 II. 推動跨領域學習，以增進學生的知識廣度。 III. 提供系統化和專業的技能培訓，培育出具有高水準的專業人才。 實際 / 潛在負面影響 環境、經濟、人 / 人權： I. 教師實地訪視校外實習學生增加碳排放；人才培育需額外投入人力、時間及成本；食物浪費和能源消耗，可能對環境造成負面影響。 II. 餐飲業的薪資結構可能導致部分畢業生面臨就業或薪酬壓力。	● 教師 (造成) ● 職員 (促成) ● 學生 (直接相關) ● 社區 (直接相關) ● 校友 (直接相關) ● 政府 (促成) ● 實習單位 / 機構 (直接相關) ● 姊妹校 (促成) ● 委辦課程單位 (造成) ● 企業 (造成) ● 合作夥伴 - 企業學苑：洲際酒店集團 (IHG)、雄獅集團、萬豪酒店集團等 (促成)
多元友善的學習環境 	● 「多元友善的學習環境」對學校發展至關重要。通過強化性別平等教育、協助教師增能，引領學生理解並尊重多元差異，建構友善校園。 ● 建立多元友善的學習環境不僅能夠提升教學品質和學生滿意度，還有助於文化多樣性和永續發展目標的實現，是提升教學品質的策略之一，更是推動整體教育永續發展的基石。	實際 / 潛在正面影響 經濟、人 / 人權： I. 吸引更多學生就讀，增加學校的財務收入，提高學校的經濟穩定性和營運永續發展。 II. 課程教材強化性別平等教育，並協助教師增能，引領學生理解並尊重多元性別差異，建構性別友善校園。師生之間的開放溝通和互動可以促進教學效果的提升，增進教師對學生需求的了解，進而提升教學品質。 III. 增進平等與友善意識，保障所有學生的受教育權利和機會，透過心理輔導和個別化支持服務，助學生更好地應對學習的壓力和挑戰，提升學生的心理健康和社會適應能力。 實際 / 潛在負面影響 經濟、人 / 人權： I. 提供多元友善的服務和設施（如無障礙設施、專業輔導等）需要額外的資金與人力投入，容易造成學校財務壓力。 II. 在推動多元友善環境的過程中，資源可能會偏向某些群體，導致其他群體可能被忽視。	● 教師 (促成) ● 職員 (促成) ● 學生 (直接相關) ● 社區 (促成) ● 校友 (促成) ● 政府 (促成) ● 實習單位 / 機構 (促成) ● 姊妹校 (促成) ● 委辦課程單位 (促成) ● 企業 (促成) ● 合作夥伴 - 企業學苑：洲際酒店集團 (IHG)、雄獅集團、萬豪酒店集團等 (促成)

重大主題列表	對高餐的重要性	描述影響衝擊	主要影響對象
國際鏈結與產學合作 	● 國際鏈結與產學合作促進學術交流與合作研究，提升學校的教學與研究品質及國際知名度和競爭力。 ● 透過這些合作，學校能共享最新的教學和研究資源，滿足產業需求並推動創新。 ● 培養具備國際視野和多元文化素養的人才，支持學校在全球教育市場中的持續發展和進步。	實際 / 潛在正面影響 經濟、人 / 人權： - 參與國際合作和產學合作計畫（如 TTRA）能吸引國際研究資金，推動地方經濟發展，並促進旅遊業的知識創新和應用，提供更多就業機會。 - 推廣負責任的旅遊實踐，保障當地居民和工作者的權益，提升社會福祉，促進文化交流和理解，提高學生對多樣性和包容性的認識。 - 本校與 PATA 總會的合作，提供學生拓展國際視野的機會，提升教育與訓練的品質，致力發展人才。 實際 / 潛在負面影響 環境、經濟、人 / 人權： - 參與國際合作可能增加學校的營運成本和經費需求，需要投入大量資金和資源，可能對財務造成壓力。 - 國際交流和合作活動可能增加碳排放和資源消耗，需制定減碳措施以減少負面影響。 - 在推動國際合作過程中，若未充分考慮當地社區和文化，可能引發文化衝突和社會不公平的問題，如：勞動權益保障不利。	● 教師（直接相關） ● 職員（直接相關） ● 學生（促成） ● 家長（促成） ● 校友（促成） ● 政府（促成） ● 實習單位 / 機構（直接相關） ● 姊妹校（直接相關） ● 委辦課程單位（直接相關） ● 企業（促成） ● 合作夥伴 - 企業學苑：洲際酒店集團 (IHG)、雄獅集團、萬豪酒店集團等（促成）
勞作教育與永續環境實踐 	勞作教育與永續環境實踐在本校具有重要意義，它不僅提升學生的實踐能力和職業素養，也強化團隊合作和問題解決能力。同時，強調環境維護和永續發展，增強學生環保意識及責任感。	實際 / 潛在正面影響 環境、經濟、人 / 人權： - 勞作教育培養學生的實踐能力和職業素養，使他們在未來的職場中更具競爭力。 - 透過環境美化服務學習，學生能提升對環境保護和永續發展理念的認識，並將綠色建築、資源節約和再利用等觀念應用於實踐，從而推動環境保護，促進社會的永續發展。 - 勞作教育和永續環境實踐強化了平等的概念，有助於人權的實現和社會公平。 實際 / 潛在負面影響 環境、經濟： - 學校的營運可能導致資源消耗的增加，如水和能源的過度使用，可能對周圍環境造成不利影響，包括潛在的污染問題。	● 教師（直接相關） ● 職員（直接相關） ● 媒體（促成） ● 學生（直接相關） ● 家長（促成） ● 社區（直接相關） ● 政府（促成） ● 實習單位 / 機構（促成） ● 委辦課程單位（促成） ● 企業（促成） ● 合作夥伴 - 企業學苑：洲際酒店集團 (IHG)、雄獅集團、萬豪酒店集團等（促成）

重大主題列表	對高餐的重要性	描述影響衝擊	主要影響對象
校園安全 	- 推動全面的食品安全和衛生管理政策，強調個人衛生標準、食品安全管理及設施和設備的維護，建立與實施基本的安全衛生標準和程序。 - 制定嚴格的程序，確保食材的安全處理和儲存，並正確管理危險物質，提供防護裝備及培訓，降低職業健康風險。 - 此外，學校設立火災安全計畫及緊急疏散程序，定期進行安全檢查和評估，透過安全衛生教育訓練講習，致力於提供安全健康的學習和工作環境。	實際正面影響 經濟、人 / 人權： I. 降低事故和職業病的發生率，進而減少醫療支出和工作中的成本，亦降低職安法規之罰則機會。 II. 良好的職業安全衛生政策和措施保證了工作者的基本人權，如安全、健康及有尊嚴的工作環境，有助於防止工作者受到工作場所虐待和不公平對待，確保他們的基本人權受到尊重和保護。 實際負面影響 經濟、人 / 人權： I. 倘若不重視工作者之職場安全性，可能導致人員事故頻繁發生，進而增加醫療費用、法律訴訟成本和保險費用，亦容易牴觸基本人權規範，引發法律訴訟和社會公眾的關注，影響本校聲譽。	● 教師 (直接相關) ● 職員 (直接相關) ● 媒體 (促成) ● 學生 (直接相關) ● 家長 (促成) ● 社區 (促成) ● 政府 (促成) ● 實習單位 / 機構 (促成) ● 委辦課程單位 (促成) ● 企業 (促成) ● 合作夥伴 - 企業學苑：洲際酒店集團 (IHG)、雄獅集團、萬豪酒店集團等 (促成)

餐旅與酒店企業家暨高階經理人研習班



NATIONAL KAHSIUNG UNIVERSITY
OF HOSPITALITY AND TOURISM
國立高雄餐旅大學



交通部觀光署
Tourism Administration, MOTC



1.8 管理方針

重大主題：大學社會責任實踐 (USR)

對高餐的重要性	本校在社會責任領域設立具體目標，規劃相關教育課程和實踐活動，推動環境保護與永續發展理念。 積極參與社區服務，與當地社區合作進行環保、健康飲食及公益活動，同時與產業界聯手推動綠色廚藝及永續觀光、旅宿等目標。 本校重視國際合作，積極參與全球性的環保和社會責任項目，與國際知名學府及組織交流經驗與資源，致力提升國際影響力。
影響與衝擊	實際 / 潛在正面影響 環境、經濟、人 / 人權： - 積極的排放管理能顯著減少溫室氣體排放及保護環境，落實政府節能減碳目標，亦可減少因違反環保法規而產生的罰款，降低學校運營成本。 - 本校致力於推動環保教育和社會責任實踐，提供更健康的校園環境，保障師生的健康與福祉，亦有助於改善周邊社區的居住品質。 實際 / 潛在負面影響 環境、經濟、人 / 人權： - 倘若排放管理不當，可能會導致資源浪費或次生污染問題，並容易造成師生及社區居民健康隱憂，損害學校聲譽。 - 排放管理初期投入成本較高，容易影響財政規劃及開支，需謹慎實行。
政策／策略	- 明定學校在社會責任領域的目標，設定社區參與及合作的夥伴，規劃相關社會責任實踐的教育課程及活動。 - 將環境保護與可持續發展理念融入課程，開設相關選修課，提升學生的環保意識。在校園內推動綠色行動，如節能減排、資源回收和校園綠化，營造可持續發展的校園環境。 - 注重社區參與及服務，與當地社區合作，開展環境保護、健康飲食和社會公益活動。學生和教職員工通過參與這些活動，實踐社會責任，增強社會連結感。同時，也提供志願服務機會，鼓勵師生積極參與社區建設。 - 積極與產業界合作，透過舉辦研討會、工作坊和實習機會，提升學生的實踐經驗。 - 強調國際合作與交流，參與全球性的環保和社會責任項目，與國際知名學府和組織合作，分享經驗和資源，提升學院在國際上的影響力。
目標與標的	● 短期目標 (1-3 年) - 將環境保護與永續發展理念導入現有課程，開設至少 3 門相關選修課程，提升學生的環保意識。 - 推動校園內的綠色行動，實施節能減排措施、增加資源回收點，並完成校園主要區域的綠化工程。依 SBTi 之設定，近程 (near-term) 是指從基準年起算後 5 至 10 年，其減量目標為 4.2% 的排放量。可規劃之措施為節電、設備汰換等，以期逐年遞減。 - 開展至少 5 次社區服務活動，涵蓋環境保護、健康飲食和社會公益等領域，增強學生與教職員工的社會責任感。

重大主題：大學社會責任實踐 (USR)

目標與標的	● 中期目標 (3-5 年) I. 為深化環保教育，本校開設與環保及永續發展之相關課程。 II. 完成校園內所有建築的節能改造、廢水處理和再利用系統。本校係依「政府機關及學校用電效率提升計畫」(113 年至 115 年)，以用電效率每年提升 1% 為原則，本期訂定目標為 115 年整體用電效率較 112 年提升 3%，未來依執行成效及節電技術發展情形滾動檢討節電目標。在廢水處理和再利用系統方面，本校藉由中水處理系統，水回收再利用率為 22%。 III. 為加強社區連結，建立長期社區合作計畫，定期開展環保、健康和公益活動，以鼓勵更多學生參與社會責任活動。 ● 長期目標 (5 年以上) I. 創建智慧校園建設，實現能源自給自足，成為永續發展校園之典範。 II. 為實現全球性合作，期望與至少 10 個國際知名學府和組織建立長期合作關係。
管理評量機制	本校為確保在大學社會責任實踐中的管理有效性，透過多種來源蒐集數據，如問卷調查、行政紀錄、社區反饋、學生和教職員工的參與紀錄等。 相關評量機制如下： ● 針對短程目標 (1 年內) 的評量機制： I. 課程整合：通過教學意見調查來評估課程整合的效果。 II. 校園綠化：透過環保數據監測系統檢視。 III. 社區參與：透過參與者反饋。 ● 針對中程目標 (2-3 年內) 的評量機制： I. 深化環保教育：透過學生和教師的積極反饋。 II. 增強校園綠色基礎設施：通過定期的能源消耗和廢水處理數據監測來進行評估。 III. 加強社區連結：學校設立長期社區合作計畫，定期評估社區活動的效果。 ● 針對長程目標 (5 年以上) 的評量機制： I. 創建智慧綠色校園：建設進展順利，節能目標逐步實現，校園可持續發展指標達到國際先進水準。持續推動智慧校園建設，引入更多前沿技術和解決方案，定期評估和改進現有系統。 II. 全球合作：與國際知名學府和組織建立穩固的長期合作關係，參與多個全球性的環保和社會責任項目，取得顯著成果。學校擴大國際合作網絡，探索更多合作機會，並定期評估合作項目的效果和影響。
績效與調整	I. 環境課程：透過教學意見調查之結果顯示，顯著提升學生的環保意識，對環保與永續發展課程滿意度高達 93.3%。根據反饋意見，進一步豐富課程內容，增加實踐活動和案例分析，提升課程的吸引力和實用性，並邀請業界專家和環保領域的學者進行講座和討論。 II. 校園綠化：設定節能減排預期目標，校園綠化覆蓋率高，目前覆蓋率達 70%。

III. 節能減碳校園

1. 節能減碳：本校為推動節約能源，已於 95 年成立節約能源推動委員會。目前已將宿舍熱水供應器全面改為熱泵供應，並減少天然氣鍋爐使用，降低費用，2023 年天然氣使用較前一年節省 9,655 元。利用中央監控系統進行全校即時電力負載設定進行空調管理調整，並逐年更換汰舊冷氣空調設備，以確保電費支出可以穩定。
2. 節能減紙：目前本校收發文作業已採線上簽核、歸檔及調檔，收文方採電子交換機制日益普及，約 75% 以上公文可經由電子交換機制即時傳遞至收文方，有效節能與減紙；另外，本校會議多使用無紙化系統，以有效提升會議效能、減輕環境負擔並推動綠色校園之實踐，亦使得會議資訊即時、方便且易於管理。

IV. 社會參與：學生和教職員工積極參與服務活動，顯著提升對社會責任感與影響力。

1. 服務教育課程

形塑學生健全人格及正確價值觀，培養專業與實務應用、統整自學、溝通合作、自律負責及人文關懷等五大能力，讓學生能運用服務教育所學貢獻社會。本校亦積極至偏鄉地區，針對在地需求，提供活動與服務協助，結合區域資源與在地社區伙伴共同合作，一同協助社區發展，進而培養學生具備負責任、守紀律、重品德及團隊合作的精神，強化對社區之服務與責任感。110 至 111 學年度間，逢疫情停課的壓力之下，仍辦理 37 場次，1,276 人次參與社會服務。

2. 攜手高職生進行社會服務

除了本校師生共同參與社會服務外，近 6 年本校師培生與高雄地區的高職合作，針對弱勢團體為高職生設計合適的社會服務方案，讓本校推動的社會服務產生更深更廣的效果。110 學年度參與的高職生人數共 137 人，111 學年度參與的高職生人數共 153 人。

3. 師生共創社會實踐

- (1) 本校組成師生跨領域研究團隊，將課程導入在地人文、社區文化等議題，讓學生更了解地方特色及面臨的問題，進而輔導及協助在地產業與社區創新發展，透過產官學資源共同研發產品特色，以達成社會關懷及協助在地產業永續經營之目標。本校師生團隊以「在地食材、特色產品研發」、「跨領域產業輔導」、「社區深耕再造課程」等執行策略去實踐，已協助台東、台南及宜蘭地區休閒農業區，推動在地食農教育與綠色旅遊，結合本校餐旅、觀光及廚藝專業，開發在地食材如蓮霧、愛玉、蘆筍、樹葡萄等在地特色商品、遊程規劃；並以遊、娛、食、宿、購等五大類別彙整旅遊資訊，協助區域特色加值與提升休閒農業之軟實力。
- (2) 109 至 111 年第二期大學社會責任實踐計畫，本校提出大學特色類萌芽型「臺灣風土地酒文化復育、教育及推廣發展實踐計畫」，目標為將教育與地方進行在地連結合作、活化農產業及酒文化發展，藉由本校師生餐旅專業知識，設計出一系列酒文化之旅，協助地方觀光產業之復甦。本案為三年期計畫，執行成果榮獲 2022《遠見》第三屆 USR 大學社會責任「產業共創組」首獎。

重大主題：大學社會責任實踐 (USR)

預防或 補救措施

本校積極推動大學社會責任實踐，根據評量機制結果制定改進計畫，並設立了有效的補救措施以應對各種挑戰和問題。

- I. 在環保教育方面，學校針對課程內容及教學方法進行定期的反饋和調整，以確保其與最新環保趨勢和技術同步。鼓勵教職員工參與專業培訓和進修，以提升其在環保及可持續發展領域的教學水準。
- II. 在校園綠化方面，學校設置了環保數據監測系統，定期收集並分析能源消耗、廢水處理等數據，及早發現問題並進行調整。此外，學校引入先進的綠色技術和設備，如太陽能發電和雨水回收系統，以提升校園環境的可持續性。
- III. 在社區參與方面，學校與當地社區密切合作，定期舉辦社區服務活動並收集參與者反饋，以評估活動效果並進行必要的調整。這些補救措施不僅有助於解決問題，還能持續提升學校在社會責任實踐上的成效和影響力。
- IV. 本校在檢討前期所執行之大學社會責任實踐計畫之模式後，於 2023 年成立「大學社會責任實踐推動辦公室」，集結所有計畫團隊於每個月辦理「USR 共學工作坊」，積極輔導校內「台灣地酒文化再生、復育及產學鏈結計畫」、「黑豬肉食材利用研發利用在地品種六堆黑豬優化品質開發中西菜餚美食」、「吃喝靠餐，玩樂行旅：從餐旅角度振興百年客庄佳冬」、「農產奇蹟，創新研發：BlackNPink 與你相遇在滿州」、「高樹綠色發展計畫：結合永續農業與創生旅遊」、「田寮綠意、饗樂古亭」、「邁向世界的臺茶瑰寶：建構與振興美濃、六龜原生山茶茶文化計畫」及「六堆客家飯食創生計畫」等 8 件 USR-Hub 團隊。辦公室進一步推動計畫團隊申請教育部第四期（114-116 年）USR 計畫，透過多元的教研活動進而培養新世代人才對真實社會的理解，積極回應與採取實踐行動能力，活絡地方成長動能，促使區域轉型發展，達成發展在地、鏈結全球之願景。

重大主題：教學研究與永續創新發展

對高餐的 重要性

本校制定支持教師進行教學研究的政策，並提供必要的資源。同時，積極推動永續創新發展，制定環境保護政策，實施節能減碳與資源循環利用，確保研究過程符合人權標準，不對社會造成負面影響。

鼓勵跨學科合作，促進不同學科領域的教師和研究人員進行協作。透過建立評估機制，定期評估並持續改進各項政策的實施效果。

影響與衝擊

實際 / 潛在正面影響

環境、經濟、人 / 人權：

- I. 提升學術聲譽，培養出具有創新能力和市場競爭力的畢業生，推動相關產業的發展和經濟增長。
- II. 教學研究和永續創新鼓勵學校實施節能減排和資源循環利用等措施，減少對環境的負面影響，推動生態保護和校園永續發展。
- III. 教學研究和永續創新發展的推動，將產生積極影響，推動創新教學方法和策略的應用，並改進課程設計，從而提升教學品質和學生的學習成效。
- IV. 提升學生對人權和社會公正的認識，加強對多元文化的包容性，促進對人權的尊重和實踐。

實際 / 潛在負面影響

環境、經濟、人 / 人權：

- I. 若資源分配不當或投入不足，將可能影響本校財務狀況和長遠運作的延續性。
- II. 倘若在教學、研究過程中忽略了對環境保護的考量，將可能造成環境污染或資源浪費等負面影響。
- IV. 若不重視倫理標準和社會責任，可能會造成人權的侵犯或歧視現象，尤其是對於弱勢群體。

重大主題：教學研究與永續創新發展

政策／策略

教學研究政策：

- I. 促進教學創新：制定支持和鼓勵教師進行教學研究的政策，鼓勵教師採用創新的教學方法和技術，提升教學品質和學生學習成效。
- II. 資源支持：提供必要的資源，包括研究資金、教學設施改善和技術支援，以促進教學研究項目的進行和成果的應用。

永續創新發展政策：

- I. 環境保護和永續發展：制定環境保護政策，推動節能減排、資源循環利用等措施，減少對環境的負面影響。
- II. 社會責任和倫理標準：強調在研究和創新活動中遵守社會責任和倫理標準，確保研究過程中不會侵犯人權或對社會造成負面影響。

跨學科合作政策：

- I. 促進跨學科合作：鼓勵不同學科領域的教師和研究人員進行合作，推動跨學科的教學研究和創新項目，促進知識交流和創新應用。

評估和持續改進：

- I. 定期評估與反饋：建立教學意見調查、教師評鑑之評估機制，定期評估並根據結果持續改進。

教學研究之評估機制**一、教學意見調查**

協助教師了解學生對於教學活動的感受及建議，在期中與期末施作教學意見調查。期中教學意見調查之目的在於協助教師即時了解學生對於教學內容與教學教法之回饋，教師可以修正教學內容與教學方法。期末教學意見調查之目的在於協助教師理解教學成效，做為改進下一次教學之參考。期末教師教學評量構面可分為：敬業精神、教學方法、教學內容及教學成效，透過教學意見調查分析數據與學生填寫的質性意見回饋，有助於教師調整教學態度、精進教材教法、發展多元評量、提升教學成效。

二、教師評鑑

為提升教師榮譽，強化教學、研究、服務與輔導等領域之成長，特依大學法第二十一條之規定，定訂本校「教師評鑑辦法」。

目標與標的

● 短期目標 (1-3 年)

- I. 建立支持教學研究的政策和流程，包括提供資源和設施改善，以促進教師的教學創新。
- II. 制定初步的環境保護政策，推動節能減排和資源循環利用措施的實施。
- III. 開展跨學科合作的試點項目，促進教學與研究之間的交流與整合。
- IV. 提升學習成效：確定目標以提升學生的學習成效和學術成就。
- V. 增強教師專業能力：設定目標，以提高教師在教學創新和永續發展方面的專業能力。

● 中期目標 (3-5 年)

- I. 擴大教學研究的範疇和深度，支持更多教師參與具有實踐價值的教學創新項目，並推廣成功案例。
- II. 加強環境保護措施，實施更多永續發展計畫，如綠色建築和廢棄物管理方案。

● 長期目標 (5 年以上)

- I. 成為教學研究和永續創新的領先機構。
- II. 在全球範圍內建立持續發展的聲譽，成為吸引國際學生和學者的知識和創新中心。
- III. 發展全面的人權和社會責任政策，推動尊重和保護所有社區成員的權利和福祉。

重大主題：教學研究與永續創新發展

管理評量機制

- I. 學術成就評估：建立有效的評估機制，定期進行教學品質評估和學生學習成效評估，包括課程評價、學術成績和畢業生就業率等指標。評估教師的教學效果和學術研究成果，通過同行評審和學術出版物的影響力來衡量。
- II. 資源利用效率：分析和評估學校資源的使用效率，包括財務資源、人力資源和設施設備的運用情況。比較預算與實際支出，評估各部門的財務健康狀況和效益。
- III. 環境永續性評估：評估和監測學校的環境影響，包括能源使用、廢棄物管理和碳足跡等方面。持續改進環境保護措施，推動可持續發展的實踐和創新。
- IV. 社會責任與人權評估：評估學校在社會責任和人權保護方面的表現，包括對員工、學生和當地社區成員的尊重和支持。監測和回應潛在的人權問題和社會影響，確保學校的行為符合倫理標準和法律要求。
- V. 持續改進機制：建立回饋機制和改進流程，以從學生、教職員工和利害關係人獲取反饋。定期召開評估會議或工作坊，討論評估結果並制定改進措施，確保管理策略和政策的有效性和適應性。

績效與調整

- 一、教學意見調查：
110 學年度至 112 學年度，全校教學意見調查平均成績皆為 4.4 至 4.5 之間，呈現良好且穩定之趨勢。
- 二、教師評鑑：
110 學年度至 112 學年度，皆無「未通過教師評鑑」之教師，亦呈現良好且穩定之趨勢。

預防或 補救措施

- **預防措施：**
 - I. 教育和宣導：實施定期的多元文化教育和宣導活動，提高學生和教職員工對不同文化背景的理解和尊重。
 - II. 政策和程序：建立明確的反歧視政策和程序，包括處理歧視投訴的機制和流程。確保所有校園成員都清楚知道如何報告歧視事件，並且有信心能夠獲得公正和適當的回應。
 - III. 支持服務和資源：提供針對多元文化和跨文化理解的支持服務和資源，包括文化適應培訓、心理健康支援和跨文化交流指導。同時提供教師專業發展和技術支援，以幫助他們在教學創新和永續發展方面取得更好的成果。推動教學資源的有效利用和共享，促進永續教育和社會責任的實踐。
- **補救措施：**
 - I. 投訴處理和支持：建立有效的歧視投訴處理機制，保證所有投訴都能夠獲得公正、快速的解決。提供支援服務和資源，協助投訴者處理實際面和情感面的困難。
 - II. 教育和再培訓：針對可能的歧視事件或跨文化衝突，提供相關教育和再培訓，增強學生和教職員工的意識和技能，以避免類似問題的再次發生。
 - III. 改進政策和模式：根據投訴和事件的分析，即時修改校園政策和模式，以防止歧視現象的發生，並提升校園的包容性和多樣性。

重大主題：產業人才培育

對高餐的重要性	培養具專業職能、服務道德、敬業樂群並擁有國際視野之餐旅專業人才，注重跨領域學習，以及與業界合作，為學生提供高品質的實習和就業機會，提升學生的職業技能和就業競爭力。
影響與衝擊	實際 / 潛在正面影響 經濟、人 / 人權： - 產業人才培育可促進經濟發展，滿足企業專業知識和技能需求，增加學生就業機會及提升社會競爭力。 - 推動跨領域學習，以增進學生的知識廣度。 - 供系統化和專業的技能培訓，培育出具有高水準的專業人才。 實際 / 潛在負面影響 環境、經濟、人 / 人權： - 教師實地訪視校外實習學生增加碳排放；人才培育需額外投入人力、時間及成本；食物浪費和能源消耗，可能對環境造成負面影響。 - 餐飲業的薪資結構可能導致部分畢業生面臨就業或薪酬壓力。
政策／策略	- 專業課程開發：鼓勵各所、系、科、學程開設符合產業趨勢發展之專業及實務課程，以確保學生具備最新的行業技能。 - 定期課程評估：每學期定期召開校課程委員會及教務會議，檢討課程是否符產業人才培育需求。 - 跨領域學習：開設跨領域學分學程，鼓勵學生跨領域學習，培養多元之產業人才，使學生能夠獲得多方面的知識和技能，增強其解決問題和創新能力。 - 產業合作：透過與洲際酒店集團 (IHG)、雄獅集團及萬豪國際酒店集團進行產業人才培育合作，學校可以建立良好的社會聲譽，吸引更多優秀的學生，並提高就業率與學生競爭力。 - 市場需求分析：定期進行市場需求分析，以精準把握餐飲業的最新趨勢和專業要求，並相應調整課程內容和設計。 - 強化實踐教學：通過增加實習機會和模擬場景訓練，提升學生的實際操作能力和解決問題的能力。 - 科技與創新：積極引入最新的科技和創新教學方法，如線上課程，以擴展教學範圍並提高教學效果。 - 專業技能培訓：供專業系統化的廚藝技能培訓，滿足行業對高素質人才的需求。 - 學科交融：推動跨學科教育，如管理、行銷等相關課程的結合，培養學生的全方位能力和多元思維。 - 行業需求對接：與行業實際需求密切結合，設計和調整課程內容，以確保學生能夠迅速適應行業變化和挑戰。 - 教育與研究融合：通過教育和研究促進了行業內新技術、新概念的應用和發展，培育出具有創新思維和實踐能力的專業人才。

重大主題：產業人才培育

政策／策略

針對學生校外實習

- I. 制定校外實習輔導實施要點，以完善校外實習輔導機制有所遵行依據。
- II. 設置三級（系、院、校）實習輔導委員會，落實學生校外實習輔導權責層級。
- III. 定期召開實習輔導委員會，以掌握學生實習情況及新增汰換校外實習單位，以評估保障學生實習場域。
- IV. 規範各班實習輔導老師進行學生實習現場訪視，撰寫實習輔導訪視紀錄表以掌握學生實習狀況。
- V. 與洲際酒店集團 (IHG) 合作 IHG Academy 企業學苑，招攬對 IHG 集團旗下品牌酒店有興趣同學參加，2024 年特別加入兩家國外知名酒店「新加坡羅伯森碼頭洲際酒店」及「香港麗晶酒店」，課程由集團主管親自培訓，完成結業學員可優先錄取進入 IHG 集團品牌酒店（假日智選除外）實習，實習期間同時參與該品牌酒店英才培訓單位論調機制。
- VI. 與萬豪國際酒店集團簽訂 MOU，為學生提供高品質的實習和就業機會，提升學生的職業技能和就業競爭力。通過合作，學校能夠引入酒店管理行業的最新知識和實踐，提升教學品質。此外，萬豪酒店的國際品牌和網絡，能夠幫助學校提升國際知名度和影響力。

目標與標的

● 短期目標 (1-3 年)

- I. 透過校課程委員會議及教務會議，檢討現有課程是否符合產業需求。
- II. 舉辦「企業學苑」進行人才培訓，提升基礎技能和知識。
餐旅學校目標：開設 36 小時培訓課程，達成目標 100%。合作對象為洲際酒店集團 (IHG)。
觀光學校目標：至少與 1 個單位合作開設企業學苑，目前合作對象為雄獅集團。
國際學校目標：112 學年度企業學苑目標數為 5 場課程，達成 100%。合作對象為萬豪酒店集團。
- III. 提升畢業生就業率。以各屆應屆畢業生就業率達 80% 為目標。
- IV. 提升課程的實踐性和專業性，確保學生獲得充分的實際操作和管理技能培訓，同時擴展實習機會和產業合作，以豐富學生的職業經驗。

● 中期目標 (3-5 年)

- I. 透過新課綱運動及新增必修課程外審制度，進行課程的調整和強化。
- II. 為學生提供優先錄取進入 IHG 集團品牌酒店（假日智選除外）實習機會。
- III. 為學生提供優先錄取雄獅集團旗下品牌實習機會。
- IV. 增加國際合作。
- V. 建立跨學科的教育體系，結合管理、行銷、食品安全等多個領域的教學內容，並進一步提升學校的國內外知名度和聲譽，吸引更多優秀的學生和教職員工加入。
- VI. 擴大實習和就業機會的範圍，增加參與學生數量。

● 長期目標 (5 年以上)

