

NATIONAL KAOHSIUNG UNIVERSITY
OF HOSPITALITY AND TOURISM
國立高雄餐旅大學

115-119 學年度中程校務發展計畫書

中華民國 115 年 6 月 30 日

目　錄

目　錄 II
第一章　校務概況 3
第一節　前言 3
第二節　組織架構與規模現況 5
一、歷史沿革 5
二、組織結構現況 6
三、學生人數現況 9
四、師資結構現況 9
五、畢業生就業現況 11
六、圖書資源現況 12
第三節　校務發展願景及辦學成效 14
一、本校核心價值、辦學理念、教育目標、發展使命、願景 14
二、辦學成效 16
第二章　整體校務發展規劃 29
第一節　校務發展規劃原則 29
第二節　校務發展 SWOT 分析 38
一、優勢方面 38
三、機會方面 40
第三節　未來五年發展主軸及策略 42
一、訂定發展主軸及策略 42
二、SWOT 分析結果與發展策略之對應 46
第三章　各單位計畫內容 48
第一節　各行政單位計畫內容 48
第二節　各學術單位計畫內容 48
第三節　各單位 114 學年度執行成效 48
第四章　總　結 53
第一節　本計畫之推動過程 53
第二節　本計畫之創新特色 53
第三節　本計畫之規劃成果 57
第四節　本計畫之發展願景 60

附件三：各單位行動方案與執行學年度彙整表 61
附件四、各單位行動方案與 SDGs 對照彙整表 82
附件五、各單位 114 學年度執行成效彙整表.....87

圖目錄

圖 1　本校學術及行政單位組織架構 8
圖 2　本校 109-114 年度圖書資訊經費總額 12
圖 3　本校 109-114 學年度各類型資源館藏統計圖 13
圖 4　本校 109-114 學年度學生校外實習人數及廠商數統計圖 16
圖 5　本校 109-114 學年度各項計畫經費總額 23
圖 6　本校 SWOT 分析圖 41
圖 7　本校中程校務發展計畫主軸與發展策略架構圖 42
圖 8　本校因應 SWOT 分析後規劃八項發展策略及行動方案 47
圖 9　本校高教深耕計畫四大面向暨校務計畫發展策略對應 54

表目錄

表 1　本校 114 學年度各學制學生人數分析表.....9
表 2　本校 109-114 學年度師資結構一覽表（不含教官）.....10
表 3　本校 109-114 學年度專任師資業界實務經驗一覽表.....10
表 4　本校 105-112 學年度畢業生畢業一年後就業流向調查一覽表.....11
表 5　本校 109-114 年度圖書資訊經費分析表.....12
表 6　本校 109-114 學年度各類型資源館藏分析表.....13
表 7　本校 109-114 學年度校外實習人數與實習廠商數一覽表.....17
表 8　本校 109-114 學年度校外參訪及海外研修暨實習人數表.....19
表 9　本校 109-114 學年度學生證照累計張數表.....21
表 10　本校近三年度教師研究成果統計表.....22
表 11　本校 109-114 學年度各項計畫經費統計表.....23
表 12　本校 109-114 學年度專利與技轉件數表.....24
表 13　本校 109-114 學年度境外生人數一覽表.....25
表 14　本校 109-114 年在各項大學排名調查之情形一覽表.....27
表 15　本校參照教育部公告之永續發展目標（SDGs）17 項指標.....55
表 16　本校 115-119 學年度各單位行動方案與發展策略對照矩陣.....58

115-119 學年度中程校務發展計畫書

第一章　校務概況

第一節　前言

本校自民國 84 年由李創校校長福登博士運籌創校，經歷任校長遠見擘劃、行政院及教育部各級長官的支持，逐步完善軟硬體教學環境。發展迄今，本校除以「務實致用的實務導向課程」及「融合理論與實務的教學策略」為辦學方針外，更妥善運用高教深耕計畫及相關計畫的豐沛資源，在學校硬體建設、教師專業成長、國際交流與合作、校友網絡連結與發展以及產官學合作與創新發展等方面力求突破，藉以達成各項校務發展目標。在行政作業程序上，亦力求快速而有效率，使校園經營企業化。本校全體教職員更在「本土扎根、國際拓伸」的思維下，朝著國際化的方向邁進，期許成為「務實致用之國際餐旅專業人才培育重鎮」。

本校自民國 99 年正式改名大學以來，面對全球國際化與知識快速發展，餐旅教育經營環境持續轉變。近年餐旅教育朝向跨域整合與實務導向發展，結合觀光、人工智慧及永續管理能力。隨著疫情後旅遊市場復甦，產業對即戰力人才需求提升，促使學校強化產學合作與實習制度；數位轉型亦成為關鍵趨勢，智慧旅館、線上服務及大數據分析等能力逐步納入課程設計。此外，永續發展議題日益受到重視，餐旅教育亦積極融入綠色餐飲與低碳經營理念。本校以培育具實務能力及國際競爭力的專業人才為目標，持續深化學生多元素養，建置數位轉型培訓教室與智能服務中心強化學生數位實作能力，並與國內外知名企業建立合作關係，如迪士尼集團、萬豪國際集團等，攜手打造高品質的產學合作典範。另於 114 年主辦《2025 淨零永續論壇》，鏈結產官學資源，持續關注餐旅產業淨零趨勢，提升整體辦學能量與國際能見度。

本校為國內唯一國立觀光餐旅專業大學，在師生共同耕耘三十年來已成為國際知名餐旅學府。在國際表現方面，111 年至 114 年連續四年榮獲 QS 學科排行「餐旅暨休閒管理類」全球排名前 50 名的優異成績，115 年更躍升至全球第 23 名，為全台之冠、亞洲第三；並於 114 年再次通過國際觀光餐旅教育卓越中心（THE-ICE）認證評鑑，為東亞地區唯一獲得 THE-ICE 認證之高等教育機構，展現卓越國際影響力。在國內方面，104 人力銀行最新發佈之「2026 大學品牌力」評比中，本校勇奪「遊憩與運動領域」最佳學群全國第三名，居技職大學之首；並於國家圖書館所舉辦的「2025 年臺灣電子學位論文聯盟年會」中，榮獲「112

學年度學位論文開放授權率—公立技職校院組」獎項，授權率達 100%，全國僅有兩所學校獲得此殊榮；亦同時榮獲「113 年學位論文取用下載率—公立技職校院組第 2 名」獎項肯定，展現高餐大在推動學術成果公開與知識共享方面的領先地位。在既有成果基礎上，本校持續緊扣產業趨勢，深化業界實務合作，未來校務發展將聚焦於「素養導向教育」、「AI 科技應用」及「ESG 永續發展目標」，全面深耕國際化教育的內涵及質量，朝「全球頂尖餐旅國際大學」之目標邁進。

惟此同時，臺灣正面臨著少子女化的衝擊，出生人口數逐年減少，間接導致進入大學適齡人口數持續銳減（根據教育部資料顯示，預估 117 學年度會降至 15.8 萬人）。在此趨勢下，國內觀光餐旅相關科系出現供給過剩現象，教育部亦已推動相關科系減招措施；此外，12 年國教的推動，更潛藏著部分技職生源轉向一般大學的困境。為此，政府教育部門與各大專院校積極拓展境外招生，開放東南亞學生來台就學以降低少子化對臺灣教育環境的衝擊。另一方面，2020 至 2022 年底以來，新冠疫情席捲全球重創觀光餐旅產業，學校教育及註冊率亦受其所影響，惟全面遠距教學的推動，加速數位學習與數位治理發展，形成轉型契機。隨著疫情趨緩，觀光餐旅產業逐步復甦，專業人才需求快速回升，基本薪資水準提高，造就高餐大畢業生就業競爭力提升，成為市場炙手可熱的人才。

在本次校務發展計畫內容中，除延續本校前期之中程計畫內容之外，亦融入聯合國永續發展目標（SDGs）及行政院技術及職業教育政策綱領，串聯治校理念與策略規劃。從「以學生為本，精誠勤樸之全人教育」的核心價值，「餐旅菁英人才搖籃、餐旅企業關鍵夥伴、餐旅教育創新典範」的發展使命，以至「人文化、專業化、企業化、國際化」的辦學理念。本次校務發展計畫之整體架構，為因應時代與社會之變化趨勢，遂融入「智慧科技、博雅跨域、經營管理」三大元素，以期「活化餐旅教育」，容並「產學接軌同化」、「國際大學深化」，以及「校務定向轉化」等四化，做未來校務發展之主軸。

綜而言之，校務發展計畫將逐年定期滾動檢討及更新，以臻一脈相傳、承先啟後，以及老幹新枝的永續性發展。展望未來，本校將承襲過去努力所累積的成果，並不斷透過中程校務發展計畫的實施與考核，進而瞭解辦學現況及自我定位，並做為本校確立發展方向及重點特色之依據，以成為最具領導力、創新與發展的觀光暨餐旅教育界先驅。

第二節　組織架構與規模現況

一、歷史沿革

本校自創校以來，適逢技職學校面臨轉型之際，從民國 84 年專科創校、民國 89 年改制技術學院，以及民國 99 年改名為國立高雄餐旅大學，一路走來始終堅定理念。自從民國 81 年 8 月，本校奉行政院核定成立「國立高雄餐旅管理專科學校」籌備處，指派李福登博士擔任籌備處主任，統籌各項事宜後，於民國 84 年 8 月以嶄新面貌呈現於國人眼前。本校結合產官學界共同集思廣益，提出許多具劃時代意義之創舉，例如民國 91 年成立國際化推動工作小組，綜理規劃校際交流與合作事宜，豐碩成果包含國際學術研討與交流、開發海外實習據點、拓展雙聯學制、招收國際學生等。另外，本校的三明治教學、勞作教育及海外參訪等犖犖大者，亦廣獲各界好評。與此同時，校園規劃秉持「經年常綠、四季有花、荷風椰影、南國風光」、「春風無限意、庭園發清新、校園即觀光景點」的理念規畫佈置，營造豐富人文氣息的校園景觀。此外，遵循古禮儀式進行的開學「拜師感恩禮」和畢業「謝師祝望典禮」，皆為膾炙人口的創舉。在全校師生齊心經營下，涓滴成河，建構具彈性、不斷茁壯之教學行政組織。

此外，本校專注於「在地全球化，全球在地化」之定位，在第二任校長容繼業博士秉此理念領導之下，於民國 101 年與法國藍帶廚藝學院成立合資共構公司—「高餐藍帶廚藝卓越中心」，並經過四年的積極推動，於 105 年正式營運。另外，本校為貫徹餐旅教育國際化之目標，更於 102 年 2 月正式成立國際學院，以培養具國際視野與競爭力之餐旅專業人才，並打造一個領先全球、具備國際格局的餐旅學習環境。此外，更積極建立與產業界的交流管道，並協助校內資源與業界需求有效整合，以致力於推動產學合作計畫。在「全球智慧、繁榮地方」的思維下，第三任校長林玥秀博士即朝深耕東南亞與營造國際學習園區之方向邁進，並積極整合系所、學程、學院的資源，推出以觀光學院、餐旅學院、廚藝學院、國際學院與進修推廣學院為核心的資源整合機制，以使相關系所成為亞洲觀光餐旅教育的新典範，進一步提升臺灣觀光餐旅教育在國際高等教育的地位。

創校至今，本校已在社會大眾心中建立優異餐旅專業之斐然聲譽，第四任校長陳敦基博士秉持「餐旅教育活化」、「產學接軌同化」、「國際大學深化」及「校務定向轉化」等四大發展主軸，並結合教育部高教深耕計畫之政策主軸，以迎向國際發展的趨勢，克服內外環境的困難，凝聚校內成員共識，以「打造臺灣餐旅

教育新典範、培育餐旅專業人才」為願景，培育接軌產業與國際之專業人才；時任校長方德隆博士長年關注教育發展趨勢與教育社會學議題，秉持以學生為中心之教育理念，提出「學藝精湛展長才」之辦學主張，強調學生除精進餐旅專業技能外，亦應兼具學科知識與人文素養，並強化國際移動力，以培育具跨域整合能力之「π型人才」(Pi-shaped talents)。面對 AI 時代與永續發展挑戰，方校長倡議強化跨域與創新能力培育，將綠色餐旅、低碳營運及永續創新融入教學核心，厚植學生回應全球議題之能力，推動本校邁向具國際影響力之永續餐旅教育典範與卓越專業大學。

二、組織結構現況

本校為因應校務發展與各項業務需要，除設置學術單位與行政單位外，亦設置校務、行政會議及各類委員會（見圖 1）。本校學術單位為發展「全球智慧、繁榮地方」精神，除設有餐旅學院、觀光學院、廚藝學院、國際學院等四個學術性學院外，亦設有共同教育委員會。此外，一級行政單位共有 14 處，並整體性地有效連結，以打造本校成為最具領導創新與發展之餐旅大學。有關各學術及行政單位設置情形分述如下：

（一）學術單位

1. 餐旅學院：包括餐旅管理研究所、旅館管理系、餐飲管理系、餐旅暨會展行銷管理系。
2. 觀光學院：包括觀光研究所、旅運管理系、休閒暨遊憩管理系、航空暨運輸服務管理系。
3. 廚藝學院：包括飲食文化暨餐飲創新研究所、中餐廚藝系、西餐廚藝系、烘焙管理系、餐飲廚藝科。
4. 國際學院：包括應用英語系、應用日語系、國際觀光學士學位學程、國際廚藝學士學位學程、國際觀光餐旅全英文碩士學位學程。
5. 共同教育委員會：包括通識教育中心、師資培育中心。

（二）行政單位

行政單位為支援學術單位執行教學、研究、輔導、服務、國際交流、學生實習、產學合作、進修推廣等需要，並配合校務發展，共計設置 14 個一級單位。計有秘書室、教務處、學生事務處、總務處、研究發展處、國際事務處、圖書資訊處、永續發展與校務研究中心、語文中心、推

廣教育暨技能認證中心、體育與健康中心、軍訓室、主計室、人事室。其中，人事室並無分組，目前全校一級單位下共分有 33 組、1 部、1 中心。

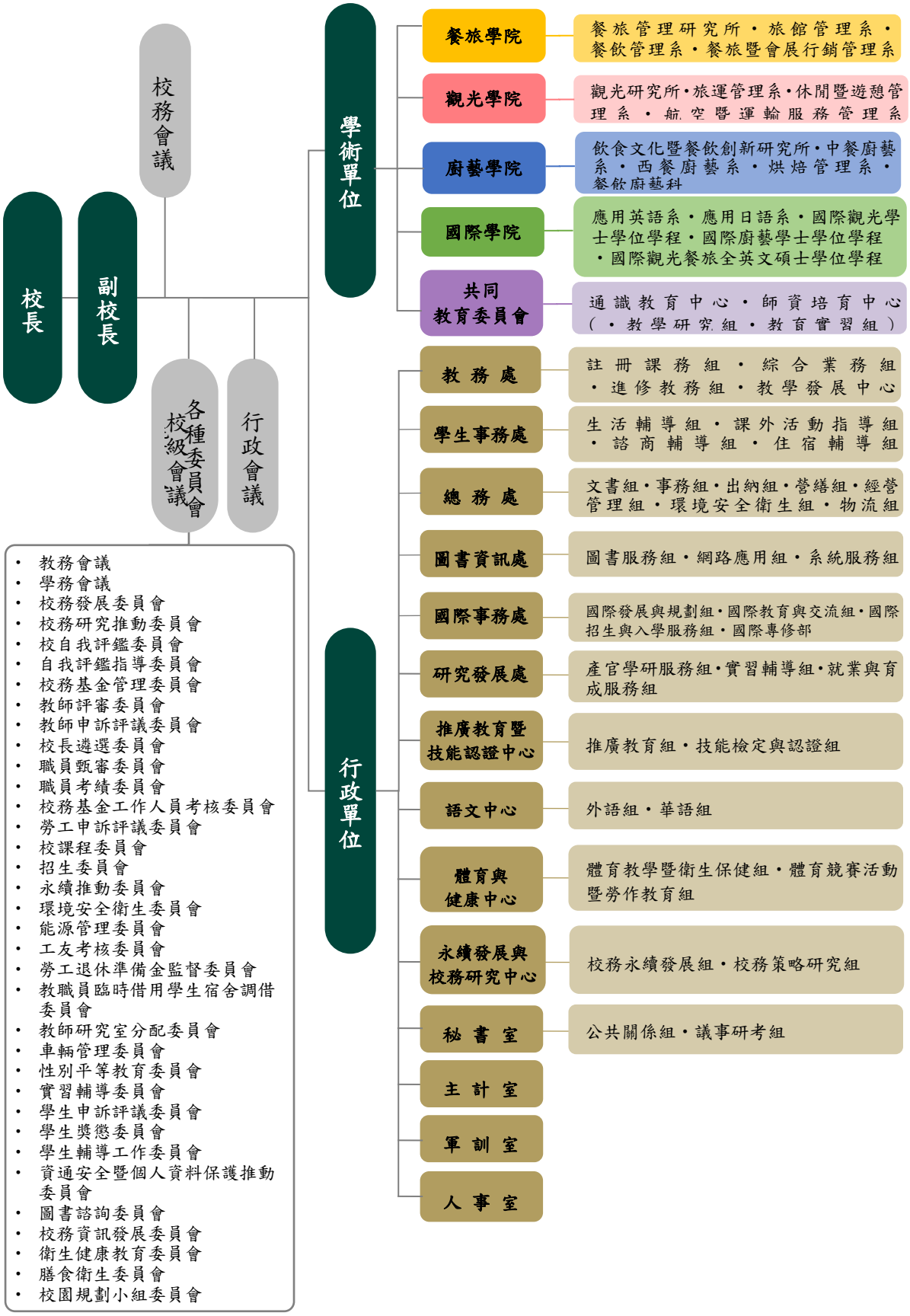


圖 1　本校學術及行政單位組織架構

三、學生人數現況

在少子化的衝擊下，本校近五年的新生報到率及全校學生人數仍維持穩定之趨勢。以 114 學年度為例，全校日間部學制共有五專學生 250 人、二技學生 31 人、四技學生 2,661 人、研究所碩士班學生 137 人與研究所博士班學生 38 人。進修部學制的成立，則是為加強與產業的合作，針對企業需求量身訂作開設碩士專班，以充份滿足企業對人才的要求。進修部學制共有二技學生 125 人、四技學生 615 人、研究所學生 29 人，總計全校學生 3,886 人（如表 1）。

表 1　本校 114 學年度各學制學生人數分析表

學制	五專	二技	四技	研究所	博士班	合計
日間部	250	31	2,661	137	38	**3,117**
進修部	0	125	615	29	0	**769**
合 計	250	156	3,276	166	38	**3,886**
百分比	**6.43%**	**4.01%**	**84.30%**	**4.27%**	**0.98%**	**100%**

資料採計至 115 年 4 月 24 日止

四、師資結構現況

截至目前為止，本校現有教師 146 人（含專案教師），其中共有教授 34 人、副教授 53 人、助理教授 46 人、講師 13 人。其中，具博士學位者計 108 人，達總教師人數之 73.4%（如表 2）。

此外，本校為強調餐旅實務導向之學校，極為關注教師之業界實務經驗。目前教師人數 146 人中，具有二年以上業界實務經驗者共有 124 人，佔總教師人數之 84.9%，而專任專業技術人員具有六年以上業界經驗者共有 19 人，佔總教師人數之 13%。在近年追求務實導向的教學趨勢中，本校具有如此高比例之實務教師，更顯難能可貴（如表 3）。

表 2　本校 109-114 學年度師資結構一覽表（不含教官）

職稱 / 學年度	教授	副教授	助理教授	講師	教師總數	助理教授以上教師比例	博士人數	博士占教師比例
109	34	61	53	11	**159**	93.1%	**106**	66.7%
110	35	58	53	12	**158**	92.4%	**109**	68.9%
111	36	51	55	12	**154**	92.2%	**111**	72.1%
112	35	55	46	15	**151**	90.0%	**110**	72.8%
113	39	53	47	15	**154**	90.2%	**112**	72.7%
114	34	53	46	13	**146**	91.1%	**108**	73.4%

註：110 學年度未採計留停教師 1 人、111 學年度未採計留停教師 2 人、114 學年未採計停聘教師 1 人。

資料採計至 115 年 4 月 24 日止

表 3　本校 109-114 學年度專任師資業界實務經驗一覽表

職稱 / 學年度	教師總數	專任專業技術人員數（具 6 年以上業界經驗）		具 2 年以上業界實務經驗教師數	
109	159	15	**9.4%**	59	**37.1%**
110	158	23	**14.5%**	102	**64.6%**
111	154	23	**14.9%**	117	**75.9%**
112	151	20	**13.2%**	124	**82.1%**
113	154	23	**14.9%**	121	**78.6%**
114	146	19	**13%**	124	**84.9%**

資料採計至 115 年 4 月 24 日止

五、畢業生就業現況

本校畢業生畢業一年後的就業率，106 學年前維持在 70.5%-85.9%之間（其中，有近 8 成在私人企業工作），顯見本校學生就業情況良好（如表 4），但 107 及 108 學年畢業之學生，逢新冠肺炎影響，就業率有所下降；在 109 學年度疫情逐漸趨緩後，就業率回歸到 79.7%，112 學年度就業率更突破 90%以上。

表 4　本校 105-112 學年度畢業生畢業一年後就業流向調查一覽表

類別 / 學年度	畢業流向（%）		就業情形（%）			
	就業	其他（含進修、服役）	私人企業	政府部門	學校	其他
105	85.9	14.1	89.9	1.8	3.1	5.2
106	70.9	29.1	82.0	1.7	7.2	9.1
107	61.1	38.9	86.3	1.5	6.9	5.3
108	60.9	39.1	85.1	2.3	7.2	5.4
109	79.7	20.3	86.3	2.1	8.3	3.3
110	83.6	16.4	88.2	3.2	6.1	2.5
111	86.4	13.6	81.8	2.5	6.1	9.6
112	92.3	7.7	76.7	1.9	2.0	19.4

資料採計至 115 年 4 月 24 日止

六、圖書資源現況

從本校 109-114 年度圖書資訊經費總額圖（如圖 2）、以及本校 109-114 年度圖書資訊經費分析表（如表 5）顯示，本校歷年穩定編列圖書及資訊經費，以保障圖書館及電子計算機中心的穩定運作。

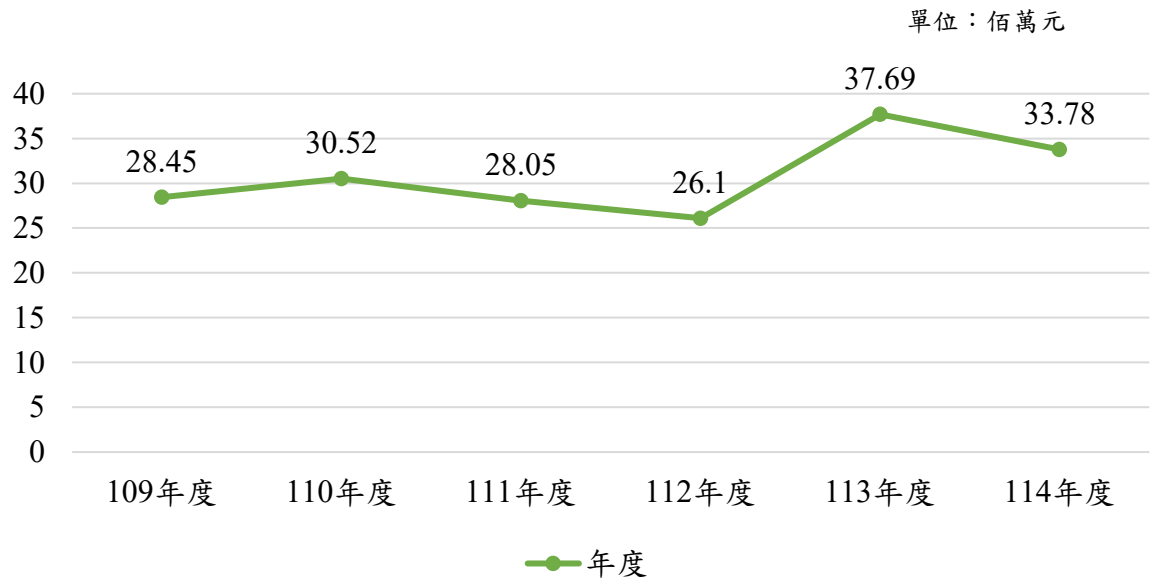


圖 2　本校 109-114 年度圖書資訊經費總額

表 5　本校 109-114 年度圖書資訊經費分析表

類別 / 年度	單位：佰萬元				
	圖書資料費	資訊設備費	業務費	其他經費	合計
109	16.06	5.47	6.74	0.17	**28.45**
110	12.73	6.96	8.53	2.30	**30.52**
111	13.88	6.21	6.37	1.59	**28.05**
112	8.83	7.38	5.69	4.20	**26.10**
113	13.58	12.35	5.99	5.77	**37.69**
114	9.23	10.39	7.27	6.89	**33.78**

