

飲食文化暨餐飲創新研究所

飲食文化暨餐飲創新研究所自我改善建議、策略與成效		永續校研中心前次 審核改善情形	改善情形說明
【自我改善】 1. 2021 年畢業校友滿意度調查之填答率僅 50.5% (自評報告書 p.117) , 建議加強校友組織運作，強化與校友之聯繫，提高填答誘因，以利針對回饋意見做歸納分析，使回饋意見具參考價值	◆策略 1. 完成「雇主滿意度分析」報告。 2. 透過電子郵件、社交媒體、成立畢業校友群組等多種方式，與校友保持聯繫，並不定期發放學校及系所相關活動資訊，強化與校友間的聯繫。 3. 舉辦研討會及工作坊等活動強化校友與本所之間的聯繫。	1. 未檢附三級自我評鑑委員會檢核表於下次校自我評鑑委員會議前完成教務處核章，並提請委員會議中進行追蹤管考。	策略 1. 完成「雇主滿意度分析」報告。 2. 透過電子郵件、社交媒體、成立畢業校友群組等多種方式與校友保持聯繫，並不定期發放學校及系所相關資訊，強化與校友間的聯繫。 3. 舉辦研討會及工作坊等活動強化校友與本所間的聯繫。
	◆成效 經本所 114 年 2 月 13 日會議:根據雇主滿意度分析報告顯示畢業生整體表現的滿意度平均得分為 4.33，顯示總體表現良好；其中低於平均得分的為(參雇主滿意度分析報告): 領導整合能力、創新發展能力及外語溝通能力和國際文化視野能力。 為強化上述能力，本所開設多門相關課程與活動： 領導整合能力：透過「餐飲專案管理研究」課程，培養學生在團隊管理與協調上的能力。		成效 經本所 114 年 2 月 13 日會議:依據雇主滿意度分析報告顯示畢業生整體表現的滿意度平均得分為 4.33，顯示總體表現良好；其中低於平均得分的為(參雇主滿意度分析報告): 領導整合能力、創新發展能力及外語溝通能力和國際文化視野能力。 為強化上述能力，本所開設多門相關課程與活動： 領導整合能力:透過「餐飲專案管理研究」課程，培養學生在團隊管理與協調上的能力。
永續校研中心 初核意見	1. 已依委員意見進行雇主滿意度調查，並進行分析及說明。 2. 就滿意度低於平均分數之項目，已規劃增設相關課程以加強學生專業能力，建議解除追蹤。		

國際觀光餐旅全英文碩士學位學程

國際觀光餐旅全英文碩士學位學程自我改善建議、策略與成效		永續校研中心前次 審核改善情形	改善情形說明
【自我改善】 2. 學生來自各國，畢業後部分留在臺灣升學與就業，部分回國發展，建議持續落實追蹤流向調查，以瞭解學程開辦之效益。	◆策略 配合本校研究發展處就業輔導組進行校友畢業流向追蹤的調查，藉此瞭解畢業生的就業、升學、待業及其他的比例，並針對就業需求來改進教學內容。畢業生流向調查以畢業後滿1年、滿3年、滿5年為調查對象，其追蹤時程如下： 1. 每學期12月至隔年1月，辦理追蹤當期應屆畢業生流向調查，每學期7月至8月，辦理追蹤畢業後一年畢業生流向調查。 2. 畢業生流向調查方式：使用電話追蹤訪問及線上問卷調查。 3. 畢業生就業滿意度調查分析結果之應用情形：畢業生就業滿意度結果分析，將會提供予本學程參考，並給予修訂之建議。	1.有呈現數據，建議可就相關數據分析之進行說明。 2.三級自我評鑑委員會檢核表於下次校自我評鑑委員會議前完成教務處核章，並提請委員會議中進行追蹤管考。	1. 配合本校研究發展處就業輔導組進行校友畢業流向追蹤的調查，藉此瞭解畢業生的就業、升學、待業及其他的比例，並針對就業需求來改進教學內容。 2. 除了配合本校研究發展處就業輔導組的校友畢業流向追蹤的調查，本學程亦自行製作問卷，以利較為即時追蹤學生的流向。
	◆成效 除了配合本校研究發展處就業輔導組的校友畢業流向追蹤的調查，本學程亦自行製作問卷，以利較為即時追蹤學生的流向。(詳見附件三)		
永續校研中心 初核意見	1.有呈現調查結果但僅以圖表呈現，未有分析說明，建議可就相關數據分析加以說明，以瞭解學程開辦之效益。 2.建議持續追蹤。		

◆成效

除了配合本校研究發展處就業輔導組的校友畢業流向追蹤的調查，本學程亦自行製作問卷，以利較為即時追蹤學生的流向。(詳見附件三)