- I. 各學校推動企業學苑課程，培養學生多元產業技能。
- II. 擴大與其它集團酒店合作，開展更多培訓人才機會。
- III. 成為國內外領先的高餐教育機構，以卓越的教學品質和專業培訓能力吸引學生和業界夥伴，同時推動餐飲業的創新和發展，並建立持久的校友網絡和職業發展體系，以支持畢業生的職業生涯成功。

重大主題：產業人才培育

課程與實習管理：

- I. 課程審議與改革：透過系、院、校三級課程委員會議及教務會議審議方式辦理，定期檢討和更新課程以符合產業需求。
- II. 校外實習監控：學生校外實習課程由研發處就業輔導組安排導師訪視，評量學生產業實習成果。

反饋與改進：

- I. 學習分享與意見蒐集：即時反饋或辦理期末學習分享會，由受訓學員分享參與人才培育的想法與心得，蒐集學員們的反饋意見，學習有效的培訓內容及方法，調整及改善缺失，從而優化培訓計畫。
- II. 品質評估：進行定期的教學品質評估和學生滿意度調查，蒐集並分析學生對課程內容、教學方法及資源的反饋，並持續改進教學品質。追蹤學生的就業率和職業發展情況來評估教育成果，確保畢業生能夠快速就業並在職涯中取得成功。追蹤教職員工的學術研究成果及其在技術創新方面的貢獻，進一步評估學校在學術領域的成就和影響力。

合作與發展：

- I. 行業合作評估：針對餐飲業界的合作夥伴關係進行評估，包括實習機會和專業發展活動的成效，以確保教育與行業需求的緊密對接。
- II. 校友交流：通過與校友的交流和反饋蒐集，了解他們對學校教育品質和職業發展支持的看法，並根據反饋結果調整管理策略，不斷提升教育服務和校友網絡的有效性。
- III. 績效指標：設定具體的關鍵績效指標（KPI），如實習和就業人數，以衡量培育管理的成效。

管理評量機制

- I. 企業學苑績效：自 111 學年度起，以契合式企業人才培育為目標，以「企業學苑」的合作方式與產業人才培育，透過企業學苑課程與本校一年校外實習課程共同導入，期待學生畢業後即能具備職場就業力，現已實施之合作單位有洲際酒店集團（InterContinental Hotels Group PLC）、雄獅集團、萬豪酒店集團等。

本校 110-112 學年度實習合作企業一覽表

學年度	實習合作企業家數	企業學苑合作單位及選送學生數
110	167	洲際酒店集團：79 人、雄獅集團：8 人 萬豪集團：358 人、乾杯集團：9 人
111	196	
112	207(含國內、海外)	

績效與調整

- II. 截至 112 學年度已正式與 5 大企業簽約合作，包含：餐旅學校與洲際酒店集團（InterContinental Hotels Group PLC，簡稱 IHG）、麥當勞集團合作；觀光學校與雄獅集團合作，國際學校與萬豪集團、乾杯集團合作，本校亦持續與晶華集團、承億集團、成真咖啡連鎖集團、娜路彎集團、漢來美食集團洽談中。

重大主題：產業人才培育

績效與調整

本校 110-112 學年度各學院企業學苑開設情形

學年度	餐旅學院	觀光學院	國際學院	
	洲際酒店集團 (IHG)	雄獅集團	萬豪集團	乾杯集團
110	18 人	--	142 人	--
111	29 人	--	118 人	2 人
112	32 人	8 人	98 人	7 人
合計	79 人	8 人	358 人	9 人
備註	洽談中：麥當勞集團、晶華集團、承億集團、成真咖啡連鎖集團、娜路彎集團、漢來美食集團			

III. 畢業生就業率

110 至 112 學年度，其數據顯示本校畢業生畢業後立即投入職場之比率維持約 8 成，而學生不僅具備餐旅相關領域之就業能力，亦具備跨領域就業之能力，故有含跨金融財務類、資訊科技類及政府公共事務類等非餐旅領域之就業動機。

校外實習管理：

- I. 輔導委員會：研究發展處定期召開校外實習輔導委員會，教務處配合相關教務規章修正。
- II. 實習調整機制：規劃實習單位轉換輔導機制，以協助學生於實習過程中遇不適應之情形，可以申請轉換；學生因身心狀況無法完成校外實習者，可檢附醫療機構診斷證明申請替代方案，返校修課替代實習。

課程改革與教師發展：

- I. 新課綱運動：透過新課綱運動採取多種改革方案，如加強教師培訓、更新課程內容、提升實習品質、加強與企業的合作等，以確保課程的有效性和學生的學習成果。
- II. 教師培訓：支持教師在產業專業知識和技能方面的培訓和專業發展，以提供最新的教學和職業資訊。

預防與補救措施：

- I. 市場需求分析：定期進行市場需求分析，調整課程設計和增加企業實習機會，以確保教育目標的實現。
- II. 實踐導向教學：提供豐富的實習機會和產業合作，讓學生在真實工作環境中磨練技能，增強就業競爭力。
- III. 職業發展支持：為學生和校友提供個別化的諮詢和輔導及技能培訓，應對市場變化和行業需求的變動。同時，透過建立健全的資源網絡，持續提供職業發展支持和資訊分享平台，為在校生及校友的職涯發展提供穩固支持。

預防或 補救措施

重大主題：多元友善的學習環境

對高餐的重要性	「多元友善的學習環境」對學校發展至關重要。通過強化性別平等教育、協助教師增能，引領學生理解並尊重多元差異，建構友善校園。 建立多元友善的學習環境不僅能夠提升教學品質和學生滿意度，還有助於文化多樣性和永續發展目標的實現，是提升教學品質的策略之一，更是推動整體教育永續發展的基石。
影響與衝擊	實際 / 潛在正面影響 經濟、人 / 人權： - 吸引更多學生就讀，增加學校的財務收入，提高學校的經濟穩定性和營運永續發展。 - 師生之間的開放溝通和互動可以促進教學效果的提升，增進教師對學生需求的了解，進而提升教學品質。 - 增進平等與友善意識，保障所有學生的受教權，透過心理輔導和個別化支持服務，有助學生更好地應對學習壓力，提升學生的心理健康和社會適應能力。 實際 / 潛在負面影響 經濟、人 / 人權： - 提供多元友善的服務和設施（如無障礙設施、專業輔導服務等）需要額外的資金與人力投入，容易造成學院財務壓力。 - 在推動多元友善環境的過程中，資源可能會偏向某些群體，導致其他群體可能被忽視。
政策／策略	教學與課程 - 性別平等與多元文化課程：鼓勵通識教育中心及各系所開設性別平等課程，並推動多元的教學方法，融入多元文化教育。 - 多元招生與跨文化活動：積極招收來自不同國家和地區、種族、性別、宗教信仰和身心狀況的學生，推動校園的多元化發展。 - 教師文化敏感性培訓：為教職員工提供文化敏感性培訓，增強他們在跨文化環境中的教學和管理能力。 學生支持與服務 - 心理健康與文化理解：定期舉辦心理健康促進講座、工作坊和宣導等輔導活動，增進學生的心理健康意識和技能。亦透過活動邀請不同文化背景的講者進行分享或是舉辦跨文化交流活動，促進學生對不同背景和文化的理解和尊重。 - 支持與危機處理：建立完整的危機處理流程，快速反應和處理學生的危機事件。 - 個別化支持計畫：為有特殊需求的學生制定個別化支持計畫，確保他們能夠獲得合適的教育和支持，幫助他們克服學習和生活上的障礙。 - 懷孕學生支持：性平會統籌推動維護懷孕受教權、班級導師協助生活、課業及請假諮詢、健康中心提供孕產健康知識諮詢、諮商輔導組提供專業心理健康諮詢。確保懷孕學生或其伴侶在學校能夠獲得公平的教育機會，不受任何形式的歧視，讓學生在校園能夠安心就學，順利完成學業。 - 反歧視政策：設置反歧視政策和投訴程序，積極應對和解決校園內可能出現的歧視現象，確保校園的安全和包容性。 校園與社區 - 無障礙校園：建置校園無障礙環境，盡可能讓學生都能自在在校園中生活與學習。 - 社區結合：落實社區深耕服務，結合鄰里，建造友愛校園。

重大主題：多元友善的學習環境

目標與標的	● 短期目標 (1-3 年) I. 宣導性別平等觀念。 II. 建立社團組織創新發展、培養學生服務學習基礎能力。 III. 持續舉辦輔導活動，與學生會、學生議會或宿舍幹部合作推動相關倡議。 IV. 建立多元文化教育計畫，包括設計和實施跨文化對話工作坊和多元文化節慶，以鼓勵學生積極參與和理解不同文化的價值觀。 V. 推行包容性招生政策，更新並優化招生程序以促進校園的文化多樣性。 ● 中期目標 (3-5 年) I. 鼓勵通識中心及各系所開設性別平等課程。 II. 設定目標以提升學生的學習成效和滿意度。 III. 確保教師具備跨文化和跨領域教學的能力。 IV. 深耕社團組織創新發展、強化學生服務學習進階能力、促進學生公民實踐。 V. 於學生請心理假期間，提供心理相關諮詢，亦於學生因懷孕或特教生因其障礙回診等相關請假期間，提供學業支持，幫助其順利渡過困難時期。 VI. 擴展跨文化交流活動，增加國際交換生和跨國合作機會，進一步提升學生的跨文化溝通和合作能力。 VII. 加強教職員工的文化敏感培訓，定期提供相關培訓課程，幫助教職員工更好地理解和應對跨文化環境中可能出現的挑戰。 ● 長期目標 (5 年以上) I. 發揮社團組織創新發展及學生服務學習全面性能力、實踐學生公民教育。 II. 爭取經費、空間與專業人力，建設和配置現代化的心理健康相關紓壓設施和特教生學習與交流空間，並招聘具備外語能力之行政人員、輔導員、社工或心理師等。 III. 建立持久的反歧視文化，穩定和強化校園內的反歧視政策和程序，確保所有校園成員在這樣的文化氛圍中感到安全、受到尊重和公平對待。 IV. 成為多元友善教育的榜樣學校，提升學校在國際和國內的聲譽和影響力，吸引更多來自全球的優秀學生和教職員工加入學校，共同推動學術和文化交流的進步。
管理評量機制	I. 教學意見調查：蒐集學生對教學品質的反饋，並用於改善教學方法。 II. 學習成效的評估：建立有效的評估機制來監測學生的學習成效和教學品質。 III. 教學方法調整：定期評估和調整採用不同教學方法和策略的效果。 IV. 參與度調查：評估學生和教職員工對多元友善措施的參與和反饋。 V. 教職員工培訓：提供並評估文化敏感性培訓效果。 VI. 歧視投訴機制：設立有效的投訴與解決機制。 VII. 校園氛圍評估：定期調查校園氛圍及包容性。
績效與調整	I. 課程調整：透過系課程委員會、院課程委員會及校課程委員研議課程是否調整，以適應不同的學習需求。 II. 教學策略改進：根據評估結果調整教學方法和策略，以確保目標的達成。 III. 懷孕學生保護：設立多項保障懷孕學生或其伴侶學習權益之彈性請假規則，相關法規包含有「國立高雄餐旅大學學則」、「國立高雄餐旅大學附設專科部學則」、「國立高雄餐旅大學學生請假規則」、「國立高雄餐旅大學學生考試請假補考要點」。 IV. 特教支持：針對有特教需求的學生，提供課業輔導、輔具等相關資源，也透過跨單位協調與合作，幫助學生們學習所需之彈性調整。

重大主題：多元友善的學習環境

績效與調整	V. 政策評估與調整：定期評估政策效果，調整管理方針，提升文化包容性。 VI. 國際學生及多元身分學生：國際專修班已核定之僑港澳生名額為 15 人、外國學生名額為 15 人，預計於 114 學年度進行招生。多元身分學生，每學年皆依教育部規定之比例招收。
預防或補救措施	I. 課程品質審核：透過三級三審制度確保課程教學品質。 II. 教師發展與安全活動：支持教師專業發展，提升跨文化教學能力，並確保活動地點安全。 III. 心理健康支援：對新生實施心理健康普篩、定期輔導活動，並建立支持網絡。 IV. 特殊需求支持：個別化支持計畫、輔具申請宣導，並即時蒐集反饋。 V. 多元文化教育：舉辦工作坊和講座，推廣文化理解與尊重。 VI. 反歧視政策：制定明確政策和投訴流程。 VII. 跨文化培訓：為學生和教職員工提供文化適應和交流培訓。 VIII. 持續評估與改進：定期評估多元友善措施，改進政策和程序。

重大主題：國際鏈結與產學合作

對高餐的重要性	國際鏈結與產學合作可促進交流，提升學校的教學與研究品質及國際知名度和競爭力。透過這些合作，學校能共享最新的教學和研究資源，滿足產業需求並推動創新。不僅提高學校的聲譽，還增強了學生的競爭力，培養出具備國際視野和多元文化素養的人才，支持學校在全球教育市場中持續發展和進步。
影響與衝擊	實際 / 潛在正面影響 經濟、人 / 人權： I. 參與國際合作和產學合作計畫（如 TTRA）能吸引國際研究資金，推動地方經濟發展，並促進旅遊業的知識創新和應用，提供更多就業機會。 II. 推廣負責任的旅遊實踐，保障當地居民和工作者的權益，提升社會福祉，促進文化交流和理解，提高學生對多樣性和包容性的認識。 III. 本校與 PATA 總會的合作，提供學生拓展國際視野的機會，提升教育與訓練的品質，致力發展人才。 實際 / 潛在負面影響 環境、經濟、人 / 人權： I. 參與國際合作可能增加學校的營運成本和經費需求，需要投入大量資金和資源，可能對財務造成壓力。 II. 國際交流和合作活動可能增加碳排放和資源消耗，需制定減碳措施以減少負面影響。 III. 在推動國際合作過程中，若未充分考慮當地社區和文化，可能引發文化衝突和社會不公平的問題，如：勞動權益保障不利。

重大主題：國際鏈結與產學合作

政策／策略

政策

- I. 出國研修與會議補助：實施「探索之航獎學金：發現新天地」「出國研修獎學金實施要點」，提供赴海外研修暨實習的學生獎學金補助，以促進國際視野和學術交流。
- II. 外國學生獎學金：設立外國學生獎學金作業要點，提供外國學生獎學金，吸引優秀國際學生來校就讀，提升學校的國際化水平和多元化環境。
- III. 產學合作計畫管理：制訂產學合作計畫實施作業要點和收支管理要點，確保合作計畫的行政效率和經費合理運用，並設立教師執行產官學合作計畫績優獎勵，鼓勵教師爭取承接產官學合作計畫及促進產官學合作交流，提升產官學合作績效。
- IV. 研究發展成果管理：推廣及保障教師研究發展成果，鼓勵創新發想。

策略

- I. 推動國際研修與實習：持續推動海外研修暨實習並落實國際接軌，以實務經驗結合國際視野，培育國際級餐旅人才。
- II. 宣傳與招生：積極參與海外教育展或利用社群媒體，提升本校國際知名度，以吸收更多對餐旅產業有興趣之外國優秀學子至本校就讀。開拓新的招生市場，如南美洲、東歐、印度或蒙古，以與其他學校市場區隔。調整招生策略具彈性，並積極回應招生市場之需求。
- III. 提升國際曝光度：持續優化國際處網頁，採雙語呈現並精實內容，增加學校國際曝光度，提升學校在全球的知名度和影響力。
- IV. 增強校園國際化：增加日間部全英授課數及教師之 EMI 教學增能活動。辦理跨文化管理與外語溝通等訓練課程或講座，以利同仁強化工作知能，增強校園國際化環境。
- V. 促進國際合作：積極與 QS 領域排名較高之姊妹校進行實質合作，洽談交換教師赴本校任教，增進國際學術交流。
- VI. 參與國際組織：透過參加國際組織 Travel and Tourism Research Association (TTRA)，並參與組織舉辦之活動，與組織成員進行研究合作，促進學校在國際研究領域的參與和發展。
- VII. 持續參與政府補助計畫：持續參與政府補助之相關計畫，以獲得更多資源，支持國際化和產學合作活動的發展。
- VIII. 支持境外生就業：積極協助境外生留台求職就業，投入國內觀光餐旅相關產業，增加他們的職業發展機會和學校的國際合作成果。

目標與標的

● 短期目標 (1-3 年)

提升國際化能力

- I. 師生定期參與國際性餐旅教育組織提升自身國際化能力，促進互動與交流。
- II. 參加 THE-ICE 國際組織評鑑，努力提升 QS 世界大學學科排名。

開拓國際市場

- I. 國際處協同相關系所赴海外招收境外生，將開拓蒙古、東歐等其他國家之市場。

增加網路曝光度

- I. 強化國際處網頁資訊多語化及善用各項行銷平台，以增加網路知名度。

確立初步合作框架

- I. 確立與國際企業、學術機構或組織的合作框架，開展初期合作項目，以建立初步成效。

重大主題：國際鏈結與產學合作

目標與標的

● 中期目標 (3-5 年)

深化合作關係

- I. 持續加強與海外知名之餐旅相關學府締結姐妹校及合作關係，並開拓多元機會。
- II. 定期安排國外姐妹校交換教師赴本校教學，提升跨國教師基數。
- III. 擴展合作範圍和數量，推動技術轉移和可持續發展目標的實現。

促進研究合作

- I. 促進更多的研究合作，提升學術及實務合作的品質和範圍。

擴大國際人脈

- I. 持續配合 FICHET（財團法人高等教育國際合作基金會）參與各式高等教育論壇活動，增進國際人脈與關係。

加強境外生融入

- I. 持續邀約國外姐妹校或教育機構，來校進行境外生研習暨參訪活動。
- II. 辦理境外生各式活動，強化境外生融入校園或增加留臺工作人數。

● 長期目標 (5 年以上)

成為產學合作模範

- I. 致力於成為全球認可的產學合作模範，擴大在國際教育和產業界的影響力，促進全球教育和研究的發展。

推動全球教育發展

- I. 促進全球教育和研究的國際化，增進教育創新和社會責任。
- II. 推動產學研深度融合，促進全球教育和社會發展的進步。

協辦國際活動

- I. 協辦組織相關活動，提升學校的國際影響力。

管理評量機制

目標達成度評估

- I. 定期評估：定期對合作項目和活動進行目標達成度評估，檢視預定目標和實際成果的匹配度。
- II. 策略調整：根據評估結果，調整合作策略和方向，以確保達成學校長期發展目標。

成本效益分析

- I. 資源配置：評估合作項目的資源投入與產出效益，確保資源配置和使用的有效性。
- II. 效益衡量：分析項目對學校財務、學術及聲譽的貢獻，確保資源投入帶來實質效益。

合作夥伴滿意度調查

- I. 意見反饋：定期蒐集合作夥伴的意見和反饋，了解合作過程中的優勢和不足。
- II. 改善措施：根據夥伴的反饋，調整和改進合作方式，提升合作滿意度和效果。

風險管理評估

- I. 風險識別：評估可能存在的法律、環境和財務風險，建立風險預警系統。
- II. 應對策略：制定相應的風險應對措施，確保合作項目在安全的環境中運行。

持續改進與學習

- I. 最佳實踐：通過實地考察、案例研究和專家評估，學習和引進行業內的最佳實踐。
- II. 創新提升：不斷創新和提升合作管理能力，以增強學校的國際競爭力。

設立具體的 KPI 指標

- I. 研究成果數量：追蹤和評估學校及教師的研究成果數量，以衡量學術影響力。
- II. 國際交流人次：統計參與國際交流活動的人次，評估學校的國際互動水平。
- III. QS 排名及生源數據：掌握 QS 世界大學學科排名、境外生人數及赴海外研修人數的變化，作為國際鏈結成效的指標。

重大主題：國際鏈結與產學合作

績效與調整

招生與海外研修調整策略

- I. 分析生源：確認境外生的主要來源國，或對於臺灣留學具潛在需求之國家，將其視為重點招生目標群體。
- II. 檢視宣傳效果：確認各種宣傳活動或文宣，是否能達成招生效果。
- III. 蒐集回饋：向境外生蒐集入學申請和入學後的意見，找出改進的空間。
- VI. 聯繫姊妹校：確保各個海外研修暨實習方案內容的正確性或各國學生簽證的資訊等。112 學年度接待國際外賓學校數為 11 間、拜訪或接待海外實習機構及學校 18 間，促進本校與姊妹校或海外實習單位交流合作。

定期管控與策略調整

- I. 內部管控會議：每月召開會議，檢視各項數據，與姊妹校討論或內部提出修正策略。
- II. 風險管理：分析各項活動的風險，並制定風險應對策略，以保障合作項目的順利進行。

持續改進與方針調整

- I. 調整策略：基於年度績效評估結果，調整資源投入、合作策略和溝通機制。
- II. 靈活應對：學校在面對教育和產業挑戰時，能夠根據評估結果靈活調整策略。
- III. 持續追蹤：通過持續的監測和評估，確保調整策略的有效性和持續改進。

與教育部計畫協調

- I. 滾動計畫：每年配合教育部高等教育深耕計畫，逐年修正並調整指標，確保學校目標與國家政策的一致性。

預防或 補救措施

多元文化教育與宣導

- I. 定期教育活動：舉辦多元文化教育和宣導活動，提高對不同文化的理解和尊重。
- II. 宣導反歧視：加強反歧視政策宣傳，預防歧視和偏見行為的發生。

明確的反歧視政策

- I. 投訴處理流程：建立明確的反歧視政策和投訴流程，確保投訴能及時、公正地處理。
- II. 支持和保護：為受害者提供必要的支持和保護，確保校園安全。

多元文化支持服務

- I. 文化適應培訓：提供針對多元文化理解的支持服務，如文化適應培訓，幫助學生更好地融入校園。
- II. 心理健康支援：設立心理健康支援機制，關注學生的心理需求，提供相應的幫助。

事件補救措施

- I. 快速調查：對已發生的歧視事件進行快速調查，找出原因並採取補救措施。
- II. 涉事人員教育：對涉事人員進行教育和再培訓，以防止類似事件重演。

重大主題：勞作教育與永續環境實踐

對高餐的重要性	勞作教育與永續環境教育實踐在高餐大具有重要意義，它不僅提升了學生的實踐能力和職業素養，還強化了團隊合作和問題解決能力。同時，這樣的教育強調環境維護和可持續發展，增強了學生的環保意識和責任感。
影響與衝擊	實際 / 潛在正面影響 環境、經濟、人 / 人權： - 勞作教育培養學生的實踐能力和職業素養，使他們在未來的職場中更具競爭力。 - 透過環境美化服務學習，學生能提升對環境保護和永續發展理念的認識，並將綠色建築、資源節約和再利用等觀念應用於實踐，從而推動環境保護，促進社會的永續發展。 - 勞作教育和永續環境實踐強化了平等的概念，有助於人權的實現和社會公平。 實際 / 潛在負面影響 環境、經濟： - 學校的營運可能導致資源消耗的增加，如水和能源的過度使用，可能對周圍環境造成不利影響，包括潛在的污染問題。
政策／策略	課程整合與實習 - 將勞作教育和環境保護概念結合，促進學生的實踐能力及順時、護生的意識。 講座與工作坊 - 開展勞作教育小組長「校園與社區關懷」工作坊。 - 組織體育活動營隊暨淨灘活動，鼓勵學生積極參與。 社區服務與環保活動 - 鼓勵學生參與社區服務，如清潔活動和植樹造林，以培養社會責任感。 評估與監測機制 - 建立評估和監測機制，持續改進和確保教育策略的有效性。 社區深耕服務 - 與鄰里結合，促進社區參與，達到優質大學目標，建造友善校園。
目標與標的	● 短期目標 (1-3 年) - 培養基本勞作技能：學生通過參與勞作活動（如園藝、清潔和基本維修），學習和掌握基本的勞作技能。 - 建立團隊合作能力：透過集體勞作項目，學習與他人合作、溝通和解決問題，建立有效的團隊合作能力。 ● 中期目標 (3-5 年) - 推廣社會責任感：學生進一步發展對社會責任感的理解和承擔，通過參與社區服務和環境保護活動，貢獻力量並感受到社會責任的重要性。 - 培育領導能力：通過承擔領導角色（如團隊帶領），培養有效的領導能力和管理技能。 ● 長期目標 (5 年以上) - 促進永續發展教育：學生全面理解和推廣永續發展理念，並在生活和職業中積極實踐，包括推動環境保護、社會公益和經濟可持續性等方面。 - 成為社會貢獻者：學生成為具有社會貢獻價值觀的個體，能在職場、社區或國際層面做出實質貢獻，推動社會公正和環境保護的進步。

重大主題：勞作教育與永續環境實踐

管理評量機制

參與度評估

- I. 指標：通過出席紀錄、報告提交或其他參與指標來評估學生參與勞作教育活動的程度和頻率。
- II. 目標：高參與度反映學生對計畫的興趣和參與程度，有助於評估計畫的吸引力和有效性。

學習成效

- I. 指標：透過定期的評估來衡量學生在勞作教育中的學習成果。
- II. 目標：確定學生是否達到了預定的學習目標和標準，並評估課程的實際教育效果。

學生滿意度調查

- I. 指標：定期進行學生滿意度調查，蒐集對勞作教育計畫的反饋和建議。調查可以通過問卷、小組討論或個別面談進行。
- II. 目標：了解學生對計畫內容、組織安排和教學方式的看法，並根據反饋進行調整和改進。

影響評估

- I. 指標：評估學生參與勞作教育和社區服務的影響力和回饋，包括社區合作夥伴的評估報告、參與者的回饋、活動成果的定量分析等。
- II. 目標：確定學生在勞作教育和社區服務的實際貢獻和影響，以評估活動的社會效益。

持續改進方法

- I. 指標：建立持續改進機制，定期審查和分析勞作教育和社區服務的成效，設置評估時間表、負責人員和資源分配。
- II. 目標：確保評估結果能夠即時反饋到計畫的執行和管理中，以持續提高管理效能和教學品質。

活動安排與參與挑戰

- I. 問題：活動時間安排可能影響學生參與，假日辦理可能參與狀況不踴躍，平日則需請公假可能影響學業。
- II. 對策：考慮靈活安排活動時間，並探索減少對學業影響的解決方案，如：提供更多參與時段。

績效與調整

績效達成度的影響因素

- I. 學生自身學習態度：學生的積極性和參與度對績效達成度有直接影響。
- II. 教育資源提供：教育資源的豐富程度，包括教材、設施和實作機會，影響學習效果。
- III. 教學品質：教學方法、課程設計和教師的指導品質對學生學習成效至關重要。
- IV. 管理方針調整：課程設計、實作機會、教學指導和評估標準的調整可提升學生的學習成果。

活動形態與實施

- I. 服務學習活動：包括前往育幼院和偏遠中小學，進行設計課程、遊戲及實作課程，並進行多元化的宣導活動（如拒菸反毒、陌生犬隻接觸等），以增進學生的社會責任和實踐能力。
- II. 小組長的進修與交流：除定期會議和講座外，增加到他校參訪交流或技能培訓活動，提升小組長的領導力和實踐經驗，並能參考他校的勞作教育做法，進行反思和調整，提升自身及服務規劃的品質。

重大主題：勞作教育與永續環境實踐

績效與調整	績效提升策略 - 課程設計改進：根據學生需求和學習效果調整課程內容和設計，提升實習機會和教學品質。 - 技能培訓和參訪交流：為學生提供更多技能培訓和與他校學生的交流機會，拓展視野和增強實踐能力。 - 評估標準調整：根據實際學習成果調整評估標準，確保學生能夠達到預期的學習目標。
預防或補救措施	- 事前評估與準備：安排學生勞作教育前，進行學生的能力評估和身體狀況評估，確保他們能夠安全地參與。 - 安全設施與訓練：確保勞作場所提供學生必要的安全設施和訓練，包括急救措施、安全操作指導，以及危險物品處理等。 - 指導與監督：提供適當的指導和監督，確保學生了解勞作活動之目的、方法和安全注意事項。 - 工時和休息安排：確保學生勞作時間和休息時間合理安排，避免負擔過重。 - 心理支持：提供心理健康支持，特別是可能對勞作活動感到焦慮的學生，提供適當的支持和輔導。 - 溝通與反饋機制：建立學校及學生良好的溝通機制，讓學生能夠隨時反饋自己的感受和意見，並根據反饋進行調整。

重大主題：校園安全

對高餐的重要性	學校承諾推動全面的食品安全、衛生管理及校園安全政策，提高師生對食品安全及事故預防的認識，致力於建造安全健康的學習與工作環境。
影響與衝擊	實際正面影響 經濟、人 / 人權： - 降低事故和職業病的發生率，進而減少醫療支出和工作中的成本，亦降低職安法規之罰則機會。 - 良好的職業安全衛生政策和措施保證了工作者的基本人權，如安全、健康及有尊嚴的工作環境，有助於防止工作者受到工作場所不公平對待，確保他們的基本人權受到尊重和保護。 實際負面影響 經濟、人 / 人權： - 倘若不重視工作者之職場安全性，可能導致人員事故頻繁發生，進而增加醫療費用、法律訴訟成本和保險費用，亦容易牴觸基本人權規範，引發法律訴訟和社會公眾的關注，影響本校聲譽。

重大主題：校園安全

政策／策略

- I. 個人衛生標準：強調教師及學生必須保持良好的個人衛生，包括穿戴適當的工作服、帽子或頭巾，並定期洗手。
- II. 食品安全管理：設置嚴格的食品安全標準和程序，確保食材的安全存儲、處理和加工，防止食物污染和交叉污染。
- III. 設施和設備維護：確保廚房設施和設備的正確使用和維護，包括定期檢查和清潔，並修復任何損壞或故障的設備。
- IV. 危險物質管理：正確處理和存儲危險化學品和清潔劑，並提供相應的防護裝備和培訓以減少職業健康風險。
- V. 火災安全和緊急應變：制定火災安全計畫和疏散程序，訓練教師及學生應對火災和其他緊急情況，確保迅速有效的應急反應。
- VI. 培訓與教育：提供全面的安全培訓和教育，包括食品安全知識、事故預防、應急處理等，提高教師及學生對安全和衛生的認識和理解。
- VII. 定期檢查和評估：定期進行安全檢查和評估，發現潛在的安全風險和問題，即時採取改進措施以防範事故發生。

目標與標的

- **短期目標 (3-5 年)**
 - I. 建立和實施基本的安全衛生標準和程序，包括教師及學生個人衛生和食品安全措施。
 - II. 提供必要的安全培訓和教育，確保教師及學生了解和遵守安全衛生規定。
 - III. 定期進行安全檢查和評估，發現和解決潛在的安全風險。
- **中期目標 (3-5 年)**
 - I. 強化設施和設備的安全管理，包括定期的設施檢查和維護計畫。
 - II. 提升教師及學生對危險物質和清潔劑的安全使用和處理意識。
 - III. 加強火災安全和緊急應變能力，制定完善的火災安全計畫和疏散程序。
- **長期目標 (5 年以上)**
 - I. 實施全面的職業健康和安全管理系統，以持續改進和加強職業安全衛生措施。
 - II. 促進安全文化，鼓勵教師及學生參與安全管理和持續改進過程。
 - III. 積極應對新興的安全挑戰和技術變化，保持與最新安全標準和法規的一致性。