資料採計至 114 年 12 月 31 日止

在圖書館藏方面，從本校 109-114 學年度各類型資源館藏統計圖（如圖 3）所示，從 109 學年度的 53 萬冊左右，至 114 學年度已成長至 56 萬餘冊。其中，中文圖書 176,102 冊、西文圖書 24,325 冊、電子書 353,803 冊，以及視聽資料 11,914 件（如表 6）。

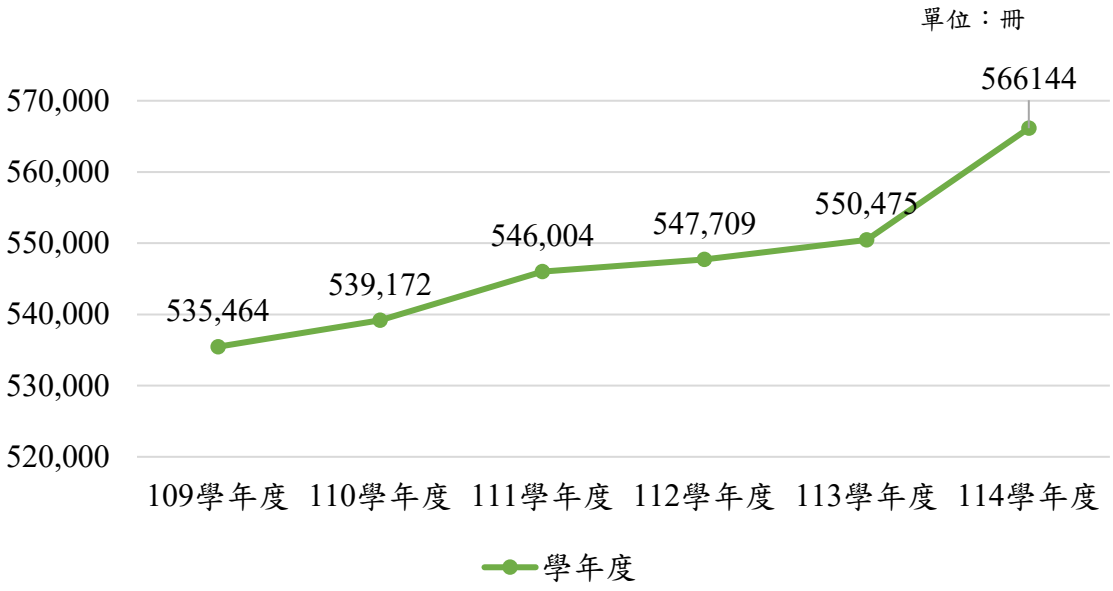


圖 3　本校 109-114 學年度各類型資源館藏統計圖

表 6　本校 109-114 學年度各類型資源館藏分析表

類別 / 學年度	單位：冊				
	中文圖書	西文圖書	電子書	視聽資料	合計
109	174,161	24,186	325,005	12,112	**535,464**
110	175,134	24,287	327,848	11,903	**539,172**
111	174,333	24,259	335,503	11,909	**546,004**
112	175,045	24,288	336,445	11,931	**547,709**
113	175,683	24,314	338,564	11,914	**550,475**
114	176,102	24,325	353,803	11,914	**566,144**

資料採計至 115 年 4 月 30 日止

第三節　校務發展願景及辦學成效

一、本校核心價值、辦學理念、教育目標、發展使命、願景

（一）核心價值

本校秉持以學生為本，「精、誠、勤、樸」之全人教育為核心價值，以陶冶學生發展誠信、質樸、勤奮與紀律的人格，強調專業能力及服務態度的養成。

（二）辦學理念

本校依循「跨域博雅餐旅領航」、「企業經營餐旅專精」、及「國際餐旅學府立基」的教育價值，以提升學生的實作力、就業力與競爭力。規劃以餐旅教育活化、產學接軌同化、國際大學深化及校務定向轉化為治校方針，精進學生具備實作力、就業力與競爭力為基礎之實務操作及專業職能。

1. **跨域博雅餐旅領航**，以「全人關懷」的信念，強調培養學生健全的思想、情操及知能，使其充分發展個人潛力，實現自我，並具備慈悲寬厚的人格與敬業樂群的服務精神；同時以「專業知能」的教學，著重提升學生表達、思辨、實作及創新能力，使其具有前瞻務實、精益求精的終身學習精神，並培養其應用所學、解決問題的專業能力。
2. **企業經營餐旅專精**，以「企業經營」的觀念，落實校園企業化經營的目標，使學校成為企業界的關鍵夥伴，有效支援餐旅產業之技術研發與創新，善盡社會責任，帶動國家發展。
3. **國際餐旅學府立基**，以「全球在地化」與「在地全球化」的精神，增進師生迎接多元化生活及全球化社會的能力，使具備「珍惜本土、擁抱國際」之胸襟，強化其國際視野與競爭力。

（三）教育目標

落實融合理論與實務並重的教學策略，推動學用合一之實務致用課程，以培育用心服務、精進創新的優質餐旅人才為目標。

（四）發展使命

建構培育國際餐旅專業菁英的學習環境，連結產業建構夥伴關係，成為深耕創新餐旅教育的典範。

（五）願景

本校為呼應高等教育國際化的需求，積極發展校務成為臺灣餐旅產業拓展之推手，培育餐旅菁英為核心，融合智慧科技知能的國際化卓越大學，更期許透過提升本校國內外學術聲譽、雇主評價及研究能量，逐步進入 Quacquarelli Symonds （QS）世界大學排名餐旅休閒管理類別前 10 名，躍升國際舞台，成為亞洲餐旅專業人才教育之重鎮。

綜觀本校之核心價值、辦學理念、教育目標、發展使命與願景，本校復提出「定向、定量、盤整、永續」之發展指標，做為落實學校願景之基石。

定向－強調本校教學策略具備積極融合理論與實務之優點，奠定穩健發展之基礎，在「全球智慧、繁榮地方」的思維下，培育優質餐旅專業人才，提升學生的實作力、就業力與競爭力，並定向滾動整合，使餐旅菁英的搖籃、企業的關鍵夥伴以及餐旅教育新典範的多元策略目標得以連動。

定量－因應國內餐旅產業國際人才資源移動力之需求，及配合國家推動高等教育產業輸出政策－深耕東南亞與營造國際學習園區之主軸，學校未來招生與培育目標，將採國內定量與國際多元雙軌雙贏策略「定量」發展。

盤整－本校以觀光、餐旅、廚藝及國際四大專業型學院為主軸，輔以進修推廣教育，期能藉由學術整合、資源分享，群策群力打造各學院特色。是故，本著精實管理之精神進行組織發展，營造師資、設備與空間共構與共享，達成提升教學效益與行政效能，追求品質化的校園管理。

永續－乃指生生不息之意，象徵校園文化永恒之綻放。如何在環境變革中，仍能昂首闊步而屹立不搖，端賴「觀點」之建立與「方向」之鋪陳。藉由打造學習友善之校園文化，凝聚全體師生同仁共識，在責任感與榮耀感的使命下，使本校得以繼往開來，永續成長。

二、辦學成效

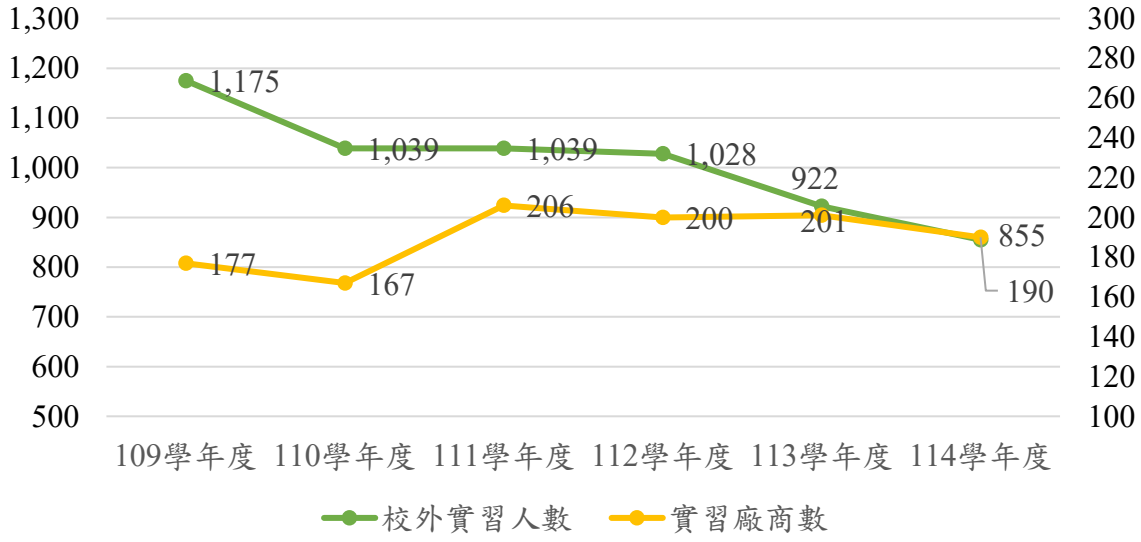
（一）校務整體成效

本校秉持務實致用的技職教育精神深耕餐旅教育，並與時俱進，形成價值連動、永續經營之穩健體質。爰此，本校積極落實技職教育精神，發展方針不但符合技職教育精緻創新計畫中四個面向（精緻卓越、務實創新、國際移動、永續發展），更強調學術及行政組織之有效整合，以打造結合人文化、專業化、企業化及國際化之經營團隊。在前述基礎上，本校不論在學生面、教師面、國際面、產學面，以及社會評價中，均締造了極高的知名度。國內外人士不但絡繹組團前來參訪，公私機構以及相關業者，不時洽商代辦職訓、徵才及證照檢測，而各級長官、各界菁英亦常蒞校參訪指導。整體而言，本校不論在師生專業技能與就業競爭力、校園國際化環境及技職教育輸出、提升教學品質及改善機制上，均有優異表現，深獲好評，目前更是四技餐旅群招生中的龍頭學校。

（二）學生學習成效

從學生參與國內外實習表現、各項競賽表現及獲取國內外證照，可看出本校學生實務技能之學習成效。茲說明如下：

1. **國內外實習：**經由實習，提升學生實務技能及培養問題解決之能力。本校 114 學年度國內、外實習學生人數為 855 人，國內、外實習廠商為 190 家（如圖 4、表 7）。



資料採計至 115 年 4 月 24 日止

圖 4　本校 109-114 學年度學生校外實習人數及廠商數統計圖

表 7　本校 109-114 學年度校外實習人數與實習廠商數一覽表

學年度	校外實習總人數	國內實習人數	國內實習廠商數	國外實習人數	國外實習國家 (學生數/廠商數)	國外研修暨實習人數	國外研修暨實習廠商數 (國家)
109	1,175 人	1175 人	177 家	0	因疫情暫緩		
110	1,039 人	1039 人	167 家	0	因疫情暫緩		
111	1,039 人	955 人	187 家	84 人	新加坡 (23/8) 日本 (26/10) 澳門 (1/1)	義大利(1) 瑞士(2) 荷蘭(2) 法國(6) 泰國(1) 日本(7) 加拿大(7) 澳洲(1) 美國(5) 杜拜(2)	國家數 10
112	1028 人	910 人	178 家	118 人	香港 (13/1) 新加坡 (49/12) 日本 (38/9)	義大利(3) 瑞士(1) 泰國(1) 加拿大(6) 英國(1) 美國(5) 杜拜(1)	國家數 7
113	922 人	737 人	167 家	185 人	新加坡 (102/17) 日本 (32/13) 香港 (12/3) 澳門 (1/1)	義大利(7) 瑞士(2) 荷蘭(1) 日本(12) 加拿大(3) 英國(2) 澳洲(5) 美國(6)	國家數 8
114	855 人	644 人	156 家	211 人	新加坡 (144/23) 日本 (24/10) 香港 (6/1)	義大利(14) 日本(10) 加拿大(9) 澳洲(4)	國家數 4

資料採計至 115 年 4 月 24 日止

此外，在校外參訪與海外研修暨實習方面，本校因推動一院一國際組織（加入國際餐旅聯盟），而增進師生海外研修機會。受新冠肺炎疫情影響，取消 109 至 110 學年度之校外參訪與海外研修暨實習，111 學年度隨著國際疫情趨緩，方能再次辦理。自 111 至 114 學年度，共計 914 人參與校外參訪，127 人參與海外研修暨實習（如表 8）；海外研修暨實習共分布於 11 個國家，包括：義大利、日本、加拿大、澳洲、瑞士、荷蘭、法國、英國、美國、泰國、杜拜。

表 8　本校 109-114 學年度校外參訪及海外研修暨實習人數表

學年度	校外參訪人數	海外研修暨實習人數		
109	因新冠肺炎疫情取消	因新冠肺炎疫情取消		
110	因新冠肺炎疫情取消	因新冠肺炎疫情取消		
111	237 人	34 人		
		日本(7 人)	杜拜(2 人)	加拿大(7 人)
		荷蘭(2 人)	澳洲(1 人)	義大利(1 人)
		泰國(1 人)	法國(6 人)	
		美國(5 人)	瑞士(2 人)	
112	224 人	18 人		
		泰國(1 人)	杜拜(1 人)	義大利(3 人)
		英國(1 人)	瑞士(1 人)	
		美國(5 人)	加拿大(6 人)	
113	260 人	38 人		
		義大利(7 人)	瑞士(2 人)	荷蘭(1 人)
		日本(12 人)	加拿大(3 人)	英國(2 人)
		澳洲(5 人)	美國(6 人)	
114	193 人	37 人		
		義大利(14 人)	日本(10 人)	加拿大(9 人)
		澳洲(4 人)		

註：112 學年度後「校外參訪研習」課程部分學系為必修、部分學系為選修。

資料採計至 115 年 4 月 24 日止

2. 國內外競賽：為提升學生宏觀視野與實作能力，本校積極鼓勵學生參與國、內外競賽，以磨練學生實務技術能力，並建立自信。近 10 年，本校學生於國際各項競賽累計多樣獎項。例如：111 學年度在 2023 馬來西亞 WCC 世界金廚國際大賽中共榮獲 2 特金、2 金、1 銀佳績，此外，在 2023 泰國 TUCC 極限廚師廚藝挑戰賽中共榮獲 6 金、12 銀、22 銅、10 佳作的成績，同年在 2023 年 JLCCC 韓國濟州美食烹飪暨世界廚師會國際廚藝挑戰賽榮獲 1 金 4 銀 5 銅；112 學年度在 BOTC 馬來西亞檳城國際廚藝競賽中榮獲 4 金、9 銀、12 銅、2 佳作的優異成績，此外，在第二十四屆 FHC 中國國際烹飪廚藝比賽榮獲 1 金、1 銅優秀成績，而在 2024 SFH 韓國廚藝挑戰賽中榮獲 1 銀、5 銅、2 佳作成績；113 學年度在 2025 新加坡 FHA 國際廚藝競賽中，榮獲 3 金、9 銀、14 銅佳績，114 學年度在 2025 馬來西亞吉隆坡 FHM 國際廚藝競賽榮獲 4 金牌、2 銀牌、4 銅牌；亦在 2025 TCA 印尼雅加達國際廚藝競賽榮獲 1 金牌(小金人-全場最高分)、2 銀牌、5 銅牌佳績，凡此種種，皆可看出本校學生技藝超群。

3. 專業證照：為使跨領域學分學程與餐旅產業實務更緊密連結，本校持續採用「一學程＋一證照」方式，推動跨領域學程結合證照考試，並加強培訓學生考取該學程相關證照的能力，以增進學生的實務知能。此外，亦建構產業導向之系科本位就業模組（推動一系一就業模組），提升學生專業職能，以增加就業競爭力。109 至 114 學年度，本校學生累計取得國內證照共計 4,716 張，語文證照共計 1,662 張（如表 9）。

表 9　本校 109-114 學年度學生證照累計張數表

學年度	國內證照	語文證照
109	1,096 張	508 張
110	1,033 張	510 張
111	985 張	118 張
112	718 張	191 張
113	364 張	165 張
114	520 張	170 張
合計	4,716 **張**	1,662 **張**

資料採計至 115 年 4 月 24 日止

（三）教師發展成效

本校教師在各項學術活動表現、數位教材開發以及專業知能等各方面不斷精進成長，本校也透過成立教師專業社群，引領教師拓展多元化專業知識與提升教學品質。此外，也推動教師以教學實踐研究計畫及技術應用報告作為升等之新途徑。有關教師發展之成效說明如下：

1. **多元升等**：本校教師以多元升等方式順利升等者，每年平均約 3 人，足見本校教師不斷追求專業成長。
2. **研究成果**：本校教師雖強調實務導向之教學，但對於學術研究亦孜孜不倦。近 3 年，本校教師在國內外期刊發表總計 151 篇，在研討會發表論文總計 145 篇，本校教師近三年研究成果統計（如表 10），相關研究刊載於餐旅專業期刊（如 Tourism Management, International Journal of Hospitality Management），並在全球餐旅領域中享有盛名。

表 10　本校近三年度教師研究成果統計表

研究成果類型	112 年度	113 年度	114 年度	合計
學術/專業活動	249	318	288	855
承接政府部門計畫案/產學計畫案及技術服務案	99	79 (國科會 13+產學 66)	79 (國科會 18+產學 61)	257
期刊論文發表	53	51	47	151
研討會文章	42	49	54	145
撰寫專書（含篇章）	7	3	8	18
專利/新品種	1	6	5	12
獲頒獎項與榮譽(人)	17	19	17	53
註：112-114 年度數字來源為請研發處協助提供。				

資料採計至 114 年 12 月 31 日止

3. **教師成長**：本校藉由舉辦教師教學方法研習活動、實務教學觀摩、教師薪傳與諮商輔導制度與活動、發展組成校內教師專業社群以及辦理教學實務公開發表會等，以強化教師專業成長，並據以提升學生學習成效。
4. **數位教材**：本校透過虛擬大學暨教學發展中心網站的運作及建置教師教學互動分享平台，推動教師課程教材上網，並鼓勵教師研發數位教材。

（四）產學合作成效

本校向來以「追求卓越，成就典範」為依歸，並朝以下二方向努力：

1. **爭取資源：**本校對於政府部門的委辦計畫總是主動出擊，除了過去的教學卓越計畫（獲補助總金額累計超過 4 億元）、103 至 106 學年度的典範科技大學計畫（獲得補助累計超過 3 億元）之外，在 109、110、111 學年度的高教深耕計畫中，本校亦每年獲得八千多萬元補助。另外，112 學年度至 114 學年度，本校各種競爭型計畫、國家科學及技術委員會補助研究計畫、產學合作計畫及推廣教育等經費之總和均超過 2 億元（如圖 5、表 11）。

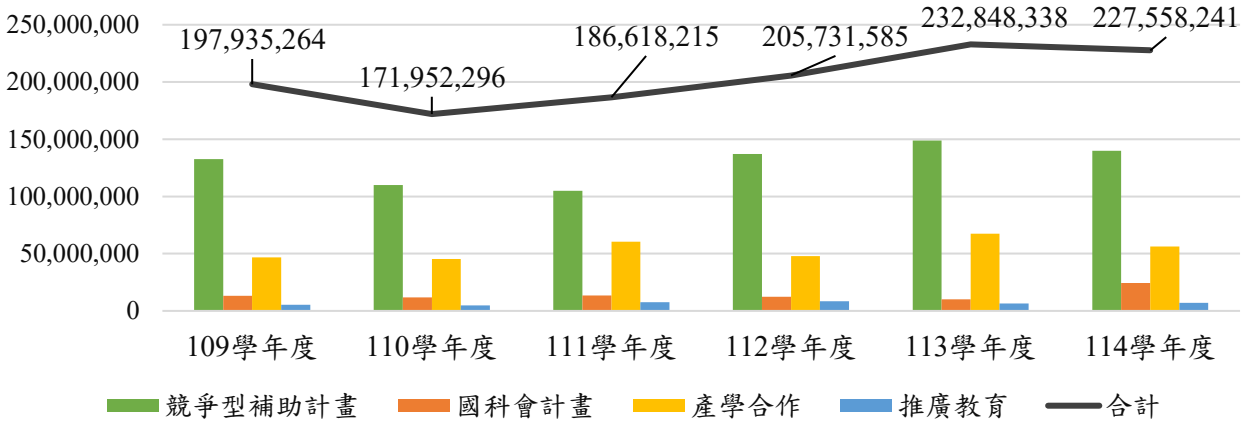


圖 5　本校 109-114 學年度各項計畫經費總額

表 11　本校 109-114 學年度各項計畫經費統計表

類別 / 學年度	競爭型補助計畫	國科會計畫	產學合作	推廣教育	合計
109	132,552,000	13,056,000	46,847,376	5,479,888	**197,935,264**
110	109,843,786	11,760,000	45,413,372	4,935,138	**171,952,296**
111	104,970,261	13,561,000	60,505,226	7,581,728	**186,618,215**
112	137,064,431	12,364,000	47,969,070	8,334,084	**205,731,585**
113	148,797,063	10,162,677	67,453,211	6,435,387	**232,848,338**
114	139,858,885	24,445,000	56,269,246	6,985,110	**227,558,241**
合計	**773,086,426**	**85,348,677**	**324,457,501**	**39,751,335**	**1,222,643,939**

資料採計至 115 年 4 月 24 日止

2. **積極研發**：校內教師將專利研發成果有效應用於產業界，114 學年度專利申請 2 件、技術移轉件數 2 件，技轉授權金 50 萬元（如表 12）。

表 12　本校 109-114 學年度專利與技轉件數表

類別 / 學年度	專利申請	專利獲得	技轉件數	技轉廠家數	技轉授權金（元）
109	7	10	4	2	73,508
110	3	7	1	1	50,000
111	0	0	1	1	315,000
112	1	1	1	1	300,000
113	5	7	6	3	390,000
114	2	1	2	1	500,000
總計	**18**	**26**	**15**	**9**	**1,628,508**

資料採計至 115 年 4 月 24 日止

（五）國際化成效

本校積極建構國際化校園環境，並加強技職教育的輸出：

1. **海外參訪**：本校的海外參訪，強調由學生自行設計旅遊行程，109 與 110 學年度因疫情因素，暫緩海外參訪。
2. **海外實習**：109 與 110 學年度因新冠肺炎疫情嚴重，暫緩海外實習。114 學年度海外實習人數為 211 人，遍及 6 個國家，包括新加坡、日本、香港、義大利、加拿大、澳洲。
3. **雙聯學制**：本校與海外姐妹校推動雙聯學制，協助學生可選修研讀國外姐妹校課程。目前與日本、加拿大、英國等大學簽訂雙聯學制，103 年與伯明罕大學學院（University of College Birmingham, UCB）簽訂雙聯學制並召開交換學生說明會，104 年已有 4 位雙聯學制學生至英國伯明罕大學學院就讀，以及 2 位學生至日本城西國際大學（Josai University Corporation）進行雙聯學制交換學生，亦有 32 位雙聯學制學生至加拿大漢堡學院（Humber College）就讀；107 年已有 1 位雙聯學制學生至英國伯明罕大學學院就讀，以及 1 位學生至日本城西國際大學（Josai University Corporation）進行雙聯學制交換學生，亦有 35