餐飲管理系

餐飲管理系自我改善建議、策略與成效		永續校研中心前次 審核改善情形	改善情形說明
【辦學績效】 1. 僅呈現 99~107 年雇主對全校畢業校友滿意度調查資料（自評報告書 p.75 圖 3.1.3.1），宜持續落實雇主對系畢業校友之滿意	◆策略 1. 配合本校研究發展處定期進行畢業 1 年、3 年以及 5 年之畢業生流向調查。 2. 與承辦單位索取近幾年雇主滿意度問卷調查，後續定期與相關單位索取調查結果，以落實雇主對校友之回饋，並將調查結果回饋教學改善。 ◆成效	1.有呈現數據表格，建議可就相關數據進行分析之說明。 2.三級自我評鑑委員會檢核表於下次校自我評鑑委員會會議前完成教務處核章，並提請委員會會議中進行追蹤管考。	1.本系業於 114 年 08 月 27 日 114-1 學期第 1 次校外實習輔導小組會議通過「113 學年度本系暨全校雇主滿意度調查及」。 2.會議記錄及相關附件資料如附件。
度調查，並將調查結果回饋教學改善。	經本校問卷調查結果，本系 112 年度畢業生整體表現之雇主整體滿意度：普通(6%)、同意(57%)、非常同意(37%)。		
永續校研中心 初核意見	1.有呈現數據表格，建議可就相關數據進行分析之說明以佐證調查結果回饋教學改善。 2.建議持續追蹤。		

中餐廚藝系

中餐廚藝系自我改善建議、策略與成效		永續校研中心 前次 審核改善情形	改善情形說明
【自我改善】 3.系未針對外部專家意見、互動關係人反映意見、問卷調查結果及其他系務經營問題進行檢討與改善，影響系務正常發展，宜建立經常性自我改善機制，以精進系務發展	◆策略 系課程及系實習會議擬邀請外部專家、畢業校友及本系學生參與反映意見，進行檢討與改善，以精進系務發展。	1. 因學系所檢附資料未呈現 114 學年度邀請外部專家或畢業校友與會之佐證資料，建議實習會議召開完畢後提出相關佐證資料。 2. 建議下次校自我評鑑委員會會議時追蹤管考。	策略 系課程及系實習會議擬邀請外部專家、畢業校友及本系學生餐與反應意見，進行檢討與改善，以精進系務發展。
	◆成效 預計於 112 學年度於系課程及系實習會議中邀請外部專家、畢業校友及本系學生參與。		成效 預計於 114 學年度於系課程及系實習會議中邀請外部專家、畢業校友及本系學生參與。
永續校研中心 初核意見	1. 因學系所檢附資料未呈現 114 學年度邀請外部專家或畢業校友與會之佐證資料，建議實習會議召開完畢後提出相關佐證資料。 2. 建議下次校自我評鑑委員會會議時追蹤管考。		

【自我改善】		永續校研中心 前次審核改善 情形	改善情形說明
4.108 學年度自我評鑑所提有關大數據與互聯網應用、UCAN 平臺資料分析及推動國外姊妹校交換講學等意見無具體改善成效，自我改善機制未健全。	◆策略 1. 本系將鼓勵學生選修通識中心大數據與互聯網應用相關課程。 2. 本校已開始訓練輔導學生使用 UCAN 平臺。 3. 本系將積極推動國外姊妹校交換講學。 ◆成效	1. 因未呈現相關分析報告及佐證資料，僅敘述相關內文，建議下次校自我評鑑委員會持續追蹤管考。	策略 1. 本系將鼓勵學生選修通識中心大數據與互聯網應用相關課程。 2. 本校已開始訓練輔導學生使用 UCAN 平臺。 3. 本系將積極推動國外姊妹校交換講學。 成效 1. 本校通識中心開設計算機概論、統計學及商業自動化相關課程供學生學習。 2. 本校已於 112 年 9 月全面訓練輔導學生使用 UCAN 平臺資料分析。 3. 112 年 7 月陳嘉謨老師前往新加坡大使館進行廚藝學。 112 年 10 月邀請新加坡國寶大師黃清標進行廚藝示範教學。 4. 113 年 10 月陳嘉謨老師前往新加坡大使館及南洋理工大學進行廚藝示範教學，積極推動國外姊妹校交換講學。 5. 114 年 4 月陳嘉謨老師前往韓國漢陽女子大學推廣台灣菜示範、進行交換講學，並至首爾明洞艾美酒店簽訂產學合作備忘錄。
永續校研中心初核意見	1. 因未呈現相關分析報告及佐證資料，僅敘述相關內文，建議下次校自我評鑑委員會持續追蹤管考。		