管理評量機制

參與度評估

- I. 指標：通過活動出席人數，來評估校園安全推動 / 宣導相關活動辦理成果。
- II. 目標：高參與度反映校內師生的投入及瞭解程度。

績效與調整

一、學習場域安全確保及執行

學生宣導方面，每學期由總務處環境安全衛生組為廚藝學群之同學籌劃安全衛生教育訓練講習，並由該組組長於開學第一週，為學生講解實習場所相關設施之安全衛生概念，以降低職業災害發生；實習場所亦均設有工安櫃（內含急救箱及藥品等），為安全防護及急救使用；為確保校園整體安全、環境衛生與師生健康，本校各棟均設置消防監視系統及警報器，各棟大樓遇有火警狀況，警衛人員可透過設置於警衛室的警示燈，即時發現火災，並緊急聯絡相關人員協助及處理；實施一般勞工及各科系所進入實習場所實作及供膳作業勞工健康檢查。110 至 112 學年度「安全衛生教育訓練」活動辦理成果平均參與人數為 455 人。

重大主題：校園安全

績效與調整

二、校園安全

(一) 現行校園安全維護措施：

本校校安中心已制定「校安中心體系」與「國立高雄餐旅大學災害管理實施計畫」，並於每學期定期召開「校園安全會議」。

(二) 未來討論與規劃：

為進一步維護教職員工生及校區安全，本校將由主任秘書於 113 學年度第一學期召集校內各相關部門（如教務處、總務處、學務處、軍訓室等）之主管，開會檢視本校現行災害管理實施計畫之執行情況是否完善，並討論是否需增設「重大天然災害防救緊急應變小組作業要點」，以強化校園安全管理體系，提升應對突發事件之能力，確保教職員工生之安全。

預防或
補救措施

預防性措施

- I. 教育和培訓：提供全面的職業安全衛生教育和培訓，安全風險、正確使用設備和工具、以及應對潛在危險的方法。
- II. 工作場所設計：設計安全的工作場所，包括符合安全標準的設備、通風良好的環境、以及合適的工作空間布局，減少意外和職業病的風險。
- III. 風險評估和管理：定期進行風險評估，識別潛在的危險源，並制定相應的管理措施和標準作業程序（SOP）來降低風險。

應急補救措施

- I. 應急計畫：制定應變計畫，包括應對事故、火災、化學品洩漏等突發事件的程序和救援措施。
- II. 檢查和監測：定期檢查和監測工作場所的安全狀況，即時發現問題並採取修正措施。
- III. 健康監測：實施健康監測計畫，定期檢查員工的健康狀況，及早發現和處理職業病症狀。



溫室鮮採水耕蔬菜



2

關鍵作為實踐 SDGs
(Sustainable Development Goals, SDGs)

聯合國於 2015 年發布了共 17 項的永續發展目標 (SDGs)，為實現全球範圍內的人類社會與環境的永續發展，此目標涵蓋了社會公平、環境保護與經濟發展等多方面議題，促使人類社會關注消除貧窮與飢餓、性別平等、優質教育、健康與福祉等社會議題，並推動潔淨能源、責任消費、永續城鄉、氣候行動與生態保育，以實現環境與世代正義。

高餐大積極推動 SDGs 相關行動，致力於永續發展：

- **教學精進：**推動 SDGs 教學單元設計，將食農教育融入各系所必修課程，並舉辦工作坊與學術研討會。計畫規劃校級 SDGs 課程，培養學生具備永續發展知識與能力。
- **創新研究：**結合 SDGs 理念，推動綠食廚藝特色研究及跨領域整合，整合師資與資源，打造具創新與發展潛力的餐旅專業大學。
- **產學連結：**與在地企業合作實踐 SDGs，推動永續創新與創業，致力於城鄉均衡發展，並共同推動社會責任與永續目標。
- **國際拓展：**以 SDGs 為核心，擴大國際合作，開展跨國研究與海外實習，並邀請國際知名廚藝大師進行客座教學，提升學校國際能見度，增強其在全球的影響力。



高餐大辦理全英語體驗課程 - 學生跨領域歡樂學英文 (SDG4)

為推動 2030 雙語國家政策及配合學校中長程目標成為雙語大學，本校語文中心雙語及 EMI 教學資源計畫辦公室利用期末的彈性補救教學週辦理為期三天的跨領域全英體驗課程，課程內容豐富，包含廚房實境秀、智能旅館實作、顧客抱怨處理、跨文化體驗及餐酒搭配等，透過真實的體驗課程，結合活潑的學習活動，以學習餐旅領域專業知識與字彙，讓學生收穫滿滿。

此次的全英體驗課程共錄取了 24 位來自各學院大學部及碩士班的學生，邀請校內、外教師，共同規劃課程主題並發想學習單，透過一系列的融入體驗式課程，讓學生習得跨領域的專業知識，並應用專業字彙於活動中。

其中，擔任實境廚藝秀助教的西廚系廖同學表示，第一次用全英語向同學解釋食材及烹調步驟，相當具挑戰性。參與學員認為，經過三天的活動，感受到自己英文口說有些微的進步，更多的收穫則是「自信」。另一名學員表示，第一次到其他系所的專業教室上課，如廚房及智能旅館，讓他大開眼界。

國際化是不可逆的趨勢，學校已與英國劍橋大學語言測評考試院合作，逐步提升教師的全英語教學量能，未來會規劃更多元的學習活動與全英課程，讓高餐大循序漸進地邁向一所以餐旅專業為主的雙語大學。





NKHUHT 校園談永續主題展 (SDG4)

圖書館的「NKUHT 校園談永續」主題展以 SDGs 為核心，探索餐旅專業領域如何推動永續相關概念。策展重點在推動 ESG 與企業責任、企業倫理等意識，並以「環抱臺灣」系列帶入地方創生的議題，期待永續的思維在師生心中萌芽，共創長久美好的生活。

一樓從主廚與餐廳經營者視角出發，圖書館從館藏資源找出經營理念或是核心價值符合永續理念的主廚，透過故事呈現他們的理念以及社會關懷面。二樓展區側重地方創生，樓梯上來橘色烤玻展示區的大面積高雄地圖，藉由圖書館創作桌遊的萌怪角色，讓萌怪書寫的明信片敘述我們居住的高雄。天際線下方介紹地方創生，包括定義、推展緣由，以及地方創生面臨的問題和目前匯集地方創生資源的平台、地方創生之母陳美伶對觀光看法等，透過實際案例讓大家更熟悉相關議題。





SDGs 桌遊體驗工作坊 (SDG4)

本校自 109 學年注意到 SDGs 的重要性，並由圖書資訊處著手策劃相關展覽與活動，透過全球視野的相關議題，讓讀者了解 SDGs 各個發展目標與影響。再以微觀城市與土地的面向，期許以自在樂活的態度追求永續。

因自覺對 SDGs 應盡推廣的責任，為了實踐 USR，除了校內的推廣活動，對外也積極分享相關理念，透過舉辦增能活動、桌遊體驗活動、講座 / 座談會與策展等方式緊密鏈結師生與 SDGs。

109-112 學年度推動 SDGs 與師生鏈結成果

學年度	體驗活動	講座 / 座談會	展覽	總計
109 學年	2	6	3	11
110 學年	4	3	2	9
111 學年	4	3	4	11
112 學年	2	2	4	8
總計	12	14	13	39



萌怪創業記 (SDG4、SDG8)

結合 SDGs 桌遊的 9 隻萌怪，從個別萌怪相關神話的由來，連結館內「NKHUHT 校園談永續」ESG 理念的宣導，將每隻萌怪連結職場、企業倫理相關主題或個案，整理館藏及網路上可利用的主題資源，促進大家對相關圖書資源的瞭解。



SDG5



多元、友善的制服文化（SDG5）

高餐大屬於餐旅為發展主軸的大學，制服為其專業形象的呈現。透過統一的服裝標準，學生們在學習過程中培養專業素養，並準備好迎接未來職場的要求。

校內的制服文化同時也展現對性別平等和多元包容的重視。學生的制服穿著不受其性別限制，無論裙裝或褲裝，皆可自由選擇，根據自己的性別氣質與個人喜好搭配，這種自由選擇的設計反映了學校對不同性別表現的尊重與友善。這種結合了專業、平等與尊重的制服文化，成為學校推動性別平等教育和營造包容環境的一部分。





餐旅學院「IHG Academy 企業學苑」：超前部署培育國際專業菁英 (SDG8)

為提升學生專業能力與就業機會，高餐大餐旅學院攜手洲際酒店集團開設「英才培養學校 IHG Academy」。由洲際集團高階主管每週六授課，課程涵蓋奢華品牌認知、溝通技巧、問題解決等，並提供通過技能培訓認證 (CTS) 的證書。學生結訓後，優先獲取洲際集團實習機會，且實習時數可併入正式工作年資。

第二屆 IHG Academy 吸引近百名學生報名，經面試錄取 19 人，開課前舉辦見面會，邀請餐旅學院院長及洲際酒店集團高層出席，第一屆學員也分享實習經驗與心得。學員們通過 IHG 實習，不僅掌握國際標準作業流程，且在服務中表現卓越，受到主管表揚，並加深對職場的投入和自信。

期待透過此計畫，協助學生提早規劃職涯發展。同時也促進學生不斷成長，以符合餐旅業界對人才的殷切需求。



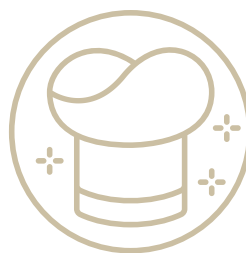
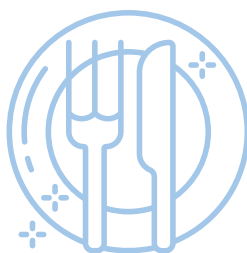


觀光學校「雄獅集團企業學苑」： 攜手雄獅集團產學合作 培育觀光生活產業人才 (SDG8)

隨著臺灣疫情趨於穩定，為因應疫後觀光需求，本校與雄獅旅遊集團簽署產學合作意向書。未來將推動學生參訪、實習與就業媒合，培育觀光產業專業人才。

高餐大是國內唯一的國立觀光餐旅專業大學，長期重視產學合作與國際接軌，曾多次榮獲企業最滿意大學的評價。期待透過與雄獅集團的產學合作和經驗交流，提升學生競爭力，培育符合產業需求的菁英。

雄獅集團致力於旅遊產業垂直整合，並逐步拓展至餐飲、交通與觀光列車等領域。集團將為高餐大學子提供實習機會，發掘潛力人才，藉由產學合作達成雙贏。





打造科技智能實習場域 - 群賢會館 Elite House (SDG8)

「群賢會館」作為學生校內實習的重要場域，已於 2021 年升級為旅館智慧科技應用的營運培訓基地。會館導入智能科技的應用與教育訓練，可促進師生與產業培育人才整體服務素養，堪稱培養學生的專業能力與兼具未來旅館就業的優勢競爭力的最佳據點。透過「智能服務實驗室」所展現的智能科技化的現代生活，讓師生共同修習如何靈活科技運用，或學習與新事物共處，蛻變成「科技潮人」。

群賢會館的設計及實習營運從學生的學習角度出發，這套智慧旅館管理平台整合相關專業與業界實務所需的資源，融入旅館資訊系統與操作實務、餐旅智慧與資訊科技、大數據與策略規劃以及餐旅數位行銷等專業知識，期能優化服務流程。並且融入旅館管理系特有的專業課程，如客務管理、房務管理、人力資源管理、採購行銷、旅館電子商務等課程，結合教學理論與實務，可進行顧客行為研究及旅館從業實務經驗模擬，以提升顧客服務及未來服務流程規劃，達到服務升級發展。



SDG17



推動綠色廚藝永續專業人才發展之特色型大學 (SDG17)

高餐大致力於成為推動綠色廚藝與永續發展的特色型大學，以 SDGs 理念為基礎，學校專注培養具綠色廚藝及社會責任的未來廚藝人才。透過蔬食聯展、SDG 課程、國際交流等活動，積極推動食農教育，與產官學界合作，實現環境、經濟與社會的可持續發展。



3

永續教研

- 3.1 教學創新提升學習品質
- 3.2 學習共享
- 3.3 推廣教育
- 3.4 環境教育
- 3.5 就業準備
- 3.6 永續研究
- 3.7 國際交流

3.1 教學創新提升學習品質

為提升學生學習成果，厚植未來就業競爭力，近年來本校積極投入教學創新，期盼透過各項制度的導引，確保學生的學習品質。

3.1.1 創新教學

💡 產業就業導向之系科本位課程

建置產業就業導向本位課程，以就業能力為導向設計課程，提升學生就業力，並藉以強化其學習成效。自 106 學年度已建置完成 13 系及 1 科的就業模組課程，截至 111 學年度累計修課人數達 3,277 人。

💡 全英語授課課程

獎勵教師以全英語授課方式，全面提升學生外語能力，讓學生提早準備面對國際競爭市場同時強化學生至海外實習、國際競賽、海外參訪所需能力。110、111 學年度各計開設 118、113 門全英語授課課程，總計修課共 8,645 人次。

採適性分班教學



為確保本校通識英文課程之教學品質，在新生入學時即實施英文能力分班測驗，運用 EasyTest 線上英語學習與測驗平台，為全體新生進行英文聽力及閱讀測試，並依其測驗分數進行混系分級分班教學。英文聽說課程以小班編制，一班至多 26 人，並搭配語文中心之專業語言教室，各級課程之教材亦採用歐洲共同語言參考標準（CEFR）為選擇依據，以確保各級數之課程銜接與適性教學。111 學年度大一新生之 EGP 課程採 CEFR B1 以上之教材並採全英語授課之比例已達 24.6%。

追蹤學生學習成效，並進行課程修正



大一新生第二學期，安排全校通識英文課程後測了解學生英語進步程度。以 111 學年度大一學生通識英文課前後測成績分析顯示，有 51.28% 學生英語程度進步。另外，針對學生前後測分析，招開期初與期末之教師座談，與全體英文教師分享成績分析結果，並針對通識英文課程內容，提出具體修正方案，包含檢視教材或修正課程內容等。

辦理暑期新生大學先備英文課程



針對新生於暑假期間開設線上先備英文課程，期望透過銜接教育的課程強化未來入學後的英語學習成效。

規劃新生通識英文課程補救教學



聘用多益 650 分以上之大四學生或外籍生，為英文學習成就表現低的大一學生安排一對一之同儕輔導教學。所聘用之教學輔導員，需經過面試篩選與培訓，了解輔導教學技巧。110 學年度共 12 組學生參與，111 學年度共有 26 組學生，與 110 學年度相比成長了 14 組。

班週會時間辦理客製化英語學習活動

(專業英文 English for Specific Purposes ESP 學習活動)



運用班週會時間辦理客製化 ESP 英語學習活動，由班導師帶班參加，以鼓勵學生學習專業領域英文並使用英語交流。111 學年度共辦理 ESP 相關活動共 18 場，523 人次參加。

辦理每週高餐大英語日 (NKUHT English Day)



為營造校園英語學習氛圍，由全體外籍老師搭配國際學生擔任教學助理，透過時事議題及趣味性的互動活動設計，增加學生使用英語的機會，並達到文化交流與學習的目的地。111 學年度共 352 人次參加。

💡 數位課程

為鼓勵專任教師及專業技術人員將課程數位化，藉以提升教師教學及學生學習成效，訂定「數位課程實施暨獎勵要點」。授課教師需於前一學期提送數位課程授課申請書（含教學計畫），經校內系、院課程委員會審查通過，並經教務處校課程委員會審查、教務會議備查後得開班授課。110 學年度開設 16 門，111 學年度開設 11 門，並持續推動相關規劃。



💡 永續培力工作坊



永續培力工作坊 I：立足校務，開展永續—高科大實務分享



國立高雄科技大學永續發展處博士後研究員吳偉綺老師透過高科大永續發展處的實際案例，為我們分享如何發展與制定永續發展目標，並進行評估與有效資源整合。



永續培力工作坊 II：大學 ESG 示範基地建構



國立臺北商業大學企業管理系張世佳教授介紹大學 ESG 相關作為，與校內主管共同激盪未來的方向。



永續培力工作坊 III：碳世界的管理與趨勢



藉由資誠聯合會計師事務所趙永潔會計師的實務經驗，增進校內教職員對各校 ESG 及溫室氣體盤查作為的瞭解。

3.1.2 跨領域學習

💡 跨領域微學分課程

持續推動跨領域微學分課程，結合「時尚美學」、「智慧應用」、「經營管理」、「SDGs」、「ESG」、「USR」等主題，培養學生多元素養。透過這些課程，培育具有跨領域思維和解決問題能力的未來領袖。

已開設跨領域微學分課程		
學年度	微學分課程數	修課人數
110	5	71
111	6	107
112	5	60

💡 餐旅講座課程

本校各學院為讓師生隨時掌握產業發展趨勢，每學期安排各系的「餐旅專題講座」。特別邀請業界主管或職場菁英來校舉辦講座，以促進產學合作和交流。透過這些講座，學生能夠深入了解實際產業運作、聽取專業見解，同時與業界人士互動，建立實用的專業知識和職涯規劃。這種緊密的產學連結不僅豐富了學術環境，也為學生提供了實際的職場體驗和前瞻性的產業資訊。

💡 業界教師協同教學

期望透過業界協同教學制度，提升教師專業成長與充實職場實務案例，提供學生良好的學習環境，加強學生對職涯規劃之認知，加值學生專業知識，並與實務經驗相連結，讓學生有業界學習典範，發揚技職教育之實務特色。



業界經驗分享 (2023.10.23)

Marc L³ 廖偉廷主廚與同學們分享創業過程中的點點滴滴，艱辛的考驗以及克服的過程，都是未來的養分。



創業歷程與餐廳經營

Marc L³



業界經驗分享 (2023.12.06)

邀請湘樂餐飲集團創辦人林泉及馬成樟主廚，示範專業廚藝及分享創業的心路歷程。兩位以過來人的角度，與同學們交流，讓參與的大家更深入地了解料理的藝術和樂趣。



校外產業參訪

本校長期與餐旅產業、財團法人研究單位、農會體系及其他技專學校具有合作關係，協助公部門及產業舉辦各式專業研習課程，而產業資源亦為校內師生提供校外參訪、業師共構課程及合作研究場域，相輔相成。

本校 109-111 學年度各學院課程與產業趨勢連結之規劃

學院	學年度	餐旅講座	業師協同教學	校外產業參訪
餐旅學院	109	22	170	17
	110	33	165	19
	111	25	130	23
	合計	80	465	59
觀光學院	109	36	58	6
	110	34	70	8
	111	36	70	6
	合計	106	198	20
廚藝學院	109	60	78	8
	110	63	68	7
	111	65	65	12
	合計	188	211	27
國際學院	109	34	71	18
	110	33	52	22
	111	31	32	14
	合計	98	155	54
共同教育委員會	109	6	46	2
	110	7	57	3
	111	8	53	4
	合計	21	156	9

💡 跨界講座



開設人工智慧講座 駕馭 AI 成為新時代主宰者

為提升校園行政的雙語能力和國際競爭力，舉辦「善用人工智慧提升行政雙語化」專業講座，邀請專業講師授課，講授時下最實用的人工智慧軟體，涵括討論度最高的 ChatGPT、Bing、Grammarly、Midjourney……，善用人工智慧模型，協助同仁們在行政工作中實現雙語化的目標，提升校園友善國際化及協助外籍教師與學生的校園適應，同步推動 2030 雙語國家政策。

同仁們學習了如何使用 ChatGPT 進行文件翻譯、撰寫雙語郵件、處理外籍教師和學生的需求等相關技巧。透過實際操作和模擬情境練習，同仁們能夠熟悉並掌握 ChatGPT 的應用；實務中，辦理活動需要製作海報，則可利用 Midjourney 或 DALL-E，輸入文字指令，就能生成精美維妙維肖圖檔，加速行政效能。



3.1.3 建構國際餐旅園區

💡 提升學生餐旅專業語言能力

各系所開設之專業必修課程中，有安排專業英語課程，以協助學生在其專長領域能使用英語溝通，提升國際競爭力；而通識英語課程中「職場英文」課程，授課內容著重於職場商業英語，作為學生進入實習及職場之英語能力輔助，健全學生英語能力，進而為其餐旅職涯競爭力加分。

針對境外生，語文中心亦開設華語文相關課程，課程內容與實務及文化相關，並於每學期舉辦餐旅文化、職場輔導、華語文學伴及帶領外籍生進行社區語文相關之服務學習，促進境外生和本地學生進行餐旅專業交流的動機，並提升境外生在華語地區的就業能力。

3.1.4 辦學成果

📌 學生參與國內外競賽屢獲佳績

本校為提升學生宏觀視野與實作能力，極力鼓勵學生參與國內外競賽。截至 112 學年度，本校學生於國內外競賽獲獎前三名之累計次數超過 100 餘次。例如 2023 泰國 TUCC 極限廚師廚藝挑戰賽，本校獲 7 金 9 銀 12 銅之佳績。凡此種種，皆可看出本校學生的技藝超群。



獲獎實績

- 參加 2023 年「第三屆群英金服獎餐服品質競技大賽」榮獲**金服獎特優**
- 參加 2023 年「JLCCC 韓國濟州美食烹飪暨世界廚師會國際廚藝挑戰賽」榮獲**1 金、4 銀、5 銅**
- 參加 2023 年「上海薄荷星廚菁英挑戰賽」榮獲**3 銀、1 銅**
- 參加 2023 年「韓國釜山碼頭國際挑戰賽」榮獲**7 金、2 銀、1 銅**
- 參加「韓國 SFH 烹飪挑戰賽」榮獲**4 銀、9 銅、11 佳作**
- 參加 2023 年「泰國 TUCC 極限廚師廚藝挑戰賽」榮獲**7 金（3 項最高分）、9 銀、12 銅、3 佳作**
- 參加 2023 年「GLOBAL YOUNG CHEFS CHALLENGE」榮獲**1 銀**
- 參加 2023 年「高大東語杯全國大專校院日語漢字讀音比賽」榮獲**冠軍**
- 參加 2023 年「第五屆 Tcac 國際廚藝美食挑戰賽」榮獲**6 銀、1 銅**
- 參加 2023 年「HOFEX 香港國際美食大獎」榮獲**銅牌**
- 參加「IPA 亞洲青年蛋糕挑戰賽」榮獲**第三名**
- 參加 2023 年「馬來西亞 WCC 世界金廚國際大賽」，榮獲**1 特金、1 金、1 銀**
- 參加 2023 年「家樂福盃全國 Nakery 創意烘焙競賽」榮獲**第三名**
- 參加 2023 年「新北市技能競賽」榮獲奶油蛋糕裝飾大專組**銅牌**
- 參加「第 3 屆廣源盃全國烘焙競賽」，榮獲**亞軍**
- 參加 2023 年「第 23 屆臺灣 GÂTEAUX 蛋糕技藝競賽」，榮獲**2 冠軍、3 季軍**
- 參加「第 53 屆全國技能競賽西餐烹飪職類」榮獲**1 金、1 銀、1 銅及第 5 名**
- 參加 2023 年「乾杯集團舉辦牛肉創意料理競賽」囊括冠**亞軍**
- 參加 2023 年「全國大專校院運動會跆拳道一般女生組」榮獲**雙金牌與團體總冠軍**
- 榮獲「2023 年高雄市優秀青年」

📍2023 年馬來西亞 WCC 世界金廚國際大賽

國立高雄餐旅大學向來是國際競賽的常勝軍，解封後在老師帶領下，在馬來西亞 WCC 世界金廚國際大賽中，拿到 2 特金 2 金 1 銀，學生表現可圈可點，不枉指導老師平日諄諄教導，也讓國際見證到臺灣餐飲的軟實力。

● 用臺灣本土水果做出美味甜點

烘焙系一年級的嚴同學，參加馬來西亞 WCC 世界金廚國際大賽雙人組下午茶，和搭檔廖同學須在 90 分鐘內烘焙出 5 款不同類型的甜食，馬德蓮巧妙使用了台灣當季的荔枝與玫瑰，刷上香橙與巧克力，增加風味層次感，酥脆可頌夾入鮭魚醬，甜鹹兼具，還有時下最夯的生土司，迷你版呈現，以海苔為禮物綴帶，讓人有驚喜感，完全擄獲評審的心，拿下特金殊榮；麵包展示項目拿到銀牌的葉同學，高中時就確定自己要往麵包世界發展，因為喜歡培養酵母，每個麵糰對她來說都有不同面貌的生命力，如何呈現最好狀態，是葉同學覺得最具挑戰與趣味的領域，這次得獎，又是一次肯定。



📍2023 年泰國 TUCC 極限廚師廚藝挑戰賽

● 國際廚藝競賽視為移地訓練，為明年德國奧林匹克廚藝大賽暖身

高餐大鼓勵師生走出學校，迎向國際舞台，鍛鍊自身實戰經驗，藉此和國際級高手交流。領軍的賴顧賢老師表示由泰國廚師協會和泰國烹飪學校合辦的泰國極限廚師挑戰賽（TUCC），是世界廚師聯合會（WORLD CHEFS）公開認證的廚藝比賽，具有高度公信力。競賽時間一發布，多達 700 多位餐飲科系學生從亞洲各地飛抵參賽，分別來自尼泊爾、緬甸、越南、韓國、印尼、馬來西亞、蒙古、臺灣及泰國等國家，能一口氣榮獲 7 面金牌（含三面代表最高分的小金人）、8 面銀牌及 9 面銅牌，成績傲視全場，足證實務教學有成，在國際舞台上為臺灣爭光。

● 高餐學生組隊擊敗職業廚師

泰國極限廚師挑戰賽（TUCC）中以三人為組的美食家團隊挑戰賽，規定三小時內做出 10 道菜的 buffet，其中必須含有沙拉、前菜、湯、燜煮、炒、咖哩、炸、澱粉及甜點，考驗基本功、創意及速度。高餐大參賽隊伍發揮團隊合作默契，餐點以臺灣的傳統美食拆解再變化，擺盤時以中式風格發想，考量展台擺設後是否對稱，運用高低層次烘托出菜餚特色，面面俱到，完美呈現，擊敗 7 個國家職業廚師隊伍，贏得金牌，還因創意贏得最高榮譽的小金人，充分掌握美味與精緻度。

餐管系二年級的陳同學在泰國極限廚師挑戰賽（TUCC）中，分別以海鮮、牛肉和鴨肉料理奪下兩金一銅，被視為廚藝界明日之星，也是明年要前進德國 IKA 奧林匹克廚藝大賽的重點培訓學生。本校致力提升觀光、餐旅及休閒人才國際規格，落實國際化與企業化辦學，成為臺灣餐飲觀光產業最堅強的後盾。



💡 學生外語能力檢核情形

高餐大自 105 學年度起，訂定之標準至少皆已達 TOEIC 500 分以上（等同 CEFR A2），108 學年度起，國際廚藝學士學位學程門檻分數由 TOEIC 650 分提高至 700 分（以上）；109 學年度起應用英語系門檻分數通過由 TOEIC 750 分提高至 785 分（以上）。

近三學年，四技日間部畢業生校訂英文能力檢定通過率皆超過 95%。110 至 112 學年度全校四技日間部畢業生英語檢定通過率如下表所示：

110-112 學年度四技日間部畢業生英語檢定通過率統計表

學年度	110	111	112
通過率 (%)	96.16%	97.20%	97.11%

另外，為鼓勵學生獲取英文證照，於 2021 年 9 月通過「學生英語能力檢定獎勵辦法」，制定符合各系學生之英文證照標準及獎勵機制。110 學年度共 246 位學生通過畢業門檻考取多益 500 分以上，111 學年度共 320 位學生，112 學年度共 152 位學生通過門檻，領到獎勵金。

3.2 學習共享

本校自 1995 年創校迄今，徹底執行勞作教育活動，主要目的在鍛鍊學生體能，並養成學生服務的美德與勤勞的個性，進一步培養學生「做中學、學中做」的教育意義及樸實負責任的生活態度與愛校惜福的校園文化。亦希望能推廣學生愛護校園的風氣，及提升同學對環境的維護意識。

3.2.1 勞作教育與服務學習

📌 勞作教育與服務學習

勞作教育是創校以來即有的傳統，希望透過學生每日的身體力行，培養愛物惜福的美德。除了增進對校園一草一木的認識，也能體會勞動工作的辛苦，從而建立起職業無貴賤的正確價值觀。樹木的成長，需要細心的澆灌；樹葉的凋零，則是時序的提醒。一草一木，興亡圓滿。大自然不言之教，提醒著學子生命的意義。為有效地落實勞作教育課程，經本校的細心規劃、評估及溝通協調，於每日勞作教育時間派任老師與各分區勞作教育小組長共同推動此項工作，使課程順利完成。

同時加強社區關懷的概念，藉由實際走訪，讓學生們能夠更認識周邊社區。並邀請專家向參與學生說明社區關懷服務的要點及注意事項，再由各組小組長帶領擔任志工的同學進行社區環境美化的服務，以實踐社區關懷及培養自律自發的餐旅專業人才。

活動合影



活動前大合照



活動後大合照



老師說明掃區範圍



同學互相幫助

勞作教育與服務學習活動地點，除鄰近的小港山明里外，並有台南、高雄及屏東縣市等，含偏遠鄉鎮地區之教育及公共社區服務機構，並積極推動大學生帶領高職生共同參與服務學習之活動。

109-112 學年度勞作教育與服務學習活動執行情形

109

服務場次 >>

22

參加人數 >>

1,118

活動地點

- 高雄市燕巢區金山國小
- 屏東縣高樹鄉高樹國小
- 高雄市崇德國小
- 淨覺育幼院
- 臺南市樹人國小
- 屏東精忠育幼院
- 屏東縣地磨兒民族實驗小學
- 六龜育幼院
- 屏東縣仙吉國小
- 高雄市立成功特殊教育學校
- 屏東縣佳義國小
- 信望愛育兒院
- 高雄市旗山國小
- 高雄市嘉誠國小
- 小港山明里
- 國立高雄餐旅大學

110

服務場次 >>

7

參加人數 >>

377

活動地點

- 高雄市福安國小
- 屏東縣彭厝國小
- 高雄市金山國小
- 屏東縣霧台國小勵古百合校區
- 屏東縣泰武國小
- 小港山明里
- 國立高雄餐旅大學

111

服務場次 >>

22

參加人數 >>

934

活動地點

- 高雄市多納國小
- 高雄市立崇德國小
- 屏東精忠育幼院
- 屏東縣黎明國小
- 趙媽媽狗園
- 徐園長護生園
- 基督教信望愛家園
- 屏東縣私立啟智教養院
- 屏東愛狗人協會 – 鹽埔園區
- 臺南黃金海岸
- 高雄市後庄國小
- 高雄市梓官區赤西社區發展協會
- 大鵬灣
- 蓮池潭
- 小港山明里
- 國立高雄餐旅大學