位雙聯學制學生至加拿大漢堡學院（Humber College）就讀。

4. **國際交流及教材開發：**本校近年常與國際文教單位進行交流與合作，例如合作辦理餐旅應用外語國際學術研討會、亞太餐旅教育聯盟暨國際餐旅教育學術研討會等；推動國際博奕專家共教共學，除運用美國飯店業協會（AH&LA）教材、IATA 培訓之教材，本校亦開發特殊專業教材，例如 e-touch 英語學習平台、E 點通英語系上學習系統、E 點通日語線上學習系統及博奕專業英文及管理概念之開發。
5. **境外生數：**本校境外生人數維持穩定，109 學年度至 114 學年度皆為 3 百餘人（如表 13）。

表 13　本校 109-114 學年度境外生人數一覽表

類別 / 學年度	外籍生	僑生	港澳生	正式學籍陸生	交換生	合計
109	162	140	31	6	2	**341**
110	173	136	30	3	0	**342**
111	165	147	30	2	0	**344**
112	147	139	26	1	19	**332**
113	155	132	25	1	14	**327**
114	175	138	19	0	11	**343**

資料採計至 115 年 4 月 24 日止

（六）永續經營成效

在提升技職教育教學品質及改善評鑑機制上，本校推動以下四種措施：

1. **教學品保**：推動三級教學品質保證制度，各級課程委員會成員由業界委員及校內教師組成，定期檢視教學系統，例如課程規劃、教學師資及學生評價等，每學年並提出成果報告書做為回饋修改之基礎。
2. **策略聯盟**：本校參與南區創新與創業育成中心聯盟，與南區各大專院校、高雄市綠色產業中小企業創新育成中心及高軟育成中心合作，協助各育成中心資源運用、整合，資訊交流及觀摩，以擴大本校對於技職教育的貢獻。
3. **招生宣導**：本校培訓種子師資，派遣本校師資參與技職教育宣導，並定期至全省各高中職進行招生宣導，以吸引適性、適才及具備熱忱學子報考本校。
4. **定期實施自我評鑑機制**：本校自民國 96 年迄今，就積極建構完整之自我評鑑體制與推動專業評鑑模式，主要目的在於檢視內外部競爭態勢、擬定完整校務發展計畫、評定教學與研發績效、激勵各項優異表現、匡正發展上偏差問題，以求不斷精益求精。實施十餘年來，本校不斷透過自我評鑑結果衡量校務表現與教學品質，進而瞭解辦學現況及自我定位，並做為本校確立發展方向及重點特色之依據，使本校成為最具領導力、創新力與發展力之餐旅教育界領頭羊。

（七）社會評價

本校不論在臺灣知名雜誌的大學整體排名或大學學術聲譽排名，皆屢創佳績。例如，本校 114 年連續五年入榜全球五十頂尖大學，在國際名校激烈競爭中榮獲英國高等教育調查機構（QS）在餐旅與休閒管理類名列全球前 50 名的肯定。表 14 為本校近五年在坊間各項大學排名的情形一覽表，從中可見本校在社會的整體評價上深獲認同。

表 14　本校 109-114 年在各項大學排名調查之情形一覽表

年度	排名來源	說明
109	1111 人力銀行「2020 企業最愛大學」	雇主最滿意大學： ✓ 遊憩與運動學群排行榜科技校院**第 1 名**
	遠見雜誌「2020 企業最愛大學生」	企業最愛大學生： ✓ 大專校院觀光休閒類**第 1 名**
110	1111 人力銀行「2021 企業最愛大學」	雇主最滿意大學： ✓ 遊憩與運動學群排行榜科技校院**第 1 名**
	遠見雜誌「2021 企業最愛大學生」	企業最愛大學生： ✓ 大專校院觀光休閒類**第 1 名**
111	遠見雜誌「2022 企業最愛大學生」	企業最愛大學生： ✓ 大專校院觀光休閒類**第 1 名**
	國家圖書館「臺灣最具影響力學術資源」	學位論文開放獎： ✓ 全文被下載率**第 1 名**
	遠見雜誌 USR 大學社會責任獎	✓ USR 大學社會責任獎「產業共創組」**首獎**
112	遠見雜誌「2023 企業最愛大學生」	雇主最滿意大學： ✓ 大專校院觀光休閒類**第 1 名**
	臺灣知識庫「2023 企業最想產學合作學校」	✓ 企業最想產學合作學校排名**第 6 名** （中山、中央、交大、成大、政大之後）
	國家圖書館「臺灣學術資源影響力」	✓ 學位論文取用貢獻公立技職校院**第 1 名** ✓ 學位論文開放貢獻公立技專校院**第 2 名** ✓ 學位論文開放取用傑出貢獻公立技職校院**第 2 名**
	2023 年 QS 世界大學之學科排行	✓ 餐旅暨休閒管理類排行**第 38 名** ✓ 餐旅暨休閒管理類亞洲排行**第 5 名**
113	2024 年 QS 世界大學之學科排行	✓ 餐旅暨休閒管理類排行**第 38 名**
	遠見雜誌「2024 台灣最佳大學排行榜」	✓ 台灣最佳大學服務領域**第 1 名**
	國家圖書館「臺灣學術資源影響力」	✓ 學位論文取用下載率—公立技職校院組**第 2 名**

年度	排名來源	說明
114	2025 年 QS 世界大學之學科排行	✓ 餐旅暨休閒管理類排行**第 45 名**
	104 人力銀行 2025 年大學品牌力	✓ 遊憩運動學群總排名**第 3 名** ✓ 國立技職大學排名**第 1 名**
	Cheers2025「企業最愛大學生調查排行榜」	✓ 企業最愛大學生功力技職校院**第 9 名**
	遠見雜誌「2025 企業最愛大學生排行榜」	✓ 服務業最愛大學生排行榜**第 2 名** ✓ 非上市櫃公司最愛大學生排行榜**第 12 名** ✓ 企業最愛實習生整體表現總排行榜，南部技專校院**第 2 名**
115	2026 年 QS 世界大學之學科排行	✓ 餐旅暨休閒管理類排行**第 23 名**
	104 人力銀行 2026 年大學品牌力	✓ 遊憩與運動領域學群總排名**第 3 名** ✓ 國立技職大學排名**第 1 名**

第二章　整體校務發展規劃

第一節　校務發展規劃原則

本校中程校務發展計畫乃依循 PDCA（Plan-Do-Check-Act）循環機制，採取「由上而下」及「由下而上」雙回饋圈形式，輔以實證數據，進行規劃及滾動式修正。「由上而下」擬定校務發展目標（亦即由校長及一級單位主管依據學校核心價值、辦學理念、發展使命、教育目標與發展願景等，擬定計畫主軸與發展策略），再「由下而上」同步及持續進行規劃、修正各行政、學術單位之中程校務發展計畫，以逐步落實及達成預定目標。

本校中程校務發展計畫之規劃原則如下：

（一）　本校中程校務發展計畫之規劃時程係為五個學年度，並採滾動式逐年檢視的方式進行計畫內容之更新。各單位配合時代變遷及校務發展之需，每學年度須依據校務發展目標，滾動修正中程校務發展計畫書，以落實校務發展目標之執行。

（二）　各行政單位及學術單位須依永續發展與校務研究中心所附之格式分別更新或撰寫單位之發展計畫書草案，並於規定期限內提相關會議討論通過後，始將是項發展計畫書連同會議紀錄，送交彙整單位後，再由永續發展與校務研究中心統一彙整成冊，並提案至校務會議審議。

本校行政單位之整體發展目標及特色簡要分述如下：

（一）教務處

教務處綜理全校教學、課程、招生及學籍等相關事務，以「優化落實教學品質、提升學生學習成效」為核心發展目標。除持續精進例行教務業務之運作外，亦致力提升行政服務品質與資訊化效率，並配合學校整體校務發展策略，提供教學與招生相關行政資源支持。因應教學發展、招生規劃等之需求，定期召集相關單位召開教務會議、課程委員會及招生委員會等跨單位協調會議，透過整合教學、課程、招生及學生學習等面向，共同研議教務推動方向與改善機制，以確保各項教務工作得以順利推展。因應少子化嚴峻挑戰，在招生策略方面逐步調整招生立場，與校內各教學單位共同朝向以專業精準招生方式，拓展與穩定生源，期能協助學校永續營運之目標。未來教務處將以「教學品質提升」、「教師教學支持」、「跨域自主學習」、「精準招生策略」、

「教務資訊服務」及「教學創新發展」等六大面向作為重點推動方向，持續完善課程規劃與教學制度，強化學生學習支持系統與教師專業成長機制。

（二）學生事務處

學生事務處秉持營造「熱忱親善、創新活力、永續發展」之校園文化氛圍，致力打造博雅生活學習園區，以培育兼具餐旅專業知能與服務態度之優質人才。同時，透過建構友善校園環境，促進學生關懷學習與國際多元文化交流，並推動導生餐飲聯誼活動，以增進師生互動與信任關係，進而提升學生校園生活適應力。此外，持續深化品德教育、生活禮儀養成與生命教育內涵，並推動性別平等教育，以強化學生心理素質與整體品格發展；同時透過活化社團運作，培養民主法治觀念，並結合服務學習理念，引導學生參與社區服務，形塑正向價值觀。另一方面，亦持續完善弱勢學生協助機制，強化宿舍服務與管理以維護住宿品質與安全，並積極推動交通安全教育及交通服務隊訓練，以營造安全無虞之校園環境。

（三）總務處

總務處為全校行政、教學、研究及服務支援單位，協助推動校務發展、充實強化及完善教學場館設備、營造永續校園環境及提升本處行政管理服務效能。除定期召開處務會議，俾便各項業務之溝通協調順利推展外，亦出席教務、學務及研發等單位之相關會議，瞭解全校師生對總務執行各項業務之意見，並加以彙整檢討改進措施，期能落實行政支援角色，因應教育發展願景及目標。在綠色節能及友善校園的政策目標下，總務處未來將從「汰換老舊設施及設備」、「推動永續綠色安全友善校園」、「建置博雅學習新宿舍環境」及「簡化作業流程優化行政效能」，提供優質的教學設備與生活場域，實踐樂活學習與成長，並達成「人文化」、「專業化」、「企業化」與「國際化」之目標。

（四）研究發展處

「餐旅菁英的搖籃、餐旅企業的關鍵夥伴及餐旅教育的新典範」為本校教育之發展定位，為符合學校培育餐旅產業人才之教育目標，研究發展處為鏈結學校與觀光餐旅相關產業雙方合作關係之橋梁，建置教師執行產學合作計畫、學術研究之相關獎勵措施，鼓勵教師發揮觀光餐旅相關產業專長學識、

學術研究能力，與產官學界共同合作協助產業多元發展總體方案，厚植本校產學合作品牌價值，並辦理院級研究中心成立與考評，整合教師學研量能，協助餐旅產業發展或提升學術能量；協助學術單位因應系科課程之規劃需求，辦理全年度實習課程規劃與輔導之行政統籌單位，徵選媒合學生至國內外觀光餐旅相關企業，專責學生實習媒合與實習期間之關懷輔導。奠基學生產業職場實務能力；提供學生職涯探索及創業育成輔導資源，引領學生職涯規劃方向與就業力之培養，並活絡校友鏈結交流網絡，強化校友聯繫與互動反饋。

（五）推廣教育暨技能認證中心

持續開發餐旅類群多元且實用之課程，並強化課程品質與內涵深度，以提升整體教學效益。同時，積極辦理餐旅專業認證、企業代訓及觀光餐旅產業職業繼續教育，並強化學生職能檢測與職業試探機制。另結合本校餐旅專業優勢，持續與國內外產業界、企業、機關及團體合作，提供多元教育訓練與體驗活動，並承接技能檢定及技能認證相關業務，擴展專業服務能量。此外，亦積極發展各類國內外餐旅相關證照制度，並與海外學術及民間單位合作開發新型態餐旅觀光證照課程，結合推廣教育功能開設相關課程，鼓勵本校學生及校外進修人士參與與考取，以提升專業競爭力，期透過多元推廣教育發展，強化學校學術行政、社會責任實踐及優質教育推動之角色。

（六）語文中心

配合政府重大政策推動（如 2030 雙語政策計畫）及本校「國際大學深化」中程發展目標，扮演語文教育政策推動與執行之核心角色。透過全面且多元之策略規劃，持續提升全校學生一般英語、職場專業英語及第二外語能力，並協助各學術單位推動全英語授課（EMI）之行政支持與教學管考機制。同時，負責規劃與開設語文通識課程，辦理多元文化活動、語文競賽、教師增能工作坊及學生輔導機制，以全面強化語文學習成效，並結合本校餐旅特色，提升學生國際移動力，培育具國際競爭力之餐旅專業人才。此外亦推動境外學生華語能力提升課程，並透過多元文化活動協助其適應校園環境及深化對臺灣文化之理解；同時結合本校餐旅、觀光及廚藝等教學資源，發展具特色之專業華語課程，以吸引多元文化背景之境外學生，強化校園國際化發展。在課程設計方面，強調核心素養培育與學習歷程之實務應用，融入國際溝通能力、多元文化理解及永續發展目標（SDGs）議題，並結合教師教學創

新與科技融入教學，透過正式與非正式學習活動，培育具國際素養之餐旅專業人才。

（七）圖書資訊處

結合資訊科技與圖書館專業人力，圖書資訊處持續推動 e 化與智慧校園發展，整合圖書資源與校務資訊系統，以支援全校師生教學、研究與行政需求並提升整體學術與行政效能。在圖書資源方面，以觀光、餐旅及廚藝等專業館藏為核心，輔以博雅教育資源，並透過館員選書機制、館際合作及 Alma 雲端系統與 AI 工具應用，提升館藏品質、資源共享與資訊檢索效能。

在資訊安全與系統服務方面，升級 LDAP 單一簽入系統並導入 Microsoft Active Directory(AD)作為統一身分認證平台，強化身分認證與資安防護；同時建置教務證件線上申辦與支付系統，提供 24 小時數位化服務，並持續擴充招生報名系統，整合國內外多元入學管道，推動一站式報名平台，以提升行政效率與資料整合能力。在空間與數位發展方面，活化館舍多元學習空間，推動閱讀花園、主題展覽與數位典藏，結合 SEL 與 SDGs 理念，強化閱讀推廣與校史文化能見度；同時持續優化數位學習平台並建置 AI 學習專區，強化教學創新與科技應用能力，並提升校園網路與機房效能，推動跨系統資料整合與 E 化行政服務，全面促進校園數位轉型與智慧治理。

（八）國際事務處

國際事務處以推動本校國際交流與合作、落實餐旅教育國際化為核心任務，致力協助學校邁向亞太地區具競爭力之餐旅教育領導學府。其發展目標包含「促進師生國際交流」、「打造友善國際化校園環境」、「拓展國際知名度」及「提升餐旅教育國際競爭力」。為達成前述目標，本校已與約百所國際餐旅相關高等教育機構簽署合作協議或備忘錄，正式締結為姐妹學校，並持續由國際處主導推動與海外大學及駐外單位之多元學術與交流合作，以深化國際連結與學術互動。同時，積極強化與海外餐旅產業及姊妹校之合作交流，藉由為期一年的學生海外研修暨實習，以實務結合國際視野，培育國際級餐旅菁英人才。另為使境外學生快速融入校園生活，針對境外學生舉辦各項活動，以裨益友善學習環境的提升，期以優質的雙語化學習環境，使本校成為兼容並蓄的國際一流餐旅大學。

（九） 軍訓室

為建立學生國家安全意識，本校透過「全民國防教育課程教學」建構學生國防觀念，深化對國家安全議題的認知，培養愛國情操，並提升防衛動員與災害防救之實務能力，使學生能將「全民關注、全民支持、全民參與」之國防理念落實於日常生活。在校園安全維護方面，落實 24 小時全年無休之值勤機制，由軍訓教官及校安人員共同執行校園安全巡查與緊急應變處理，並透過校園安全（含交通安全及防制學生藥物濫用）會議整合校內外資源，配合教育部「四防齊心、校園安心」政策，持續檢視與改善校園安全措施，以建構友善且安心之學習環境。在學生生活輔導方面，推動校外賃居服務與關懷機制，定期進行房東訪視及學生賃居輔導，提供租屋糾紛協助與資源支持，確保學生校外住宿安全，並與導師共同關注學生生活適應與品德發展，提升整體輔導效能，協助學生養成良好生活態度與專業素養，以利未來順利銜接職場。

（十） 體育與健康中心

體育中心以提升體育教學品質與促進全校健康生活為核心目標，持續改善教學內容與方法，並結合本校餐旅特色，建構以技能為主、體能為輔之專業體育課程。同時，透過建立本校運動制度，舉辦適合師生興趣之競賽活動，提倡正當娛樂，提昇校園運動風氣。在學生全人教育方面，透過永續環境與勞作教育課程培養學生服務精神與責任態度，形塑「做中學、學中做」之學習文化，並強化餐旅服務業所需之勤樸精神。此外，亦定期實施校園健康促進計畫，辦理新生健康檢查、健康追蹤與衛教宣導，建立完善學生健康管理機制，並針對傳染病防治與特殊健康狀況學生進行追蹤輔導，以維護校園整體健康安全;在校園衛生管理方面，透過膳食委員會及衛生相關委員會運作，定期督導餐飲品質與環境衛生，並結合專業人員進行定期查核與改善機制，落實食品安全管理與衛生監控，確保校園餐飲與環境安全無虞。

（十一）秘書室

秘書室為校長與各行政單位間之重要溝通橋梁，亦為支援校務推動與行政運作之幕僚單位，負責整合跨單位協調機制，以促進校務順利推展並營造高效且和諧之行政環境。在業務推動方面，秘書室負責校務會議、行政會議及主管會報之規劃、召開與管考，並辦理校內外公共關係及對外聯繫事務，同時推動內部控制制度，並負責校刊與電子報之編輯與出版，以強化校務資訊傳遞與形象傳播功能。此外，為提升校務基金運用效益並增加自籌收入，

於校務基金管理委員會下設「投資管理小組」，負責投資策略規劃與評估，期透過專業化管理機制，靈活運用校務基金資源，提升整體投資績效與財務穩健性。

（十二） 主計室

本校預算編製主要以預算法為依據，辦理教學及行政部門各項經費額度之分配，透過妥適之規劃與執行，以提升資源運用效益。會計作業則依據會計法、內部審核處理準則及國立大學校院校務基金會計制度等規範，審核各項會計收支事項，落實經費收支控管；會計帳務處理透過電腦作業，以即時且正確呈現校務基金財務狀況，並適時提供正確之財務資訊及會計報表，供各級主管決策及校務施政方針參考；同時，本校統計業務並未設置專職統計人員，由主計室兼辦統計業務，蒐集學校相關統計資料，作為教育政策規劃與校務發展績效評估之依據。為配合校務發展目標，持續優化預算分配機制，提升財務運用效率與資源配置合理性，並定期檢討經費分配，以支援各教學及行政單位需求。此外，配合年度內部控制與內部稽核作業，推動財務健全秩序，強化財務管理與監督機制，防範弊端發生，進而達成「務實致用之國際餐旅專業人才培育重鎮」之發展願景。

（十三） 人事室

為強化組織運作與提升人力素質，本校人事業務以「高效、專業、前瞻」之人力資源管理為核心，持續優化人力配置與組織效能。在教師面向，協助延攬優秀教研人才，完善教師升等輔導機制，鼓勵教師專業成長與升等送審，以提升整體師資結構與教學品質。在行政人力方面，精進新進人員遴選標準，甄補優秀行政人才，並強化教育訓練與績效考核制度，落實獎優汰劣機制，提升工作士氣與服務品質。同時依法進用身心障礙及原住民族人力，落實多元與公平進用政策。此外，推動組織整併、人力輪調與代理制度，以活化人力運用並提升工作彈性，並透過人事資訊公開及資訊系統應用，強化人事行政效率與透明度，進一步健全組織架構，因應校務發展需求，持續推動人事制度優化與組織再造。

（十四） 永續發展與校務研究中心

為掌握國內外高等教育趨勢並回應校務發展需求，本校推動以實證數據為基礎之校務治理模式，強化校務經營效能與辦學品質，並朝向永續發展目標邁進。透過持續蒐集、整合與分析校務內外部資料，包含學生入學來源、

學習成效、畢業流向及教師研發表現等面向，運用校務研究（Institutional Research, IR）進行議題分析，提供決策所需之客觀數據支持。同時，結合中長程校務發展計畫、教務與學務系統、研發資訊系統及教師評鑑資料，建立以學生學習成效為核心之分析架構，並導入 PDCA 循環品質管理機制，將研究成果回饋至課程規劃、教學改善及行政決策，以提升學術創新與教學品質。此外，辦理校務評鑑、專業類評鑑及中長程計畫管考，並推動評鑑結果之改善追蹤機制，強化自我評鑑與持續精進循環。同時配合永續發展需求，執行碳盤查及永續報告書編製，整合校務治理與永續管理，建構完整且持續優化之校務治理與品質保證機制，以全面提升辦學績效與學校永續競爭力。

本中心校務策略研究組持續強化行政人員校務研究（IR）專業知能，積極參與相關增能研習，以提升數據分析與校務治理能力。自 114 年起辦理全校性跨單位交流與質量化績效分析實務，建立以「現況分析→問題發掘→追蹤管考→方案研擬」之 IR 運作模式，透過數據導向促進跨單位橫向溝通與問題解決，進而提升整體行政效能。同時，逐步擴增校務研究議題數量（115 年達 9 案），強化校務資料盤點、分析與治理回饋機制，並將研究成果提報校務研究委員會審議，提供具體改善建議以優化行政流程與決策品質。此外，推動校務資訊公開專區定期更新，確保資訊揭露即時透明，使利害關係人充分掌握校務治理現況。另參考 GRI 精神，辨識教師、學生、校友、企業及社區等主要利害關係人，並透過會議、活動、數位平台及多元溝通管道強化互動機制，以健全利害關係人參與與溝通成效，全面提升校務治理透明度與永續管理效能。

本校學術單位之整體發展目標及特色簡要分述如下：

（一）餐旅學院

餐旅學院涵蓋餐旅管理研究所、旅館管理系、餐飲管理系及餐旅暨會展行銷管理系，秉持學校「智慧應用、時尚創新」之辦學理念，致力於培育具「用心服務」與「精進創新」之優質餐旅專業人才，以成為臺灣餐旅管理學術教育之卓越品牌為發展願景。整體發展以培育「餐旅高階領導管理人才」與「餐旅創業經營管理人才」為核心目標，並因應全球觀光產業快速變遷及國際餐旅服務業之蓬勃發展，強化專業知識與實務技能，培養能夠即時接軌產業需求之專業人才。

在教學與人才培育策略以「做中學、學中做」為核心教學藍圖，強調「邊做、邊學、邊修正」之實務導向學習模式，透過完整之校外實習制度（四技一年、二技半年），並積極鼓勵學生參與海外實習，以深化學生產業實務經

驗與國際視野。課程設計結合多元管理職能與外語應用能力，培養學生具備問題解決能力、溝通協調能力及團隊合作精神，進而強化其領導與管理素養。

在發展特色積極鏈結在地與國際關鍵夥伴，透過產學合作與校友網絡，建立緊密之產業連結機制，並定期追蹤畢業生流向，根據職場回饋進行教學內容與培育目標之滾動式修正，以確保人才培育符合產業發展趨勢與實際需求及致力營造國際化學習場域，培養學生具備跨文化思維與國際移動力，以提升其全球競爭優勢。