112

服務場次 >>

12

參加人數 >>

802

活動地點

- 大鵬灣
- 旗津
- 小港山明里社區
- 高雄市茄萣區興達國民小學
- 屏東精忠育幼院
- 高雄市燕巢區安招國小
- 高雄市大樹區龍目國民小學
- 屏東縣私立啟智教養院
- 屏東家扶中心潮州服務處暨屏東縣私立家扶兒少福利中心
- 高雄市立崇德國小
- 高雄市美濃區東門國民小學
- 屏東家扶中心
- 屏東縣林邊鄉仁和國小
- 高雄市阿蓮區復安國小
- 三德社區復健中心
- 小草關懷協會
- 趙媽媽狗園
- 阿福食物銀行



服務學習 - 偏鄉小學照護

透過服務學習讓學生們深入偏鄉小學，積極參與多元活動。我們提供教學支援、進行環境改善。此外，文化交流也是重點，透過互動，學生更了解當地傳統和價值觀。活動中促進了學生社會參與，加深對偏鄉小學的關懷，也為地方的發展帶來貢獻。此次活動讓小朋友增加團隊意識、了解更多英語單詞，培養他們學習思考、手做及團隊合作。同時讓參與的學生增加合作共識的處事方式，學習各方面能力，包含人與人的對話及課程教學的能力。





服務學習 - 專業知識及團隊合作訓練

本次活動，讓小朋友們在活動過程中學習到基本餐旅產業的知識，並在實作項目中培養孩童的創造力及耐性。對於參與的學生而言，提供了良好的鍛煉機會，增強他們的團隊合作意識及責任感，讓他們在帶領和協助小朋友的過程中成長，提升了各方面的實踐能力與服務精神。



3.2.2 推廣志工服務

為整合本校人力資源，進行志願服務工作，特訂頒「高餐大志工」志願服務要點，報請教育部核發 500 個志願服務證號，推動志工校內、外服務工作，110-111 學年度期間，辦理本校高餐大志工基礎及特殊教育訓練計 3 場次 183 人，使服務性社團及有興趣參與志工服務學生，取得高餐大志工證及志願服務紀錄冊。

110-111 學年度高餐大志工教育訓練研習概況統計表

學年度	110	111
舉辦場次	1	2
參加人數	41	142

本校透過社團進行帶動教育優先區中、小學及社區服務學習活動，110-111 學年度計辦理 18 場次，參與學生數達 927 人次，活動地點以高雄及屏東地區為主，更擴大至臺南等地區辦理，學生社團辦理服務活動統計概況如下表所示：

110-111 學年度學生社團辦理社區服務活動概況統計表

學年度	110	111
舉辦場次	6	12
參加人數	374 人	553 人
活動地點	高雄、屏東、臺南	高雄、屏東、臺南

3.3 推廣教育

本校推廣教育秉持「餐旅專業、多元發展、終生學習、創造價值」之理念，並配合學校校務與系所發展，積極接洽各界委辦案與開發新型態餐旅課程提供大眾進修，業務收入能有效挹注校務基金；每年發展各類實用課程以滿足社會大眾教育需求，並推動地方社區、企業、政府機關與國際教育的接軌。

推廣教育業務目前分為「社會大眾課程」與「委辦課程」兩大類別，依客戶需求及市場發展潮流，整合本校各系所資源、師資、設備等規劃適合各界人士進修之餐旅教育課程，2020 年至 2023 年執行成效如下所示。

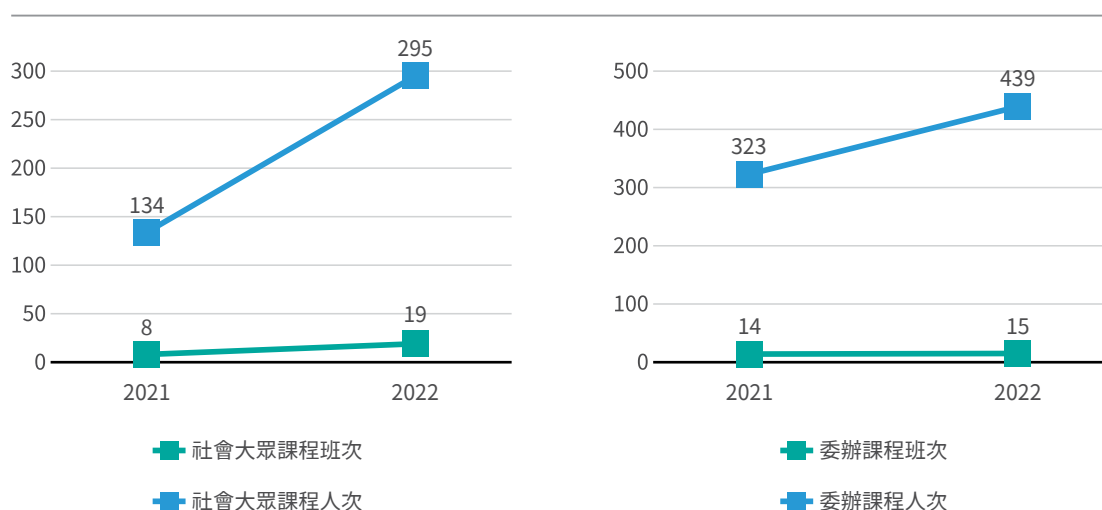
● 社會大眾課程

每年度開設各類餐旅專業特色課程，提供社會民眾運用閒暇時間自我學習進修。課程規劃分為證照類課程、創業類課程與輕鬆學類課程，課程內容包含中餐、西餐、烘焙、飲調、各國料理、酒類等豐富多元學習課程。2021 至 2022 年辦理社會大眾課程共計 27 班，訓練 429 人次。

● 委辦課程

以客製化方式提供餐旅教育訓練服務，主要承辦海內外企業、政府機關與團體委託辦理各類餐旅訓練交流課程。歷年合作單位包含飯店業、餐飲業、休閒產業、一般企業、高雄市政府、外交部、僑委會、農漁會、退輔會、青輔會、觀光局與教育部等，合作內容含括企業輔導、公司轉型、內部創業、員工教育訓練、創新創業、活動體驗與交流活動等；亦提供海外機關團體到校進行短期之交流學習活動，歷年有來自日本、韓國、新加坡、馬來西亞、加拿大、美國、中國大陸、香港、甘比亞、聖克里斯多福、荷蘭等國家的委辦團體或機構到本校進行專業交流學習活動。2021 至 2022 年各界委託辦理課程共計 29 班次，訓練人次 762 人。

2021-2022 年推廣教育執行情形



活動合影



樂齡大學綠色餐旅療癒課程



觀光署委託辦理旅館業客房管理專業人員體驗課程

💡 高餐大專業認證系列x亞洲咖啡認證

本校國際學院 2017 年成立「亞洲咖啡認證系統 (Asian Coffee Certification, ACC)」，為咖啡愛好者與專業人士提供全方位的咖啡教育與認證。該認證系統邀集國內眾多咖啡專家學者，致力於推動咖啡相關的教學、專業技能與產業創新，並透過認證制度來促進咖啡品質的提升與經濟價值的創造。

亞洲咖啡認證系統的設立，旨在促進咖啡種植國家的咖啡產業發展，並培育專業的咖啡技能人才，為咖啡愛好者、業者及專業人士提供一套科學且實用的專業認證標準，藉此提高咖啡品質，進一步增強產業的競爭力與營收潛力。

亞洲咖啡認證系統設有初階與進階兩個等級，各階段皆規劃 36 小時的課程，提供學員深入學習咖啡的專業知識與實務技巧。認證系統在初期便培訓了多位種子教師與考官，以產學合作的方式，推出了兩本教材——「亞洲咖啡認證初階學堂」與「亞洲咖啡認證實務操作手冊」。這些教材不僅為學員提供了理論與實作的指導，還輔助種子教師將認證課程融入現有教學，幫助學生完成咖啡認證考試。

從 2019 年至 2022 年，亞洲咖啡認證系統共舉辦了多次初階認證考試，共計發出 101 張初階證書，為台灣的咖啡產業注入了更多新生力量。

亞洲咖啡認證系統不僅限於台灣地區，還積極拓展國際市場。2023 年，ACC 與馬來西亞的 Lighthouse 和 REBORN 兩家知名咖啡機構簽訂了合作備忘錄 (MOU)，並進行海外授權。Lighthouse 的主理人是馬來西亞精品咖啡協會的創辦會長，而 REBORN 則是世界旅遊組織 (UNWTO) 的會員組織，這些合作有助於將 ACC 的專業咖啡教育系統推廣至國際市場。

2023 年 1 月，這兩個單位共派出 6 位種子教師前來本校進行專業培訓。隨後，國際學院亦派遣教師團隊前往馬來西亞，推廣咖啡認證系統並提供當地業者輔導服務，協助馬來西亞古晉地區的咖啡廳開業。此外，也與 REBORN 合作，爭取砂勞越觀光局的支持，共同推動當地的咖啡認證教育與咖啡旅遊產業的發展。

為了持續推廣咖啡教育與認證系統，國際學院於 2024 年進行一系列的國際交流活動。3 月前往馬來西亞的 UCSI 大學與 I-CATs 進行演講與推廣活動，介紹亞洲咖啡認證系統的內涵與價值。8 月參加 2024 年 ICRTTH 國際研討會，並在會議上發表相關研究成果，進一步提升國際學術影響力。

亞洲咖啡認證系統（ACC）的創立與發展，不僅體現了本校在推動咖啡教育與產業創新的使命，也為台灣及亞洲地區的咖啡產業培育了大量的專業人才。隨著 ACC 持續推廣至國際市場，未來必將在亞太地區咖啡教育與產業發展中扮演更加重要的角色。

高餐大專業認證系列x亞洲咖啡認證



ASIAN COFFEE CERTIFICATION

亞洲咖啡認證



3.4 環境教育

環境教育在學校扮演著重要角色，因為它讓學生深入了解生態保護、資源利用和永續發展的重要性。學校可以透過自然教育、戶外學習活動及合作社區專案，使學生親身接觸環境問題，如淨灘活動、校園種樹、校園農園等，讓學生更能感受到環境保護的緊迫性和責任感。

💡 臺日永續食代—學校午餐與食育推進分享會

環境保護是當前的嚴峻課題，需要刻不容緩的行動。本校廚藝學院長期關注永續議題並積極戮力永續食農教育與實務，曾裕琇院長除了在活動中以廚藝專業分享大高雄地區的永續餐盤外，也帶領有多年綠色廚藝經驗的教師團隊，領軍「青年廚師群及優質外場服務團隊」，嚴選在地食材，採購自美濃的水蓮、路竹的白花椰菜、旗山的香蕉、大寮紅豆、永安石斑魚、甲仙芋頭及大林黃檸檬等，從產地到餐桌

結合智慧農業、食農教育、格品創價、潔淨飲食、植物肉科技、低碳蔬食及療癒經濟等諸多綠色廚藝元素及趨勢，製作出一道道「雄食在 x 雄營養 x 雄食尚 x 雄好吃 x 雄療癒」的「大人版營養午餐」，並融入諸多巧思，如石斑魚皮膠凍製作的鹹檸七茶飲等創意菜色，將大高雄的可食地景直接搬上桌。

身為推動環境保護及培育食農教育課程的專技人才搖籃，近幾年校內師生組織及熱烈參與食農教育學習社群，藉由創新食農教學模組，以連結全校師生及社會大眾共同參與食農營造，行銷學校食農教育之特色及影響力，活化校園場域空間，推廣在地農業特色，結合「食」尚科技能力，解決從產地到餐桌的各類問題。



💡 高餐大響應綠色永續 攜手產官學倡議素食廚藝

友善環境及愛護地球，全素、彈性素、或蔬食料理，已成為新食尚美學潮流，本校廚藝學院主辦「新素味食代 Start Up- 食農教育 × 智慧食尚 x 綠色永續 x 從心啟動」活動，期望藉由產官學界專家達人的力量，攜手倡議「廚藝地球日」，共同回到初心、從心啟動，讓更多人、更多餐旅企業一起行動。

隨著氣候變遷、碳足跡、綠色永續的議題被提出，身為餐旅龍頭的我們，不僅是料理藝術的創作者，更是綠色永續與永續飲食轉型的操舵手。

希望藉由「新素味食代 Start Up」的倡議活動，培育新素食蔬食廚藝人才，拓展以師生為主體的大學社會責任，也對於永續與創新實踐等 USR、CSR、ESG 及 SDGs 的議題更多瞭解，積極連結在地產學企業發展，深化產學結盟並落實綠色永續、關懷社會、善盡社會責任，共創「廚藝地球永續共榮圈」。





淨灘活動

活動目的在於培養學生愛護環境意識，讓他們透過實際行動為海灘的維護盡一份心力，並在過程中學習不隨手亂丟垃圾的良好生活習慣。活動當天，學生們積極參與，不僅是以熱情投入，更展現了對環境保護的高度責任感。認真地在沙灘上搜尋，無論垃圾的大小，從細小的泡沫顆粒到大型的紙箱，都被細心地撿拾乾淨。這樣的活動不僅能有效減少沙灘上的垃圾堆積，也讓學生們體會到垃圾分類及妥善處理的重要性。同時，學生們也自覺地管理好自己攜帶的物品，確保不在活動中增加環境負擔，讓整個活動的教育意義更加深化。

活動合影



3.5 就業準備

💡 畢業生發展情形

疫情過後，畢業生 110、111、112 學年度之就業比率分別為 78.1%、78.3%、80.3% 呈逐年上升之勢，從事餐旅相關領域工作之比率則為 78.9%、78.3% 及 73.9%。其數據顯示本校畢業生畢業後立即投入職場之比率維持約 8 成，而學生不僅具備餐旅相關領域之就業能力，亦具備跨領域就業之能力，故有含跨金融財務類、資訊科技類及政府公共事務類等非餐旅領域之就業動機。

本校應屆畢業生就業意向調查表

畢業學年度	調查年度	就業比率（含餐旅領域比）		服役比率	進修比率	其他比率
		就業比率	餐旅相關領域比率			
110	2022	78.1%	78.9%	8.0%	7.4%	6.5%
111	2023	78.3%	78.3%	7.7%	5.0%	9.0%
112	2024	80.3%	74.0%	7.2%	6.5%	6.0%

備註：調查時間為每學年度第二學期畢業生離校前填答

💡 畢業生流向調查

每年將問卷置放本校畢業生流向調查系統，開放畢業生進行流向填答，於調查前會提供工讀金補助各科系協助電訪調查，並透過社群（IG 及 line 及畢業生班代群組）、網頁及簡訊通知該年度畢業生，提醒於期限內上網填答。

本校 108-110 學年度畢業生畢業一年後就業流向調查一覽表

類別	填答率	畢業流向 (%)		就業情形 (%)			
		就業	其他 (含進修、服役)	私人企業	政府部門	學校	其他
學年度							
108	73.5	60.9	39.1	85.1	2.3	7.2	5.4
109	76.6	79.7	20.3	86.3	2.1	8.3	3.3
110	70.3	83.2	16.8	90.7	2.4	5.3	1.6

💡 畢業校友獲獎實績

畢業校友仍在其專業領域中取得卓越成就，屢獲殊榮，不僅是個人能力的體現，更彰顯了教育與培訓的高水準及持續貢獻於社會的影響力，本校將持續關注並支持校友發展，為社會培養更多優秀人才。



畢業校友獲獎實績

榮獲 UIBC 頒發「**年度世界最佳麵包師**」頭銜

代表臺灣參加 2023 年「德國慕尼黑 IBA 世界點心大賽」，榮獲**世界第 3** 殊榮

榮獲 2023 年「英國伯明罕蛋糕展覽會」-A 組糖花展示**金牌**

榮獲 2023 年「AFA 韓國廚藝世界大賽」- 主菜展示**金牌獎**、開胃菜展示**銀牌獎**

榮獲 2023 年「大洋洲國際名廚挑戰賽」**特別金獎及銀牌**

榮獲 2023 年「臺灣法國鮮奶油甜點主廚大賽」**第一名**

榮獲 2023 「世界盃甜點大賽」**第八名**殊榮

畢業校友獲獎照片



武子靖校友獲 UIBC 頒發「年度世界最佳麵包師」頭銜



滕民猷校友代表臺灣參加 2023 年德國慕尼黑 IBA 世界點心大賽，榮獲世界第 3 殊榮



李國溢、張原賓校友帶隊參加 2023「世界盃甜點大賽」獲第八名殊榮

3.6 永續研究

💡 教師實踐研究計畫通過數

本校依據教育部規劃推動「大學校院教師教學研究支持系統方案」，鼓勵教師累積現場教學與研究個案成果，落實解決教學現場發生的問題，以有系統的研究方式調整教學方式，以提升教學品質；榮獲教育部教學實踐研究補助計畫，110 學年度 5 件，111 學年度 6 件，共計 11 件。



學年度	系所	主持人	計畫名稱
110	航空暨運輸服務管理系	鄭凱文	搶救滑世代—以「ARCS 動機模式」導入「BOPPPS 教學設計」之實踐研究
	休閒暨遊憩管理系	梁榮達	改善大學生學習成效與品格 - 以在地社區場域為例
	休閒暨遊憩管理系	陳慧如	建構合作學習法與綠活圖設計之休閒文化創意產業個案研討教學
	飲食文化暨餐飲創新研究所	石名貴	「廚房管理」結合問題導向學習的翻轉教學之研究
	應用英語系	侯曉憶	放眼世界之世界旅遊與飲食文化課程 - 融合國際議題及模擬聯合國活動的課程設計
111	旅館管理系	許孟鈞	餐旅智慧 π 人才、人機協作跨職能 - 科技應用導入智慧旅館專業課程與實習場域對學生學習成效之影響
	應用英語系	侯曉憶	第三空間學習 - 融合 COIL 模式於全英語授課之跨文化溝通課程
	休閒暨遊憩管理系	陳慧如	整合專題導向式學習與合作學習法之觀光學創意教學
	餐飲廚藝科	林淑瑛	不只是廚藝—「生態飲食」融入微型創業專題實務的教學實踐
	休閒暨遊憩管理系	梁榮達	星星之火可以燎原 - 從個人到群體之活動規劃效果
	餐飲廚藝科	陳紫玲	探討經驗學習法用於廚藝科系學生提升行銷能力及就業軟實力之研究

💡 相關研究計畫 / 論文

定期發表期刊論文，對於學術發展和個人專業成長都有著重要意義。發表論文是推動學科知識進步的途徑，教師透過研究和實驗發現新知識，並與學界分享，推動學術的創新與累積。建立學術影響力，並拓展學界及業界的合作機會。

本校教師於 2023 年共發表期刊論文 53 篇，其中與永續議題相關者為 1 篇；承接永續相關研究計畫 3 案、從事相關研究人員 3 人；Open Access 期刊論文 21 篇，佔整體期刊論文比例 39.62%。

3.7 國際交流

3.7.1 推動國際化

為積極推動本校教育國際化，本校語文中心設有外語組及華語組及一名維護工程師，負責語文中心之軟硬體管理，並協助語文中心各項業務之進行。語文中心的最終目標，是提升學生的語文能力、豐富國際觀及職場競爭力，成為具備堅實國際移動力的餐旅專業人才。

語文中心組織架構圖



語文中心

- ◎ 訂定與執行本校中程計畫目標之雙語大學行動方案與管考。
- ◎ 積極申請與配合執行教育部各項計畫與重大政策。
- ◎ 整體提升本校學生英文能力，規劃雙語學習情境及各項學習活動以符合學生學習需求。
- ◎ 協助外籍生之華語學習，深度認識台灣文化，發展以餐旅、觀光及廚藝主題的專業華語特色。
- ◎ 提升通識英文、第二外語及華語課程之教學品質並落實教學品保機制。

外語組

- ◎ 通識英文及第二外語開、排課等課務行政
- ◎ 辦理英、外語相關計畫案課程、講座活動
- ◎ 四技新生通識英文前後測之實施與分析並落實教學品保
- ◎ 校內外英、外語活動 / 測驗資訊公告
- ◎ 外語組公文簽辦及相關報表填報

華語組

- ◎ 辦理境外生華語文分級安置測驗
- ◎ 境外生華語文開、排課等課務行政
- ◎ 辦理華語相關計畫案及發展餐旅觀光特色華語課程與教材
- ◎ 提供學伴，課後輔導境外生學習華語
- ◎ 校內外華語活動 / 測驗資訊公告
- ◎ 公文簽辦及相關報表填報

雙語及 EMI 教學資源計畫辦公室

- ◎ 提供教師 EMI 培訓 / 證照課程規劃多元的 EMI 學生學習活動
- ◎ 採購線上語文自我學習系統 (EasyTest)，供校內行政教職員生提升自我雙語能力
- ◎ 建立和維護 EMI 雙語學習資源網站
- ◎ 營造友善雙語學習環境
- ◎ 設立獎勵機制，鼓勵學生獲取英文證照
- ◎ 收集 EAP 材料和語文培訓課程材料
- ◎ 統整校務資料及進行 EMI 課程教學品保
- ◎ 校外活動宣導及其他與 EMI 相關之推廣業務

3.7.2 營造國際化學習環境

本校近年來積極招收外籍學生，並與海外知名餐旅專業學府簽訂合作夥伴關係，每年選送許多學生前往國外實習或赴姊妹校學習。99 學年度起，「國際學位學程」以全英語授課方式招收國際學生與在地學生，落實在地全球化之餐旅教育理念。為營造多元外語教學環境，目前有 10 間語文教室，提供語文課程使用，近幾年亦每年編列預算逐年汰換老舊設備。而本校國際學院之應用英語系設有英語角落特區（English Corner），應用日語系設有日本情境教室，以提供學生常態且有效的外語練習環境，未來也期望將國際語言校園化（English Corner Everywhere），提升學生英、日語口說能力。在學習資源方面擁有 Easy Test 英語線上學習測驗平台及多項有聲書，提供學生聽、說、讀、寫多元線上學習資源。

另為促進教育國際化，提升學生專業英語能力及培養國際觀，積極開設 EMI 相關研習課程，並鼓勵教師以全英語教學方式開授課程為重要策略，110-111 學年度本校 EMI 課程推動狀況如下表所示：

110-111 學年度學 EMI 課程推動情形				
學年度	參與 EMI 教師研習課程數	參與 EMI 教師研習課程時數	參與 EMI 教師研習課程教師人數	開設 EMI 課程班級數
110	422	2,047.5	154	59
111	180	651	74	71

3.7.3 境外生招生及外籍教師狀況

為塑造國際教育環境，本校鼓勵各系所開設全英語課程，提升學生外語能力，讓學生俱備國際就業能力。此外，教務系統亦配合建置全英化平臺，提供境外生教務查詢資訊，如：線上加退選及各項查詢功能，便於境外生使用；外籍教師可於教務系統全英化平臺，登錄學生成績及教學大綱。110、111 學年度境外學生數（包含外國籍學生、僑生、港澳生、陸生）為 356、345 人。

110-111 學年度不同來源境外學生數						
學年度	外籍生	僑生	港澳生	陸生	交換生	總計
110	182	138	32	4	0	356
111	166	147	30	2	0	345

110-111 學年度各學院境外學生數				
學院名稱	學期			
	110-1	110-2	111-1	111-2
餐旅學院	86	83	81	80
觀光學院	58	53	48	46
廚藝學院	83	82	81	78
國際學院	129	124	134	125

碩士班開設國際觀光餐旅全英文碩士學位學程，大學部開設國際觀光學士學位學程及國際廚藝學士學位學程，皆採用全英語教學，充分整合教學資源育成國際特色課程，有利國際招生，增加外籍學生就讀人數。

110-111 學年度各學院外籍教師數				
學院名稱	110 學年度		111 學年度	
	上學期	下學期	上學期	下學期
餐旅學院	0	0	0	1
觀光學院	0	0	0	0
廚藝學院	0	0	0	0
國際學院	12	10	9	8
總計	12	10	9	9

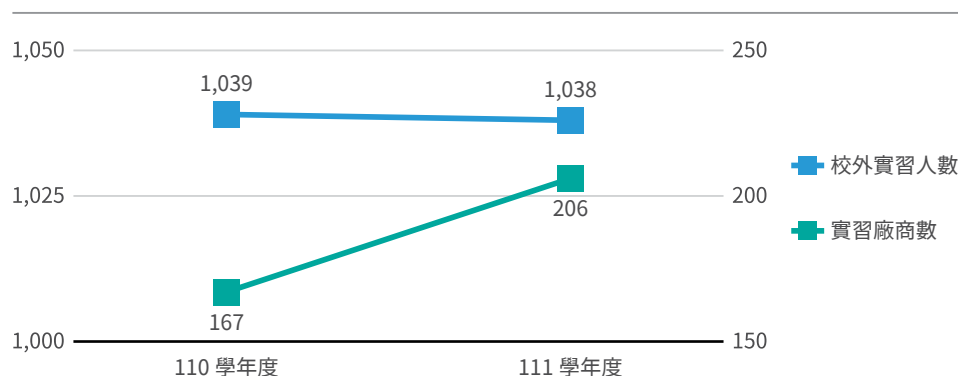
3.7.4 國內外實習研修

本校秉持務實致用的技職教育精神深耕餐旅教育，並與時俱進形成價值連動、永續經營之穩健體質。為提升學生實務技能及培養問題解決的能力，本校實施國內外實習研修，110-111 學年度實習學生人數共 2,077 人，國內外合作廠商共 373 家。

為確實掌握學生實習狀況，即使遠在海外，每一個國家及實習單位，本校均有教師親自到海外訪視學生關心其實習狀況。

110-111 學年度校外實習人數與實習廠商數一覽表		
學年度	110	111
校外實習人數 (人)	1,039	1,038
國內實習廠商數 (家)	167	206
國外實習廠商數 (家)	因新冠肺炎疫情取消	9
說明	近 3 年年平均約 177 家	疫後逐漸恢復海外實習

109-112 學年度學生校外實習人數及廠商家數成長圖



💡 海外研修暨實習

在海外研修暨實習方面，因受新冠肺炎疫情影響，109-110 學年度被迫取消，111 學年度隨著國際疫情穩定，方能再次辦理。111 年共計 36 人參與，112 年共計 29 人參與；海外研修暨實習共分布於多國家，包括美國、英國、法國、加拿大、義大利、瑞士、杜拜、荷蘭、韓國、泰國、日本等。

109-112 學年度海外研修暨實習學生人數					
學年度	大洋洲	亞洲	美洲	歐洲	總計
109	因 Covid-19 疫情影響，暫緩辦理海外研修暨實習				
110					
111	1	11	11	13	36
112	0	13	11	5	29

💡 學海計畫

本校也配合積極爭取學海築夢、學海飛颺及學海惜珠計畫，為學生爭取補助獎學金，109-110 學年度因疫情影響無法辦理，但自 111 學年恢復後，共申請獲得通過之計畫總金額為 812 萬，甚至超越疫情前之 108 學年度。

109-112 學年度學海計畫補助金額及人數統計						
類別	學海築夢		學海飛颺		學海惜珠	
學年度	金額 (萬)	人數 (人)	金額 (萬)	人數 (人)	金額 (萬)	人數 (人)
109	因 Covid-19 疫情影響，取消辦理					
110						
111	464	29	288	15	60	2
112	224	19	224	14	0	0

💡 「探索之航獎學金：發現新天地」出國研修獎學金

為減輕學生負擔，對於未能獲得教育部獎助的學生，本校也於 112 學年度通過了『探索之航獎學金：發現新天地』出國研修獎學金實施要點，期待此獎補助得以提升參與國際移動方案之意願。

學年度	金額 (萬)	人數 (人)
112	16	3

💡 攜手萬豪國際集團，打造飯店人才培訓平台

「萬豪國際酒店育才學校課程」是高餐大與萬豪集團合作的在校培訓計畫，旨將餐旅教育與產業實務結合，提供學生畢業即就業的機會。課程由萬豪飯店管理層主管授課，學生在畢業前了解萬豪集團的企業價值與職涯規劃，並快速融入企業文化。

萬豪集團重視人才發展，提供豐富的專業培訓與發展平台，遍佈全球 140 多個國家。112 學年度課程主軸為「實習優先選才」，並新增日本大阪的瑞吉酒店與 W 酒店合作。學生經過培訓後，可參與實習甄選，並享有優先錄取的機會。112 學年度共有 57 名學生參與，27 名學生成功獲得實習機會。本校與萬豪集團將持續深化合作，為學生提供更多國際職涯發展機會，並提升飯店業整體素質。



3.7.5 國際參訪

為達成增進本校國際移動及交流質量，目前各學校均有對應的國際組織，且積極參與。餐旅學院參與「國際餐旅教育學會（I-CHRIE）」、觀光學院與「亞太旅行協會（Pacific Asia Travel Association, PATA）」、廚藝學院與「法國保羅伯居斯廚藝學院（Institut Paul Bocuse）」、國際學院與「旅遊觀光研究學會（Travel and Tourism Research Association, TTRA）」建立合作交流關係，帶領師生參加研討會、贊助獎學金、參與海外研修及廚藝競賽等活動，掌握國際餐旅教育發展趨勢，拓展學生國際視野，增進餐旅教育學術研究交流。



國際學生社文化參訪活動



落實「一學院一國際組織」機制，積極與國際餐旅教育組織合作，引入國際師資、課程與教材，提升國內餐旅教育品質，增加本校國際影響力！

國際餐旅教育學會 (ICHRIE)

- 爭取一席亞太分會理事
- 主辦亞太分會理監事會議
- 邀請米其林三星主廚示範
- 取得 2020 亞太年會主辦權
- 校長榮獲亞太副理事長

亞太旅行協會 (PATA)

- 安排教師前往訪問與洽談合作事宜
- 提高學生就業機會與實習管道
- 爭取學生參與青年議會擔任幹部與取得主導權

保羅伯居斯廚藝管理學院 (Paul Bocuse)

- 2016 年榮獲廚藝競賽團體獎第一名
- 2017 年選送 7 位學生赴法
- 2018 年選送 8 位學生赴法研修
- 2019 年選送 9 位學生赴法

旅遊暨觀光研究協會 (TTRA)

- 分享觀光最新資訊
- 派員出席年會

3.7.6 國際肯定-QS 排名、THE-ICE 認證

本校 108 學年度完成全面評鑑，成為 THE-ICE 於大中華地區第一所通過認證之大學。自 2021 年蟬聯三年榮獲「QS 學科排行-餐旅暨休閒管理類」，全球排行前 50 名、亞洲排行前 10 名的優異成績。



高餐大 QS 學科排名亞洲第五，足見臺灣高等教育受國際肯定



4

社會共融

- 4.1 人力概況
- 4.2 福利制度
- 4.3 人力資源發展
- 4.4 校園健康安全
- 4.5 善盡社會責任

4.1 人力概況

本校不因年齡、族裔、性別、性傾向、宗教、黨派、籍貫、婚姻、外貌、身心障礙等因素予以差別對待。

💡 員工新進率

2023 年新進教職員工共 48 位，新進率為 5.36%，男性 7 位、女性 41 位。

近兩年新進人員概況												
年度	2022 年						2023 年					
性別	男性			女性			男性			女性		
年齡 \ 項目	新進人數	總人數	新進率 (%)	新進人數	總人數	新進率 (%)	新進人數	總人數	新進率 (%)	新進人數	總人數	新進率 (%)
未滿 30 歲	0	4	0	3	12	0.89	1	5	0.26	7	16	1.80
30-50 歲	5	49	1.49	9	144	2.69	5	34	1.29	33	133	8.48
超過 51 歲	1	85	0.30	0	42	0	1	88	0.26	1	52	0.26
合計新進人數	18						48					
員工總人數	336						328					
總新進率 (%)	3.86						5.36					

備註：

1. 本表人數統計截至 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止。
2. 新進員工人數不扣除中途離職人員。
3. 該年齡組男（女）性員工新進率 = 當年該年齡組新進男（女）性人數 / 當年高餐大總人數。
4. 總新進員工僱用率 = 當年新進人數 / 當年高餐大總人數。

💡 員工離職率

2023 年離職教職員工共 45 位，包含男性 19 位、女性 26 位，離職率約為 13.41%。本校將持續強化工作生活平衡、提升主管能力以及提供員工職涯發展機會，促進員工留任。

近兩年離職人員概況												
年度	2022 年						2023 年					
性別	男性			女性			男性			女性		
年齡 \ 項目	離職人數	總人數	離職率 (%)	離職人數	總人數	離職率 (%)	離職人數	總人數	離職率 (%)	離職人數	總人數	離職率 (%)
未滿 30 歲	3	4	0.89	6	12	1.79	1	5	0.3	5	16	1.52
30-50 歲	6	49	1.79	12	144	3.57	7	34	2.13	19	131	5.79
超過 51 歲	5	85	1.49	4	42	1.19	11	88	3.35	2	52	0.61
合計離職人數	36						45					
員工總人數	336						328					
總離職率 (%)	10.71						13.41					

備註：

1. 本表人數統計截至 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止。
2. 界定本校離職員工的類別：辭職、退休。
3. 該年齡組男（女）性員工離職率 = 當年該年齡組離職男（女）性人數 / 當年高餐大總人數。
4. 總離職員工僱用率 = 當年離職人數 / 當年高餐大總人數。

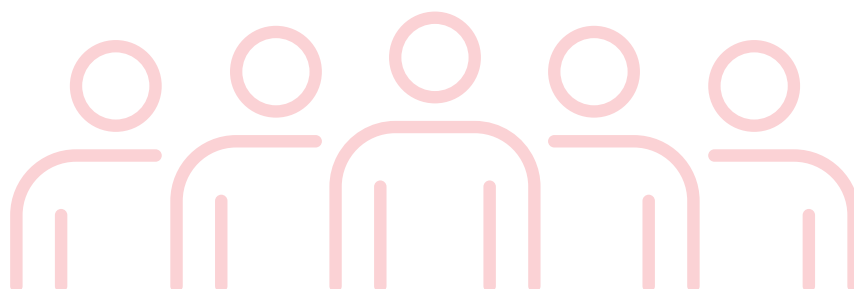
🍴 進用多元族群員工

高餐大致力創建幸福職場，重視多元共融及性別平等，高階管理職共有 40 人，其中 16 人為女性，女性主管職佔比為 40%。此外，本校亦極為重視身心障礙人士之進用情形，遵循「多元就業開發方案」與「身心障礙者權益保障法」等相關勞動法令，積極保障弱勢及少數族群之平等就業機會，促進員工的職涯發展，並持續提升員工福祉與打造友善職場。2023 年進用身心障礙教職員工共 14 人，其中包含男性 7 人與女性 7 人，進用佔比各 50%。本校近兩年多元族群員工聘用狀況如下表所示：



近兩年多元化員工概況				
年度			2022 年	2023 年
項目 / 性別		年齡	人數	人數
少數或弱勢群體	男性	未滿 30 歲	1	1
		30-50 歲	6	4
		超過 51 歲	2	2
	女性	未滿 30 歲	1	1
		30-50 歲	6	6
		超過 51 歲	0	0

備註：少數或弱勢群體：具有某些特定條件或特徵（如經濟、生理、政治、社會）的群體，其因組織活動而遭受的負面衝擊嚴重性可能較一般族群更大。



4.2 福利制度

💡 多元福利待遇



員工福利

為照護同仁身心健康，依法提供編制內公教同仁生活津貼，如婚、喪、生育及子女教育補助。

編制內公教同仁均依公教法投保公教人員保險，有失能、養老、死亡、眷屬喪葬、生育及育嬰留職停薪等事實發生時，可得到相對之保障。

依相關規定提供年滿 40 歲之編制內依法任用、派用及聘任之人員及到校工作滿兩年之校務基金進用人員每兩年一次一般健康檢查補助，並得覈實給予公假。

鼓勵公務人員利用休假從事正當休閒旅遊及藝文活動，予以每年最高 1 萬 6000 元之休假補助。

為獎勵同仁連續任職本校服務成績優良者，依本校資深優良教職員工及校務基金進用人員獎勵要點規定，本校教職員工及校務基金進用人員連續服務屆滿五年以上，成績優良或具有特殊貢獻者，依服務年資給予表揚。

辦理望年餐會：

- 為加強校長與教職員工情誼聯繫及雙向溝通，春節前夕於校內舉辦聯誼餐會。
- 另為熱絡餐會氣氛，輔以摸彩開獎助興，邀請各級主管、單位處室及員生消費合作社踴躍捐贈彩品（現金、禮券、禮品等不拘）。

辦理新春團拜活動：

- 配合新春開工，並提升團隊凝聚力，由校長帶領副校長及主任秘書向全體同仁工作的辛勤表達肯定及感謝。
- 開工日校長致贈教職員工「新春祝賀紅包」，同時安排茶會，與教職員工一同品茗迎新春。

27 週年校慶：每年校慶暨運動大會皆以招標方式辦理運動服裝採購，固定樣式及多種配色供教職員工挑選，並在校慶當天穿著運動服繞場，彰顯出團隊凝聚力。

年終望年餐會活動



新春團拜活動



27 週年校慶



公平績效管理制度

本校依循「教師待遇條例」、「教師評鑑辦法」、「公務人員考績法」、「校務基金工作人員年度服務成績考核要點相關辦法」等規範，全體教職員工均需接受年資加薪、教師評鑑、年終考績考核作業，故接受考核比例均為 100%。

項目	管理職	非管理職
接受考核的男性員工比例	100	100
接受考核的女性員工比例	100	100

備註：管理職、非管理職教職員工均需接受年資加薪、教師評鑑、年終考績考核作業。

育嬰留停與母嬰關懷

本校依據「教育人員留職停薪辦法」、「公務人員留職停薪辦法」、「勞動基準法」、「育嬰留職停薪辦法」及「性別平等工作法」等規定，提供員工生理假、安胎假、產假、陪產陪檢假等，校內雖未訂定子法，但為響應政府政策，員工如申請育嬰留職停薪，於育嬰留職停薪期間，得申請繼續參加原有社會保險，且可以設定彈性的留職停薪期間，先行使用校內寒暑假天數、個人特休、加班補休等假別後再起計育嬰留職期間，亦可保留前開各種假別至復職後使用，更可根據個人狀況或家庭需要，彈性延長或縮短留職停薪的時間。

為創造母嬰友善環境，申請育嬰留停的同仁於期滿復職後除了恢復原職，保障其職位的穩定性，復職後亦定期進行母嬰關懷作業，對於有母性健康危害之工作，採取危害評估、控制、分級管理保護措施，以確保懷孕、產後、哺乳女性工作者之身心健康。

近三年員工育嬰留停概況									
年度	2021 年			2022 年			2023 年		
性別 / 合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	0	9	9	2	10	12	0	6	6
當年度實際申請育嬰留停人數 B	1	6	7	2	8	10	0	5	5
當年度育嬰留停應復職人數 C	0	3	3	2	8	10	0	4	4
當年度育嬰留停實際復職人數 D	0	3	3	2	8	10	0	4	4
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	0	7	7	0	3	3	2	8	10
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	0	6	6	0	3	3	0	7	7
當年度育嬰留停復職率 % (D/C)	0	100	100	100	100	100	0	100	100
當年度育嬰留停留存率 % (F/E)	0	86	86	0	100	100	0	88	70

備註：

1. 應復職人數 = 育嬰留職停薪預計於該年度復職人數。
2. 2023 年留任人數 = 2022 年實際復職人員且 2023 年 /12/31 仍在職人數。
3. 當年度育嬰留停復職率 % = 當年度育嬰留停實際復職人數 / 當年度育嬰留停應復職人數 (D/C)。
4. 當年度育嬰留停留存率 % = 前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 / 前一年度育嬰留停實際復職人數 (F/E)。

💡 退休制度

本校依據「公務人員退休資遣撫卹法」、「公立學校教職員退休資遣撫卹條例」、「公務人員個人專戶制退休資遣撫卹法」、「公立學校教職員個人專戶制退休資遣撫卹條例」、「公教人員保險法」等相關規定辦理編制內教師及公務人員退休事宜，此外，亦依行政退休人員照護事項，於本校編制內公教同仁退休時，利用集會舉行歡送及酌贈紀念品。

💡 營運變更之最少公告期限

本校依「勞動基準法」及「國立大學校務基金進用研究人員及工作人員實施原則」，並訂有「校務基金進用研究人員及工作人員管理辦法」等相關人事管理規章，以保障員工之合法權益。此外，為促進勞資和諧，增進校務發展及保障員工勞動權益，定期召開勞資會議，進行雙向溝通。

依本校「校務基金進用工作人員管理規則」第 42 條規定，校務基金進用工作人員自請離職應依下列期間預告雇主：

- 一、在本校繼續服務 3 個月以上未滿 1 年者，於 10 日前預告之。
 - 二、在本校繼續服務 1 年以上未滿 3 年者，於 20 日前預告之。
 - 三、在本校繼續服務 3 年以上者，於 30 日前預告之。
- 另有關人事異動無最短預告期規定。

💡 保全訓練

本校保全人員在到職前，均須接受完整訓練，包括救災防護、急救、交通指揮與疏導、交通事故協助處理、勞工作業安全衛生、保全監控系統操作、暴力防範與工作安全、危機處理，以及熟悉保全業相關法令（如保全業法及其施行細則）和執勤原則及注意事項等。保全人員的管理依據與外部廠商簽訂的契約規範進行。

職業安全衛生訓練的項目統計

訓練項目名稱	受訓人數	受訓費用（新台幣元）
教育部辦理「大專校院校園環境管理現況調查與執行成效檢核實施計畫」系統填報說明會	1	0
安全教育職前說明課程（每學期一次）	823	0

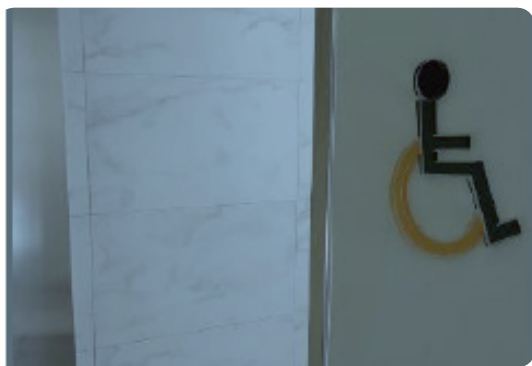
備註：

1. 包含員工與非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者。
2. 非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者，例如：保全、清潔人員、施工人員等承攬商、外包商。
3. 這裡的職業安全衛生相關教育訓練包含一般性的訓練或針對特定職業危害、危險狀況的訓練。

💡 無障礙校園

高餐大重視多元平等與社會共融，為落實無障礙校園，積極督導與改善校園之軟硬體設施，符合學生生、心理上的需求，提升特殊教育學生之福祉，建構平等友善之校園環境。本校已改善學校多處無障礙廁所及電梯，並於行政大樓之二樓、六樓各增設一間無障礙廁所，以利於校內教職員工與學生使用需求，未來將持續強化無障礙設施的建置，改善設施使用上的不便，並提升師生對無障礙空間的重視。

校園無障礙設施



💡 學生諮商輔導暨特殊教育執行情形

「學生諮商輔導」服務簡介：根據個人、小團體或班級需求提供自我、學習、人際、情感、家庭、職業生涯 等各層面之心理諮商輔導，透過諮詢、諮商、追蹤關懷、輔導活動、紓壓放鬆儀器以及心理衛生推廣（含生命教育、性別平等教育、新生心理健康評估）的專業心理服務，協助本校學生探索自我、學習調適生活中的變動，以改善其困境並建立多元生活視角與意義。

「特殊教育」服務簡介：提供有特殊教育需求的學生在學習及校園生活上的資源與相關協助，包含學生助理人員協助服務、課業輔導、提報鑑定申請、特教獎助學金申請、轉銜服務及輔具申請等多項服務。



明亮的接待大廳



溫馨舒適的個別諮商室

4.3 人力資源發展

為提升本校教師教學、研究、輔導與服務之能力，以精進及改善教學品質，特制定「教師薪傳與諮詢服務實施要點」，期望藉由具相關專業知能、曾在產學合作或創新研發等領域具有卓越之績效、擔任導師且具學生輔導經驗、獲本校教學績優或教學創新教師獎、教學意見調查及教師評鑑成績優異等優良傑出教師進行薪傳或提供諮詢輔導功能。

教職員工培育發展

本校為提升教職員工之職能專長，規劃 2023 年度教職員工教育訓練計畫，實施對象為全校行政人員（含主計、人事人員）；人事室主辦一般管理訓練、政策性訓練、法制訓練、推動員工身心健康訓練及人文素養訓練（專書閱讀），其專業訓練則由校內各業管單位辦理之，人員教育訓練計畫如下表所示。



教職人員教育訓練計畫

新進人員

自疫情以來，本校針對新進人員、新進職員及新進教師皆透過「新進人員 / 新進教師經驗傳承檢核表」，由同單位之一名同仁或主管，以此經驗傳承表指導新進同仁各業務單位所提供之業務項目、業務聯絡人及法令依據等資訊，以加速新進人員對本校的認識。

非管理職人員

本校為提升職員工職能專長，增進執行業務之工作效能及專業知能，規劃 2023 年度職員工（含人事人員）教育訓練計畫一式，實施對象為全校行政人員（含主計、人事人員）。人事室主辦一般管理訓練、政策性訓練、法制訓練、推動員工身心健康訓練及人文素養訓練（專書閱讀），專業訓練則由校內各業管單位辦理之。針對公務人員每人每年學習時數之規定，與業務相關學習時數仍維持 20 小時，以推廣公務同仁至國家文官學校或各主管機關及經授權之機關（構）學校指定網站或媒體，如「e 等公務園學習網」（限公務人員）、「臺北 e 大」、「文官 e 學苑」（限公務人員）等數位學習網站學習，故今年訓練時數較少，未來將因應同仁意見開立其他多元學習課程，以利同仁有更多學習機會，並依課程滿意度回饋持續追蹤成效，讓教育訓練更符合同仁需求。

中高階主管

為提升中高階主管領導素養與決策能力，辦理兩場次管理核心能力訓練研習。

教職員工受訓概況

項目 / 類別		管理職		非管理職	
單位 / 性別		男	女	男	女
總人數	人	5	9	1	15
受訓總時數	小時	217	455	27	535
平均受訓時數	小時 / 人	43.4	50.56	27	35.67
受訓費用	元	0	0	0	0

備註：（管理職總人數 + 非管理職總人數）= 營運據點總人數。

教育訓練活動照片



💡 高階主管教育訓練

為強化高階主管之整合力、加強一致目標、提升領導能力以及凝聚共識，本校於 2024 年辦理「標竿學習參訪活動」，由校長帶領副校長、學術主管、行政單位一級主管及與主題相關之二級單位主管共同參與。

項次	活動日期／時間	交流單位	活動項目
1	113 年 1 月 10 日 09:00-17:00	國立高雄科技大學	◎ 簽署合作備忘錄 ◎ 專題演講（一）課程精進暨交流座談 ◎ 專題演講（二）招生策略暨交流座談 ◎ 學術主管交流座談會議
2	113 年 1 月 16 日 10:20-22:00	交通部觀光署 安心（東元）食品集團 臺北漢來飯店	◎ 交流座談（交通部觀光署） ◎ 交流座談（安心（東元）食品集團） ◎ 行政主管交流座談會議（臺北漢來飯店）
3	113 年 1 月 17 日 09:00-21:00	臺北漢來飯店 臺灣微軟 臺灣科技大學 將捷金鬱金香酒店	◎ 臺北漢來飯店企業主管交流座談會議 ◎ 臺灣微軟學習參訪 ◎ 專題演講（一）課程創新發展及招生策略之精進（臺灣科技大學） ◎ 專題演講（二）產學合作及 USR 經驗分享（臺灣科技大學） ◎ 校園特色參觀暨綜合座談（臺灣科技大學） ◎ 行政主管交流座談會議（將捷金鬱金香酒店）
4	113 年 1 月 18 日 09:00-12:00	將捷金鬱金香酒店 淡江大學	◎ 行政主管交流座談會議（將捷金鬱金香酒店） ◎ 交流學習參訪（淡江大學）

💡 教師教學知能提升

本校為鼓勵教師增進專業知能，充實教學內容以提升教學品質，故提供教師參與教學知能研習活動之經費補助，教師研習類型包含專業知能研討、學習輔導知能、教學新知與理念及教材教法研究等。

110-111 學年度教學知能精進研習次數

學院名稱	110 學年度	111 學年度
餐旅學院	19	6
觀光學院	7	2
廚藝學院	19	9
國際學院	16	5
共同教育委員會	3	0
小計	64	22

為推動教師多元專業成長，本校積極鼓勵教師參與教學知能研習、跨領域交流分享及教師專業社群，以提升教學實務能力與研究創新能量。於 2021 至 2022 年度，累計共有 29 位教師申請參與教師專業社群。依社群類型分類，包含教學類 8 組、實務類 7 組、研究類 8 組及工作坊 6 組。

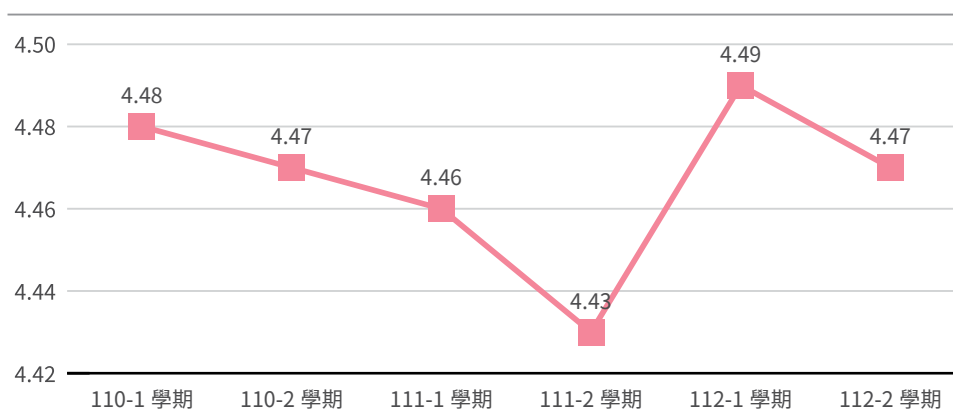
辦理教師專業成長社群類型一覽表

年度	教學類	實務類	研究類	工作坊	合計
2021	5	4	2	4	15
2022	3	3	6	2	14
合計	8	7	8	6	29

💡 教學意見調查

為協助教師了解學生對於教學活動的感受及建議，在期中與期末施作教學意見調查。期中教學意見調查之目的在於協助教師即時了解學生對於教學內容與教學教法之回饋，教師可以修正教學內容與教學方法。期末教學意見調查之目的在於協助教師理解教學成效，做為改進教學之參考。期末教師教學評量構面可分為：敬業精神、教學方法、教學內容及教學成效，透過教學意見調查分析數據與學生填寫的質性意見回饋，有助於教師調整教學態度、精進教材教法、發展多元評量、提升教學成效。本校 110 至 112 學年度教學評量結果評分趨勢維持穩定。

全校平均成績



除此之外，為持續提升教師教學創新能力及品質，本校亦辦理「教師工作坊」，增進其教學知能，2021 至 2022 年度共計辦理 17 場工作坊。2022 年共辦理 12 場工作坊，其中 4 場校內講師，8 場為校外講師；2021 年共辦理 5 場工作坊，其中 2 場校內講師，3 場為校外講師。類型多元且內容充實，校內教職員工皆獲益良多。



2021-2022 年度辦理教師工作坊一覽表

2021 年度活動主題

- 課堂營造與教學經驗分享
- 教學實踐研究計畫書撰寫與執行心得分享
- 教學設計：以社區為師，改變課室風景
- 簡報視覺設計動起來
- 跨域敘事 - 後疫時代的教學講堂

2022 年度活動主題

- 教學實踐研究暨應用科技研究升等審查標準說明會
- 教學教什麼 - 教師在教學過程扮演的角色
- 教學成果公開發表
- 智慧科技教學培力工作坊 I
- 智慧科技教學培力工作坊 II
- 教師教學發展工作坊暨新進教師研習
- 教學與研究個案資源 SAGE 篇
- 創意美學教師工作坊 - 果凍花設計實務
- 教學實踐計畫申請技巧與經驗分享
- 科技智慧教師工作坊 - 教育機器人課程設計與實務
- 由海外職場體驗課程談教學實務升等 - 以南應大旅館管理系為例
- 互動科技於教育上之應用

📌 教師發展成效

為使教學內容與時俱進、精益求精，本校教師在各項學術活動及專業知能等方面不斷精進成長，成立教師專業社群，引領教師拓展多元化專業知識與提升教學品質。此外，也推動教師以教學實踐研究計畫及技術研發領域作為升等之新途徑。有關教師發展之成效說明如下：

● 多元升等

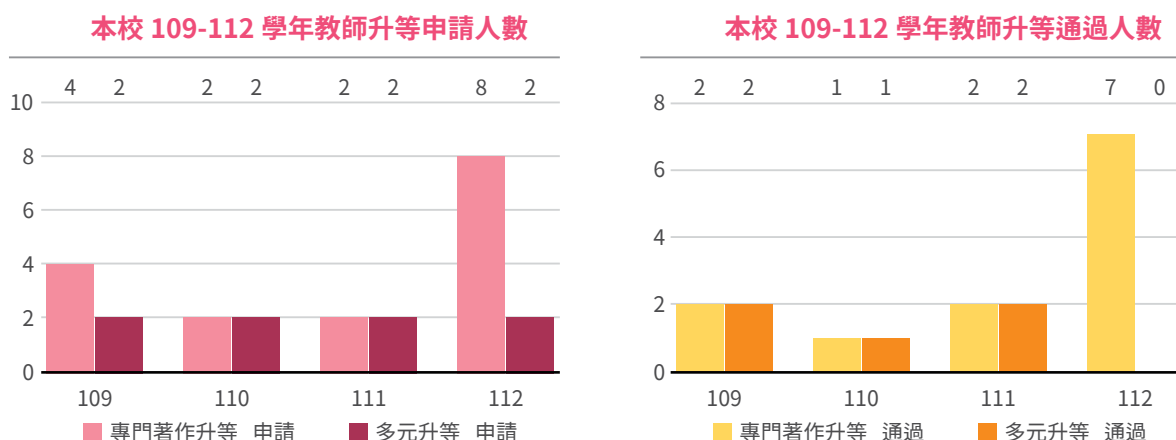
109 至 112 學年度，本校教師以著作及技術報告升等申請升等，每年申請平均比率均達五成，足見本校教師不斷追求專業成長。

本校 109~112 學年度升等申請及通過人數

類型 / 學年度	專門著作升等				多元升等			
	申請	通過	通過率		申請	通過	通過率	
109	4	2	教授 2 人	50.00%	2	2	副教授 2 人	100.00%
110	2	1	教授 1 人	50.00%	2	1	副教授 1 人	50.00%
111	2	2	教授 1 人 副教授 1 人	100.00%	2	2	教授 1 人 副教授 1 人	100.00%
112	9	7	教授 4 人 副教授 3 人	77.80%	2	0	無	0.00%

備註：112 學年尚有教授 1 人教育部送審中。

109-112 學年度升等申請及通過人數統計圖



研究成果

本校教師雖強調實務導向，但對於學術研究亦孜孜不倦。近 3 年，本校教師在國內外期刊發表總計 153 篇，在研討會發表論文總計 69 篇，本校教師近三年研究成果統計（如下表所示），相關研究刊載於餐旅專業期刊（如 Tourism Management, International Journal of Hospitality Management），並在全球餐旅領域中享有盛名。

近三年度教師研究成果統計概況

研究成果類型	2021 年度	2022 年度	2023 年度	總計
學術 / 專業活動	175	214	249	638
承接政府部門計畫案 / 產學計畫案及技術服務案	93	96	99	288
期刊論文發表	55	45	53	153
研討會文章	10	17	42	69
撰寫專書（含篇章）	9	4	7	20
專利 / 新品種	7	0	1	8
獲頒獎項與榮譽（人）	15	13	17	45

備註：本表資料採計至 2023 年 12 月 31 日止

優良事蹟



獲教育部數位課程認證

- 餐飲管理系：劉聰仁老師（2 門）
- 中餐廚藝系：林致信老師
- 休閒暨遊憩管理系：蔡欣佑老師、陳慧如老師
- 餐飲廚藝科：屠國城老師



開放教育優良課程特優及優選

- 烘焙管理系：葉連德老師



本校教師參與國內外競賽優異事蹟

- 烘焙管理系：王先正老師榮獲 2020 德國 IKA 世界奧林匹克廚藝競賽西點藝術餐檯榮獲銀牌
- 餐飲管理系：陳千浩老師研發臺灣第一瓶在深海熟成葡萄酒並於法國波爾多舉行 112 年第 29 回「國際酒類競賽」中榮獲金牌
- 餐飲廚藝科：李木生老師榮獲 2023 年全國開放教育優良課程徵選 OCW 組優等
- 西餐廚藝系、中餐廚藝系：江敏慧老師及許榮麟老師榮獲「2023 年惜食巧食銀獎」與綠領巾的最高榮譽

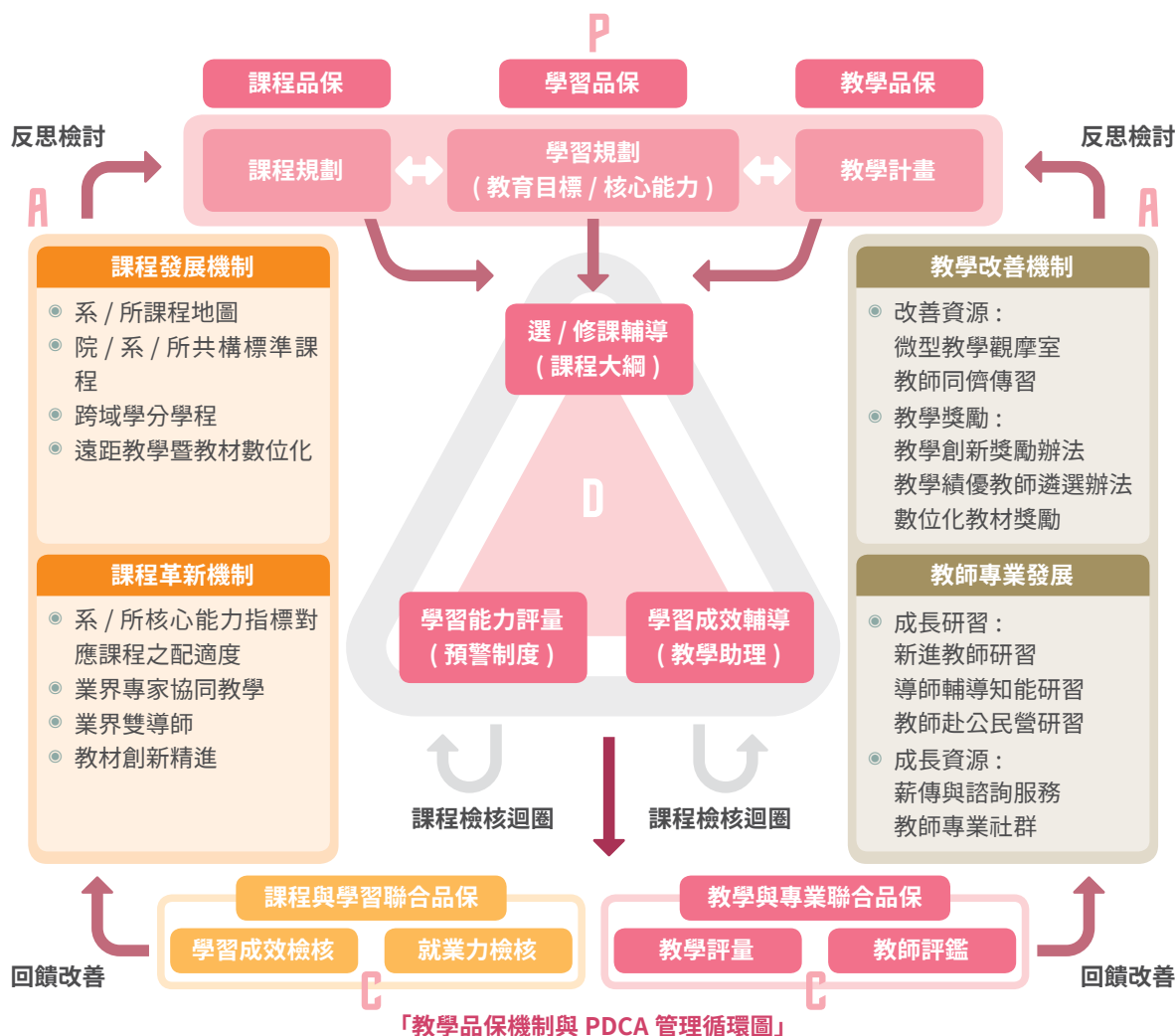


大學社會責任 - 最佳亮點故事

- 2022 年遠見雜誌在地產業創生榮獲「首獎」
- 獲獎計畫：臺灣風土地酒文化復育、教育及推廣發展實踐計畫

教學品質

為提升教師教學品質，將教學品保機制導入 PDCA 品質管理循環，以 PDCA 循環管理的方式，提供反思及回饋改善機制，並提供教師教學課程設計、教學策略、班級經營、學習評量指標之參考，訂定「教學意見調查實施要點」每學期實施兩次，實施階段分別為「期中教學意見回饋」於期中考前兩週實施，為期兩週；「期末教學意見回饋」於每學期課程結束前一個月實施。