在人文與價值培育強調內化學習與人本思維，致力培植學生之人文涵養與社會關懷精神，使其在專業技能之外，亦能展現服務倫理與職業素養，進而提升餐旅暨會展產業服務品質與標準。整體而言，餐旅學院以專業實務、國際接軌、產業連結與人文關懷為發展主軸，並配合教育部高教深耕計畫，持續發展具特色之課程體系與培育模式，以全面提升學生就業競爭力與職涯發展潛力。

（二）觀光學院

觀光學院（涵蓋旅運管理系、航空暨運輸服務管理系、休閒暨遊憩管理系及觀光研究所碩博士班）致力培育旅遊業界管理人才、領隊與導遊專業人才、航空暨運輸服務專才，及休閒遊憩與博弈產業人才，以回應觀光產業全球化與多元跨域發展之需求，以專業知能培育為基礎，結合個案研討、實務研究與企劃實作，強化學生在旅遊經營管理、智慧觀光應用及創新服務設計之整合能力。同時學院秉持學校「人文關懷」理念，融入四化核心價值，並因應數位轉型趨勢，導入 AI 應用與智慧觀光教學體系，結合大數據分析與決策支援，推動觀光智庫研究，提升產業洞察與服務精準度。在教學實務上，強調「學用合一」，透過校內學習與職場實習交互進行，輔以產學合作、業師協同教學與多元實務場域，培養學生具備專業技能、服務倫理、資訊應用能力及國際視野。

學院整合航空運輸與大眾運輸服務體系，強化學生於前場服務與後場管理之雙重能力，同時透過語文能力培養與國際交流機會，提升跨文化溝通與國際移動力。在人才培育特色上，透過休閒企劃、活動帶領與服務管理等主軸課程，結合產業參訪、專題製作與校外實習，建構完整之專業發展歷程，並深化與國內外觀光休閒產業之合作關係，促進學生無縫接軌職場，以智慧化、國際化與產業連結為發展主軸，致力於培育兼具專業能力、人文素養與創新思維之觀光人才，逐步實現「成為亞太地區具 AI 創新驅動力之觀光教育重鎮」之發展願景。

（三）廚藝學院

廚藝學院(涵蓋飲食文化暨餐飲創新研究所、中餐廚藝系、西餐廚藝系、烘焙管理系及餐飲廚藝科)致力培育具飲食文化素養、廚藝專業能力與創新、創業及創生能力之跨域永續餐飲人才。面對新農業、淨零碳排、循環經濟及智慧化產業趨勢，學院以「教學創新精進、產學跨域連結、社會責任實踐及綠色廚藝永續」為發展主軸，結合 USR 與 ESG 理念，推動餐飲教育、研究與產業服務之整合發展。

在人才培育策略以職能導向教學為基礎，融合技藝訓練、學術研究與實務應用，強調證照培育、競賽實務與產業實習，並透過業師協同教學與產學合作，強化學生專業技術與產業鏈結；課程融入多元文化、外語能力及智慧科技應用，培養學生具備餐飲創新研發、專案管理、智慧應用與跨域整合能力，提升國際移動力與職涯競爭力。

學院以發展臺灣飲食文化與綠色永續廚藝為特色發展核心，結合國際鏈結與文化輸出，推動餐飲創新與在地創生，並透過中西餐與烘焙專業分流發展，建構完整廚藝人才養成體系；強調「廚德」與人文素養培育，培養學生具職業倫理與服務精神，並透過專題實作、校外實習及國際交流，深化實務經驗與全球視野，以文化傳承、專業精進、智慧應用與永續發展為核心，致力培育兼具職人精神、美感品味、創新能力與國際競爭力之餐飲專業人才，逐步實現具國際影響力與綠色創新導向之廚藝教育發展目標。

（四）國際學院

國際學院（涵蓋國際觀光餐旅全英文碩士學位學程、應用英語系、應用日語系、國際觀光學士學位學程及國際廚藝學士學位學程）以推動餐旅教育國際化為核心宗旨，致力培育具國際視野、跨文化溝通能力與產業競爭力之餐旅專業人才；透過跨學院、跨領域整合機制，建構多元且彈性的國際學習體系，強化學生專業能力、外語應用能力及全球移動力，形塑具國際格局之學習環境，聚焦「國際交流深化、專業認證接軌與雙語教學推動」三大主軸，積極拓展海外合作、推動國際招生與交換學習，並導入全英語授課與內容與語言整合學習（CLIL）模式，強化學生於國際情境中的專業表現能力，結合個案教學、智慧科技應用與 ESG 永續議題，提升學生在觀光餐旅管理、服務創新及跨域應用之整合能力；以「實務導向與國際接軌」為核心，透過業界實習、海外學習、產學合作與國際師資交流，培養學生兼具理論基礎與實務經驗，並強化多語能力與跨文化素養，融合餐旅專業與語言訓練，發展多元專長培育機制，支持學生跨領域學習與雙主修發展，拓展其職涯發展潛力，以全英教學、國際交流與產業鏈結為發展主軸，致力培育兼具專業知能、人

文素養與國際競爭力之餐旅人才，逐步實現成為具有全球影響力之國際餐旅教育發展平台。

（五）共同教育委員會

共同教育委員會（涵蓋通識教育中心與師資培育中心）致力推動全人教育，培養具國際公民素養、人文關懷精神及專業知能之優質人才。透過素養導向課程設計與多元教學活動，如工作坊與學術研討，強化學生跨域整合能力、國際視野及終身學習能力，落實「素養與能力並重、核心與博雅並行」之教育目標，結合通識教育與師資培育功能，建構完整之基礎素養與專業培育體系。通識教育強調人文涵養、社會關懷與企業參與精神，培育學生具備多元價值判斷與整合應用能力；師資培育則聚焦餐旅群及外語群英語專長之中等教育師資培養，回應十二年國教課綱與教育發展趨勢，確保師資專業品質與教學實務能力，以基礎素養培育、專業養成支援與教育品質提升為發展主軸，透過通識教育深化與師資培育精進，強化學生之核心能力與教育實踐力，作為支撐各專業學院發展重要基礎，促進學校整體人才培育目標之達成。

第二節　校務發展 SWOT 分析

本校校務發展策略規劃，首重貫徹本校辦學理念，亦即運用人文化、專業化、企業化與國際化的概念，建立穩定成長及永續經營之校園環境。透過本校的優勢與機會，發展餐旅特色與核心價值；同時彌補劣勢、降低威脅，形成本校之校務發展策略。綜觀本校之優、劣勢、機會與威脅，說明如下：

一、優勢方面

（一）招收國內外高適性的優質學生：近五年，從四技聯合登記分發錄取該類群成績前 3%之學生。

（二）擁有高素質及高專精教師資源：除聘有資深業師、推動雙師制度及延攬具跨領域與業界實務經驗師資外，全校具博士學位教師比例達 73.4%，助理教授以上師資占 91%。並透過新聘及教學人員彈性薪資機制延攬優秀人才，持續強化師資陣容。

（三）具有紮實專技導向之教學氛圍：本校教學首重實務操作能力，學生參與國際性競賽屢創佳績。

（四）建置智能科技專業教學設備環境：本校建置智能科技專業教學設備與實習場域，持續更新軟硬體設施，亦整合圖書資源與校務資訊系統，推動 e 化智慧校園打造完善且符合產業趨勢之學習環境。

（五）**致力餐旅觀光領域與國際接軌**：本校深耕餐旅觀光教育三十年，在教育部政策推動下，已具備國際級教學與研究水準；115 年更於 QS 學科排名「餐旅暨休閒管理類」躍升至全球第 23 名，展現卓越國際競爭力。

（六）**培育具高素養職能就業人才**：本校透過服務教育、校內實習及專業證照輔導機制，傳承服務精神並提升學生實務能力與職場競爭力，培育兼具專業素養與就業優勢之人才。

（七）**推動海外實習並落實國際接軌**：本校除與越南、泰國等地學校及政府單位簽署合作意向書外，亦與全球多所國際姐妹校維持交流，積極推動海外實習及國際參訪。

（八）**落實產學合作及教學成果應用**：為推動產學合作，本校設立專責育成中心，作為產業與學術交流合作之橋樑。除協助教師將研發成果轉化為專利，回應產業需求外，亦透過合作機制激發創新思維，協助教師發展新創構想與創新教材。

二、劣勢方面

（一）**國際化發展條件亟需打造**：本校持續推動國際接軌，惟校園國際化發展基礎仍有精進空間；隨著境外學生人數增加，須更完善軟硬體設施並增加雙語授課師資及課程，以招收更多優秀的國際學生前來本校就讀。

（二）**國際性餐飲廚藝知名度待開拓**：本校雖在東南亞地區享有名聲，但在國際知名度方面，仍有待開拓。

（三）**校園行政與教學資訊化待提升**：因應數位轉型與智慧校園發展趨勢，校園行政與教學之資訊系統整合與應用效能尚待強化，且校務治理日益仰賴資料整合與數據應用，未來仍須持續完善資料標準化機制。

（四）**行政人力異動頻繁且橫向溝通待強化**：目前行政業務推動已建立標準作業流程，惟因部分行政人力流動較為頻繁，致使經驗傳承與作業延續性仍有精進空間，未來將持續強化橫向溝通機制，以提升行政運作穩定性及整體效能。

（五）**財務永續機制與成本控管待強化**：面對高教環境變遷及資源競爭趨勢，仍需持續推動開源節流措施，並優化預算配置與成本管理，以提升資源運用效益及校務發展效能。

三、機會方面

（一）**技職教育專長培養逐年備受重視**：近年政府為推動技職教育升級，促使技職教育提供無縫接軌的產學學習模式，提供學生升學及就業的管道；除了提供充沛之經費，亦規畫技職教育政策。

（二）**觀光餐旅產業近年蔚為時尚趨勢**：「走遍世界、品味文化」逐漸成為民眾探索多元文化與生活體驗的重要方式，帶動觀光旅遊及餐飲服務需求持續成長。

（三）**東南亞學生留學逐年遞增**：隨著政府開放外籍學生就讀我國高等教育體系，以及新南向政策持續推動，東南亞學生來臺就學機會日益增加。

（四）**深化產業鏈結拓展共創合作**：透過推動產學合作及 USR 計畫，持續累積在地實踐成果，強化餐旅專業特色發展，並積極鏈結地方與外部資源，促進教學與產業接軌，同時提升學生實務參與能力與社會關懷素養。

（五）**國際認證與排名優勢提升招生力**：本校獲國際 QS 排名肯定，有助提升學校國際知名度與品牌形象，並可吸引國內外學生就讀。

（六）**永續餐旅與淨零轉型趨勢**：隨著國家政策及全球 ESG 轉型趨勢加速推展，市場對永續人才需求日益提升，本校透過相關課程、研習及工作坊推動，強化跨域人才培育並掌握永續發展契機。

四、威脅方面

（一）**面臨少子化衝擊餐旅學群生源銳減**：隨著少子女化趨勢持續發展，學齡人口逐年下降，高等教育整體招生面臨挑戰，亦對餐旅學群招生及生源穩定性形成壓力。

（二）**國內外觀光餐旅教育市場競爭加劇**：由於國內觀光餐旅相關系所供給增加，以及鄰近國家積極投入餐旅高等教育發展，國際教育市場競爭持續升溫，造成招生環境趨於嚴峻，對學校招生及人才培育帶來挑戰。

（三）**政府補助經費減少造成財務壓力**：在高等教育資源分配及整體財政環境影響下，政府補助經費成長有限，學校須面對財務資源運用及永續經營之挑戰。

（四）**餐旅產業薪酬弱勢影響就學意願**：受整體產業薪資結構及社會經濟環境波動影響，餐旅領域薪資相對其他產業吸引力較有限，可能影響學生投入相關職涯意願及人才留任率。

（五）**新世代學習模式轉變影響餐旅人才養成**：新世代學生之學習型態、思維及需求日漸改變，與餐旅教育過往嚴謹紀律與傳統管理之人才養成模式產生落差。

綜上所述，本校當今之優勢、劣勢、機會與威脅（如圖 6）所示。

圖 6　本校 SWOT 分析圖



第三節　未來五年發展主軸及策略

一、訂定發展主軸及策略

基於學校定位、辦學理念、辦學宗旨、發展願景及 SWOT 分析，於是訂立四大發展主軸：「餐旅教育活化」、「產學接軌同化」、「國際大學深化」與「校務定向轉化」。同時，考量本校發展現況、資源分配及教師產學能力分析，擬定八項中程校務發展策略「博雅跨域餐旅」、「經營實務強化」、「餐旅菁英品牌」、「產研創新齊進」、「雙語大學扎根」、「國際結盟拓伸」、「校園共創發展」、「開創產業創新平台」(如圖 7)。



圖 7　本校中程校務發展計畫主軸與發展策略架構圖

(一)學校願景

隨著社會的變遷，從菁英教育、大眾化教育走向普及教育，大學數量不斷增加，加上全球化競爭、少子女化現象、產業轉型升級與人才需求變化等因素，致使國內高等教育面臨諸多挑戰與衝擊；此外，隨著臺灣大專院校的普及化，在人手一張大學文憑的時代，社會與企業對於學生素質滿意度卻降低。大學以培養產業人才為己任，勢必進行一波教育革新，以國際化作為驅動力，藉由共享教育資源，除創造教育產值外，更提升與外國學校的互動，同時拓展學生國際視野，強化學生語文能力與競爭力。

在社會與產業結構急速變遷的環境下，大專校院如何根據學校本身優勢與特色，找到自我定位與發展理念，發展出獨樹一格的校務發展目標，訂定良善校務發展計畫，據以執行之各項行動計畫，達成本校所推崇之核心價值為當務之急。

本校審視當前臺灣產業發展需求、高等教育環境變化及國際潮流趨勢，在「智慧科技蘊能，博雅尚德沁人」做為本校育才之經緯，發展出以「培育餐旅菁英為核心，融合智慧科技知能的國際化卓越大學」為本校願景；「以學生為主，精誠勤樸的全人教育」為發展核心，以培育用心服務、精進創新之優質餐旅專業人才為宗旨。

（二）定位目標

本校 115-119 學年度中程校務發展計畫，除奠基前一期校務發展計畫的重要成果與績效，並綜整學校現有條件與優勢往下紮根、向前推進，並扣合教育發展政策、接軌全球引導趨勢。本校提供餐旅、觀光、廚藝及國際四大領域為主軸的專業大學，提供多元的海內外實習機會，並具備完善的專業考照輔導及國際競賽培訓補助制度，成為臺灣餐旅事業研發重鎮，在此一立基下，學校的定位目標為「跨域博雅餐旅領航」、「企業經營餐旅專精」及「國際餐旅學府立基」，以回應少子化挑戰、迎接全球化競爭及培育未來餐旅人才重任。

有關四大發展主軸及八項發展策略，說明如下：

1. 餐旅教育活化

確立明確的教育理念並落實培育目標，形成具體識別設計，融合教學創新理念，反映本校教育品質及文化內涵，透過學校教育塑造具人文關懷的薰陶環境，建立珍惜與關心人文風氣，形塑學生內外專業涵養。

跨行業與專業的學習是因應多變的世界最重要的技能之一，為增加本校學生專業與競爭力，微學程的建構乃是因應學生職場知能發展所需，大專院校所培育的專才往往無法符合社會職場所需，系所開設的必選修課程乃限於特定之學術領域，因此，時代變革下新興職業多方知識需求，博雅教育文化已儼然成為現代趨勢，引導學生有系統選課，以達多元學習及培養第二專長之效。具體發展策略如下：

（1）博雅跨域餐旅：

甲、增闢博雅教育之微學程：

增闢人文涵養及藝術美學，形成具體識別設計並融入餐旅學程。

乙、智慧科技跨域新興課程：

智慧科技及時尚設計，並融合餐旅教學創新理念。

（2）經營實務強化：

甲、強化餐旅經營實務課程：

創新創業與管理、校友創業與經營領航及結合企業倫理教育。

乙、再造餐旅專業精實課程

結合餐旅經理人再造餐旅專業精實課程。

2. 產學接軌同化

積極參與餐旅服務品牌及創新育成餐旅產品，達到餐旅產品技術轉移和商品化。為加速本校產學合作能量，促進教師學研成果銜接產業，本校規劃行政窗口單一化，協助產學合作案申請至結案一條龍式服務；另積極鼓勵教師從事產學合作計畫，提升產學實務能量，厚植在地跨域應用能力，提升整體產學研發能量，辦理特殊優秀研究人才選拔，藉以獎勵產學績優教師，提升產業競爭力。具體發展策略如下：

（1）餐旅菁英品牌：

甲、導入產企業界菁英資源

標竿企業共創產學結盟，由校友企業家領航協進會。

乙、精進校內外之實習制度

實施多元實習制度，提升學生實習成效。

（2）產研創新齊進：

甲、蘊蓄產學研發量能計畫：

走出校園藩籬，整合產學創新能量及建立產學對話交流，持續協助在地創業經營。

乙、精實教師教研質能計畫：

提升教師知能、擴展產學合作及增能教師學術研究與教學創新。

3. 國際大學深化

為推動雙語大學多元學習之發展策略，本校配合行政院「2030 年雙語國家政策」與教育部「大專校院學生雙語化學習計畫」，從拓展學生國際視野及國際移動力、完善國際生支持系統、培育具備語文能力與國際觀的專業人才，逐步提升本校在國際社會的聲譽。

且為擴大未來國際學生之基數，本校建構雙語化校園，營造國際化學習情境，並強化學生社團，提供國際學生生活上之協助。此外，為有效推動海外研修業務，推動學生赴海外交換方案，強化學生國際移動能力。同時，針對國際聯盟之拓建，積極進行與英國、澳洲、美國、西班牙等國，締結姐妹校，推動「雙聯學制」，以強化國際鏈結。具體發展策略如下：

（1）雙語大學扎根：

甲、構築國際教育基底計畫：

強化國際生華語文能力及授課 EMI 增進能力。

乙、擴大國際師生基數計畫：

招攬優質多元之生源，延攬國際大師打造國際校園。

（2）國際結盟拓伸：

甲、推升高餐國際聲望計畫：

在國際語言之學習及國際交流之建立基礎上，打造國際校園及提升世界大學排名。

乙、落實國際結盟交流計畫：

與國際大學實質交流及結盟國際酒店實習計畫。

4. 校務定向轉化

面對少子女化與高教環境變遷，本校除持續推動多元招生策略外，亦透過行政運作系統更新、資源共享機制建構及節能與專業設備優化，提升行政效能與校務治理品質；首先，成立學校 IR 一級單位(如「永續發展與校務研究中心」)，建立並強化「數位治理」行政運作系統及研析功能，以為學校政策訂定及相關重要行政決策之支援；同時落實永續校園理念，推動能源、水資源與環境整合管理，強化垃圾減量及資源循環利用；為呼應教育部大學社會責任計畫「人才培育」與「在地連結」之核心精神，讓學生所學與在地發展需求相互連結，促成學用相符、回饋地區之願景，本校結合服務教育、社團活動及大學社會責任（USR）實踐，引導學生投入在地服務與社區連結，促進專業學習回應地方需求，形塑兼具行政創新、永續治理與社會共好之校務定向轉化發展模式。

具體發展策略如下：

（1）校園共創發展：

甲、配合國家政策校園計畫：

限時完備校園基礎建設，強化圖書館藏及學生宿舍軟硬體設施精進，在完備校園基礎建設之前提下，建置完善教學硬體設備，招收符合餐旅服務精神之適性學生。

乙、推動行政效能之再優化：

有效活化組織運作架構並提升行政服務效能。

（2）開創產業創新平台：

甲、鏈結在地產業企業發展：

協助在地產業創生、創業經營及協助中小企業學界關懷。

乙、關懷社會與融入社區圈：

積極善盡大學社會責任，協助弱勢生安心就學。

二、SWOT 分析結果與發展策略之對應

（一）以優勢結合機會（SO）的策略

本校擁有高適性優質學生、高素質教師資源、紮實專技導向教學氛圍及智能科技教學環境等優勢，並具備國際級教學與研究水準，積極推動產學合作深化產業鏈結；在當前觀光餐旅產業蓬勃發展、新南向政策推動及永續轉型趨勢下，本校將持續深化餐旅跨域人才培育，採取「博雅跨域餐旅」及「經營實務強化」的發展策略，以導向「人文化」及「餐旅教育活化」之發展目標。

（二）以優勢面對威脅（ST）的策略

本校擁有高適性優質學生、高素質教師資源、紮實專技導向教學氛圍，並持續推動校內外實習及導入企業資源，持續強化品牌特色及學生專業實務能力與國際競爭力。面對少子化衝擊、國內外餐旅教育市場競爭加劇、產業薪資結構及新世代學習思維改變等挑戰，本校將採取「餐旅菁英品牌」，以及「產研創新齊進」的發展策略，以導向「企業化」及「產學接軌同化」之發展目標。

（三）化劣勢成為轉機（WO）的策略

本校目前在打造校園國際化發展條件、開拓國際性餐旅廚藝知名度仍有持續精進空間；惟面對疫情後觀光餐旅產業發展復甦、技職教育政策支持、東南亞學生來臺就學人數成長以及本校 QS 國際排名優勢等契機，本校將採取「國際結盟拓伸」與「雙語大學扎根」的發展策略，以導向「國際化」與「國際大學深化」之發展目標。

（四）化劣勢去除威脅（WT）的策略

本校目前在校園行政與教學資訊化建置、人力穩定性、財務成本控管等面向仍有持續精進空間；復面對少子化導致餐旅學群生源減少、政府補助資源緊縮、國內外餐旅教育市場競爭加劇，以及新世代學習思維轉變等外部挑戰，須持續強化校務治理及提升教學與產業接軌能力，本校將採取「校園共創發展」以及「社會價值鏈結」的發展策略，以導向「專業化」及「校務定向轉化」之發展目標。

依據此四項策略，規劃對應行動方案和工作計畫（見圖 8）所示。



圖 8　本校因應 SWOT 分析後規劃八項發展策略及行動方案

第三章　各單位計畫內容

在前述四大發展主軸、八項發展策略的大架構下，本校各行政與學術單位乃依此訂定其未來五年的中程校務發展計畫。

第一節　各行政單位計畫內容

詳細版請參見另冊附件一；簡要版請參見本冊以下附件：

(一)附件三、各單位行動方案與執行學年度彙整表

(二)附件四、各單位行動方案與 SDGs 對照彙整表

第二節　各學術單位計畫內容

詳細版請參見另冊附件二；簡要版請參見本冊以下附件：

(一)附件三、各單位行動方案與執行學年度彙整表

(二)附件四、各單位行動方案與 SDGs 對照彙整表

第三節　各單位 114 學年度執行成效

本校中程校務發展計畫乃依循 PDCA（Plan-Do-Check-Act）循環機制，採取「由上而下」及「由下而上」雙回饋圈形式，並輔以實證數據進行規劃與滾動修正。追蹤流程說明如下：

（一） **規劃(Plan)**：盤點 114 學年度各單位中程校務發展 KPI 執行情形，針對未達成預期績效項目進行原因分析，並提出相應改善措施。

（二） **執行(Do)**：各單位就未達成之 KPI 指標，研擬具體改善方案並落實執行，以期於當學年度結束前達成目標。

（三） **檢核(Check)**：本中心於學年度結束後，針對未達成之 KPI 項目進行再追蹤檢視各單位執行率與達成率，作為後續改善依據。

（四） **行動(Action)**：本中心就中程校務發展 KPI 截至當學年結束仍未達成之指標，提交報表至行政會議，並續請執行單位提出修正次年改善方式，持續動態循環。

一、追蹤指標 PDCA 流程



本校各單位 114 學年度執行成效彙整詳如附件五。截至 115 年 5 月 29 日，全校總指標共計 414 項，其中已達標 395 項、未達標 19 項，整體達成率為 95%。其中，行政單位達成率為 92%（133/144），學術單位達成率為 97%（262/270）。另考量計畫書審議及發行時程，資料僅統計至 115 年 5 月 29 日，各單位指標實際執行情形仍將持續追蹤至 114 學年度結束。