4.4 校園健康安全

本校為落實校園環境安全暨衛生，防止校園及實習場所災害發生，提升全體教職員工對環境安全衛生的認知及責任，提供優質安全且舒適健康的校園環境，擬定本校環境安全衛生政策如下：

- 一、遵守職業安全衛生法令規章：遵守政府安全衛生法令，落實相關安全之要求，達到零災害之優質環境安全衛生目標。
- 二、落實安全衛生教育訓練：藉由安全衛生教育訓練，強化全體人員對安全衛生知識及認知，加強鞏固安全衛生的意識。
- 三、執行安全衛生規定：擬定符合需要之環境安全衛生管理規章，落實計畫貫徹執行，定期稽核執行狀況，並加以追蹤改善，以達安全又舒適的環境。

4.4.1 安全衛生管理

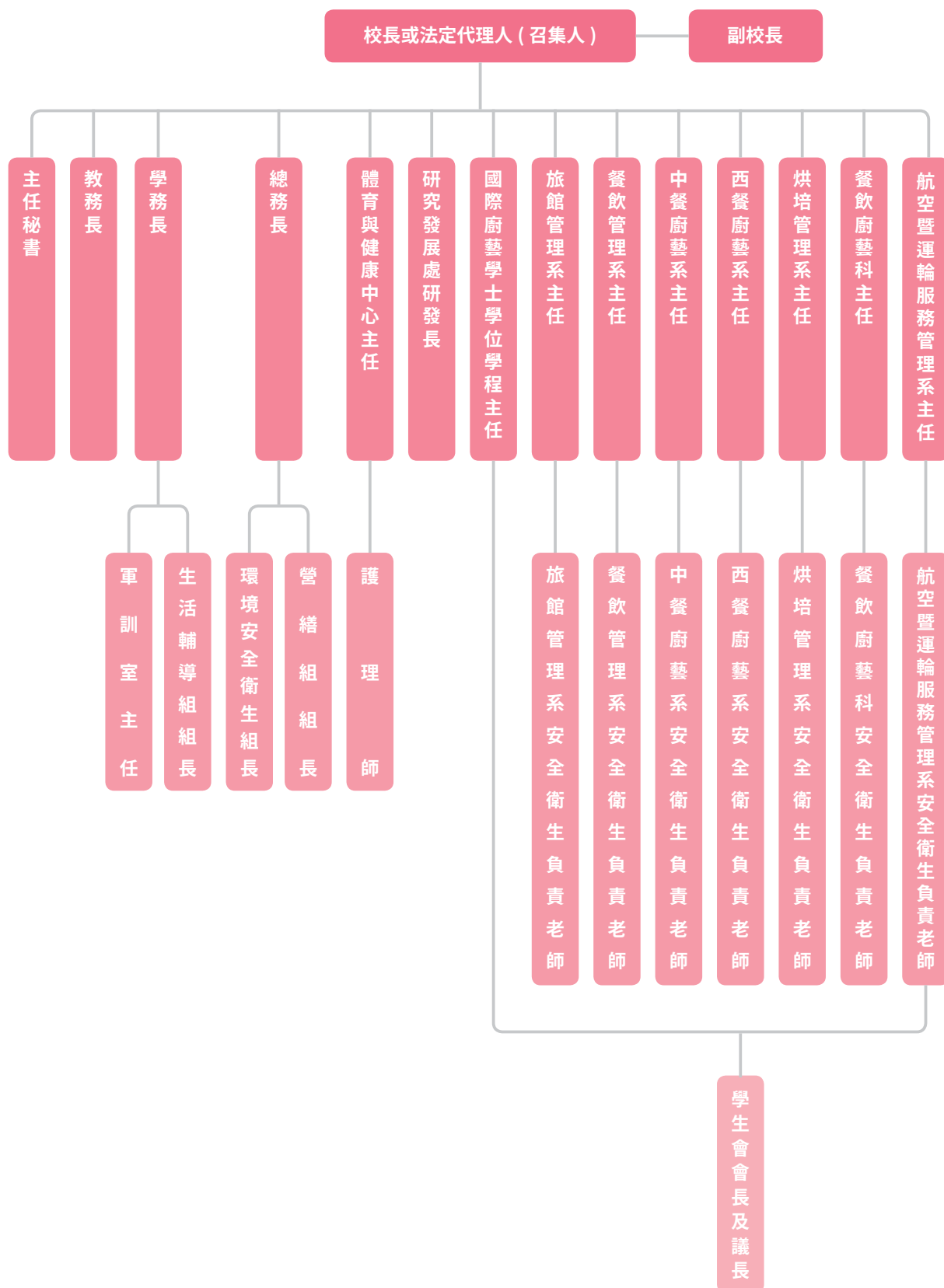
💡 職業安全衛生組織

本校依法訂定「職業安全衛生管理辦法」，並設置安全衛生委員會，透過規劃、實施、評估及改善措施等，實現職業安全衛生管理目標，提升校內安全衛生管理水準。

本校各科系每年進行一次風險評估調查，各科系負責辨識和分析潛在的工作安全與健康風險，主動預防意外事故的發生。若員工對於工作安全及健康存在疑慮，能夠透過安全衛生委員會或科系安全衛生負責窗口進行通報。此通報機制保障了員工的知情權和參與權，並確保所有反映問題的員工均受到職業安全衛生相關法規的保護，不會因此面臨任何形式的處分。



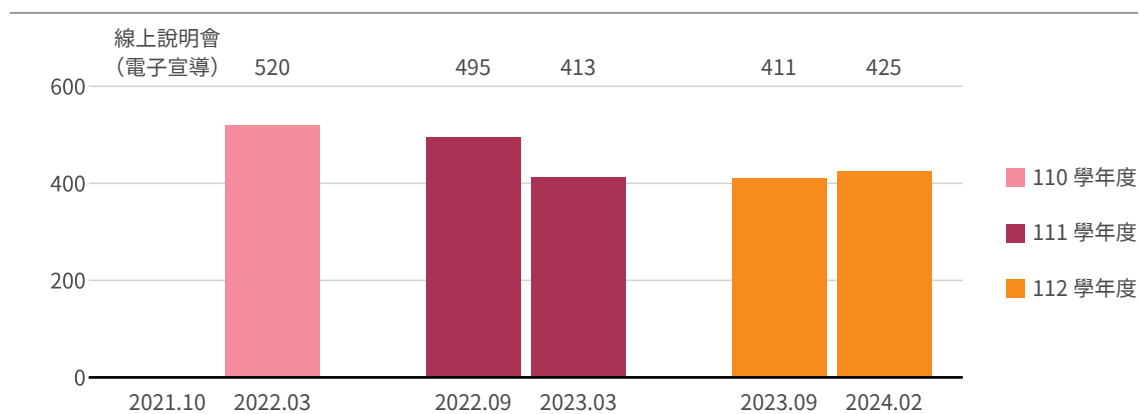
國立高雄餐旅大學安全衛生委員會組織系統圖



💡 推動環保活動及安全衛生教育訓練

每學期皆舉辦一次安全衛生教育訓練，針對學校用火安全、資源回收分類與廚餘回收觀念進行宣導，僅 110 學年度上學期採線上方式舉辦，目前實體方式參與之學生人數累積已達 2,264 人，本校近三年之安全衛生教育訓練參與情形如表所示：

110-111 學年度安全衛生教育訓練參與人數



環保活動及安全衛生教育訓練之活動照片



💡 職業災害統計

本校職業災害管理以零災害為目標，在意外事故管理之運作機制上，依據事故調查結果執行，以執行職業災害統計與原因分析，由相關人員共同召開調查會議瞭解問題。依調查結果採取補救及改善措施，以消弭類似事件原因，預防再次發生。2023 年無發生死亡及嚴重的職業傷害。

近二年教職員工之職業傷害概況			
類別	項目	2022 年	2023 年
總工時	女性總經歷工時	736,560	606,408
	男性總經歷工時	736,560	606,408
	總經歷工時	1,473,120	1,212,816
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0
嚴重的職業傷害人數 (排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0
可記錄之職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數	0	0
	總計職業傷害人(次)數	0	0
職業傷害所造成的死亡比率 %		0	0
嚴重的職業傷害比率 %		0	0
可記錄的職業傷害比率 %		0	0

備註：

1. 職業傷害所造成的死亡比率 = (職業傷害所造成的死亡人數 / 總經歷工時) * 1,000,000。
2. 嚴重的職業傷害比率 = [嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) / 總經歷工時] * 1,000,000。
3. 可記錄的職業傷害比率 = [可記錄的職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數) / 總經歷工時] * 1,000,000。
4. 嚴重的職業傷害指 6 個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。

💡 關懷員工健康

為保障教職員工的健康與安全，本校相關措施包含新進人員體格檢查及在職人員定期健康檢查。2023 年教職員工參與健康檢查之相關資訊如下表所示：



員工健康檢查人數與費用統計總表

一般健康檢查 (醫師到校進行健康檢查)		一般健康檢查 (教職員工自行至醫院進行健康檢查)	
檢查項目	依勞工健康保護規則附表九辦理	檢查項目	由申請人自行至醫院進行
檢查人數 (人)	63	檢查人數 (人)	38
檢查費用 (仟元)	32,950	檢查費用 (仟元)	1,615

附表九 一般體格檢查、健康檢查項目表

體格檢查項目	健康檢查項目
(1) 作業經歷、既往病史、生活習慣及自覺症狀之調查。	(1) 作業經歷、既往病史、生活習慣及自覺症狀之調查。
(2) 身高、體重、腰圍、視力、辨色力、聽力、血壓與身體各系統或部位之身體檢查及問診。	(2) 身高、體重、腰圍、視力、辨色力、聽力、血壓與身體各系統或部位之身體檢查及問診。
(3) 胸部X光(大片)攝影檢查。	(3) 胸部X光(大片)攝影檢查。
(4) 尿蛋白及尿潛血之檢查。	(4) 尿蛋白及尿潛血之檢查。
(5) 血色素及白血球數檢查。	(5) 血色素及白血球數檢查。
(6) 血糖、血清丙胺酸轉胺酶(ALT)、肌酸酐(creatinine)、膽固醇、三酸甘油酯、高密度脂蛋白膽固醇之檢查。	(6) 血糖、血清丙胺酸轉胺酶(ALT)、肌酸酐(creatinine)、膽固醇、三酸甘油酯、高密度脂蛋白膽固醇、低密度脂蛋白膽固醇之檢查。
(7) 其他經中央主管機關指定之檢查。	(7) 其他經中央主管機關指定之檢查。

員工體檢



💡 健康促進

除關懷員工健康，本校亦不定期邀請專業身心科醫師到校提供心理健康諮詢、舉辦運動紓壓課程、健康講座、急救訓練、性教育宣導、菸害防制宣導等，維護同仁及學生的心理健康。



健康促進活動

內容

身心健康諮詢服務

採事前預約，職業醫學專科醫師臨場服務時以當面或電話形式提供同仁身心健康諮詢，每年提供臨場服務 4 次，每次 3 小時，每人每次約 30 分鐘。

運動紓壓課程

為培養本校教職員工生之運動習慣，本校固定於每周三中午 12:00-13:00 辦理瑜珈課程，主要以女性族群為主；每週二 17:30-18:30 辦理全校教職員工生最受歡迎之羽球課程，共兩項課程提供本校教職員工生身心放鬆，減輕工作壓力，養成終生運動之習慣，維持健康生活型態。

急救訓練

為促進學生具備急救知識與技能，健康中心一學期舉辦一次心肺復甦術訓練及緊急救護訓練等活動。經筆試、技術測驗成績均合格者，申請核發證書。

性教育

為建立安全性行為與預防性病傳染觀念，校園設有保險套販賣機，學生事務處諮商輔導組亦將協助進行諮商與輔導。

菸害防制

每學年結合「教育部補助大專校院健康促進學校計畫」推動無菸校園，聘請菸害防制講師到校演講，並辦理菸害防制相關活動，如：菸害防制海報競賽等活動；且與捐血活動做搭配，於捐血車上張貼菸害防制海報或布條、活動現場放置菸害防制立牌，宣導菸害防制之重要性；健康中心內，以數位播放器播放戒菸宣導短片，使全校教職員工生周知。



運動紓壓課程



急救訓練

💡 防治學生藥物濫用

為防制學生藥物濫用，依據「教育部防制學生藥物濫用」實施計畫，針對本校特性及學生性質，訂定「本校防制學生藥物濫用實施計畫」，邀請專家學者或衛生單位蒞校實施宣導講座，或於全民國防教育課宣教。而本校社團 - 「春暉社」，每學期依年度防制學生藥物濫用實施計畫，申請辦理各項防制學生藥物濫用工作宣導活動，如：參訪、捐血、淨灘及社區服務等活動，擴大宣導效果。

💡 在學生住宿及租屋安全

在學生住宿及租屋安全暨法律宣導方面，每學期實施幹部研習宣導，指導各班完成校外賃居名冊，並由各班導師、學生幹部、教官、校安人員，對校外賃居學生實施訪視，確保賃居學生租屋安全。110、111 學年度賃居訪視情形，如下表：

本校 110-111 學年度學生校外賃居輔導成果			
學年度	賃居訪視人次	糾紛調處場次	諮詢及安全維護場次
110	2,280	35	43
111	2,150	31	35

💡 承攬商安全管理

為預防供應商與承攬商於本校執勤時發生職安危害，施工前針對承攬商進行相關職業安全衛生危害告知，同時要求其簽署「承攬工程安全衛生同意書」、「承攬商安全衛生承諾書」，以確保承攬商充分了解並遵守本校的安全衛生標準，從而維護施工過程中的安全，保障所有相關人員的福祉。

環境安全衛生教育訓練



清潔人員環境安全衛生教育訓練



消毒廠商環境安全衛生教育訓練

4.4.2 緊急應變與演練

為有效地處理校園內的突發事件，本校設置「校區緊急意外事件通報系統及聯絡」流程以利於處理突發事件，確保所有相關人員能夠及時獲得通知並採取適當措施，以保障校園安全和全體師生的福祉。

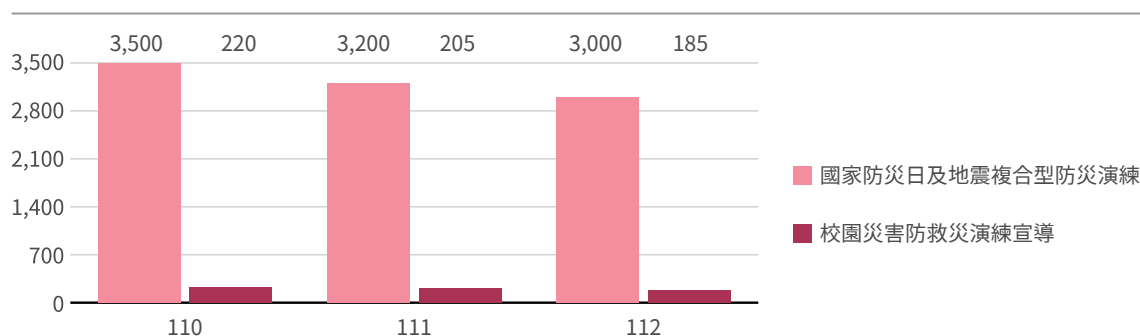
高雄餐旅大學「校區緊急意外事件通報系統及聯絡」處理流程圖



🔔 防災演練

結合學校環境、現況，訂定校園災害管理實施計畫，建構校園災害管理與安全通報機制，以期先制防災，多備少害，進而達到維護校園安全，降低學生意外傷亡，並編組「校園安全暨災害防救通報作業中心」。設立校安中心及 24 小時值勤專線電話（07-8034727）、傳真機（07-8053264）及網路連線暢通。定期辦理複合式防災，演練各種防災情形並配合防災宣導，如：地震避難掩護演練、複合型防災演練及校園災害防救演練宣導等。

本校 110-112 學年度辦理防災演練及宣導成果



💡 強化校園高樓安全設施

維護並強化校園高樓安全設施，檢視本校安全設備，如監視器及安全門警報系統，本校於 108 年度起逐步於宿舍窗戶加裝安全防護鎖，提升高樓層安全設施；各大樓已於高風險地點張貼關心小語及協談資訊，以加強珍愛生命概念之宣導。

4.5 善盡社會責任



4.5.1 大學社會責任（USR）

💡 發展規劃策略

● 學校進行 USR 宣導與價值倡議情形

本校致力於深耕臺灣餐旅觀光教育與產業特色，持續拓展在餐旅產業產學研究的成果，進一步連結產業發展需求，深化在地產學合作。透過技專校院社會責任實踐計畫，推動大學社會實踐責任，培育餐旅專業人才，並引導教研人員與地方區域連結，轉進教學實驗第二場域。透過彈性的教育實驗場域投入在地產業，有效活化營運模式，成為觀光餐旅創新的最佳模範。

本校教師持續擴大社會影響力，培育更多萌芽計畫，並提供完善的校務支持機制，努力提升教學、研究與服務能力。透過各式研究經費的爭取與校務基金的補助，投入社區關懷與學生培育工作，持續進行大學社會責任規劃與關懷工作，目標是建立餐旅、廚藝綠色永續生態系統與觀光餐旅產學研究智庫。

經費規劃依需求編列，如：辦理本校 USR Hub 計畫專家諮詢會議、協調會議、培力工作坊等五場次，並建置 USR 網頁平臺推廣 USR 計畫執行成果及連結各社會實踐之場域，以孵育社會實踐團隊。



● 成效評估機制

師生參與大學社會責任計畫後之成效可分為：

學習成效：將社會融入學習課程，師生能夠自主學習，提升學習能力。

服務成效：鼓勵學生參與服務，並透過社區居民給予的正面回饋，提高學生對社區服務的積極度。

個人成效：是指師生透過參與而獲得成長、肯定經驗，提升個人社會責任感與內在動機。據此，將依照專業課程學習成效及參與歷程探討參與大學社會責任之成效（有參與及未參與 USR 課程學生各年級專業課程成績表現）。除專業課程外，針對參與 USR 的學生，加入相關教學課程，如工作坊、微課程，其內容包括：

- 關心社會議題。
- 透過專題課程，培養學生跨域合作能力。
- 重視在地學習資源整合與創新，同時結合地方特性。
- 設計改善社會問題的產品或服務，培育具備社會創新服務之跨領域人才。

● 重要活動時程



🏆 獲獎榮耀 – 國立高雄餐旅大學「臺灣地酒再生運動」榮獲 2022 第三屆《遠見》USR 大學社會責任獎『產業共創組』首獎

《遠見》2020 年跟上高教時代趨勢，觀察到從國際到臺灣的各大學已紛紛推動「大學社會責任」(USR)，因此啟動全國各大學「USR 傑出方案」評比。

USR 大學社會責任獎，除了原有的「產業共創」、「生態共好」、「在地共融」、「福祉共生」和「國際共享」五組，因應永續人才需求熱潮，增設「人才共學組」，以及為響應國際「綠色大學」風潮，新增「綜合績效」類別，分為一般大學與技職大學組，盤點各校在校務治理、綠色校園、教學研究、地方參與等四大面向的作為，期待不只 USR 方案的參與師生，而是全校每一個人，都能在一所「永續大學」中，陶冶成具備永續知識的人才。



國立高雄餐旅大學以「臺灣地酒再生運動」榮獲「產業共創組」首獎，陳校長表示，開發與釀製臺灣風土在地酒，設計旅遊商品，從土地文化爬梳，解決農業問題，擴大地方產業永續發展，即是本校作為餐飲大學對於地方發展所盡之責。

雄賀相揪來療育 創意市集美食減塑一把抓



國立高雄餐旅大學攜手畢業校友丸餅免食旅創意行銷工作室，於 12 月 09 日在高雄臺塑王氏昆仲公園舉辦了「2023 雄療育市集」，邀請了全臺各地的創業校友及新創育成廠商來擺攤。時值週末，天氣晴朗，吸引了眾多市民前來，大小朋友悠閒地坐在寬廣的草坪上，品味美食、聆聽創業演講，享受由內而外的自我療癒時光。

來自宜蘭的「小龜家工作室」帶來的手作烘焙甜點、「福味軒」多種口味的現烤溫體豬肉香腸，還有餡料滿滿的大阪燒都是人氣爆棚的美食。其中臺中排隊美食「咕嚕車輪餅」這次還為了「雄療育市集」特地將小熊造型手工餅乾放入餅皮，再加入手工調製的綿密減糖內餡，讓遊客十分驚豔。來逛市集的大小朋友也跟隨圓環內的九尊嗨咖熊擺出「雄療育九勢」，模樣活潑逗趣，市集上的手作愛玉食農教育課程更是迅速額滿，反應熱烈。

此次市集倡導環保減塑，不提供一次性餐具和包裝，鼓勵市民攜帶餐具參與，共同為環境盡一份心力。同時，為了回饋社會，參與廠商將部分營收捐贈給高雄市社福團體，展現實踐社會關懷的積極態度。





在地農創力 | 創生青培力

餐旅學院勵偏鄉 棒球食農遞新知



「移動棒球國」學童棒球練習

餐旅學院院長劉秀慧領軍，帶著旅館管理系、餐飲管理系、餐旅暨會展行銷管理系學生到屏東滿州鄉，和滿州體育協會攜手於滿州國中舉辦「2023 棒球幸福好時光夏令營」，以偏鄉關懷、用愛陪伴為主題，落實教育平等、關懷弱勢的理念，陪伴滿州國小、永港國小、長樂國小之學童，並邀請三地集團旗下負責綠能發展的子公司「三地能源」共襄盛舉並提供活動日交通接駁，使學童能安心學習。活動環節設有電動車 DIY 課程及有獎徵答，以此增進學生對認識綠能的動機及興趣，期許學生對綠能有更進一步的了解。



在地食蔬做出美味義大利麵

「移動棒球國」長期致力為偏鄉學童舉辦棒球活動，此次特別和高餐大餐旅學院合作，雙方藉由社會關懷活動，強化大學生具備社會責任與專業知識，運用學校所學，協助及解決當地問題，讓偏鄉孩童接觸綠色永續新知，成為環保尖兵外，也培養出更具有社會責任感的餐旅人才，達成雙贏。



教學童以屏東盛產芒果及檸檬調製飲品

高餐大餐旅學院學生為了加深偏鄉孩童們活動後對土地的認識與連結，以在地食材，如屏東盛產的芒果、檸檬、愛玉，調配出冰沙飲品，教導孩童如何做出美味的 Pizza 與義大利麵，以五感體驗強化對永續食農教育與實務，並向財團法人家樂福文教基金會募集食材資源後，設計出具營養價值的餐點滿足孩童成長需求，用所學以改善孩童日常生活照顧及學習，感受到的不只是美味的餐點還有對食材的認識；也讓孩童們認識飯店備品及房務工作，希望他們日後入住旅店時，減少一次性備品的使用，以降低環境負擔。

陳敦基校長表示：身為餐旅龍頭，不僅是料理藝術的創作者，更是綠色永續與永續飲食轉型的操舵手，本校將持續推廣食農永續並拓展以師生為主體的大學社會責任。



合辦風土野宴 共築食農概念

以「野菜」為主題，與屏東高樹幸福莊園，共同舉辦地方創生風土野宴。地方創生（Regional Revitalization）的概念源自日本，希望找出地方特色，發展出適宜的在地經濟，讓人才回流鄉鎮、改善農村人力高齡化及城鄉發展不均等問題，結合產學發掘地方特色，已多次與當地觀光產業協會舉辦多場食農教育、友善種植等活動。高樹鄉位於屏北水源保護區，盛產芋頭、鳳梨與蜜棗，因地形屏障、水質好，具有多元族群文化、觀光資源豐富。

永續議題成為顯學，地方創生不僅要發展經濟，重要是在經濟發展中，如何實踐永續。活動以「友善土地」、「食育教育」、「減少塑料」、「環境永續」為精神，透過「野菜」及「格外品」料理教學、食農教育案例分享及地方創生講座，吸引想要發展自我特色店家及對食農教育有興趣的民眾參加。

活動結合各界的力量與資源，發揚地方特色不遺餘力的民宿業者鄭淑惠以「民宿不僅是住宿」為主題，分享如何在民宿經營外，發展食農教育、綠色旅遊，並邀請無國界生態主廚努亞·阿海納，以高樹特色食材示範教學：土肉桂果乾格外品沙拉、野菜飯糰及鳳梨可可咖哩雞。

平日不起眼的野菜，在風土野宴中成了主角，讓眾人驚豔。西餐廚藝系江敏慧老師分享惜食概念：「美食不一定是高檔食材，俯拾即是食材，或是看起來上不了檯面的格外品，也能做出美味餐點」，發揮物盡其用的精神，是地球永續發展不可或缺的元素。





文化生命力 | 地方永續力

認知食材生產不易 深耕地方食農永續

鳳梨食農教育讓學生了解鳳梨的生產過程、種植技術以及其面臨的環境挑戰。透過和蕙玲老師互動，學生體會到農民的辛勞和對土地的愛護。農民需要面對季節性的工作壓力，同時要應對天氣變化、病蟲害等各種挑戰。

這讓學生理解食材生產的不易並懂得珍惜餐桌上的每一份菜餚。藉由鳳梨食農教育讓大家都了解鳳梨的種植過程和挑戰後，消費者傾向於支持當地生產者，選擇環保和可持續的飲食方式。這種意識的轉變影響到參與者的飲食習慣，也讓更多人關注食物的來源和生產方式。從利他為出發點，照顧社區長輩，社區走上榮景正軌，也陸續吸引更多年輕人回流。



廚藝學院遇樂齡 香草餐食見永續



地方永續力 | 美感設計力

為呼應聯合國永續目標中 SDG3 健康與福祉，確保及促進各年齡層健康生活與福祉。目前臺灣也邁向高齡者社會，本校鄰近社區之退休或高齡人口也日漸成長，本次廚藝學院師生團隊規劃樂齡香草植栽療癒課程，聯結小港周圍社區據點，提供社區高齡者在地安老、健康活化的環境與課程。

以廚藝專業帶領高齡者進行植栽認識與餐食示範展演，同時讓長者進行 DIY 活動，期盼藉由多元化的課程，鼓勵高齡者快樂學習、忘齡體驗，同時經由積極參與，為地方長者注入健康快樂的人生活力，學校則落實照顧社會高齡者，有效發揮大學社會責任（USR），成為在地社區培力的好夥伴。





強化社區觀念 跨界整合「食」力

為強化社區食農教育、推行產地及餐桌以食當地、食當令與吃原型食物的觀念，先期以佳冬鄰近各社區為單位，就地方特色產業、在地飲食文化以及在地人、文、地、產、景之資源，透過本校廚藝專業師資團隊，帶領社區成員進行菜單研發。並由社區提供新菜單發想，透過老師從旁指導社區學員操作之方式，以廚藝實作展現研發成果。

高餐大師生透過參與社區討論及實作方式開發社區農遊體驗菜單，提升在地六級產業發展，增加農村經濟實質收益。

持續整合一級、二級、三級產業，加入科技、創意、美學、文化及體驗等元素，實施價值延伸及跨業整合。

活絡透紅佳人夢工廠（蓮霧果乾）成為屏東農特產品的加值創價基地，接軌國內外食品餐飲市場，創造更多地方品牌創新創業的機會。成為南臺灣六級化地方創生最佳的新地標及食農創新示範基地。活用大學機能，傳地知識給社會大眾，帶動所在地方的繁榮發展，推動社會邁向永續共好。



本校 2022 年舉辦願景前瞻共識營召集一二級主管參與，透過校務發展推動策略規劃新年度高教深耕計畫，由學術單位提出屬性貼切之社會責任實踐之發展目標，以「一院一 USR」將學校專業領域對應社會責任議題，並透過 SDGs 種子教師培訓導入課程，協助在地觀光旅遊推廣、辦理餐旅永續行動工作坊等行動方案深化教師認同，鼓勵將社會責任融入教學中，以完成建立餐旅、廚藝綠色永續生態系統與觀光餐旅產學研究智庫之中程目標。

另外，配合聯合國永續發展目標推動計畫整體目標為行動，持續以「綠能科技」、「國際揚才」、及「永續食育」概念落實於廚藝教育場域中，建立跨校、跨領域研究團隊，產業實務合作，培育具跨域整合能力之國際廚藝人才，達成產業提升、永續發展之目標，並因應時代科技與新資訊的發展，整合、運用與擴充軟硬體設備，培養未來符合產業與社會需求之負責任公民。

本校中期目標為建立餐旅、廚藝綠色永續生態系統與觀光餐旅產學研究智庫，未來透過「一院一USR」將學校專業領域對應社會責任議題。讓大學能對地方有更多的貢獻與照顧，促進在地產學人才培育、就業，並創新城鄉、產業及文化發展，將所有計畫執行過程結合實地考察。通過參與USR計畫，加強學校、古亭社區和雅植等潛在夥伴的聯繫，為未來的合作和項目開展奠定堅實的基礎。了解當地產業的運作和挑戰，建立新的合作夥伴關係。

4.5.2 弱勢助學計畫

為了使學生安心就學、減輕就學負擔，本校依據規定，辦理各類學雜費減免補助及就學貸款，並訂定「弱勢助學計畫」，協助家庭經濟弱勢學生；此外，針對突遭家庭變故或意外災害的同學，除有教育部學產基金設置急難慰問金，另訂有「學生緊急慰助金實施要點」，旨在安定學生的就學生活，110至111學年度各項弱勢助學補助措施，補助人數總計1,637人次，補助金額新臺幣26,862仟元；生活助學金、緊急慰助金補助人數總計21人次，補助金額299仟元；教育部學產基金設置助學金及急難慰問金補助人數總計43人次，補助金額新臺幣425仟元；辦理就學貸款人數總計3,580人次，金額新臺幣98,546仟元。

110-111 學年度各項弱勢助學措施補助統計表

單位：新臺幣仟元

類別	各類學雜費優待 (減免) 補助		五專前三年 免學費補助		弱勢助學金 (含產學攜手合作計畫)		低收入戶學生 免住宿費優惠	
	學年度	人數	金額	人數	金額	人數	金額	金額
110	839	13,725	288	2,377	273	4,401	22	242
111	798	13,137	281	2,368	125	1,718	25	287
總計	1,637	26,862	569	4,745	398	6,119	47	529

110-111 學年度教育部學產基金設置助學金及急難慰問金統計表

單位：新臺幣仟元

類別	教育部學產基金低收入戶助學金	
學年度	人數	金額
110	16	80
111	13	65
類別	教育部學產基金急難慰問金	
學年度	人數	金額
110	6	120
111	8	160
總計	43	425

110-111 學年度辦理就學貸款統計表

單位：新臺幣仟元

類別	就學貸款	
學年度	人數	金額
110	1,857	49,457
111	1,723	49,089
總計	3,580	98,546

💡 每日一元捐統計

本校竭盡所能，期能照顧每一位需要幫助的同學，讓同學有穩定的就學環境，致力於課業，無須為經濟擔憂，故以「每日一元，愛傳校園」勸募方式，匯集全校師生的愛心，共同關懷弱勢同學，經累計之捐款存放於「學生緊急慰助金」接受學生申請，於 110 至 111 學年度每日一元捐，捐款總計達新臺幣 287,287 元整。

4.5.3 社團之社會關懷與實踐

為增強學生社團幹部的社會責任及對社會的關懷，提升其對在地實踐的認知與執行能力，聘請專家學者講授有關社會責任與公益活動的內涵與精神，輔以系列活動執行必要的企劃與能力，事先盤點在地與偏鄉資源，以建立學生與師長之服務團隊，針對在地需求與弱勢族群規劃活動與提供必要之協助，以落實社會責任與在地實踐，引領學生反思，增強其對社會責任的認知，並具體展現與社區合作之活動成果，以達到增強學生社團對社會責任與關懷的目標，深化執行之意義與成效。

愛護動物公益活動

透過公益活動，讓我們更愛惜動物，不隨意棄養，收容並不是牠們的最終站，極力推廣領養代替購買這個觀念，讓每個小動物都可以擁有一個屬於自己溫暖的家，並且希望有錢出錢，有力出力，募款或者幫忙清掃都是為狗園付出一份愛心，使整個社會越來越好，養成志願服務精神。



活動合影

兒少團康活動

透過團康遊戲啟發小朋友的創造力與實踐力，並透過團隊合作提升溝通協作、尊重與欣賞他人的態度。課程不僅教授旅遊知識，也透過母親節主題的 DIY 課程增添節慶氛圍，讓學員更投入。對於參與活動的學生，活動提升了他們對偏鄉地區的認識和關注，幫助他們了解當地需求，並從帶領小朋友的過程中加強應變能力和處理問題的技巧。同時，也藉由活動策劃及籌備來鍛煉學生的組織與執行能力，並將專業知識轉化為教學應用，激發小朋友的創意與學習興趣。



活動合影

萬聖節活動

透過萬聖節相關知識的學習及手作體驗，讓小朋友提升思考能力、合作意識與實作技巧。此外，活動也鼓勵孩子們在大眾面前表達自己，藉此鍛煉他們的自信心與表達能力。

活動也培養學生的領導能力，促進他們在團隊合作中。同時，幫助學生學習如何有效地與他人溝通，提升課程教學技能，加深彼此間的互動及理解。



活動合影

創意大爆發

讓小朋友發揮各自的想像力和創意，親自動手製作專屬於自己的風格萬年曆，提升他們的思考能力與手作技巧。活動設計融入團康遊戲，讓小朋友在愉快氛圍中增強團隊意識，認識到合作的重要性，學習如何在團體中協作完成任務。



活動合影

團隊合作 - 培養創造力

本次活動讓小朋友在活動過程中，學習團隊合作的能力，並在手做項目中培養小朋友的創造力及專注力。於參與學生而言，則是增加其領導、團隊合作，以及與不同年齡層相處的能力。



活動合影



偏鄉長輩關懷

活動透過闖關遊戲啟發長輩思考，提升他們的行動力和腦力激盪，並通過團隊合作提升溝通能力，培養更和諧與尊重的態度。設計動跳課程鼓勵長輩參與實踐，提升活動能力，同時以520 情人節為主題的 DIY 課程增添節慶氛圍，讓長輩們更投入。

對於參與的學生，則加強了他們對偏鄉地區的關注，並幫助他們了解長輩需求，於活動過程中提升行動和應變能力，鍛煉組織與執行力，增強團隊凝聚力。學生們將專業知識應用於教學中，促使長輩們更積極地融入整體活動。



活動合影

動手做水餃

讓教養院的學員接觸輕量的實作，水餃是學生們從餡料開始前置，過程中學習到了大量生鮮產品該如何置備及保存的技巧，如：韭黃不能洗，因為會發酸，肉餡攪打完成後，加入香油才能避免出水，相信透過活動，學生能更有同理心及耐心去對待每個人；而院方學員則是透過生水餃的烹飪過程，讓學員們獲得動手玩的美好體驗。



活動合影



5

永續校園

- 5.1 氣候變遷因應策略與作為
- 5.2 能源與溫室氣體
- 5.3 綠色校園
- 5.4 水資源管理
- 5.5 食品安全與採購管理
- 5.6 廢棄物

5.1 氣候變遷因應策略與作為

治理單位	高餐大為推動節約能源，設置能源管理委員會。由校長擔任召集人，確保決策的權威性和執行的有效性。委員會每年召開兩次會議，致力於全方位地監控與評估能源使用策略，並持續精進。委員會設有執行秘書一人，由總務長擔任，負責協助召集人處理委員會的運作。為進一步推動節能工作，委員會下設節約能源推動小組，由總務長擔任召集人。每個一級單位至少指派一名成員參加小組，其他成員由總務長指定，以確保各部門的協同合作及資源整合，使節能減碳措施能有效落實。
風險類別	I. 增設節能減碳設備與管理工具，支出金額上升。 II. 極端氣候的嚴重性，可能造成資產損失。
機會類別	利害關係人關注大學投注於全球氣候暖化議題的程度上升，若規劃綠色校園的相應措施，可提升本校聲譽。
策略	I. 設備逐步汰舊換新。 II. 教職員工生落實節能減碳的作為。
風險管理	盤點風險類別，進行評估並研擬策略。
指標和目標	依 SBTi 之設定，近程（near-term）是指從基準年起算後 5 至 10 年，其減量目標為 4.2% 的排放量。可規劃之措施為節電、設備汰換等，以期逐年遞減。
財務影響	I. 因應氣候變遷，學校設立之各項節能減碳目標所需相關經費，由各權責單位提出預算需求，納入學校年度預算分配會議討論並核定。 II. 年度中因極端氣候造成之災害，校園復原所需相關經費，學校將優先支應，並積極爭取外部資源（如教育部補助或捐贈款項）因應。本校可用資金尚足以因應突發性災害校園復原之需求。
碳定價基礎	暫無規劃
溫室氣體盤查計畫	本校已完成「2023 年溫室氣體盤查及第三方查證」，盤查邊界為國立高雄餐旅大學（排除附屬中學），盤查類別為類別「一、二、三、四、五」。本次為溫室氣體盤查之基準年，可作為未來節能減碳之參考依據。
外部保證或確信	已完成外稽保證

5.2 能源與溫室氣體

5.2.1 能源管理委員會概況

本校自 2010 年成立能源管理委員會以來，致力於提升校園的能源管理效能。該委員會由校長親自擔任召集人，每年召開兩次會議，致力於全方位地監控與評估能源使用策略，並推動持續改進。

本校在未來的能源管理工作中，委員會將持續強化校內節能教育訓練及宣導活動，並定期召開會議以檢討及優化能源使用政策。委員會亦將與校外專家合作，以引入創新技術及策略來推動更為有效的能源管理。

5.2.2 能源使用

本校使用之能源，主要為外購電力，其次為天然氣、汽油及柴油，其中以電力使用量為主要，用於校內公務執行、餐飲設備使用及空調設備，天然氣以廚藝課程設備使用佔較高比例，汽油與柴油則作為公務車之車輛使用。其節能措施主要分為汰換老舊燈具及冷氣設備等，本校將持續提升設備效能及落實節能，降低對環境的影響與衝擊，實現永續發展之目標。

本校於 2023 年所使用之能源消耗概況如下表所示：

2023 年能源使用量概況		
定量指標	單位	2023 年
電力使用量	度／年	8,262,000
	GJ	29,743.20
汽油使用量	L／年	144.24
	GJ	4.71
柴油使用量	L／年	1,441.24
	GJ	50.68
天然氣（LNG）使用量	m ³	21,382
	GJ	716.17
組織特定度量	單位	校地面積
組織特定度量值		150,044 平方公尺
總能源總消耗量	GJ	30,514.76
能源強度	GJ/ 校地面積	0.20

備註：

1. 電力熱值換算為 1kWh=0.0036GJ。

2. 轉換係數來源以環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值，汽油 7,800 kcal/L；柴油 8,400 kcal/L；天然氣 8,000 kcal/m³；1 kcal=4.1868 KJ。

5.2.3 節能效益

為響應國家節約能源目標，近年持續推動各項節能措施，提升設備使用效率、降低能源的耗用，呼籲全校師生將節能減碳行動落實至生活每個環節中，攜手打造校園成為節能減碳、零排潔淨的永續環境。

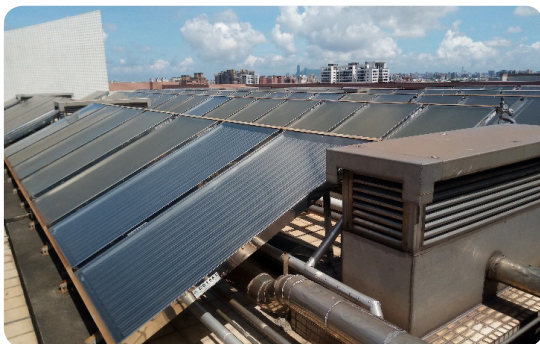
節能措施與估算節約量			
節能措施	具體作為	節約量	達成情形
全校燈具汰換為 LED 燈具	校園路燈及景觀燈裝設自動感應裝置或設置定時開關；各大樓廁所均採感應式照明。	節省 235,068 度 / 年	全校已全面汰換為 LED 燈具
汰換全校老舊冷氣	各大樓空調設施均定期維護保養，並逐年汰換老舊且能耗較高之空調設備。	節省 37,146 度 / 年	2023 年汰換老舊冷氣數量 41 台

5.2.4 綠色能源使用

本校 2 棟宿舍熱水原採天然氣鍋爐及太陽能集熱板供應熱水，於 2016 年起逐漸改為熱泵熱水機設備，改採太陽能集熱系統與熱泵系統聯動供應，減少電力需求，除了改善學生反應住宿熱水迭有不足等問題外，同時提升整體熱水迴水效率，且每年節省天然氣費用逾 300 萬元，有效降低本校開支。

同時，依據「中央屋頂提供設置太陽光電發電設備標租要點」辦理，以推動國內發展再生能源利用，且同時能兼顧屋頂防漏維修。於 2017 年起公開招標租賃第一教學大樓屋頂租供廠商設置太陽能光電發電設備，設備設置容量為 99.18 (kWp)。2021 至 2023 年發電量共計 374,157 度電，學校亦依能源局規定係採回饋金百分比 (10%) 為廠商支付之售電收入，挹注校務發展，達成「綠能校園、減碳好空氣」的目標。

太陽能發電



5.2.5 溫室氣體排放管理

本校已於 2024 年完成組織型溫室氣體盤查工作，各單位配合縝密的盤查作業，確實掌握學校內溫室氣體盤查數據及排放量，盤查範圍採用營運控制權法，針對學校直接排放源（範疇一）、間接排放源（範疇二）及其他間接排放源（範疇三）進行盤查，同時為響應國際倡議並確切掌握溫室氣體排放量，從而訂定出有效之減碳計畫。

溫室氣體排放狀況	
項目	2023 年
範疇一：直接溫室氣體排放（公噸 CO ₂ e）	664.1843
範疇二：間接溫室氣體排放（公噸 CO ₂ e）	4,006.2327
範疇三：其他間接排放源（公噸 CO ₂ e）	253.5275
總排放量 = 範疇一 + 範疇二 + 範疇三（公噸 CO ₂ e）	4,923.9445
溫室氣體排放強度（公噸 CO ₂ e/ 校地面積）	0.0328（4923.9445/150,044m ² ）

備註：

1. 範疇一是針對直接來自於本校所擁有或控制的排放源，其包含固定燃燒源、製程排放、交通運輸之移動燃燒源，排放係數依經環境部最新公告數據 6.0.4 版（IPCC 第六次評估報告）計算。
2. 範疇二是指能源間排放，如外購電力。
3. 溫室氣體排放種類：二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）、氧化亞氮（N₂O）、氫氟碳化物（HFCs）、全氟碳化物（PFCs）、六氟化硫（SF₆）、三氟化氮（NF₃）。
4. 外購電力引用經濟部能源署公告之電力排碳係數，2022 年電力排碳係數 = 0.495 kgCO₂e/kWh；2023 年電力排碳係數 = 0.494 kgCO₂e/kWh。

2023 年破壞臭氧層物質統計概況	
單位：噸	
破壞臭氧層物質名稱	2023 年
R22	0.1259

備註：破壞臭氧層物質如：氟氯碳化物 CFCs、R11、R12、R22、氟氯烴（HCFCs）、海龍（Halon）、四氯化碳（CCl₄）、1,1,1-三氯乙烷、氟溴烴（HBFC）和溴化甲烷（CH₃Br）。

5.2.6 節能減碳措施

💡 電子公文系統

目前本校收發文作業已線上系統化，電子公文日益普及，約 75% 以上公文可經由電子交換機制即時傳遞至收文方，有效節能與減紙；另外，本校會議多使用無紙化系統，以有效提升會議效能、減輕環境負擔並推動綠色校園之實踐，亦使得會議資訊即時、方便且易於管理。

以一張 a4 紙張碳排放量為 7.5 公克的 CO₂e 計算，2023 年約減少 8.62 公噸的 CO₂e。

💡 無紙化會議系統

全球各國正積極應對氣候變遷挑戰，實施減碳措施，提高能源效率以保護生態環境。在氣候行動中，減少溫室氣體排放是重要議題，許多國家已規劃實現「淨零排放」目標。其中，無紙化校園計畫旨在減少紙張使用，提高文件數位化，推動綠色環保。透過無紙化會議系統，不僅減少紙張消耗，還提升工作效率，降低辦公成本。無紙化會議系統讓參與者能輕鬆參與會議，匯入資料至平板，同步瀏覽資料、註記筆記，並可跨平台上傳或下載會議資料，避免資料遺失。2022-2023 年無紙化會議文件頁數逐年攀升，顯示計畫成效。

本校 2022-2023 年度節能減紙成果一覽表

年度	收發文作業		會議資料
	公文用紙	發文郵資	無紙化系統
2021	減量達 86.6%	節省 742,896 元	節省 511,732 頁紙
2022	減量達 85.8%	節省 660,016 元	節省 912,325 頁紙
2023	減量達 81.6%	節省 597,744 元	節省 1,149,915 頁紙

落實無紙化理念對推動可持續發展目標（SDGs）具重要意義。減少紙張消耗有助環境保護，減少碳足跡，促進資源可持續利用，此舉也與 SDGs 中的綠色經濟、永續消費生產模式之目標密切相關。無紙化會議是每個人為實現 SDGs 做出的貢獻，同時也將愛護地球的意識持續地傳承給新世代



5.3 綠色校園

5.3.1 綠建築

建置及維護垂直綠化植生牆，改善教學大樓及國際大樓外牆悶熱情形，達到節省用電及綠化校園之目標。



國際大樓綠牆



教學大樓綠牆 / 旅館管理系



教學大樓綠牆 / 餐飲管理系

5.3.2 校園綠化

高餐大校地面積約 15 公頃，其綠地面積佔地約有 10.5 公頃，本校綠地皆種植大、小型喬木、灌木及鋪植草坪，其中喬木約占 80%、灌木則為 20%，其餘為草坪綠地，總植被面積達全校佔地的 70%。

綠地風光 / 中央陽光草原 / 原生植物園



5.3.3 公共藝術

本校注重生活情境的美學層次，將美感融入校園規劃，結合藝術創作與公共空間。其設置藝術可分為壁掛、石雕及金屬雕塑三類型，共計 24 件，提供文化內涵豐沛的環境，使校內師生及社區居民皆能享受更富足的精神生活，提升餐旅教育至藝術境界。



作品名稱：聚

作者：朱邦雄

涵義：透過餐旅業之專業服務，增進人群之交流，達成四海一家、隨處相聚之目的，此正符合設立餐旅學校之宗旨。

作品名稱：書香滿行囊

作者：朱邦雄

涵義：圖資大樓的興建提供學子精神食糧，期盼莘莘學子穿梭圖書館，藉著書香之滿盈，深化耕耘，進而致力，開拓新境。



作品名稱：站立與橫躺

作者：高燦興

涵義：本作品意謂君子能放下身段，象徵餐旅服務人員以秉持顧客至上為第一要務，努力為餐旅業提升形象。

作品名稱：春風化雨

作者：陳麗杏

涵義：本作品以師與生為主體架構，寓意著老師循循善誘，不辭辛勞的為學生傳道、授業、解惑，學生則在春風化雨之下，從容的、輕鬆的吸收與學習。



作品名稱：臺灣牛

作者：王國柱

涵義：本作品象徵臺灣傳統堅忍奮鬥的精神，以台灣水牛的刻苦耐勞特性為主題，勉勵餐旅學生向上進取，不受外在惡劣環境所左右。

作品名稱：游刃有餘

作者：李哲鳳、江政恭

涵義：本作品係以「刀」為造型，搭配若干廚具的元素，用以闡揚「庖丁解牛」之意義。即在學習之初，循著牛體視覺所及之肌理規律去分解，於充分心領神會其技巧要領後，即使不需藉由視覺官能，亦能「游刃有餘」。旨在勉勵餐旅學生，學習廚藝時，不僅須注重刀工技巧，更須注重其背後之實質體會，如此百尺竿頭，精益求精，始得真正游刃而有餘。



5.3.4 校園生態多樣性

高餐大校地位處於南部高溫多濕之熱帶氣候，以培育雨林植物為主要，其水生植物及蕨類為輔。校園內設有臺灣原生植物園，栽植多樣化的原生樹種，以利於保育臺灣原生植物。

除了植物生態外，亦針對校園進行動物生態調查，統計之生物種類包含鳥類 15 種（白鷺鷥、夜鷺、黑冠麻鷺、喜鵲、麻雀、八哥、泰國八哥、樹鵲、黃鸝鳥、伯勞鳥、綠繡眼、斑鳩、黑嘴哩仔斑鳩、星頭啄木鳥、五色鳥）；蝶類 20 種（黑星弄蝶、小紫斑蝶、青斑蝶、枯葉蝶、綠斑鳳蝶、孔雀蛺蝶、大鳳蝶、樺斑蝶、幻蛺蝶、黃蛺蝶、青帶鳳蝶、玉帶鳳蝶、紅紋鳳蝶、無尾鳳蝶、紫斑蝶、大白斑蝶、枯葉蝶、小灰蝶、粉蝶燈蛾、遷粉蝶）；哺乳類 2 種（東亞家蝠、赤腹松鼠）；昆蟲類 7 種（蜻蜓、蟋蟀、蚱蜢、瓢蟲、甲蟲、秋蟬、蜜蜂）；軟體動物 1 種（蝸牛）；兩生類則有 3 種（樹蛙、蟾蜍、小雨蛙）。

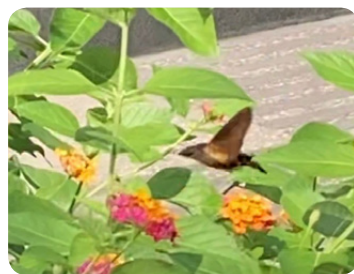
校園動植物



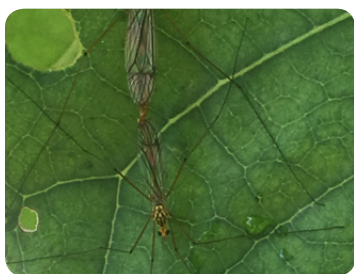
白鷺鷥



松鼠



長喙天蛾



水蚊



學校宿舍前綠蔭大道（樹：印度紫檀）



總配電站之綠籬（樹：薜荔）

5.4 水資源管理

5.4.1 水資源管理與運用

高餐大位於高雄市小港區，鳳山水庫為主要供水來源，無使用地下水。透過世界資源研究所的「水資源風險評估工具」鑑別顯示，校址所在地區之水資源評估為中低風險（Low-Medium,1-2），取水並未對當地水源造成重大影響。

本校為落實節約用水常態化政策及目標，近年積極實施校園各項節水計畫，如汰換老舊設備，全面採用省水器材產品，各公共廁所的水龍頭陸續更換為省水龍頭、馬桶加裝二段式給水裝置。

此外，本校所養護之原生植物園及水池，採取園藝噴灌系統達到水循環利用，並設置水塔回收校內大型 RO 機製造後餘留水及大樓筏基累積之雨水，進而達成水資源循環利用之效率。

全面落實節約用水，定期宣導節約用水觀念及作法，鼓勵本校師生充分發揮可利用的水資源，減少浪費並持續提升環保意識，促進校園之永續發展。

污水處理：學校生活污水，經過污水處理廠妥善處理，並定期向環保局申報水質檢測報告，接受環保局不定期稽查，本校至今未曾受到水污染防治事件裁罰。

水的再利用：本校利用中水回收系統，回收中水作為植栽澆灌用水，以達節約水費、減輕污染、提升水環境品質及水資源永續利用等效益。

高餐大用水概況	
年度	2023 年
取水量（百萬公升）	163.79
排水量（百萬公升）	114.53
耗水量（百萬公升）	49.26
校內循環用水量（百萬公升）	3.69
水回收再利用率（%）	22.00
組織特定度量（單位）	校地面積
組織特定度量值	150,044 平方公尺
用水密度	0.001

備註：

1 耗水量 = 取水量 - 排水量。

2. 水回收再利用率 = 廠內循環用水量 / (取水量 + 廠內循環用水量) * 100%。

3. 用水密集度計算方式為：取水量（百萬公升）/ 組織特定度量值。

5.4.2 廢污水管理

本校污水處理廠取得環保局許可證，主要處理生活污水，每年水質檢驗均符合法令標準，至今沒有違反水污染防治法相關事項，未受到裁罰。

檢測項目	2023 年	
	排放標準（ppm）	年平均監測值（ppm）
生化需氧量（BOD）	30	6.15
化學需氧量（COD）	100	26.35
懸浮固體（SS）	30	18.3

5.5 食品安全與採購管理

5.5.1 餐食品質

本校為體現校園安心飲食文化之理念，設立「膳食委員會」及「學校衛生與健康教育委員會」，每學期定期召開會議，針對餐食品質與健康衛教等相關問題進行討論，對餐飲承辦部門管理、督導並給予建議提出具體之改善措施與檢討。邀請持有餐飲證照專業（HACCP）老師及相關單位組成督導團體，每週檢查兩次，並依據提出之督導意見配合改善餐廳衛生，並將「學生餐廳衛生管理檢查表」保存備查；此外，餐廳於每日採集食物樣本，冷藏保存三日以備查驗，供衛生局人員不定期採集膳食樣本與檢驗食品環境衛生。

5.5.2 食材管理

原物料統計			
原物料名稱	單位	2022 年	2023 年
肉製品（熟叉燒肉）	公斤	20	68.475
蔬果：蒜仁、台灣草莓 -2 號（中顆）	斤	513	705

備註：

1. 物料種類包含：原始的自然資源，像礦石、鐵、木材、塑膠粒；使用於機器的潤滑油、半成品部件或零件；包裝材料也算。
2. 不可再生指無法在短期內補充的資源，如：煤、天然氣、金屬、礦物、石油；可再生指採掘完後會再長出來的。
3. 因部份原物料無法估算，故依系統統計數據為主。
4. 肉製品：熟叉燒肉；蔬果類：蒜仁、台灣草莓 -2 號（中顆）。

5.5.3 採購管理

本校採購優先選用當地生產的食材、商品或原材料，以支持本地農民、商家和供應鏈。不僅能促進當地經濟發展、創造就業機會，還能減少長途運輸帶來的碳排放，降低對環境的負擔。透過在地採購，企業能建立與社區的緊密聯繫，實踐企業社會責任，並推動永續發展。

近二年採購概況					
契約種類	採購地區	2022 年		2023 年	
		家數	該項採購金額佔總採購金額比例 (%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例 (%)
勞務（承攬與服務）	國內	31	45.31%	25	27.16%
	國外	0	0%	0	0%
財物（原物料）	國內	78	40.92%	66	48.96%
	國外	2	2.18%	1	0.55%
工程（建築與設備）	國內	4	11.59%	5	23.33%
	國外	0	0%	0	0%
總計		115	100%	97	100%

備註：

1. 國內指台灣當地；國外指台灣以外之地區（如：美國、越南等）。
2. 契約種類依公司內部分類為主填入，預設項目（勞務、財物、工程）若無可忽略。

💡 道德採購

依據衛生福利部訂定之「身心障礙者權益保障法」及「優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務辦法」，優先採購身心障礙團體、庇護工場所生產之物品及其提供之勞務，支持並促進身心障礙者的就業機會，助其自力更生、參與經濟和社會活動，亦能協助社福機構獲得更多資源，持續推動身障者權利保障等議題與政策，為更多身心障礙者或弱勢團體提供社會支援及服務。

本校每年優先之採購金額皆達 5% 法定採購比率，採購品項以印刷服務、清潔用品為主，其 2023 年採購總金額為 1,325 仟元，達成比率為 11.04%。

道德採購金額		
單位：新臺幣仟元		
年度	2022 年	2023 年
採購金額（元）	1,114	1,325
達成比率（%）	8.88%	11.04%

💡 綠色採購

本校依據「機關綠色採購績效評核方法」、「機關優先採購環境保護產品辦法」及「資源回收再利用法」等綠色採購法規，持續以具環保標章商品為優先採購品項，如電腦設備、環保碳粉匣、LED 照明設備等，近年來更新之空調設備 90% 以上採用具環保與節能雙標章機型，以達節能減碳之目的。

環境部規定機關綠色採購之指定項目比率，2022 至 2023 年為 95%，本校皆達成。2023 年綠色採購評核總分為 99.6 分，總綠色採購金額為 1,073,790 元。2022 至 2023 年綠色採購評核績效情形如下表所示：

綠色採購金額 / 比率 / 評核總分					
年度	指定項目 綠色採購金額（元）	指定項目 綠色採購比率與 機關綠色辦公響應	總綠色採購 金額（元）	總綠色採購 情形加減分	評核總分
2022	13,013,505	89.3%	14,227,251	+3 分	99.3 分
2023	9,171,239	99.27%	1,073,790	+10.2 分	99.6 分

5.6 廢棄物

5.6.1 綠色保護

本校校園環境保護管理政策以綠色大學為目標，將「永續發展」與「環境保護」觀念融入大學教育，創造優質的環境品質，營造一個安全舒適且符合永續經營的校園。為達上述目標，設置以下幾點政策：

- 一、推動節約能源、減碳及資源回收再利用，以達永續綠色校園。
- 二、落實零污染預防暨防治，建立管理制度，遵守法令規章。
- 三、推動廢棄物分類及減量，創造優質校園環境。
- 四、提升環境安全保護意識，強化環境教育，實踐環境理念。

5.6.2 廢棄物管理

本校為響應環保及提升資源回收之成效，設置一般廢棄物、廚餘冷凍庫、廢油回收區及資源回收作業。廢棄物以一般事業廢棄物為主，包括生活垃圾（一般垃圾、廚餘、食用油）及樹葉（枝），所產出的廢棄物多以回收或焚化方式處理，並委由第三方合格清運機構進行處理，本校目前廢棄物減量的執行目標為「希望 1 年達減廢 10%」，並呼籲教職員工生減少包裝材料、增加自身用品再利用。為落實廢棄物減量，除辦理宣導活動外，亦於現場加強分類。2023 年無發生任何廢棄物嚴重洩漏事件。

廢棄物及資源回收統計表

廢棄物組成成分	有害 / 非有害	離場	
		廢棄物的產生（噸）	處理方式
水肥或糞尿	非有害	75.95	其他回收作業
廢木材混合物	非有害	23.00	焚化（不含能源回收）
事業活動之一般性垃圾	非有害	227.79	焚化（不含能源回收）
資源回收	非有害	28.00	再使用準備





附錄

附錄一：永續績效總表

附錄二：GRI 永續性報導準則
(GRI 準則) 對照表

附錄三：SASB 準則對應表

附錄四：外部查證聲明書

附錄一：永續績效總表

	項目	單位	112（學）年度	對應章節
永續課程	永續課程	個數	112 學年度日間學制各所系科開設正式學分永續課程共計 9 門（若不含通識教育中心，共計 8 門）。	3.1 教學創新提升學習品質
	永續培力工作坊	場次	3	-
	開設至少一門永續課程的系所占所有系所比率	個數	6 個系所開設正式學分永續課程，全校計有 18 個所系科，故所占系所比率為 33.33%。	3.1 教學創新提升學習品質
	將永續課程列為必修學分的系所占所有系所比率	百分比	4 個系所將永續課程列為必修學分，全校計有 18 個所系科，故所占系所比率為 22.22%	3.1 教學創新提升學習品質
永續研究	QS 排名	-	第 38 名	3.7 國際交流
	永續研究期刊論文	個數	1	3.6 永續研究
	永續研究計畫	個數	3 案（國科會）	3.6 永續研究
	從事永續相關研究計畫 / 期刊論文的研究人員	人數	3 人（國科會）	3.6 永續研究
	Open Access 期刊論文	個數	21 篇	3.6 永續研究
	Open Access 期刊論文占所有期刊論文比率	百分比	39.62%	3.6 永續研究
綠色校園	用電量	度	8,262,000	5.2 能源與溫室氣體
	用電指標（EUI）年度總用電量／總樓地板面積（kWh/m ² ·year）	度 / 平方公尺	71	5.2 能源與溫室氣體
	溫室氣體排放量（範疇一）	公噸 CO ₂ e	664.1843	5.2 能源與溫室氣體
	溫室氣體排放量（範疇二）	公噸 CO ₂ e	4,006.2327	5.2 能源與溫室氣體
	再生能源產生量（含躉購及綠電憑證）（太陽能發電）	度	120,856	5.2 能源與溫室氣體
	廢棄物統計（含一般垃圾、資源回收、實驗廢棄物及營建廢棄物）	公噸	1. 一般垃圾 227.79 噸 2. 資源回收 28 噸	5.6 廢棄物
	用水量	度	150,216.1000	5.4 水資源管理
	人均用水量	度 / 人	32.4441	5.4 水資源管理
	第一類指定採購環保產品比率 綠色採購指定採購項目比率	百分比	99.27%	5.5 食品安全與採購管理
	有效之綠建築標章證書（含候選證書）	張	0	5.3 綠色校園
	搭乘交通車人數	人數	本校未設置交通車	-
	腳踏車申辦數量	件數	本校無「腳踏車通行證」申請	-