一、整體達成情形

單位	行政單位		學術單位		全校整體	
執行情形	總指標數	總達成率	總指標數	總達成率	總指標數	總達成率
	144	92%	270	97%	414	95%

資料採計至 115 年 5 月 29 日止

二、行政單位達成情形

行政單位						
狀態	編號	單位	總指標數	達標數	未達標數	總達成率
指標皆已	1	總務處	11	11	0	100%
	2	研發處	23	23	0	100%

行政單位						
狀態	**編號**	**單位**	**總指標數**	**達標數**	**未達標數**	**總達成率**
達成	**3**	推廣教育暨技能認證中心	3	3	0	100%
	4	圖書資訊處	20	20	0	100%
	5	軍訓室	8	8	0	100%
	6	秘書室	5	5	0	100%
	7	主計室	5	5	0	100%
	8	人事室	5	5	0	100%
部分指標尚未達成	**1**	教務處	18	14	4	78%
	2	學生事務處	8	7	1	88%
	3	語文中心	15	14	1	93%
	4	國際事務處	8	6	2	75%
	5	體育與健康中心	4	2	2	50%
	6	永續發展與校務研究中心	11	10	1	91%
合計			**144**	**133**	**11**	**92%**

資料採計至 115 年 5 月 29 日止

三、學術單位達成情形

學術單位						
狀態	編號	單位	總指標數	達標數	未達標數	總達成率
指標皆已達成	1	餐旅管理研究所	13	13	0	100%
	2	旅館管理系	9	9	0	100%
	3	餐飲管理系	13	13	0	100%
	4	餐旅暨會展行銷管理系	9	9	0	100%
	5	觀光研究所	9	9	0	100%
	6	旅運管理系	10	10	0	100%
	7	航空暨運輸服務管理系	10	10	0	100%
	8	休閒暨遊憩管理系	9	9	0	100%
	9	廚藝學院	12	12	0	100%
	10	飲食文化暨餐飲創新研究所	8	8	0	100%
	11	中餐廚藝系	17	17	0	100%
	12	西餐廚藝系	10	10	0	100%
	13	烘焙管理系	9	9	0	100%
	14	餐飲廚藝科	13	13	0	100%
	15	國際學院	9	9	0	100%
	16	應用英語系	8	8	0	100%
	17	國際觀光學士學位學程	10	10	0	100%
	18	國際觀光餐旅全英文碩士學位學程	8	8	0	100%
	19	共同教育委員會	10	10	0	100%
	20	師資培育中心	9	0	0	100%

學術單位						
狀態	**編號**	**單位**	**總指標數**	**達標數**	**未達標數**	**總達成率**
部分指標尚未達成	**1**	餐旅學院	12	10	2	83%
	2	觀光學院	9	7	2	78%
	3	應用日語系	23	22	1	96%
	4	國際廚藝學士學位學程	9	8	1	89%
	5	通識教育中心	12	10	2	83%
合計			**270**	**262**	**8**	**97%**

資料採計至 115 年 5 月 29 日止

第四章　總　結

第一節　本計畫之推動過程

本校在校務中程發展計畫更新過程中，為充分落實其治校理念，數次召集相關學術與行政主管，討論校務中程計畫之發展架構及規劃；並於 110 年 11 月 11 日全校 457 次行政會議（全校一、二級主管為會議成員），提出「校務中程發展計畫」草案，相關架構內容經由「上對下（Top down）」的充份溝通討論，以及各系/所/科/學程由「下對上（Bottom up）」之意見回饋後，草案整體內容已有所修正及擴增，包括發展願景、發展核心、定為目標、策略方案、行動計畫等，後續即依據校務發展計畫之修訂程序，召開「校務推動委員會議」（111 年 1 月 6 日）。該草案經反覆討論及修訂，並獲得具共識之計畫架構及內容綱要，於 113 學年度下學期提送「校務會議」審定，以完成相關法定程序。總之，本校藉由從上而下、由下而上的校務發展機制，整合各項教學、經費等資源，落實理論與實務融合的教學策略，建立結合實務及就業導向之務實致用課程，並且結合校務發展八大主軸來建構滾動式的永續校務治理模式，引導餐旅特色的校務發展，並透過自我改進機制及自我管理，逐步落實及達成預定目標。

第二節　本計畫之創新特色

本次中程計畫仍皆秉持本校之核心價值與辦校理念所研提。從「以學生為本，精誠勤樸之全人教育」的核心價值，「餐旅菁英人才搖藍、餐旅企業關鍵夥伴、餐旅教育創新典範」的發展使命，以及「人文化、專業化、企業化、國際化」的辦學理念，由此可知，本校校務發展計畫逐年經由滾動式的檢討及更新，實具有一脈相傳、承先啟後的永續性。然而，為因應社會發展脈絡、產業變化趨勢，以及教育綱領革新，本次校務計畫提出多項創新思維、翻新策略，以及革新行動計畫，包括「培育餐旅菁英為核心、融合智慧科技知能的國際化卓越大學」的發展願景、「跨域博雅餐旅領航、企業經營餐旅專精、國際餐旅學府立基」的發展定位，以及「餐旅菁英品牌、雙語大學扎根、國際結盟拓伸、校園共創發展」等具有特色之發展策略。整體而言，新版校務中程計畫以融入「智慧科技、博雅跨域、經營管理」三大元素來「活化餐旅教育」，並以「產學接軌同化」、「國際大學深化」，以及「校務定向轉化」等四化，來做為校務發展的主軸。

本校高等教育深耕計畫以「教學創新精進」、「產學合作連結」、「提升高教公共性」及「善盡社會責任」為四大核心面向，並與中程校務發展計畫之策略方案與行動計畫鏈結，在「教學創新精進」面向，對應中程校務發展策略方案「博雅跨域餐旅、經營實務強化」，著重於跨域學習與實務能力之培育；「產學合作連結」面向則呼應「餐旅菁英品牌、產研創新齊進」

，積極深化產學合作，強化學用合一之教育成效。

此外，「提升高教公共性」與「善盡社會責任」兩大面向，係對應「校園共創發展」、「社會價值鏈結」等策略方案，透過連結在地資源推動校園與社區共好，亦進一步融合「國際大學深化」之發展策略，將國際資源導入在地實踐，強化社會責任之深度與廣度，透過雙語課程推動、國際研討會辦理及綠色永續議題之交流，以及各單位行動計劃鏈結國際永續發展目標（SDGs），將本校整體辦學之公共價值延伸為具國際視野之永續行動。

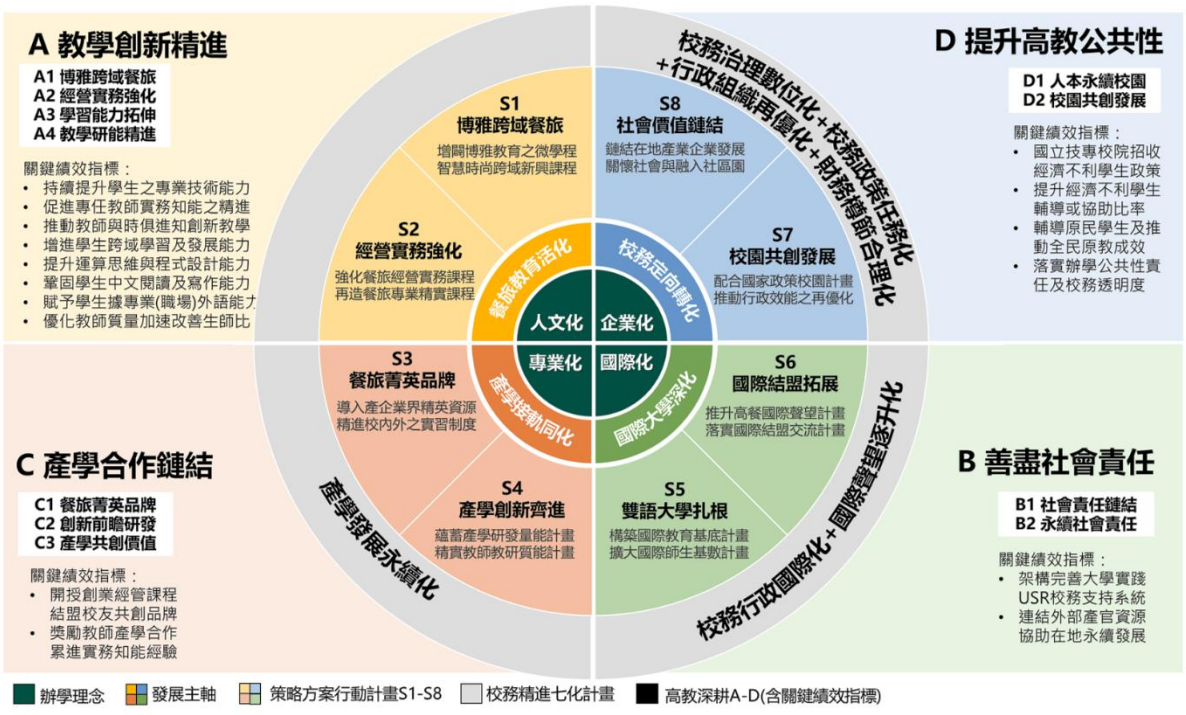


圖 9　本校高教深耕計畫四大面向暨校務計畫發展策略對應

自 112 學年度起本校中程校務發展計畫書，各單位的行動方案與發展策略除對應高教深耕的四大面向之外，亦導入聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）之 17 項指標，包含：「1 消除貧窮」、「2 消除飢餓」、「3 良好健康福祉」、「4 優質教育」、「5 性別平等」、「6 潔淨水與衛生」、「7 可負擔的潔淨能源」、「8 尊嚴就業與經濟成長」、「9 產業創新與基礎設施」、「10 減少不平等」、「11 永續城市與社區」、「12 負責任的消費與生產」、「13 氣候行動」、「14 水下生命」、「15 陸域生命」、「16 和平正義與有利的制度」、「17 夥伴關係」（表 15），以串聯校務的策略規劃、達到校務治理的永續發展。

表 15　本校參照教育部公告之永續發展目標（SDGs）17 項指標

- **依據教育部公告之永續發展目標（SGDs）教育手冊台灣指南 17 項指標彙整**
- **參考網站：https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=3356E0637653D91C**

圖示	編號 / 名稱	定義
	1 消除貧窮	於世界各地消除各種形式的貧窮
	2 消除飢餓	消除飢餓、達到糧食安全、改善營養和推動永續農業
	3 良好健康福祉	確保健康的生活，促進全年齡的福祉
	4 優質教育	確保包容和公平的優質教育，促進全民終生學習機會
	5 性別平等	實現性別平等，賦權與所有婦女和女童
	6 潔淨水與衛生	確保全民水和衛生的可利用性和永續性管理
	7 可負擔的潔淨能源	確保人人可取得負擔得起、可靠、永續和現代能源
	8 尊嚴就業與經濟成長	促進持續、包容和永續的經濟成長，人人享有充分且具生產力的就業和體面工作
	9 產業創新與基礎設施	建設有復原力的基礎建設，提倡包容性和永續性的工業化，促進創新
	10 減少不平等	減少國家內部和國家間的不平等
	11 永續城市與社區	讓城市和人類住區具包容性、安全性、有復原力和永續力

- **依據教育部公告之永續發展目標（SGDs）教育手冊台灣指南 17 項指標彙整**
- **參考網站：https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=3356E0637653D91C**

圖示	編號 / 名稱	定義
	12 負責任的消費與生產	確保永續消費和生產模式
	13 氣候行動	採取緊急行動應對氣候變遷及其影響
	14 水下生命	保護和永續利用海洋資源，以促進永續發展
	15 陸域生命	保護、恢復和促進陸域生態系統的永續利用。永續地管理森林，對抗沙漠化，制止並扭轉土地退化，遏制生物多樣性喪失
	16和平正義與有利的制度	為永續發展促進和平與包容的社會，為全民提供訴諸司法的機會，並建立各層級有效、負責和包容的機構
	17 夥伴關係	加強執行手段，重振永續發展全球夥伴關係

第三節　本計畫之規劃成果

整體而言，本校係以培育用心服務及精進創新的優質餐旅人才為教育目標，而以成為亞洲餐旅教育人才培育重鎮為發展願景。為達成這樣的教育目標與發展願景，本校充分運用優勢與機會，發展餐旅特色與核心價值；同時彌補劣勢、降低威脅，形成本校之校務發展策略。餐旅專業為特色與發展主軸，藉由滾動式校務發展模式，本校在觀光餐旅領域之研究及人才培育具有豐碩成果。現除了著力於營造人文化校園環境、國際雙語化及友善國際化空間，更積極建構數位學習與國際交流制度，使得全校師生得以在教學品保、跨領域及學院的課程建議中，配合原有的實習制度，以校內、校外實習與國際參訪來強化餐旅專業能力。同時，以優質的諮商輔導制度來協助學生學習成效與未來職涯規劃，進而打造無縫接軌且以學生為本的精誠勤樸之全人教育，下表（表 16）整理本校各學術單位及行政單位於「博雅跨域餐旅」、「經營實務強化」、「餐旅菁英品牌」、「產研創新齊進」、「雙語大學扎根」、「國際結盟拓伸」、「校園共創發展」及「社會價值鏈結」等行動方案與八大發展策略對照矩陣，表中更統計出各單位參與的方案數與該策略之執行單位數，也實際列出執行該策略的年度（115 年）經費規劃。

綜觀本校之核心價值、辦學理念、教育目標、發展使命與願景，本校仍持續秉「定向、定量、盤整、永續」之發展指標，做為落實學校願景之基石。持以智慧時尚知能的教育培養，貫以博雅尚德涵養的氣質內造，將「智慧科技蘊能、博雅尚德沁人」做為學校教育的經緯，持續在「全球智慧、繁榮地方」的思維下，培育具競爭力優質的餐旅專業人才，並使本校得以繼往開來，永續成長。

表 16　本校 115-119 學年度各單位行動方案與發展策略對照矩陣

策略 / 單位	S1 博雅跨域餐旅	S2 經營實務強化	S3 餐旅菁英品牌	S4 產研創新齊進	S5 雙語大學扎根	S6 國際結盟拓伸	S7 校園共創發展	S8 社會價值鏈結	各單位執行策略數	經常門 單位：仟元	資本門 單位：仟元
教務處	2	2	0	7	4	0	2	1	18	5,752	200
學生事務處	0	0	0	0	0	0	2	6	8	28,561	3,086
總務處	0	0	0	0	0	0	8	0	8	301	17,500
研究發展處	0	7	6	7	0	2	0	1	23	7,776	300
推廣教育暨技能認證中心	0	2	0	1	0	1	1	1	6	0	0
語文中心	0	0	0	2	13	0	0	0	15	1,675	450
圖書資訊處	2	0	0	4	0	0	12	1	19	6,492	14,103
國際事務處	0	0	0	0	4	3	0	0	7	4,410	0
軍訓室	0	0	0	0	0	0	0	6	6	231	0
體育與健康中心	1	0	0	0	0	0	0	3	4	512	0
秘書室	0	0	0	0	0	0	3	0	3	1,488	50
主計室	0	0	0	0	0	0	2	0	2	786	0
人事室	0	0	0	2	0	0	1	0	3	536.5	0
永續發展與校務研究中心	0	0	0	0	0	0	9	2	11	1,239	0
餐旅學院	1	1	1	2	1	1	1	1	9	600	0
餐旅管理研究所	1	2	1	4	1	1	2	1	13	380	31
旅館管理系	1	1	1	1	2	1	1	2	10	510	970
餐飲管理系	1	4	1	3	1	1	2	1	14	1,590	7,590
餐旅暨會展行銷管理系	1	2	1	1	1	1	1	1	8	400	0
觀光學院	1	1	1	2	1	1	1	1	9	3,285	80
觀光研究所	1	1	1	1	1	1	2	1	9	185	150
旅運管理系	1	3	1	1	1	1	1	1	10	750	400
航空暨運輸服務管理系	1	2	1	2	1	1	1	1	10	235	0

策略 / 單位	S1 博雅跨域餐旅	S2 經營實務強化	S3 餐旅菁英品牌	S4 產研創新齊進	S5 雙語大學扎根	S6 國際結盟拓伸	S7 校園共創發展	S8 社會價值鏈結	各單位執行策略數	經常門 單位：仟元	資本門 單位：仟元
休閒暨遊憩管理系	1	1	1	1	1	1	1	1	8	155	0
廚藝學院	1	2	1	3	1	1	1	2	12	5,450	15,000
飲食文化暨餐飲創新研究所	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1,390	500
中餐廚藝系	2	1	2	1	1	2	1	1	11	1,565	2,000
西餐廚藝系	2	1	1	1	1	2	1	1	10	2,320	230
烘培管理系	1	2	1	1	1	1	1	1	9	2,585	1,900
餐飲廚藝科	1	4	1	1	1	2	1	2	13	960	0
國際學院	1	1	1	2	1	2	1	1	10	1,900	0
應用英語系	1	1	1	1	1	1	1	1	8	300	0
應用日語系	1	4	3	2	4	3	2	3	22	1,126	0
國際觀光學士學位學程	1	2	1	1	1	1	2	1	10	435	100
國際廚藝學士學位學程	1	1	1	1	1	1	1	2	9	7,000	0
國際觀光餐旅全英文碩士學位學程	1	1	1	1	1	1	1	1	8	172	0
共同教育委員會	2	1	1	1	1	1	1	1	9	190	0
通識教育中心	3	2	1	1	1	1	2	1	12	695	280
師資培育中心	1	1	1	1	1	1	1	1	8	456	60
單項策略方案數	35	54	34	60	50	37	71	52	393	94,393.5	65,340
全校共計 393 件											
執行此策略之單位數	27	28	26	31	27	27	33	32	—	159733.5	
115 年度預算	**7,729**	**17,240**	**5,563**	**21,480**	**16,514**	**7,725**	**46559.5**	**37,183**	—		

第四節　本計畫之發展願景

本校是國內唯一國立觀光餐旅專業大學，過去三十年來全體師生共同努力，以及歷任校長之卓越領導之下，已是國際知名餐旅大學。在國內外各項權威媒體的調查中，本校皆能持續普獲卓越學術聲望，以及企業界之高度評價，然而這些皆屬過去階段性的發展成果。當前面對國內少子女化與生源快速減少之嚴峻挑戰，數位科技興起亦持續翻轉學習模式，加上國際餐旅高等教育競爭日益激烈，觀光餐旅產業與教育體系正面臨前所未有的轉型壓力。同時，全球亦受到疫情後續衝擊，包含能源短缺所引發之綠色轉型趨勢、公民意識崛起以及國際經貿局勢變動等多重因素影響，整體發展環境更加快速且複雜。

為因應上述挑戰，本校秉持「以學生為本，精誠勤樸的全人教育」之核心理念，以培育用心服務、精進創新的優質餐旅人才為宗旨，並以「智慧科技蘊能，博雅尚德沁人」作為育才扎根之經緯，朝向「培育餐旅菁英為核心，融合智慧科技知能的國際化卓越大學」之願景邁進。本校除持續推動教育架構與行政組織之革新與再造外，未來亦將全面深化國際化教育之內涵與品質，積極導入數位科技應用，強化永續發展與綠色餐旅教育，並全面推動教學內容、行政服務及校園環境之雙語化，以培育具備國際視野、數位能力與永續素養之餐旅專業人才，逐步推升高餐大邁向「全球頂尖餐旅國際大學」之發展目標。

附件三：各單位行動方案與執行學年度彙整表

【行政單位】

001 單位名稱：教務處								
順序	方案編號	工作計畫名稱	SDGs 指標	115	116	117	118	119
1	S1-2-1-001-1	推廣跨領域相關課程	4	■	■	■	■	■
2	S1-2-1-001-2	宣導與落實排課規範與合理性	4	■	■	■	■	■
3	S2-1-1-001-1	推廣餐旅講座課程	4/17	■	■	■	■	■
4	S2-1-1-001-2	業界專家協同教學	4/17	■	■	■	■	■
5	S4-2-1-001-1	辦理教學創新獎勵機制	4	■	■	■	■	■
6	S4-2-1-001-2	辦理教學績優獎勵機制	4	■	■	■	■	■
7	S4-2-3-001-1	辦理教師成長精進相關活動	4	■	■	■	■	■
8	S4-2-3-001-2	獎勵教師從事創新教學改革計畫	4	■	■	■	■	■
9	S4-2-3-001-3	鼓勵教師參與校外教學知能研習活動	4	■	■	■	■	■
10	S4-2-3-001-4	推動教師多元升等	4/8	■	■	■	■	■
11	S4-2-3-001-5	教學評量意見調查反饋機制	4	■	■	■	■	■
12	S5-1-1-001-1	推動全英授課課程	4	■	■	■	■	■
13	S5-1-1-001-2	推動全英語授課學位學程	4	■	■	■	■	■
14	S5-2-1-001-1	辦理「認識高餐大之旅」校園導覽活動	4	■	■	■	■	■
15	S5-2-1-001-2	赴高中職學校辦理宣傳招生活動	4	■	■	■	■	■
16	S7-2-2-001-1	組織調整提升行政效能	4	■	□	□	□	□
17	S7-2-3-001-1	教務系統優化	4	■	■	■	■	■
18	S8-2-3-001-1	校際選課機制	4	■	■	■	■	■
002 單位名稱：學生事務處								
順序	方案編號	工作計畫名稱	SDGs 指標	115	116	117	118	119

1	**S7-2-2-002-1**	學生社團組織精進方案	16/17	■	■	■	■	■
2	**S7-2-2-002-2**	師生雙向溝通增進方案	4/17	■	■	■	■	■
3	**S8-2-1-002-1**	落實服務學習方案	11/16/17	■	■	■	■	■
4	**S8-2-1-002-2**	品德教育精進方案	16/17	■	■	■	■	■
5	**S8-2-1-002-3**	生活教育精進方案	9	■	■	■	■	■
6	**S8-2-2-002-1**	優化學生的諮商輔導方案	3/5	■	■	■	■	■
7	**S8-2-2-002-2**	落實校內關懷照顧方案	10/16	■	■	■	■	■
8	**S8-2-2-002-3**	弱勢生安心就學之扶持	1/4	■	■	■	■	■
003 單位名稱：總務處								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S7-1-2-003-1**	改善汰換老舊設施及設備	3/11	■	■	■	■	■
2	**S7-1-2-003-2**	職場健康諮詢推廣	3/17	■	■	■	■	■
3	**S7-1-2-003-3**	垃圾分類行動方案	7/11	■	■	■	■	■
4	**S7-1-2-003-4**	安全友善校園環境	3/16	■	■	■	■	■
5	**S7-1-2-003-5**	持續推動節能減碳	7/11	■	■	■	■	■
6	**S7-1-2-003-6**	增加廢水再利用使用量	11/14	■	■	■	■	■
7	**S7-1-2-003-7**	校園場地對外出租	11	■	■	■	■	■
8	**S7-1-2-003-8**	校內場地借用管理	11	■	■	■	■	■
004 單位名稱：研究發展處								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S2-1-1-004-1**	辦理創新創業及多元跨域系列課程、活動	4	■	■	■	■	■
2	**S2-1-2-004-1**	辦理校友系列講座	4	■	■	■	■	■
3	**S2-1-3-004-1**	職能檢測與職業試探	4	■	■	■	■	■
4	**S2-1-3-004-2**	辦理職涯輔導相關活動	8	■	■	■	■	■
5	**S2-1-3-004-3**	辦理學生證照獎勵	4	■	■	■	■	■

6	**S2-1-3-004-4**	辦理就業徵才媒合活動	8	■	■	■	■	■
7	**S2-1-3-004-5**	辦理畢業生流向調查	8	■	■	■	■	■
8	**S3-1-1-004-1**	辦理校友企業家領航協進會	17	■	■	■	■	■
9	**S3-1-2-004-1**	標竿企業多元合作	17	■	■	■	■	■
10	**S3-2-1-004-1**	實習輔導相關活動(薪火相傳、企業說明會、媒合徵選等)	4	■	■	■	■	■
11	**S3-2-1-004-2**	海內外實習訪視輔導作業	4	■	■	■	■	■
12	**S3-2-2-004-1**	實習課程改善計畫	4	■	■	■	■	■
13	**S3-2-2-004-2**	召集實習輔導委員會	4	■	■	■	■	■
14	**S4-1-1-004-1**	產學合作計畫成效評估	17	■	■	■	■	■
15	**S4-1-1-004-2**	鼓勵教師赴產業研習研究	4	■	■	■	■	■
16	**S4-1-1-004-3**	建置本校創業輔導與諮詢導師、業師等人才資料庫	4	■	■	■	■	■
17	**S4-2-1-004-1**	辦理教師學術研究成果獎勵	4	■	■	■	■	■
18	**S4-2-1-004-2**	辦理教師執行產官學合作計畫績優獎勵	17	■	■	■	■	■
19	**S4-2-1-004-3**	辦理研發成果推廣說明會	17	■	■	■	■	■
20	**S4-2-2-004-1**	宣達學術倫理規範	4	■	■	■	■	■
21	**S6-1-1-004-1**	宣傳 hosco.求職平台使用說明會	17	■	■	■	■	■
22	**S6-2-2-004-1**	拓展與保持海外實習合作企業	17	■	■	■	■	■
23	**S8-1-2-004-1**	辦理產學計畫經驗分享會	17	■	■	■	■	■
005 單位名稱：推廣教育暨技能認證中心								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S2-1-3-005-1**	協助校內師生申請競賽補助申請	4/17	■	■	■	■	■
2	**S2-2-2-005-1**	持續辦理餐旅相關與認證檢定	4	■	■	■	■	■
3	**S4-1-2-005-1**	產官服務類-承接國內外企業、政府機關與團體委託辦理之訓練課程	4/17	■	■	■	■	■
4	**S6-2-1-005-1**	邀請國際知名餐旅單位共同辦理證照與相關課程或講座	17	■	■	■	■	■

5	**S7-2-2-005-1**	召開推廣教育審查小組委員會議	4	■	■	■	■	■
6	**S8-2-3-005-1**	推廣服務類-開辦各類短期學習進修課程	4	■	■	■	■	■
006 單位名稱：語文中心								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S4-2-3-006-1**	定期舉行提升教師教學知能之研習活動	4	■	■	■	■	■
2	**S4-2-3-006-2**	規劃開放觀課機制	4	■	■	■	■	■
3	**S5-1-1-006-1**	採購線上語文自學系統	4	■	■	■	■	■
4	**S5-1-1-006-2**	舉辦並開設各種英語/外語之語文相關課程、工作坊及競賽	4	■	■	■	■	■
5	**S5-1-1-006-3**	獎勵學生獲取國際語文證照	4	■	■	■	■	■
6	**S5-1-1-006-4**	獎勵開設 EMI/ESP/EAP 課程	4	■	■	■	■	■
7	**S5-1-1-006-5**	辦理 EMI 教師培訓講座/活動	4	■	■	■	■	■
8	**S5-1-1-006-6**	與姊妹校辦理語文學習活動	4	■	■	■	■	■
9	**S5-1-1-006-7**	更新語文教室硬體設備	4	■	■	■	■	■
10	**S5-1-1-006-8**	建立 SDGs 語文學習單	4	■	■	■	■	■
11	**S5-1-2-006-1**	撰寫具國際議題之專業華語教案	4	■	■	■	■	■
12	**S5-1-2-006-2**	舉辦各種華語輔導職場、檢定、多元文化相關課程活動及競賽活動	4	■	■	■	■	■
13	**S5-1-2-006-3**	開設短期華語班	4	■	■	■	■	■
14	**S5-1-2-006-4**	推廣同儕學伴之輔導機制	4	■	■	■	■	■
15	**S5-1-2-006-5**	購買華測會華語線上分級系統	4	■	■	■	■	■
007 單位名稱：圖書資訊處								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-1-1-007-1**	配合各學程推動終身學習的理念與實務，辦理活動，積極行銷館藏資源	4	■	■	■	■	■
2	**S1-2-1-007-1**	促進餐旅主題教學與研究的學術傳播能量	4/8	■	■	■	■	■

3	**S4-2-3-007-1**	擴充閱讀補給站×未來知識基地	4/9	■	■	■	■	■
4	**S4-2-3-007-2**	強化餐旅智庫及核心專業資源	4/9	■	■	■	■	■
5	**S4-2-3-007-3**	辦理或參加提升館員專業知能相關計畫，鼓勵參與實務經驗分享	4/8	■	■	■	■	■
6	**S4-2-3-007-4**	數位課程製作	4	■	■	■	■	■
7	**S7-1-2-007-1**	系統主機維護暨更新公用目錄查詢電腦	4/9	□	■	□	□	□
8	**S7-1-2-007-2**	強化教職員使用授權軟體	4	■	■	■	■	■
9	**S7-1-2-007-3**	強化學生使用授權軟體	4	■	■	■	■	■
10	**S7-1-2-007-4**	校園網路及主機設備更新計畫	4	■	■	■	■	■
11	**S7-1-2-007-5**	行政與教學用電腦暨筆記型電腦汰換	4	■	■	■	■	■
12	**S7-1-2-007-6**	汰換電腦教室電腦及相關設備	4	■	■	■	■	■
13	**S7-2-1-007-1**	透過 Alma 館藏選輯分享特色館藏	4/8/17	■	■	■	■	■
14	**S7-2-1-007-2**	導入開放性圖書館服務平台並優化功能	4/8/17	■	■	■	■	■
15	**S7-2-1-007-3**	LDAP 模組功能擴充、伺服器作業系統、ｉ高餐行動校園、響應式校園網頁、全球資訊網與相關軟體升級、SSL 憑證授權	4	■	■	■	■	■
16	**S7-2-1-007-4**	校務行政資料庫互聯網建置	4	■	■	■	■	■
17	**S7-2-1-007-5**	汰換校務系統主機(含整合校內系統)	4	■	■	■	■	■
18	**S7-2-2-007-1**	資訊安全管理系統(ISMS) &個人資訊管理系統(PIMS)稽核驗證計畫	4	■	■	■	■	■
19	**S8-2-1-007-1**	透過網站、社群、文字或影片形式分享本校 SDGs 專利桌遊、欣傳館(校務展示園地)、主題策展。	4/17	■	■	■	■	■
009 單位名稱：國際事務處								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S5-2-1-009-1**	優化國際處雙語網頁服務平台	4	■	■	■	■	■

2	**S5-2-1-009-2**	强化國際學生法規與留台輔導	4	■	■	■	■	■
3	**S5-2-1-009-3**	參加國際教育展，並配合部會主辦之海外招生宣傳活動	4	■	■	■	■	■
4	**S5-2-2-009-1**	邀請海外高等教育專家或學者蒞校交流	4/17	■	■	■	■	■
5	**S6-1-1-009-1**	參與 QS 學科排名及持續參與國際學術認證	4/17	■	■	■	■	■
6	**S6-2-1-009-1**	維持至本校交換之交換學生人數	4/17	■	■	■	■	■
7	**S6-2-1-009-2**	推廣雙聯學制	4/17	■	■	■	■	■
011 單位名稱：軍訓室								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S8-2-1-011-1**	辦理全校複合式防災演練	4/11/13	■	■	■	■	■
2	**S8-2-1-011-2**	辦理班級安全與賃居股長研習	3/4/11/16	■	■	■	■	■
3	**S8-2-1-011-3**	辦理全民國防多元體驗活動(如 CPR+AED 急救體驗活動)	3/4/11/16/17	■	■	■	■	■
4	**S8-2-1-011-4**	辦理賃居安全及糾紛調處宣導活動	3/4/11/16	■	■	■	■	■
5	**S8-2-1-011-5**	辦理反毒多元宣導活動	3/4/16/17	■	■	■	■	■
6	**S8-2-1-011-6**	辦理全民國防教育推展活動	4/16/17	■	■	■	■	■
012 單位名稱：體育與健康中心								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-1-012-1**	健康促進學校計畫	4	■	■	■	■	■
2	**S8-2-1-012-1**	勞作教育小組長校園與社區關懷工作坊	4	■	■	■	■	■
3	**S8-2-1-012-2**	勞作教育課程環境關懷與服務能力提升講座	4	■	■	■	■	■
4	**S8-2-1-012-3**	體育活動營隊暨淨灘活動	4	■	■	■	■	■
013 單位名稱：秘書室								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S7-2-1-013-1**	增進本校校內外媒體經營關係	4/17	■	■	■	■	■
2	**S7-2-2-013-1**	辦理內部稽核與標準作業流程之優化	4	■	■	■	■	■

3	**S7-2-2-013-2**	追蹤本校投資績效促進投資收益	4	■	■	■	■	■
014 單位名稱：主計室								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S7-2-2-014-1**	建立合理預算分配機制	16	■	■	■	■	■
2	**S7-2-2-014-2**	控管預算之執行	16	■	■	■	■	■
015 單位名稱：人事室								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S4-2-1-015-1**	獎勵表現傑出教學人員	4	■	■	■	■	■
2	**S4-2-1-015-2**	教研人員進用資格任審及教師評鑑	4	■	■	■	■	■
3	**S7-1-2-015-3**	持續推動性別友善事項，辦理各種性別平等主題講座或活動，提升同仁性別意識。	5	■	■	■	■	■
021 永續發展與校務研究中心								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S7-2-1-021-1**	校務研究資料平台建置	9/17	■	■	■	■	■
2	**S7-2-1-021-2**	校務議題研究分析	4/10/17	■	■	■	■	■
3	**S7-2-2-021-1**	中程校務發展計畫書彙整與各單位執行情形追蹤	4/16/17	■	■	■	■	■
4	**S7-2-2-021-2**	辦理自我評鑑業務	4/16/17	■	■	■	■	■
5	**S7-2-2-021-3**	進行建議事項管考	16/17	■	■	■	■	■
6	**S7-2-2-021-4**	召開校務發展相關會議	4/10	■	■	■	■	■
7	**S7-2-2-021-5**	召開校務研究相關會議	16	■	■	■	■	■
8	**S7-2-2-021-6**	辦理校務研究工作坊	8/17	■	■	■	■	■
9	**S7-2-2-021-7**	校務研究成果回饋校務推動執行情形	8/16/17	■	■	■	■	■
10	**S8-2-1-021-1**	出版永續報告書	4/13/14/17	■	■	■	■	■
11	**S8-2-1-021-2**	辦理校內永續培力工作坊	13/14/17	■	■	■	■	■

【教學單位】

016 單位名稱：餐旅學院								
順序	方案編號	工作計畫名稱	SDGs 指標	115	116	117	118	119
1	S1-2-1-016-1	開設跨系數位院選修課程	4	■	■	■	■	■
2	S2-2-1-016-1	餐旅產業觀摩	4	■	■	■	■	■
3	S3-2-2-016-1	管考校外實習制度精進	4/8	■	■	■	■	■
4	S4-1-1-016-1	臺灣餐旅產業趨勢論壇	4/8	■	■	■	■	■
5	S4-1-2-016-1	餐旅認證課程輔導	4	■	■	■	■	■
6	S5-1-1-016-1	管考系所 EMI 執行	4	■	■	■	■	■
7	S6-1-1-016-1	精進提升學校國際聲望	4/17	■	■	■	■	■
8	S7-1-2-016-1	落實院級會議提案無紙化會議	11	■	■	■	■	■
9	S8-2-1-016-1	鏈結區域資源餐旅加值服務	4/11/12	■	■	■	■	■
161 單位名稱：餐旅管理研究所								
順序	方案編號	工作計畫名稱	SDGs 指標	115	116	117	118	119
1	S1-2-1-161-1	開設智慧餐旅科技課程	4/9	■	■	□	□	□
2	S2-2-1-161-1	主辦全國餐旅創意競賽	9/17	■	■	□	□	□
3	S2-2-1-161-2	辦理餐旅產業參訪暨移地教學	4/17	■	■	■	■	■
4	S3-1-2-161-1	辦理餐旅職涯發展講座	17	■	■	■	■	■
5	S4-2-2-161-1	爭取國科會專題計畫或產學合作計畫	9/17	■	■	■	■	■
6	S4-2-2-161-2	發表期刊與研討會論文	9	■	■	■	■	■
7	S4-2-3-161-1	鼓勵教師從事創新教學改革	4	■	■	□	□	□
8	S4-2-3-161-2	推動業界專家協同教學	4/17	■	■	■	■	■

9	**S5-1-1-161-1**	開設 EMI 課程	4	■	■	■	■	■
10	**S6-2-1-161-1**	參與國際餐旅學術與產業交流活動	4	■	■	■	■	■
11	**S7-1-2-161-1**	汰換 F201、F202、F203、F404、FB108 投影機	4/9	□	■	□	□	□
12	**S7-1-2-161-2**	優化餐飲經營管理模擬情境教室	4/9	■	□	□	□	□
13	**S8-2-1-161-1**	培育學生餐旅永續規劃軟實力	4/8/12	■	■	□	□	□
163 單位名稱：旅館管理系								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-1-1-163-1**	定期檢視課程地圖	4/8	■	■	■	■	■
2	**S2-2-1-163-1**	旅館智慧服務暨數位行銷專業人才培育計畫	4/8	■	■	■	■	■
3	**S3-2-2-163-1**	實習旅館神秘客培訓與反饋	4/8	■	■	■	■	■
4	**S4-1-2-163-1**	辦理餐旅相關證照輔導課程	4/8	■	■	■	■	■
5	**S5-1-1-163-1**	鼓勵教師參與 EMI 課程與增能研習	4/17	■	■	■	■	■
6	**S5-2-1-163-1**	前往高中職端餐旅群進行招生宣傳	17	■	■	■	■	■
7	**S6-2-2-163-1**	人才薈萃：旅館行星培育發展計畫 (導入國際連鎖品牌集團育才職涯規劃)	4/8	■	■	■	■	■
8	**S7-2-2-163-1**	強化線上線下管道之系友經營	17	■	■	■	■	■
9	**S8-2-1-163-1**	社會責任與環境永續發展知能講座	4/7/8/12	■	■	■	■	■
10	**S8-2-1-163-2**	旅館產業共創永續目標系列活動	4/7/8/12	■	■	■	■	■
164 單位名稱：餐飲管理系								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-1-164-1**	智慧科技與餐旅跨域產業交流	4	■	■	■	■	■
2	**S2-1-1-164-1**	主題系列講座跨領域學習	4	■	■	■	■	■
3	**S2-2-1-164-1**	規劃及整合教學課程	4	■	■	■	■	■

4	**S2-2-1-164-2**	發展學校辦學特色	4/17	■	■	■	■	■
5	**S2-2-2-164-1**	提升教學品質落實教學創新	4/17	■	■	■	■	■
6	**S3-2-2-164-1**	學生海內外實習訪視	17	■	■	■	■	■
7	**S4-1-1-164-1**	鼓勵教師爭取產學合作計畫案	4/17	■	■	■	■	■
8	**S4-1-2-164-1**	開辦餐旅專業認證課程	4	■	■	■	■	■
9	**S4-2-1-164-1**	優化師資配置與調降授課時數	4	■	■	■	■	■
10	**S5-1-1-164-1**	推動 EMI 全英語授課及專業英語課程	4	■	■	■	■	■
11	**S6-1-2-164-1**	鼓勵學生參與國內外廚藝競賽	4/17	■	■	■	■	■
12	**S7-1-2-164-1**	宣導綠色採購以利達成訂定標準	7	■	■	■	■	■
13	**S7-1-2-164-2**	優化教室設備並定期維護及汰舊換新	7	■	■	■	■	■
14	**S8-1-1-164-1**	台灣地酒文化再生、復育及產學鏈結計劃	4/11/17	■	■	■	■	■
165 單位名稱：餐旅暨會展行銷管理系								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-2-165-1**	智慧時尚數位行銷實務	4/16	■	■	■	■	■
2	**S2-1-2-165-1**	餐旅講座	4/17	■	■	■	■	■
3	**S2-2-1-165-1**	畢業成果展覽	4/8	■	■	■	■	■
4	**S3-1-1-165-1**	系友連結	8	■	■	■	■	■
5	**S4-1-2-165-1**	會議展覽專業人員認證、PMA 認證	8/17	■	■	■	■	■
6	**S5-1-1-165-1**	會展英文課程提升學生英文能力	4/8	■	■	■	■	■
7	**S6-2-2-165-1**	國際實習合作與交流	5/17	■	■	■	■	■
8	**S7-1-2-165-1**	綠色永續	11/12	■	■	■	■	■
9	**S8-1-2-165-1**	專題研究與企劃	17	■	■	■	■	■
017 單位名稱：觀光學院								
順	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**

序								
1	**S1-2-1-017-1**	追蹤管考作業	4	■	■	■	■	■
2	**S2-2-1-017-1**	追蹤管考作業	4	■	■	■	■	■
3	**S3-1-1-017-1**	追蹤管考作業	4	■	■	■	■	■
4	**S4-1-1-017-1**	院級研究中心管考作業	17	■	■	■	■	■
5	**S4-2-2-017-1**	舉辦觀光產業發展工作坊(講座)	4	■	■	■	■	■
6	**S5-1-1-017-1**	EMI 雙語開課	4	■	■	■	■	■
7	**S6-1-2-017-1**	觀光旅遊研討會	4/17	■	■	■	■	■
8	**S7-2-3-017-1**	追蹤管考作業	4	■	■	■	■	■
9	**S8-2-1-017-1**	USR 大學社會責任(追蹤管考作業)	4/11	■	■	■	■	■
171 單位名稱：觀光研究所								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-1-171-1**	觀光餐旅跨域課程與合作	4/17	■	■	■	■	■
2	**S2-2-1-171-1**	課程核心能力檢視	4	■	□	□	□	□
3	**S3-1-1-171-1**	職涯分享工作坊	4	■	■	■	■	■
4	**S4-2-2-171-1**	提升學術研究能力	4	■	■	■	■	■
5	**S5-2-1-171-1**	招收國際學生	4/17	■	■	■	■	■
6	**S6-1-1-171-1**	培養創新研發能量	4	■	■	■	■	■
7	**S7-1-2-171-1**	改善師生學習環境	4	■	□	□	□	□
8	**S7-2-2-171-1**	研究生修業規定檢視	4	■	□	□	□	□
9	**S8-1-1-171-1**	提升產學研發量能	4/17	■	■	■	■	■
173 單位名稱：旅運管理系								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**

1	**S1-2-1-173-1**	開設數位資訊科技與智慧旅遊應用等相關實務課程。	4	■	■	■	■	■
2	**S2-1-2-173-1**	邀請系友演講及分享經驗談。	4	■	■	■	■	■
3	**S2-1-3-173-1**	課程內容結合考取證照。	4	■	■	■	■	■
4	**S2-2-1-173-1**	邀請畢業系友、實習廠商代表與校外專家學者代表參與各項會議、講座與交流活動，促進系務決策與發展。	4/17	■	■	■	■	■
5	**S3-2-2-173-1**	模擬產學旅行社實習值班	4	■	■	■	■	■
6	**S4-1-1-173-1**	鼓勵教師參與深耕研習或工作坊。	4/17	■	■	■	■	■
7	**S5-1-1-173-1**	鼓勵教師開設系上 EMI 課程	4	■	■	■	■	■
8	**S6-1-3-173-1**	開設校外參訪研習課程，安排海外實地參訪活動。	17	■	■	■	■	■
9	**S7-1-2-173-1**	優化旅創中心情境教室	4/9	■	■	■	■	■
10	**S8-2-1-173-1**	辦理服務學習相關活動。	11	■	■	■	■	■
174 單位名稱：航空暨運輸服務管理系								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-1-174-1**	運輸科技與餐旅跨域課程	4	■	■	■	■	■
2	**S2-1-3-174-1**	學生職能測驗與職涯試探	4	■	■	■	■	■
3	**S2-2-1-174-1**	餐旅專業精實課程之創新	4	■	■	■	■	■
4	**S3-1-1-174-1**	標竿企業共創產學結盟	4/17	■	■	■	■	■
5	**S4-1-1-174-1**	產學共創及新創企業育成	4	■	■	■	■	■
6	**S4-2-1-174-1**	教師增能與教學創新	4	■	■	■	■	■
7	**S5-1-1-174-1**	提升學生語文檢定門檻通過率	4	■	■	■	■	■
8	**S6-1-1-174-1**	QS 專業排名之促升	4	■	■	■	■	■
9	**S7-1-1-174-1**	友善校園	4/11	■	■	■	■	■
10	**S8-2-1-174-1**	大學社會責任計畫(USR)	4/11	■	■	■	■	■
175 單位名稱：休閒暨遊憩管理系								

順序	方案編號	工作計畫名稱	SDGs 指標	115	116	117	118	119
1	**S1-2-1-175-1**	觀光休閒智慧跨域課程結合	4/17	■	■	■	■	■
2	**S2-1-3-175-1**	逐步建立「系友會」社群平台	17	■	■	■	■	■
3	**S3-1-2-175-1**	每學年至少召開 1 次含校外委員之會議，並形成會議紀錄	4	■	■	■	■	■
4	**S4-2-3-175-1**	盤點教師專長	4	■	■	■	■	■
5	**S5-1-1-175-1**	推動 EMI 雙語教學與海外鏈結	4/17	■	■	■	■	■
6	**S6-1-3-175-1**	鼓勵師生開設並修讀校外參訪研習課程	4	■	■	■	■	■
7	**S7-2-2-175-1**	建構休憩系核心能力與教育目標訂定均致力於符合整體課程與教學計畫	4	■	■	■	■	■
8	**S8-1-1-175-1**	提升產學合作量能	4	■	■	■	■	■
018 單位名稱：廚藝學院								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-2-018-1**	推動智慧食尚新興課程，培育永續素食專業人才	2/3/4	■	■	■	■	■
2	**S2-1-1-018-1**	檢視微型創業課程，積極導入業師協同教學機制，並改善模擬餐廳設備與環境	4/8	■	■	■	■	■
3	**S2-2-1-018-1**	共構廚藝專業精實課程	4/8	■	■	■	■	■
4	**S3-1-2-018-1**	簽訂廚藝菁英育成見學計畫或產學合作計畫	8/9/17	■	■	■	■	■
5	**S4-1-1-018-1**	完善院級研究中心制度與管考	8/11/12/17	■	■	■	■	■
6	**S4-1-1-018-2**	研擬跨域產學合作策略	8/11/12/17	■	■	■	■	■
7	**S4-2-3-018-1**	創建高餐大專屬品牌及產研創新齊進	8/11/12/17	■	■	■	■	■
8	**S5-2-2-018-1**	師生參與 Institute Lyfe 聯盟短期廚藝課程	4/17	■	■	■	■	■
9	**S6-2-2-018-1**	深耕國際交流合作與拓展國際聯盟	16/17	■	■	■	■	■
10	**S7-1-2-018-1**	打造綠色永續 SDGs 廚藝學院	4/8/11/12/17	■	■	■	■	■