	項目	單位	112 (學) 年度	對應章節
多元化 與福祉	校務會議參與人員組成比例			
	學術相關代表人數	個數	79	1.4 校務經營
	非學術相關代表人數	個數	17	1.4 校務經營
	學生代表人數	個數	11	1.4 校務經營
	校務會議參與人員性別比例 (男：女)	個數	63:44	1.4 校務經營
	多元學習			
	境外學生數	人數	323	3.7 國際交流
	外籍教師數	人數	9	3.7 國際交流
	海外參訪	人數	224	3.7 國際交流
	海外研修暨實習	人數	29	3.7 國際交流
	學海計畫	人數	33	3.7 國際交流
	獎學金、獎補助金			
	獎學金、獎補助金發放金額	元	2,316,000	4.5 善盡社會責任
	獎學金、獎補助金發放人次	人	278	4.5 善盡社會責任
	學雜費減免			
	申請金額	元	12,498,929	4.5 善盡社會責任
	申請人次	人	768	4.5 善盡社會責任
	就學貸款			
	申請金額	元	39,397,411	4.5 善盡社會責任
	申請人次	人	1,515	4.5 善盡社會責任
	助學金			
	申請金額	元	30,583,605	4.5 善盡社會責任
	申請人次	人	1,356	4.5 善盡社會責任
	失能傷害及職業病			
	可記錄的教職員失能傷害及職業病發生件數	件數	0	4.4 校園健康安全
校園永續 與 社會參與	大學社會責任實踐計畫數 (USR-Hub)	個數	8	4.5 善盡社會責任
	教師專業社群 (永續相關主題)	個數	2 個	-
	勞作教育與服務學習	人數	802	3.2 學習共享
	高餐大志工教育訓練研習	人數	153	3.2 學習共享
	辦理社會大眾課程	班數	16	3.3 推廣教育
	進修推廣教育永續相關課程數量	班數	2	3.3 推廣教育
	各界委託辦理課程	班數	19	3.3 推廣教育
	開設 EMI 課程班級數	班數	56	3.7 國際交流
資訊安全	資訊安全暨個資保護教育訓練	場次	7	1.4 校務經營

附錄二：GRI 永續性報導準則（GRI 準則）對照表

使用聲明	國立高雄餐旅大學已參考 GRI 報導編制，報導期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日及部分資料期間為 111 學年度（2022 年 8 月 1 日至 2023 年 7 月 31 日），為求資料完整性呈現，部分數據涵蓋先前及之後事例。
GRI 1 使用	GRI 1：基礎 2021
適用 GRI 行業準則	N/A

GRI2 一般揭露

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
1. 組織及報導實務					
GRI 2 一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	1.1 校史沿革	11	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	2	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	2	
	2-4	資訊重編	關於本報告書	2	
	2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	2	
2. 活動與工作者					
GRI 2 一般揭露 2021	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 校史沿革	14	
	2-7	員工	1.2 校務數據	17	
	2-8	非員工的工作者	1.2 校務數據	17	
3. 治理					
GRI 2 一般揭露 2021	2-9	治理結構及組成	1.3 組織架構	20	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.3 組織架構	20	
	2-11	最高治理單位的主席	1.3 組織架構	20	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.4 校務經營	22	
	2-13	衝擊管理的負責人	1.4 校務經營	22	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.4 校務經營	22	
	2-15	利益衝突	1.4 校務經營	22	
	2-16	溝通關鍵重大事件	1.4 校務經營	22	
	2-17	最高治理單位的群體智識	-		
	2-18	最高治理單位的績效評估	-		
	2-19	薪酬政策	1.4 校務經營	24	
	2-20	薪酬決定流程	1.4 校務經營	24	
	2-21	年度總薪酬比率	不揭露		

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
4. 策略、政策與實務					
GRI 2 一般揭露 2021	2-22	永續發展策略的聲明	校長的話	4	
	2-23	政策承諾	1.4 校務經營	30	
	2-24	納入政策承諾	1.4 校務經營	30	
	2-25	補救負面衝擊的程序	1.4 校務經營	30	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.6 利害關係人議合	38	
	2-27	法規遵循	1.4 校務經營	29	
	2-28	公協會的會員資格	1.5 財務永續	34	
5. 利害關係人議合					
GRI 2 一般揭露 2021	2-29	利害關係人議合方針	1.6 利害關係人議合	38	
	2-30	團體協約	-		

GRI 3 重大主題之順序列出

GRI 編號	議題	行業準則編號	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 3：重大主題 2021	管理方針	-	3-1	決定重大主題的流程	1.7 重大主題鑑別	43	
GRI 3：重大主題 2021	管理方針		3-2	重大主題列表	1.7 重大主題鑑別	47	
重大主題：職業安全衛生							
GRI 3：重大主題 2021	管理方針		3-3	重大主題管理	1.8 管理方針	51	
GRI 403	職業安全衛生主題管理揭露 2018		403-1	職業安全衛生管理系統	4.4 校園健康安全	123	
			403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	4.4 校園健康安全	130	
			403-3	職業健康服務	4.4 校園健康安全	127	
			403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.4 校園健康安全	123	
			403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.4 校園健康安全	129	
			403-6	工作者健康促進	4.4 校園健康安全	127	
			403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.4 校園健康安全	123	
			403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4.4 校園健康安全	126	
			403-9	職業傷害	4.4 校園健康安全	126	
			403-10	職業病	4.4 校園健康安全	126	

* 自訂主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 大學社會責任實踐 (指 USR)					
大學社會責任實踐管理方針	3-3	重大主題管理	1.8 管理方針	51	
* 教學研究與永續創新發展					
教學研究與永續創新發展管理方針	3-3	重大主題管理	1.8 管理方針	51	
* 產業人才培育					
產業人才培育管理方針	3-3	重大主題管理	1.8 管理方針	51	
* 多元友善的學習環境					
多元友善的學習環境管理方針	3-3	重大主題管理	1.8 管理方針	51	
* 國際鏈結與產學合作					
國際鏈結與產學合作管理方針	3-3	重大主題管理	1.8 管理方針	51	
* 勞作教育與環境教育實踐					
勞作教育與環境教育實踐管理方針	3-3	重大主題管理	1.8 管理方針	51	

其他特定主題揭露

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
特定主題準則：200 系列 (經濟的主題)					
經濟績效					
GRI 201 經濟績效主題揭露 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.5 財務永續	34	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	5.1 氣候變遷因應策略與作為	144	
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	4.2 福利制度	111	
	201-4	取自政府之財務援助	1.5 財務永續	37	
市場地位					
GRI 202 市場地位主題揭露 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	1.4 校務經營	24	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	1.2 校務數據	17	
間接經濟衝擊					
GRI 203 間接經濟衝擊主題 揭露 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	4 社會共融	108	
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	4 社會共融	108	

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
採購實務					
GRI 204 採購實務主題揭露 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	5.5 食品安全與採購管理	154	
反貪腐					
GRI 205 反貪腐主題揭露 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	1.4 校務經營	28	
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.4 校務經營	28	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.4 校務經營	28	
特定主題準則：300 系列（環境的主題）					
物料					
GRI 301 物料主題揭露 2016	301-1	所用物料的重量或體積	5.5 食品安全與採購管理	154	
能源					
GRI 302 能源主題揭露 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	5.2 能源與溫室氣體	145	
	302-3	能源密集度	5.2 能源與溫室氣體	145	
	302-4	減少能源消耗	5.2 能源與溫室氣體	146	
水與放流水					
GRI 303 水與放流水主題管理揭露 2018	303-1	共享水資源之相互影響	5.4 水資源管理	152	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	5.4 水資源管理	152	
GRI 303 水與放流水主題揭露 2018	303-3	取水量	5.4 水資源管理	152	
	303-4	排水量	5.4 水資源管理	152	
	303-5	耗水量	5.4 水資源管理	152	
排放					
GRI 305 排放主題揭露 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	5.2 能源與溫室氣體	147	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	5.2 能源與溫室氣體	147	
	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	5.2 能源與溫室氣體	147	
	305-4	溫室氣體排放強度	5.2 能源與溫室氣體	147	
	305-5	溫室氣體排放減量	-		
	305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放	5.2 能源與溫室氣體	147	
廢棄物					
GRI 306 廢棄物主題管理揭露 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	5.6 廢棄物	155	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	5.6 廢棄物	155	

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 306 廢棄物主題揭露 2020	306-3	廢棄物的產生	5.6 廢棄物	155	
	306-4	廢棄物的處置移轉	5.6 廢棄物	155	
	306-5	廢棄物的直接處置	5.6 廢棄物	155	
GRI 306 廢汙水和廢棄物主 題揭露 2016	306-3	嚴重洩漏	5.6 廢棄物	155	

特定主題準則：400 系列（社會的主題）

勞雇關係

GRI 401 勞雇關係主題揭露 2016	401-1	新進員工和離職員工	4.2 福利制度	111	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.2 福利制度	111	
	401-3	育嬰假	4.2 福利制度	111	

勞 / 資關係

GRI 402 勞 / 資關係主題揭露 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	4.2 福利制度	111	
--------------------------------	-------	--------------	----------	-----	--

訓練與教育

GRI 404 訓練與教育主題揭露 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3 人力資源發展	116	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.3 人力資源發展	116	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.2 福利制度	111	

保全實務

GRI 410 保全實務主題揭露 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	4.2 福利制度	111	
-----------------------------	-------	------------------	----------	-----	--

當地社區

GRI 413 當地社區主題揭露 2016	413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	4 社會共融	108	
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	4 社會共融	108	

行銷與標示

GRI 417 行銷與標示主題揭露 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	5.5 食品安全與採購管理	154	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	5.5 食品安全與採購管理	154	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	5.5 食品安全與採購管理	154	

客戶隱私

GRI 418 客戶隱私主題揭露 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1.4 校務經營	33	
-----------------------------	-------	---------------------	----------	----	--

附錄三：SASB 準則對應表

Table 1.

主題	會計指標	代碼	性質	2023 年揭露事項	對應章節	頁碼
資訊安全	辨別及解決資訊安全風險	SV-ED-230a.1	質性	資訊安全風險無所不在，從個人到學校都面臨著各種資安威脅。 為保護數位資產及防範資安威脅，了解如何辨識並解決資訊安全風險已成為資訊化時代重要的課題。 如何辨識及解決資訊安全風險： 1. 資產盤點：找出所有可能受到威脅的資產，包括硬體、軟體、資料等。 2. 風險評鑑：評估可能對這些資產造成危害的威脅進行風險分析，確定風險的重大性以支持決策。 3. 風險處理：選擇最合適的風險處理方案。 4. 監視審查：監視風險管理流程及結果，審查分析所得資料並提供回饋。 5. 記錄報告：為決策提供資安管理資訊以改進風險管理活動。 依資通安全管理法及六個子法要求，實施資訊安全風險控管，相關資料計有： 1. 本校資安專區： https://lic.nkuht.edu.tw/p/412-1007-236.php?Lang=zh-tw 2. 本校資訊安全政策： https://lic.nkuht.edu.tw/var/file/7/1007/img/162/182989331.pdf 3. 本校資通安全暨個人資料保護推動委員會設置要點： https://lic.nkuht.edu.tw/var/file/7/1007/img/162/382329500.pdf 4. 全校導入 ISO 27001 資訊安全管理制度。	1.4 校務經營	33
	學生個人資料的蒐集、處理、利用及保存之政策與實踐	SV-ED-230a.2	質性	學生資料收集係依據「個人資料保護法」辦理，每年本校圖書資訊處定期安排個人資料保護教育訓練及進行個人資料保護檢查，註冊課務組事前配合進行學生個人保護資料盤點，學期間設置個資專人，配合參與圖書資訊處舉辦之訓練課程，並接受圖書資訊處安排之個資保護檢查。	1.4 校務經營	33
	(1) 資料洩露數量 (2) 涉及個人可識別資訊百分比 (3) 受影響學生數	SV-ED-230a.3	量化	2023 年本校無發生學生及學校資料洩露之情事。	1.4 校務經營	33

主題	會計指標	代碼	性質	2023 年揭露事項	對應 章節	頁 碼																
教育品質 與就業	畢業率	SV-ED-260a.1	質性	<table><tr><th>項目 / 學年度</th><th>110</th><th>111</th><th>112</th></tr><tr><td>日間部 (含延修生)</td><td>980</td><td>912</td><td>930</td></tr><tr><td>日間部取得畢業證書人數</td><td>898</td><td>809</td><td>863</td></tr><tr><td>日間部畢業率 (%)</td><td>91.63%</td><td>90.59%</td><td>92.80%</td></tr></table>	項目 / 學年度	110	111	112	日間部 (含延修生)	980	912	930	日間部取得畢業證書人數	898	809	863	日間部畢業率 (%)	91.63%	90.59%	92.80%		
	項目 / 學年度	110	111	112																		
	日間部 (含延修生)	980	912	930																		
	日間部取得畢業證書人數	898	809	863																		
	日間部畢業率 (%)	91.63%	90.59%	92.80%																		
	應屆畢業率	SV-ED-260a.2	量化	<table><tr><td>進修部 (含延修生)</td><td>422</td><td>326</td><td>294</td></tr><tr><td>進修部取得畢業證書人數</td><td>398</td><td>300</td><td>282</td></tr><tr><td>進修部畢業率 (%)</td><td>94.31%</td><td>92.02%</td><td>95.92%</td></tr></table> ※ 進修部畢業生人數包含碩士在職專班、特殊專班及延修生	進修部 (含延修生)	422	326	294	進修部取得畢業證書人數	398	300	282	進修部畢業率 (%)	94.31%	92.02%	95.92%						
	進修部 (含延修生)	422	326	294																		
進修部取得畢業證書人數	398	300	282																			
進修部畢業率 (%)	94.31%	92.02%	95.92%																			
就業率	SV-ED-260a.3	量化	2023 年度（即 111 學年度畢業）畢業生有 78.3% 選擇立即就業。	1.8 管理方針	60																	
(1) 負債與年度盈餘百分比 (2) 負債與可自由支配收入比	SV-ED-260a.4	量化	2023 年截至 12 月底止財務狀況： 1. 流動比率 732.75%（流動資產 / 流動負債）。 2. 負債佔總資產比率：（1）含代管資產及應付代管資產比率 33.74%（負債 / 總資產）； （2）不含代管資產及應付代管資產比率 6.75%（負債 - 應付代管資產） / （總資產 - 代管資產淨額） 3. 可用資金 988,634,373 元	1.5 財務永續	35																	
學生就學貸款償還比率	SV-ED-260a.5	量化	不適用																			
行銷與聘任	收取任何費用前，以確保向即將入學之學生說明揭露關鍵績效數據之政策	SV-ED-270a.1	質性	1. 本校學雜費資訊建置於本校資訊公開專區及教務處網頁，供學生參考，請至「本校首頁→相關連結→學雜費收費標準」。 2. 學生入學前提供註冊須知相關訊息於本校新生入學專區供新生參考，請至「本校首頁→行政單位→教務處→進修教務組→註冊須知」。	1.4 校務經營	29																
	違反廣告、行銷及強制揭露之相關法律訴訟所造成的財務損失	SV-ED-270a.2	量化	2023 年本校無因廣告、行銷和強制揭露相關的法律訴訟而造成金錢損失。																		

主題	會計指標	代碼	性質	2023 年揭露事項	對應 章節	頁 碼																				
行銷與 聘任	(1) 教 學 費 用 與學雜費 (2) 行 銷 與 人 事費用	SV-ED- 270a.3	量 化	依學校支出性質，「教學費用與學雜費」請參考網址「教學研究及訓輔成本」； 單位：新臺幣仟元 <table><tr><th>項目 / 年度</th><th>2021 年</th><th>2022 年</th><th>2023 年</th></tr><tr><td>教學研究及 訓輔成本</td><td>628,431</td><td>667,791</td><td>646,731</td></tr></table> 「行銷與人事費用」區分為「人事費用」及「行銷費用」，2021 年至 2023 年資料如下： 單位：新臺幣仟元 <table><tr><th>項目 / 年度</th><th>2021 年</th><th>2022 年</th><th>2023 年</th></tr><tr><td>人事費用</td><td>488,578</td><td>512,217</td><td>500,522</td></tr><tr><td>行銷費用</td><td>937</td><td>382</td><td>774</td></tr></table> 1. 人事費用含用人費及計時計件人員酬金 2. 行銷費用含廣告費、業務宣導費、行銷推廣費及推展費	項目 / 年度	2021 年	2022 年	2023 年	教學研究及 訓輔成本	628,431	667,791	646,731	項目 / 年度	2021 年	2022 年	2023 年	人事費用	488,578	512,217	500,522	行銷費用	937	382	774	1.5 財務 永續	35
	項目 / 年度	2021 年	2022 年	2023 年																						
教學研究及 訓輔成本	628,431	667,791	646,731																							
項目 / 年度	2021 年	2022 年	2023 年																							
人事費用	488,578	512,217	500,522																							
行銷費用	937	382	774																							
	收入來源： (1) Title IV 資金 (2) GI Bill 資金 (3) 學 生 就 學 貸款	SV-ED- 270a.4	量 化	(1) Title IV 資金（不適用） (2) GI Bill 資金（不適用） (3) 學生就學貸款 110-111 學年度辦理就學貸款統計表 單位：新臺幣仟元 <table><tr><th>類別</th><th colspan="2">就學貸款</th></tr><tr><th>學年度</th><th>人數</th><th>金額</th></tr><tr><td>110</td><td>1,857</td><td>49,457</td></tr><tr><td>111</td><td>1,723</td><td>49,089</td></tr><tr><td>總計</td><td>3,580</td><td>98,546</td></tr></table>	類別	就學貸款		學年度	人數	金額	110	1,857	49,457	111	1,723	49,089	總計	3,580	98,546	4.5 善盡 社會責任	139					
類別	就學貸款																									
學年度	人數	金額																								
110	1,857	49,457																								
111	1,723	49,089																								
總計	3,580	98,546																								

Table 2.

活動指標	代碼	性質	2023 年揭露事項	對應章節	頁碼																																																														
實際註冊學生人數	SV-ED-000.A	量化	◎ 日間部：112 學年度第 1 學期在學學生人數：3,308 人；112 學年度第 2 學期在學學生人數：3,250 人。 ◎ 進修部：112 學年度第 1 學期在學學生人數：1,067 人；112 學年度第 2 學期在學學生人數：994 人。	1.2 校務數據	19																																																														
可註冊學生數	SV-ED-000.B	量化	◎ 日間部： 1. 112 學年度第 1 學期，日間部各學制新生人數為：二技新生 16 人，四技新生 667 人，碩士班新生 47 人，五專新生 54 人，博士班 7 人。 2. 112 學年度第 2 學期，日間部各學制新生人數為：二技新生 16 人，四技新生 655 人，碩士班新生 49 人，五專新生 54 人，博士班新生 7 人。 ◎ 進修部：112 學年度進修部新生人數 247 人。進二技新生 62 人，進四技新生 177 人，碩士在職專班新生 8 人。	1.2 校務數據	19																																																														
生均註冊學分數與線上課程比例	SV-ED-000.C	量化	◎ 日間部：112 學年度日間部各學制新生註冊率為：日二技 40%，日四技 95.03%，碩士班 46.51%，五專 100%，博士班 100%。 ◎ 進修部：進二技 75.61%，進四技 63.44%，碩士在職專班 44.44%	1.2 校務數據	19																																																														
(1) 教師人數 (2) 職員人數	SV-ED-000.D	量化	<table><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="3">女性</th><th colspan="3">男性</th></tr><tr><th>30 歲以下</th><th>30-50 歲</th><th>51 歲以上</th><th>30 歲以下</th><th>30-50 歲</th><th>51 歲以上</th></tr><tr><td>教授</td><td>0</td><td>1</td><td>10</td><td>0</td><td>3</td><td>22</td></tr><tr><td>副教授</td><td>0</td><td>10</td><td>16</td><td>0</td><td>2</td><td>27</td></tr><tr><td>助理教授</td><td>0</td><td>9</td><td>3</td><td>0</td><td>10</td><td>24</td></tr><tr><td>講師</td><td>0</td><td>4</td><td>4</td><td>0</td><td>7</td><td>0</td></tr><tr><td>校務基金工作人員</td><td>15</td><td>101</td><td>5</td><td>5</td><td>10</td><td>6</td></tr><tr><td>公務人員</td><td>1</td><td>8</td><td>14</td><td>0</td><td>2</td><td>6</td></tr><tr><td>駐衛警察</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>3</td></tr></table>		女性			男性			30 歲以下	30-50 歲	51 歲以上	30 歲以下	30-50 歲	51 歲以上	教授	0	1	10	0	3	22	副教授	0	10	16	0	2	27	助理教授	0	9	3	0	10	24	講師	0	4	4	0	7	0	校務基金工作人員	15	101	5	5	10	6	公務人員	1	8	14	0	2	6	駐衛警察	0	0	0	0	0	3	1.2 校務數據	18
	女性				男性																																																														
	30 歲以下	30-50 歲	51 歲以上	30 歲以下	30-50 歲	51 歲以上																																																													
教授	0	1	10	0	3	22																																																													
副教授	0	10	16	0	2	27																																																													
助理教授	0	9	3	0	10	24																																																													
講師	0	4	4	0	7	0																																																													
校務基金工作人員	15	101	5	5	10	6																																																													
公務人員	1	8	14	0	2	6																																																													
駐衛警察	0	0	0	0	0	3																																																													

附錄四：外部查證聲明書

afaq

Certificate

Certificat

報告編號：(TH24-640 / 第 1 版)

溫室氣體查證報告意見書

THGHG24640-00

查證範圍：國立高雄餐旅大學
高雄市中港區松和路1號校區

查證準則：ISO 14064-1:2018

查證目標：艾法諾國際 (AFNOR ASIA) 根據 ISO14064.3:2019 標準，確認上述組織之溫室氣體聲明(溫室氣體盤查報告)依據雙方協議之查證準則進行查證並提出報告，AFNOR 以客觀公正之立場及原則(相關性、完整性、一致性、準確性、透明度)執行查證。

查證期間：2023 年 01 月 01 日至 2023 年 12 月 31 日 (檢視的數據為歷史性質)

查證數據：直接溫室氣體排放量(類別 1)：664.1843 公噸 CO₂e
能源間接溫室氣體排放量(類別 2)：4,006.2327 公噸 CO₂e
間接溫室氣體排放量(類別 3-6)：1,280.2370 公噸 CO₂e

全球暖化潛勢值(GWP)：引用 IPCC 2023 年第 6 次評估報告。

聲明依據：本聲明必須與下列文件作為一個整體以進行解釋說明。
溫室氣體盤查報告 (版次： 1 ; 日期：2024 年 9 月 20 日)
溫室氣體盤查清單 (版次： 1 ; 日期：2024 年 9 月 20 日)

實質性：5% (類別 1 及類別 2)

意見類型：☒ 不含保留意見 ☐ 含保留意見 (請見附頁) ☐ 放棄查證

查證結論：確認組織依據雙方協議查證準則之要求提出溫室氣體聲明，並公正地呈現溫室氣體數據及相關資訊，與雙方協議的查證範圍、目標和準則一致。
聲明查證數據之合理保證等級為類別 1 及類別 2。

本文件核發日期：2024 年 11 月 04 日

APPROVED BY

Patrick Ni

Patrick Ni
Director for Certification
ON BEHALF OF
AFNOR ASIA

第 1 頁 / 共 4 頁
(本文件不可單獨使用，單頁使用無效。)

AFNOR Asia Ltd. 艾法諾國際股份有限公司 205, No. 352, Chung-Hsing Road, Taichung, 330 R.O.C., Taiwan
T: +88 63 220 0066; F: +88 63 220 7889; no.p000112; www.asia.afnor.org

afaq

EFRC3LJPF6P

afaq

Certificate

Certificat

報告編號：(TH24-640 / 第 1 版)

各類別排放量數據：

類別	內容說明	溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e)	備註
(類別 1) 直接溫室氣體排放	固定式燃燒源、移動式燃燒源、逸散性排放源	664.1843	
(類別 2) 輸入能源之間接溫室氣體排放	電力	4,006.2327	所在地標準
(類別 3) 運輸之間接溫室氣體排放	員工通勤、商務旅行	253.5275	
(類別 4) 組織使用的產品之間接溫室氣體排放	購買產品、廢棄物處理	932.6486	
(類別 5) 使用組織的產品之間接溫室氣體排放	下游租賃資產	94.0609	
(類別 6) 其他來源之間接溫室氣體排放	NS	NS	

生質燃燒排放：0.0000 公噸 CO₂e

第 2 頁 / 共 4 頁
(本文件不可單獨使用，單頁使用無效。)

AFNOR Asia Ltd. 艾法諾國際股份有限公司 205, No. 352, Chung-Hsing Road, Taichung, 330 R.O.C., Taiwan
T: +88 63 220 0066; F: +88 63 220 7889; no.p000112; www.asia.afnor.org

afaq

EFRC3LJPF6P

afaq

Certificate

Certificat

報告編號：(TH24-640 / 第 1 版)

其他查證相關資訊

組織邊界：	營運控制權
溫室氣體類型：	二氧化碳(CO ₂)、甲烷(CH ₄)、氧化亞氮(N ₂ O)、氟氯碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF ₆)、三氟化氮(NF ₃)
預期使用目的：	自願理解溫室氣體排放狀況做為減量策略依據。 (本聲明責任僅適用於上述預期使用目的，不適用其他任何目的。)
間接排放重大性準則：	-已識別利害相關者要求： ☒ 是 ☐ 否 -已識別法規要求： ☒ 是 ☐ 否 -已識別排放量大小： ☒ 是 ☐ 否 -其他說明：
電力係數：	引用 2023 年 06 月 21 日能源署公告之 2022 年度電力係數
數據來源：	☒ 初級數據來源於現場營運活動的數據蒐集。 ☒ 類別 3-6 排放量計算為使用估算數據。 ☐ 次級數據來源為：環保署碳足跡資料庫 其他說明：
查證方法：	☒ 現場查證
保留意見：	無
其他：	無
查證作業實施日期：	2024 年 09 月 04 日(文件審查) 2024 年 09 月 11、12 日 (S11) 2024 年 09 月 19 日 (S12)
報告日期：	2024 年 09 月 27 日

第 3 頁 / 共 4 頁
(本文件不可單獨使用，單頁使用無效。)

AFNOR Asia Ltd. 艾法諾國際股份有限公司 205, No. 352, Chung-Hsing Road, Taichung, 330 R.O.C., Taiwan
T: +88 63 220 0066; F: +88 63 220 7889; no.p000112; www.asia.afnor.org

afaq

EFRC3LJPF6P

afaq

Certificate

Certificat

報告編號：(TH24-640 / 第 1 版)

查證團隊與技術審查

主審查員：楊維泰 簽名：楊維泰

查證員：劉德文 簽名：劉德文

獨立審查者：曾詩婷 簽名：曾詩婷

查證程序

AFNOR 以風險評估方法及管制為基礎，查證程序包括：行前評估、現場訪視、與場址的人員訪談、確認所提的文件證據、對排放數據進行抽樣、評估數據管理系統、確認排放數據的蒐集與索賠、生產與能源消耗之分析，並確認所參考的協議條款是否被適當應用。

角色與職責

受查組織責任方依據查證準則規定，負責準備並提出溫室氣體聲明，此項責任包括規劃、實施及維護與溫室氣體聲明有關的數據管理系統，溫室氣體盤查清單和盤查報告確認。

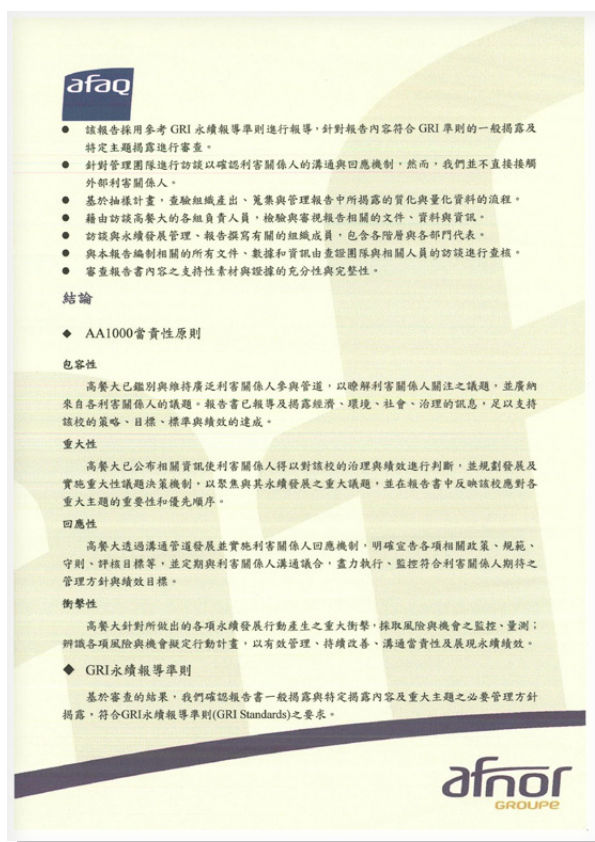
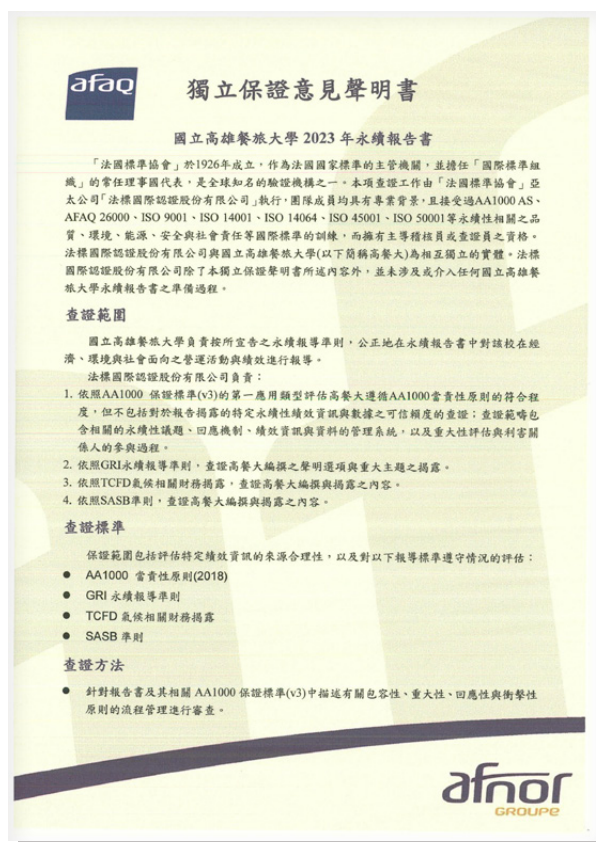
AFNOR 對所報告的溫室氣體排放量提供獨立的第三方查證，出具本次查證組織型溫室氣體排放量之查證意見，查證團隊具獨立及公正性，不存在任何利益衝突。

第 4 頁 / 共 4 頁
(本文件不可單獨使用，單頁使用無效。)

AFNOR Asia Ltd. 艾法諾國際股份有限公司 205, No. 352, Chung-Hsing Road, Taichung, 330 R.O.C., Taiwan
T: +88 63 220 0066; F: +88 63 220 7889; no.p000112; www.asia.afnor.org

afaq

EFRC3LJPF6P





NKUHT