11	**S8-1-1-018-1**	鏈結產官學力量推社會關懷行動	1/2/3/8/11/12/16/17	■	■	■	■	■
12	**S8-2-1-018-1**	大學社會責任計畫	1/2/3/8/11/12/16/17	■	■	■	■	■
181 單位名稱：飲食文化暨餐飲創新研究所								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-1-181-1**	科技應用確保綠色餐飲永續發展	4	■	■	■	■	■
2	**S2-2-1-181-1**	課程精進及輔導機制。確保公平及高品質教學	4	■	■	■	■	■
3	**S3-1-1-181-1**	強化學產接軌	4	■	■	■	■	■
4	**S4-2-2-181-1**	提升師生國際化學術能量	4	■	■	■	■	■
5	**S5-2-2-181-1**	構築國際教育基底	4/17	■	■	■	■	■
6	**S6-1-2-181-1**	國際學術交流舉辦國際研討會	4/17	■	■	■	■	■
7	**S7-1-2-181-1**	推動綠色永續課程	4/13	■	■	■	■	■
8	**S8-2-1-181-1**	關懷社會與融入社區圈	4/11	■	■	■	■	■
183 單位名稱：中餐廚藝系								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-1-183-1**	課程導入 POS 系統點餐模擬情境教學	4	■	■	■	■	■
2	**S1-2-1-183-2**	與廚藝學院共構並鼓勵學生選修廚院開設之共同選修新興跨域課程	4	■	■	■	■	■
3	**S2-2-1-183-1**	餐旅專業精實課程之創新	4/17	■	■	■	■	■
4	**S3-1-1-183-1**	推動畢業校友交流，邀請校友分享創業與餐廳經營。	17	■	■	■	■	■
5	**S3-2-2-183-1**	辦理準實習班薪火相傳活動	4/8	■	■	■	■	■
6	**S4-1-1-183-1**	推動相關產學合作案	4/17	■	■	■	■	■
7	**S5-2-2-183-1**	外籍教師及國際大師延攬	4/17	■	■	■	■	■
8	**S6-1-2-183-1**	輔導學生參與國內外廚藝競賽	4/17	■	■	■	■	■

9	**S6-2-1-183-1**	與國內外知名餐飲廚藝相關策略聯盟交流	4/17	■	■	■	■	■
10	**S7-1-2-183-1**	永續綠色暨友善校園	4/17	■	■	■	■	■
11	**S8-2-1-183-1**	協助弱勢社福團體，提供技術或餐廚教學服務	4/11	■	■	■	■	■
184 單位名稱：西餐廚藝系								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-1-184-1**	課程導入 POS 系統點餐模擬情境教學	4	■	■	■	■	■
2	**S1-2-2-184-1**	舉辦創新西餐廚藝研發工作坊	4	■	■	■	■	■
3	**S2-2-1-184-2**	創新廚藝課程成果展	4/12	■	■	■	■	■
4	**S3-1-1-184-1**	推動畢業校友交流，邀請校友分享創業與餐廳經營。	17	■	■	■	■	■
5	**S4-1-1-184-1**	推動相關產學合作案	17	■	■	■	■	■
6	**S5-1-1-184-1**	開設 EMI 課程	4	■	■	■	■	■
7	**S6-1-2-184-1**	輔導學生參與國內外廚藝競賽	4/17	■	■	■	■	■
8	**S6-2-1-184-1**	與國內外知名廚藝相關策略聯盟交流互惠	4/17	■	■	■	■	■
9	**S7-1-2-184-2**	課程導入綠色永續觀念	12	■	■	■	■	■
10	**S8-2-1-184-1**	協助弱勢社福團體，提供技術或餐廚教學服務	4/11	■	■	■	■	■
185 單位名稱：烘培管理系								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-1-185-1**	與廚藝學院共構，並鼓勵學生選修廚院開設之共同選修新興跨域課程	4	■	■	■	■	■
2	**S2-1-1-185-1**	校友創業與經營領航講座	4	■	■	■	■	■
3	**S2-2-1-185-1**	餐旅專業精實課程之創新	4/17	■	■	■	■	■
4	**S3-2-2-185-1**	辦理準實習班薪火相傳活動	4/8	■	■	■	■	■
5	**S4-1-1-185-1**	產學共創及新創企業育成	4/17	■	■	■	■	■

6	**S5-2-2-185-1**	外籍教師及國際大師延攬	4/17	■	■	■	■	■
7	**S6-1-3-185-1**	培訓學生參與國際競賽及師資擔任國際廚藝競賽評審	4/17	■	■	■	■	■
8	**S7-1-2-185-1**	永續綠色暨友善校園	4/17	■	■	■	■	■
9	**S8-2-2-185-1**	弱勢生安心就學之扶持	4/10	■	■	■	■	■
186 單位名稱：餐飲廚藝科								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-2-186-1**	課程共構:鼓勵學生選修廚藝學院開設共同選修之新興跨域課程	4	■	■	■	■	■
2	**S2-1-2-186-1**	創新及創業專業課程教學工作坊	4	■	■	■	■	■
3	**S2-2-1-186-1**	餐飲專業精實課程-創新餐飲服務或成果發表	4	■	■	■	■	■
4	**S2-2-1-186-2**	餐飲專業精實課程-微型創業成果發表	4	■	■	■	■	■
5	**S2-2-2-186-1**	餐旅經理人職能精進知能-培訓飲料調製或學生創業團隊	4	■	■	■	■	■
6	**S3-2-2-186-1**	辦理準實習班薪火相傳活動	4/8	■	■	■	■	■
7	**S4-1-1-186-1**	創新產品或相關研發(含廚藝)成果發表	4/9	■	■	■	■	■
8	**S5-1-1-186-1**	英文精進班增進學生 EMI 課程能力	4/17	■	■	■	■	■
9	**S6-1-3-186-1**	培訓學生參與國際競賽及籌設國際廚藝競賽小組	4/17	■	■	■	■	■
10	**S6-2-1-186-1**	與姊妹校海外餐飲技術或文化交流或移地教學	4/9/17	■	■	■	■	■
11	**S7-1-2-186-1**	課程或研習工作坊導入 USR、綠色永續落實	4/11/12	■	■	■	■	■
12	**S8-2-1-186-1**	協助在台偏鄉弱勢社福團體，並提供科研或餐廚技術	2/3/4	■	■	■	■	■
13	**S8-2-3-186-1**	推動職業繼續教育系統	8	■	■	■	■	■
019 單位名稱：國際學院								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-1-019-1**	辦理智慧科技與餐旅跨域講座	4/8	■	■	■	■	■

2	**S2-1-1-019-1**	辦理創新創業與管理大師講座	4/8	■	■	■	■	■
3	**S3-1-2-019-1**	企業學苑夥伴人才培訓課程	4	■	■	■	■	■
4	**S4-2-2-019-1**	WOS 期刊投稿/發表	4/17	■	■	■	■	■
5	**S4-2-3-019-1**	辦理教師增能活動	4/8	■	■	■	■	■
6	**S5-1-1-019-1**	EMI 授課精進	4/8	■	■	■	■	■
7	**S6-1-1-019-1**	推升本校國際學術聲望（QS 排名促升）	4/17	■	■	■	■	■
8	**S6-2-2-019-1**	企業學苑夥伴人才培訓課程	17	■	■	■	■	■
9	**S7-2-3-019-1**	提升行政服務雙語化	4/8	■	■	■	■	■
10	**S8-2-1-019-1**	推動周邊社區學校雙語教學	4/10	■	■	■	■	■
191 單位名稱：應用英語系								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-1-1-191-1**	英語角落活動	4	■	■	■	■	■
2	**S2-1-1-191-1**	餐旅講座	4	■	■	■	■	■
3	**S3-2-2-191-1**	薪火相傳活動	4	■	■	■	■	■
4	**S4-2-3-191-1**	鼓勵教師赴產業研習研究	4/17	■	■	■	■	■
5	**S5-1-1-191-1**	鼓勵教師參與「全英授課(EMI)」教學技巧相關之講座	4	■	■	■	■	■
6	**S6-1-2-191-1**	全英專題發表暨競賽	4	■	■	■	■	■
7	**S7-2-3-191-1**	系網頁雙語化之持續更新	4	■	■	■	■	■
8	**S8-2-1-191-1**	辦理太平國小晨間英語教學	4	■	■	■	■	■
192 單位名稱：應用日語系								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-1-192-1**	開設智慧人文美學課程	4	■	■	■	■	■
2	**S2-2-1-192-2**	整合教學課程方案	4	■	■	■	■	■

3	**S2-2-1-192-3**	餐旅專業精實課程之創新	4	■	■	■	■	■
4	**S2-2-2-192-1**	舉辦日本傳統文化研習課程及專業課程講座	3/4	■	■	■	■	■
5	**S2-2-2-192-2**	舉辦相關產業參訪活動	4	■	■	■	■	■
6	**S3-2-2-192-1**	實習薪火相傳活動	17	■	■	■	■	■
7	**S3-2-2-192-2**	實習企業說明會	17	■	■	■	■	■
8	**S3-2-2-192-3**	海內外實習訪視輔導作業	17	■	■	■	■	■
9	**S4-2-3-192-1**	教師增能與教學創新	17	■	■	■	■	■
10	**S4-2-3-192-2**	參加實習、講學、工作坊	17	■	■	■	■	■
11	**S5-1-1-192-2**	開設 EMI 課程	4	■	■	■	■	■
12	**S5-1-1-192-3**	EMI 授課師資增能	4	■	■	■	■	■
13	**S5-2-1-192-1**	前往高中職宣傳	17	■	■	■	■	■
14	**S5-2-1-192-2**	透過媒體廣告、網路社群、文宣品發放、校園宣傳等方式鼓勵有志學生報考	17	■	■	■	■	■
15	**S6-2-1-192-1**	國際知名大學實質交流	4/17	■	■	■	■	■
16	**S6-2-2-192-1**	國際酒店實習就業結盟	4/17	■	■	■	■	■
17	**S6-2-2-192-2**	增進學生海外實習能力	4/17	■	■	■	■	■
18	**S7-2-2-192-1**	師生雙向溝通增進方案	4/10	■	■	■	■	■
19	**S7-2-2-192-2**	優化辦公及學習用設備及空間	10	■	■	■	■	■
20	**S8-1-2-192-1**	推動社會及人才永續專題講座或工作坊	4/10/11	■	■	■	■	■
21	**S8-2-1-192-1**	至鄰近社區小學晨間日語教學及校內辦理日語學習角落教學活動	4/17	■	■	■	■	■
22	**S8-2-1-192-2**	運用課程、計畫及相關規定強化師資生服務學習機制	4/17	■	■	■	■	■
193 單位名稱：國際觀光學士學位學程								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**

1	**S1-2-1-193-1**	開設智慧科技相關講座或課程	4	■	■	■	■	■
2	**S2-2-1-193-1**	將科技資源或社群媒體應用導入課程	4	■	■	■	■	■
3	**S2-2-1-193-2**	定期檢視課程地圖	4	■	■	■	■	■
4	**S3-2-2-193-1**	辦理薪火相傳活動	17	■	■	■	■	■
5	**S4-2-3-193-1**	鼓勵教師參加教學工作坊或研討會	4	■	■	■	■	■
6	**S5-2-1-193-1**	招收海外國際學生	4/17	■	■	■	■	■
7	**S6-2-1-193-1**	開發海外學校交流機會	4/17	■	■	■	■	■
8	**S7-2-2-193-1**	更新行政與教學設備及空間	4	■	■	■	■	■
9	**S7-2-3-193-1**	建構學程雙語網頁及文宣	4	■	■	■	■	■
10	**S8-2-1-193-1**	辦理社區合作服務活動落實社區關懷	4/11	■	■	■	■	■
194 單位名稱：國際廚藝學士學位學程								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-2-1-194-1**	辦理智慧科技相關講座或課程。	4	■	■	■	■	■
2	**S2-2-1-194-1**	以新的西餐烹調法套用系上亞洲料理課程。	4	■	■	■	■	■
3	**S3-2-2-194-1**	規劃與建置 AI 雲端廚房與智慧餐飲人機協作教學。	4	■	■	■	■	■
4	**S4-2-3-194-1**	培養 EMI 專業師資。	4	■	■	■	■	■
5	**S5-1-1-194-1**	新增設 EMI 課程。	4	■	■	■	■	■
6	**S6-1-3-194-1**	與海外姊妹校進行學生交換。	17	■	■	■	■	■
7	**S7-2-3-194-1**	學程網頁及文件雙語化。	4	■	■	■	■	■
8	**S8-2-1-194-1**	落實服務學習方案。	11	■	■	■	■	■
9	**S8-2-1-194-2**	大學社會責任計畫(USR)。	11	■	■	■	■	■
195 單位名稱：國際觀光餐旅全英文碩士學位學程								
順	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**

序								
1	**S1-2-1-195-1**	舉辦智慧科技相關講座	4	■	■	■	■	■
2	**S2-1-1-195-1**	國際餐旅觀光高階管理暨未來趨勢導向系列活動	4/17	■	■	■	■	■
3	**S3-1-2-195-1**	觀光餐旅產學鏈結與實務人才培育系列活動	4/17	■	■	■	■	■
4	**S4-2-2-195-1**	國際觀光餐旅學術研究能量提升系列活動	4	■	■	■	■	■
5	**S5-2-1-195-1**	定期召開學程各項委員會會議	4	■	■	■	■	■
6	**S6-2-1-195-1**	國際觀光餐旅學術交流	4	■	■	■	■	■
7	**S7-2-3-195-1**	學程網頁及文件雙語化	4	■	■	■	■	■
8	**S8-2-1-195-1**	大學社會責任暨永續餐旅 ESG 國際研究系列活動	4	■	■	■	■	■
020 單位名稱：共同教育委員會								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-1-2-020-1**	開設藝術美學與餐旅之課程及素養微學程	4	■	■	■	■	■
2	**S1-2-1-020-1**	開設智慧科技與餐旅跨域課程微學程	4	■	■	■	■	■
3	**S2-1-1-020-1**	推動主題系列講座	4	■	■	■	■	■
4	**S3-1-2-020-1**	邀請標竿企業至本校交流座談	4	■	■	■	■	■
5	**S4-2-3-020-1**	辦理師生增能活動	4	■	■	■	■	■
6	**S5-1-1-020-1**	協助推動全英授課教學技巧相關講座	4	■	■	■	■	■
7	**S6-1-1-020-1**	協助推動全英授課課程	4	■	■	■	■	■
8	**S7-2-2-020-1**	辦理教師評鑑會議	4	■	■	■	■	■
9	**S8-1-2-020-2**	推動人才永續專題講座或工作坊	4	■	■	■	■	■
201 單位名稱：通識教育中心								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-1-1-201-1**	人文涵養與餐旅之微學課程	4	■	■	■	■	■

2	**S1-1-2-201-1**	藝術美學與餐旅之新興學程	4	■	■	■	■	■
3	**S1-2-1-201-1**	開設智慧餐飲跨領域微學分學程	4	■	■	■	■	■
4	**S2-1-1-201-1**	辦理餐旅觀光與數位服務創新競賽	4/8	■	■	■	■	■
5	**S2-2-1-201-1**	協助辦理茶葉感官品評能力初級定訓練及測驗	4/8	■	■	■	■	■
6	**S3-1-2-201-1**	農業部茶及飲料作物改良場進行跨域產官學合作，攜手共創品牌價值	4/8/11	■	■	■	■	■
7	**S4-1-2-201-1**	與農業部茶及飲料作物改良場進行產學合作	1/2/4/8/11	■	■	■	■	■
8	**S5-1-1-201-1**	開設通識領域 EMI 雙語課程	4	■	■	■	■	■
9	**S6-1-1-201-1**	辦理多元雙語交流講座	4/8/11	■	■	■	■	■
10	**S7-1-2-201-1**	開設性別教育課程	4/11	■	■	■	■	■
11	**S7-2-2-201-1**	優化教室空間設備	4	■	■	■	■	■
12	**S8-1-1-201-1**	辦理在地產業講座	4/8/11	■	■	■	■	■
202 單位名稱：師資培育中心								
順序	**方案編號**	**工作計畫名稱**	**SDGs 指標**	**115**	**116**	**117**	**118**	**119**
1	**S1-1-1-202-1**	規劃可型塑師資生人文藝術涵養之正式/非正式課程	4	■	■	■	■	■
2	**S2-2-1-202-1**	強化理論與實務之結合，整合師資生專業知能	4/17	■	■	■	■	■
3	**S3-2-1-202-1**	辦理實習增能研習或成果分享活動	4/8	■	■	■	■	■
4	**S4-2-2-202-1**	中心教師每學年發表或出版研究成果	4/8	■	■	■	■	■
5	**S5-1-1-202-1**	透過活動/課程，增進師資生雙語教學知能	4/8	■	■	■	■	■
6	**S6-1-2-202-1**	推動全英授課課程或師生海外參訪交流	4	■	□	■	□	■
7	**S7-2-2-202-1**	優化辦公及學習用設備及空間	3/4	■	■	□	■	□
8	**S8-2-1-202-1**	運用課程、計畫及相關規定強化師資生服務學習機制	4	■	■	■	■	■

附件四、各單位行動方案與 SDGs 對照彙整表

【行政單位】

單位		SDGs 指標																	合計
編號	名稱	1 消除貧窮	2 消除飢餓	3 良好健康和福祉	4 優質教育	5 性別平等	6 潔淨水與衛生	7 可負擔的潔淨能源	8 尊嚴就業與經濟發展	9 產業創新與基礎設施	10 減少不平等	11 永續城市與社區	12 負責任的消費與生產	13 氣候行動	14 水下生命	15 陸域生命	16 和平正義與有力的制度	17 夥伴關係	
001	教務處				18				1									2	21
002	學生事務處	1		1	2	1				1	1	1					4	4	16
003	總務處			3				2				6			1		1	1	14
004	研究發展處				12				3									8	23
005	推廣教育暨技能認證中心				5													3	8
006	語文中心				15														15
007	圖書資訊處				19				4	3								3	29
009	國際事務處				7													4	11

單位		SDGs 指標																	合計
編號	名稱	1 消除貧窮	2 消除飢餓	3 良好健康和福祉	4 優質教育	5 性別平等	6 潔淨水與衛生	7 可負擔的潔淨能源	8 尊嚴就業與經濟發展	9 產業創新與基礎設施	10 減少不平等	11 永續城市與社區	12 負責任的消費與生產	13 氣候行動	14 水下生命	15 陸域生命	16 和平正義與有力的制度	17 夥伴關係	
011	軍訓室			4	6							4		1			5	3	23
012	體育與健康中心				4														4
013	秘書室				3													1	4
014	主計事																2		2
015	人事室				2	1													3
021	永續發展與校務研究中心				5				2	1	2			2	2		5	9	28

【學術單位】

單位		SDGs 指標																	合計
編號	名稱	1 消除貧窮	2 消除飢餓	3 良好健康和福祉	4 優質教育	5 性別平等	6 潔淨水與衛生	7 可負擔的潔淨能源	8 尊嚴就業與經濟發展	9 產業創新與基礎設施	10 減少不平等	11 永續城市與社區	12 負責任的消費與生產	13 氣候行動	14 水下生命	15 陸域生命	16 和平正義與有力的制度	17 夥伴關係	
016	餐旅學院				8				2			2	1					1	14
161	餐旅研究所				9				1	6			1					5	22
163	旅館管理系				8			2	7	1			2					3	23
164	餐飲管理系				11			2				1						6	20
165	餐旅暨會展行銷管理系				4	1			4			1	1				1	4	16
017	觀光學院				8							1						2	11
171	觀光研究所				9													3	12
173	旅運管理系				8					1		1						3	13
174	航空暨運輸服務管理系				10							2						1	13
175	休閒暨遊憩管理系				7													3	10
018	廚藝學院	2	3	3	5				9	1		6	6				3	9	47

單位		SDGs 指標																	合計
編號	名稱	1 消除貧窮	2 消除飢餓	3 良好健康和福祉	4 優質教育	5 性別平等	6 潔淨水與衛生	7 可負擔的潔淨能源	8 尊嚴就業與經濟發展	9 產業創新與基礎設施	10 減少不平等	11 永續城市與社區	12 負責任的消費與生產	13 氣候行動	14 水下生命	15 陸域生命	16 和平正義與有力的制度	17 夥伴關係	
181	飲食文化暨餐飲創新研究所				8							1		1				2	12
183	中餐廚藝系				10				1			1						7	19
184	西餐廚藝系				7							1	2					4	14
185	烘焙管理系				9				1		1							5	16
186	餐飲廚藝科		1	1	12				2	2		1	1					3	23
019	國際學院				8				5		1							3	17
191	應用英語系				8													1	9
192	應用日語系			1	14						3	1						12	31
193	國際觀光學士學位學程				9							1						3	13
194	國際廚藝學士學位學程				6							2						1	9
195	國際觀光餐旅全英文碩士學位學程				8													2	10

單位		SDGs 指標																	合計
編號	名稱	1 消除貧窮	2 消除飢餓	3 良好健康和福祉	4 優質教育	5 性別平等	6 潔淨水與衛生	7 可負擔的潔淨能源	8 尊嚴就業與經濟發展	9 產業創新與基礎設施	10 減少不平等	11 永續城市與社區	12 負責任的消費與生產	13 氣候行動	14 水下生命	15 陸域生命	16 和平正義與有力的制度	17 夥伴關係	
020	共同教育委員會				9														9
201	通識教育中心	1	1		12				6			5							25
202	師資培育中心			1	8				3									1	13

附件五、各單位 114 學年度執行成效彙整表

001 教務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S2-1-2-001-1	業界專家協同教學	業界專家協同教學共構課程，強化技職教育與產業接軌。	1、80 門課 2、業師 100 人次	1. 179 門課 2. 業師 143 人次	—	—
S4-2-1-001-1	教師執行產官學計畫減授鐘點	降低教師教學負荷並鼓勵教師參與執行產官學合作計畫。	申請 50-60 件	申請案共計 73 件，申請於 115-116 學年度減授鐘點共計 101 時(整合型計畫 94 時、個人型計畫 7 時)。	—	—
S4-2-1-001-2	教學實踐研究計畫	1.透過教育現場提出問題，並藉由課程設計、教材教法、科技媒體運用等方式，採取適當之研究方法及評量工具檢證成效之歷程，以達成教學創新之落實、教學品質之提升，並促進學生學習成效。 2.設有教學實踐研究計畫預審制度，旨在協助教師申請針對委員建議進行修正，提高通過率。	申請 6-10 件	申請 7 件	—	—

001 教務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S4-2-3-001-1	辦理教學精進系列工作坊	精進教師專業成長，豐富教學場域工具，提升教師教學品質，創新教學方式。	辦理 8-10 場次	辦理 8 場	—	—
S4-2-3-001-2	教師專業成長社群	為提升與整合本校教師之專業能力，並推動教師參與校內、外研究計畫、產學合作或技術交流，期能藉由團隊學習方式營造學習型組織。	執行 8-10 組	執行 8 組	—	—
S4-2-3-001-3	教師薪傳與諮詢服務	提升本校教師教學、研究、輔導與服務之能力，以精進及改善教學品質。	執行 5 人次	執行 8 人次	—	—
S4-2-3-001-4	獎勵教師從事創新教學改革計畫	鼓勵教師導入教材或數位應用改善教學現場問題，精進教學創新，提升學生學習成效。	申請 3-8 件	申請 4 件	—	—
S4-2-3-001-5	推動學生同儕自主學習社群	鼓勵學生培養主動積極的學習態度，透過同儕彼此互相學習與知識分享，以提升本校學生之學習成效。	執行 8-10 組	1. 114-1 學期完成執行 1 組。 2. 114-2 學期申請執行群 2 組。	原訂學生同儕自主學習社群執行 8-10 組，惟實際執行數未達預期，主要原因在於補	1. 穩定補助機制：於預算允許範圍內，建立基本補助額度或區間標準，降低不

001 教務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
					助經費受整體預算補助金額不穩定，降低學生籌組社群之誘因；另114-2 學期調整社群執行機制，須結合競賽或證照目標，雖有助提升學習成效之聚焦性，然相對提高申請門檻與準備負擔，導致學生申請意願不高。	確定性，提高學生參與意願。 2. 調整申請條件：檢討現行須結合競賽或證照之規範，研議分級或多元類型社群，提高學生申請意願。 3. 滾動修正推動策略：持續收集學生回饋意見，適時調整制度設計與推動方式。

001 教務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S4-2-3-001-6	辦理教學助理(TA、LA)與補救教學措施	1.教學助理 TA/LA 制度，為提升本校教師教學品質，減輕教師教學負擔，同時提升學生學習成效與同儕輔導機制為目的。 2.針對學習成效不佳之學生，由本校教師擔任補救教學課程老師，藉由補救教學課業輔導，提升其學習成效。	1、助理 250 人 2、教學課程 30 門	1. 114-1 學期擔任教學助理共計 141 人，114-2 學期共計 128 人。 2. 114-1 學期申請補救教學課程共計 4 門，授課時數 13 小時，輔導人數共 93 人，學期成績改善率 88.17%。114-2 學期預計於期中考後申請。	1. 補救教學申請期程因在期中考之後，待期中成績公布後至補救課程安排時間相對縮短，壓縮教師與學生之規劃彈性，進而影響開課與參與意願。 2. 考量整體經費有限，補救教學課程原則採多人數開班。惟就實際受輔導情形，在 114-1 學期共有 93 名	1. 導入多元輔導機制：除正式補救教學課程外，強化教學助理(TA)制度及課業輔導機制，提供學生更多元且彈性之學習支持管道，以提升整體學習成效。 2. 滾動式修正績效指標與目標設定：未來除以「開課門數」為指標外，增列「輔導人次」、

001 教務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
					學生接受補救教學，其中 88.17%於期末成績有所提升，顯示實質受益人數仍具相當規模。故未達預期開課門數，並非反映整體輔導效益不足，而係受開班數量規劃原則所致。	「成績改善率」及「補救課程時數」等多元指標，並依實際執行情形調整績效目標。
S4-2-3-001-7	持續推動教師多元升等制度	促進教師多元專業能力發展，提升教學品質與創新多元的教學。	辦理 2 場發表會/2 場經驗分享/2 場說明會	1. 已於 114 年 10 月 8 日及 115 年 3 月 12 日辦理「教師多元升等要件審查說明會」2 場。 2. 已於 114.12.24 辦理「邁向升等之路-教學	114 學年度無教師申請「教師教學成果公開發表會」，肇因規劃以教師多元升等教	針對有意申請教學實踐研究升等之教師進行宣導，主動說明公開發表之必要性與申

001 教務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				實踐研究的經驗分享」。 3. 預計於 115.05.21 辦理「從 PBL 到遊戲化：融合學習動機與教學成效的教學實踐」。	學實踐研究申請之教師人數需求有限，以致辦理發表會需求不高。	請時程，提前引導規劃。
S4-2-3-001-8	鼓勵教師參與校外教學知能研習活動	為增進教師專業知能，以充實教學內容、創新教學方法、提高教學效能及促進教師專業成長。	申請 20-25 件	申請 23 件	—	—
S5-2-1-001-1	辦理校內學習探索參訪活動	提供校外學生到校參與活動機會，促進對本校辦學理念及發展特色之瞭解，以利招生。	1,500 人	1. 114 學年度第 1 學期共計 11 場次，114 學年度第 2 學期預計辦理 4 場次。 2. 高中職師生來校統計與校內協助招生人數，目前統計為 757 人。	因高中職校學生數減少，申請來校來訪之師生人數不可控。	調整作法招生，已於寒假期間拜訪技端學校，建立合作群組，將相關高餐大之旅與入班宣傳資訊在群組內公告，提升雙方合作率。
S5-2-1-001-2	前往高中職宣傳	廣化生源，吸收優質餐旅人才，強化入學動機。	15 校次	寒假拜訪 13 所技高學校，114 學年度第 2 學期	—	—

001 教務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				辦理入班宣傳，計 9 所技高學校，共計 15 場次。		
S5-2-1-001-3	召開校招生策略或名額調整會議，研商配置招生名額。	以積極且平等的招生作業為考生提供優質的餐旅教育入學機會，並有效運用招生名額、降低行政負擔。	每年至少 1 場	預計 115 年 5 月召開招生名額協調會。	—	—
S6-1-1-001-1	推動全英授課課程	增加學生國際化能力	80 門	1. 114-1 學期 86 門 (日間 84 門、進修 2 門) 2. 114-2 學期 73 門 (日間 71 門、進修 2 門)	—	—
S6-2-1-001-1	推動全英語授課學位學程	增加英語授課學位學程就讀人數	62 人	114-1 學期新生 92 人 (國餐碩 16 人、國廚 39 人、國觀 37 人)	—	—
S7-2-3-001-1	教務系統全英化	提供國際生教務查詢資訊，利用線上加退選及各項查詢功能，便利國際生使用。	系統維護 1 式	教務系統已於 107 年度完成全英化。	—	—

001 教務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S8-2-3-001-1	推動跨領域學程	增加學生就業力	50 人	1. 114-1 學期修習人數 164 人(含日間部 86 人、進修部 78 人) 2. 114-2 學期修習中人數 170 人(含日間部 92 人、進修部 78 人) 3. 微學分課程參與人次：54 人次	—	—

002 學生事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S7-2-2-002-1	學生社團組織精進方案	1.推動社團餐旅文化特色，辦理校內社團評選、參加全國大專校院學生會成果展及學生社團評選，促使學生自治組織與社團提升行政效能與服務品質，有效推動校園行政再優化。 2.辦理學生團隊幹部之各項訓練研習、團隊活動實踐成果發表會、團隊活動展覽會等活動，並透過至標竿學校進行參訪觀摩暨交流，提升社團凝聚力及行政效能。 3.辦理「學生幹部與校長有約」座談會，輔導學生會、學生議會及畢聯會運作，建立學生意見交流溝通平台，使組織及行政效能再優化	1.辦理校內學生社團評選暨觀摩活動 1 場次，並薦派學生會參加全國大專校院學生會成果展及 2 個校內績優社團參加全國大專校院社團評選暨觀摩活動 2.辦理學生服務團隊研習營 2 場次計 100 人	1-1.114 年 5 月 27-28 日薦派學生會參加 114 年全國大專校院學生會成果展評選活動 1 場次，榮獲 4 項解鎖認證(卓越獎、獎金 3 萬元)及年度特色展現獎（獎金 8,000 元）殊榮。 1-2.114 年 3 月 29-30 日薦派服務性(親善服務社)、自治性社團(餐旅暨會展行銷管理系系學會)等 2 個校內績優社團，參加全國大專校院學生社團評選暨觀摩活動，獲頒甲等及佳作。 2.114 年 4 月 19 日舉辦學生服務團隊研習營 1 場次 70 人、11 月 29 日舉辦學生服務團隊研習營 1 場次 50 人。以上合計 2 場次參與人數 120 人。	—	—

002 學生事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
			3.辦理學生團隊幹部成長知能研習活動 1 場次計 35 人	3.114 年 11 月 8 日舉辦學生團隊幹部成長知能研習活動計 1 場次參與人數 40 人。		
			4.辦理團隊活動實踐成果發表會(社團成果發表、校歌暨系班呼比賽)活動 2 場次計 800 人	4-1.114 年 5 月 28 日舉辦團隊活動實踐成果發表(社團成果發表活動)1 場次，參與人數 512 人。 4-2.114 年 9 月 17 日舉辦團隊活動實踐成果發表(校歌暨系班呼迎新成果展演)活動計 1 場次參與人數 812 人。		
			5.辦理團隊活動展覽會 1 場次計 100 人	5.114 年 9 月 24 日舉辦團隊活動展覽會(學生社團博覽會活動)1 場次計 1,012 人。		
			6.舉辦學生服務團隊至標竿學校進行參訪觀摩暨交	6.114 年 12 月 13 日 舉辦學生服務團隊至標竿學校參訪觀摩暨交流活動		

002 學生事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
			流活動 1 場次計 35 人 7.辦理「學生幹部與校長有約座談會」活動 1 場次計 100 人次	(參與國立南台科技大學辦理之 12 所大專校院學生會跨校交流)，計 1 場次參與人數 200 人。 7.114 年 12 月 19 日辦理「學生幹部與校長有約座談會」活動計 1 場次參與人數 102 人。		

002 學生事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S7-2-2-002-2	師生雙向溝通增進方案	建立珍惜與關心人文風氣，形塑學生內外專業涵養	1.組「交通服務隊」，平時協助鄰近國小與高中上下學時間進行交通安全導護，每學期預計參與服務人數逾 800 人次。 2.辦理「宿舍元族群共學同樂活動」加速促進族群間的包容與融合，並凝聚多元族群幹部向心力，每年預計舉辦一場次。	1.組「品德教育深耕營隊」-小瓢蟲社團，平時協助各處室辦理重大集會活動期間進行交通安全導護，每學期參與服務人數皆逾 800 人。 2. 舉辦「宿舍元族群共學同樂活動」1 場次(於 114 年 6 月 19-20 日至烏樹林百進露營區(探索教育場地)、蕭壠文化園區、西拉雅國家風景管理處官田遊客中心，帶領本、外國籍學生幹部體驗不同飲食文化及活動，加速促進族群間的包容與融合，打造我國多元文化、和諧友善之社會風貌，每年舉辦一梯次，受惠服務人數逾	—	—

002 學生事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
			3.辦理「公民教育探索訓練」營隊每年預計舉辦一場次。	10 人。 3.舉辦「公民教育探索訓練營隊」1 場次(於 114 年 11 月 13-14 日至台東森林公園、鹿野高台、大武之心南迴驛站協助整理環境打掃及愛心關懷，每年舉辦一梯次，受惠服務人數逾 37 人。		
S8-2-1-002-1	落實服務學習方案	1.辦理志工訓練研習課程培訓，深化學生相關志工知能，提升志願服務熱忱。 2.增進學生對社會關懷與責任之認知，有效推動與深化服務學習內涵，導引學生運用資源與偏鄉學校及社區共同合作，強化對偏鄉學校與鄰近社區之服務與社會責任。	1.辦理志工訓練研習課程 1 場次計 30 人次。 2.辦理社會服務與公益關懷活動 4 場次 100 人。	1.114 年 5 月 8 日日辦理高餐大志工基礎訓練研習活動 1 場次計 54 人次。 2.截至 114 年 11 月與鄰近社區、學校 10 個單位，建立服務合作關係，並推動社團進行帶動中小學及社區服務學習活動 10 場次，參與師生及服務對象約 733 人。	—	—

002 學生事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S8-2-1-002-2	品德教育精進方案	從打掃應對進退，潛移默化，陶治學生品德。深化學生生活教育、法治教育、培養正向態度，為本校品德深耕之具體教育目的。	1.每學期班級服儀禮節競賽成績取A、B、C、D、E、F組各組取前三名發予禮券5,000、3,000、2,000元約發放53,000元禮券，全班未被登記者各予以記功乙次、嘉獎兩次、嘉獎乙次，一學年記功約200人次、嘉獎兩次約200人次、嘉獎乙次約200人次 2.辦理新生訓練，藉以新生輔導協助新生了解入學資訊暨校園環境，新生人數約1,081人。	1. 每學期班級服儀禮節競賽成績取A、B、C、D、E、F組各組取前三名發予禮券5,000、3,000、2,000元約發放53,000元禮券，全班未被登記者各予以記功乙次、嘉獎兩次、嘉獎乙次，114學年記功約390人次、嘉獎兩次約380人次、嘉獎乙次約320人次。 2.辦理新生訓練，藉以新生輔導協助新生了解入學資訊暨校園環境，新生人數約1,111人。	—	—

002 學生事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S8-2-1-002-3	品德教育精進方案	深化生活教育、提升宿舍軟、硬體建設	1.辦理「交通安全宣導」2場次，強化學生交通安全觀念。 2.兩棟學生宿舍服務櫃檯、大門警衛室、南門崗哨提供全罩式安全帽借用，降低交通意外事故 3.辦理「性平宣導活動」2場，增進性別平等觀念。	1.舉辦「交通安全宣導系列講座」12場次(114年4月21日(2場)、4月22日(2場)、4月24日(2場)、11月10日(4場)、11月11日(2場))，預計於114年4月27-30日辦理3場)，強化本校新生安全管理知能，與會師生共計逾2000人。 2.兩棟學生宿舍服務櫃檯、大門警衛室、南門保全崗哨共四個據點提供全罩式安全帽借用，降低交通意外事故。 3.舉辦住宿生「性別平等教育推廣講座」2場(114年6月2日及12月8日舉辦)，增進兩棟宿舍男女同學之互動，鼓勵同學自然互動，增進住宿	—	—

002 學生事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				生之情誼，提倡性別平等教育的印象加深，提升本校性別平等之意識，師生及工作人員共計逾 88 人參與活動。		
			4.舉辦「聖誕節點燈、溫馨冬至、蘋果節」三合一活動	4.舉辦「聖誕節點燈、溫馨冬至、蘋果節」三合一活動(114 年 12 月 22 日)，師生參與活動人數逾 1,300 人。		
			5.舉辦「宿舍幹部與交服隊經驗傳承(薪火相傳)暨頒發感謝狀」2 場次。	5.舉辦「宿舍幹部與交服隊經驗傳承(薪火相傳)暨頒發感謝狀」2 場次，師生與會人數共計逾 300 人。		
			6.辦理「宿舍幹部與組長有約」3 場次。	6.舉辦「宿舍幹部與組長有約」4 場次，參與師生人數逾 360 人。		
			7.辦理「交服隊與組長有約」3 場次。	7.辦理「交服隊與組長有約」4 場次，參與師生人數逾 120 人。		

002 學生事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
			8.辦理「宿舍幹部、交服隊暨住宿生代表與學務長有約」2 場次。	8.辦理「宿舍幹部、交服隊暨住宿生代表與學務長有約」2 場次(114 年 5 月 19 日及 12 月 15)與會師生共計逾 200 人。		
S8-2-2-002-1	優化弱勢學生的諮商輔導方案	1.提升諮商輔導績效 2.促進師生對各項線上 E 化系統之使用 3.強化校園內性別平等與生命教育等各項心理衛生觀念 4.提升導師心理健康知能，促進導生輔導連結 5.促進特殊教育學生對相關資源認知與應用	舉辦性平教育主題系列講座及團體預計 180 人次參與 1. 舉辦生命教育等主題系列講座及團體，預計 200 人參與。 2.舉辦新生高關懷篩檢，預計 800 人參與。 3.舉辦輔導股長幹部訓練，預計 140 人次參與。	舉辦性平教育主題系列講座及團體共計 343 參與。 1. 舉辦生命教育等主題系列講座，共計 208 人參與。 2.舉辦新生高關懷篩檢，共計 940 人參與。 3.舉辦輔導股長幹部訓練，共計 154 人次參與。	—	—

002 學生事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
			4.提供學生諮商輔導與導師心理健康諮詢服務預計700人次。 5.辦理高餐校園溫心大使助人技巧訓練講座及進階培訓團體，預計共90人次參與。 6.申請教育部補助專業輔導人力計畫，預計聘用專任人力2名及兼任人力鐘點時數540小時。	4.提供學生與導師諮商與心理健康諮詢服務共計1,293人次。 5. 舉辦溫心大使講座與團體，共計93人參加。 6. 申請教育部補助專業輔導人員計畫，聘用專任專業輔導人員2名以及兼任專業輔導人員服務時數為434小時。	預計至115年7月31日兼任專業輔導人員服務時數可達540小時。	
			1. 提供特教學生生活及學習輔導團體活動，預計30人次參與。 2.提供申請「學生	1. 提供特教學生生活及學習輔導活動，共計62人次參與。 2. 提供申請「學生助理人		

002 學生事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
			助理人員」、「課業輔導」及「獎助金申請」，預計服務 20 人次。	員」、「課業輔導」及「獎助金申請」，共計服務 32 人次。		
			1.辦理使用者教育訓練，預計 800 人參與。 2.辦理競賽活動預計 150 人參與。 3.配合導師會議時間宣導導師系統之相關事項，預計 170 人次參與。	1. 辦理使用者教育訓練，共計 928 人參與。 2. 辦理競賽活動共計 424 人參與。 3. 配合導師會議時間宣導導師系統之相關事項，共 184 計參與人次。		
			1.舉辦導師輔導增能研習或工作坊活動，預計 200 人次參與。 2.提供導生小組聯誼活動，預計 6,200 人次參與	1. 舉辦導師輔導增能研習或工作坊活動，共計 273 人次參與。 2. 提供導生小組聯誼活動，共計 3,104 人次參與。	預計至 115 年 7 月 31 日導生小組聯誼活動可達 6,200 人次。	

002 學生事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S8-2-2-002-2	落實校內關懷照顧方案	弱勢家庭學生能安心順利完成學業	持續辦理政府協助弱勢家庭學生之就學貸款約 1,515 人次 39,397,411 元、學雜費減免約 732 人次 11,741,660 元、弱勢助學金措施約 117 人次 1,718,000 元、學產低收入戶助學金約 13 人次 65,000 元、學產急難慰問金約 4 人次 60,000 元、本校生活助學金約 3 人次 72,000 元、住宿優惠 20 人次 230,000 元、本校緊急慰助金 4 人次 40,000 元、五專前三年免學費 268 人次 2,259,240 元、每日	持續辦理政府協助弱勢家庭學生之就學貸款約 1,235 人次 33,012,530 元、學雜費減免約 715 人次 11,838,997 元、弱勢助學金措施約 104 人次 1,982,000 元、學產低收入戶助學金約 11 人次 54,000 元、學產急難慰問金約 4 人次 80,000 元、本校生活助學金約 4 人次 96,000 元、住宿優惠 2,132 人次 10,867,612 元、本校緊急慰助金 4 人次 40,000 元、五專前三年免學費 300 人次 2,529,000 元、每日一元捐與無人認領之遺失物拾得人讓與拾得物幫助弱勢約 10,492 元等相關業務。	—	—

002 學生事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
			一元捐與無人認領之遺失物拾得人讓與拾得物幫助弱勢約 10,000 元等相關業務			
S8-2-2-002-3	弱勢生安心就學之扶持	針對弱勢生安心就學之扶持，透過校內學優獎學金及校外獎助學金，鼓勵弱勢家庭學生及國際學生認真向學，安心順利完成學業。	設置學優、清寒、境外學生、競賽獎勵金等獎助學金，以及來自鄧師傅、葉婉亭等校外捐贈獎助學金。	114 學年度核發學優、清寒、境外學生、競賽獎勵金，以及來自鄧師傅、葉婉亭等捐贈獎助學金，合計 213 人次，金額 1,464,750 元。(統計至 114-1 學期)	—	—

003 總務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S7-1-1-003-1	改善汰換老舊設施及設備	各大樓電梯改善汰換工程	第二實習大樓貨梯電梯改善汰換工程 100%	第二實習大樓貨梯與圖書資訊大樓電梯改善汰換工程已完成，達成率 100%。	—	—

003 總務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S7-1-1-003-2	老舊廁所更新	改善學校廁所環境，提升生活品質	實施相關工程，逐步改善各棟大樓三~四層廁所	第二實習大樓2、3、4、5樓、人文大樓4、5、6樓老舊廁所整修已完成，達成率100%。	—	—
S7-1-1-003-3	研究室空間修繕	老舊研究室修繕，使能更有效地分配使用	研究室空間修繕及整合運用65%	114年更換教學大樓5樓7間研究室窗簾、第二實習大樓4樓及人文大樓6樓研究室空間老舊廁所整修完成。平日老師若反映室內設備故障，即刻報修，研究室空間修繕及整合運用達 65%，達成率100%	—	—
S7-1-2-003-1	持續推動並宣導綠色採購以利達成環保署訂定之執行率	訂定年度目標值確立每年達成目標率	綠色採購執行率達95%	實際綠色採購執行率達95%。	—	—
S7-1-2-003-2	持續推動節能減碳	空調主機系統和高壓變電站環路開關汰換工程	逐步改善高壓變電站環路開關及變壓器汰換	經廠商評估後，發現高壓變電站環路開關汰換工程所需經費較高，而本年度經費不足以支應該項工程，擬於116至117年度編列相關預算以便執	—	—

003 總務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				行該項工程。 在此期間，將優先執行「115 年度教育部國立高雄餐旅大學校園公共場域暨設施安全改善計畫」，該計畫包括汰換超過 8 年以上的老舊教室冷氣 25 台及多功能活動中心空調設備，以利達成預期的節能目標。		
S7-1-2-003-3	增加廢水再利用使用量	回收水再利用俾便節約能源節省公帑	回收水澆灌使用率達 97%	回收水使用於澆灌達成率 100%	—	—
S7-1-2-003-4	安全友善校園環境	1. 積極推動職業安全衛生計畫 2. 每年定期檢視校園環境安全	1. 積極推動職業安全衛生計畫。 2. 每年定期檢視校園環境安全二次。	1. 依職業安全衛生相關計畫推動業務，並於 2 次職業安全衛生委員會議中檢視校園環境安全。 2. 達成率 100%	—	—
S7-2-1-003-1	維護及強化跨平臺公文線上簽核系統功能	更加節能減紙，提升行政效率	不限校園網路使用，可提升行政效率；增加發文方式，不採單一紙本列印,減少紙張使用約 30%。	本校已完成公文線上簽核系統升級，支援跨平台與多元裝置（含手機、平板、筆電），並新增行動簽核功能，使公文處理不再受限於校園網路，大幅	—	—

003 總務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				提升作業即時性與行政效率。 在發文方式上，新增校內發文、電子郵件發送及自行轉知功能，多數公文已可無紙化傳遞，減少紙本列印與人工作業。 整體而言，不僅有效加速公文流通與提升行政效能，亦顯著降低紙張使用量（約 30%），並節省郵資與人力成本。		
S7-2-1-003-2	持續強化財產管理作業系統	減少紙張使用，提升財管行政效率	1. 減少紙張使用 35%。 2. 提升行政效率 45%。	本校實施網路版財產管理系統以來，全校財產初盤及移轉保管人作業大幅改由線上操作，減少紙張使用 35%，提升行政效率 45%，達成率 100%。	—	—
S7-2-1-003-3	持續強化出納管理作業系統	各項帳務正確收支	1. 自行收納款項於當日或次日解繳公庫，最長不逾 5 日。	均依相關規定繳庫及付款，達成率 100%。	—	—

003 總務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
			2.每日依據付款單據辦理付款。			
S7-2-1-003-4	結合標準化課程，實施教學食材標準化	提升食材採購及撥補效率	實施教學食材標準化課程 3 門	已完成教學食材標準化課程 3 門，達成率 100%。	—	—

004 研究發展處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S2-1-1-004-1	辦理創新創業及多元跨域系列課程、活動	增進學生知識與技能，擴展視野及思維，啟發創業之潛力。	6 場	6 場	—	—
S2-1-2-004-1	辦理校友系列講座	分享校友經驗，提升學生實務經營知能。	4 場	4 場	—	—
S2-1-3-004-1	職能檢測與職業試探	協助學生自我審視後進行課程及專長養成規劃	4 場	10 場	—	—
S2-1-3-004-2	辦理職涯輔導相關活動	提升學生就業知能與職能	8 場	9 場	—	—
S2-1-3-004-3	辦理學生證照獎勵	提升學生職涯加值效果	2 次	2 次	—	—

004 研究發展處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S2-1-3-004-4	辦理就業徵才媒合活動	提升畢業生國內就業機會	1 場	1 場	—	—
S2-1-3-004-5	辦理畢業生流向調查	提供各系檢討改善課程規劃依據，提高學生就業率。	1 式	1 式	—	—
S3-1-1-004-1	辦理校友企業家領航協進會	建立校友網絡相互交流，共同創新創業。	2 場	2 場	—	—
S3-1-2-004-1	標竿企業多元合作	共構多元合作機會、簽訂合作意向創造結盟效益。	2 家	2 家	—	—
S3-2-1-004-1	實習輔導相關活動(薪火相傳、企業說明會、媒合徵選等)	協助學生選擇實習單位，降低不適應。	10 場	國內 8 場、新加坡 8 場、日本 1 場、香港 1 場	—	—
S3-2-1-004-2	海內外實習訪視輔導作業	實地訪視以了解學生實習環境，進行關懷與關心學生實習表現，掌握實習動態。	16 場	國內 15 場計 23 家、新加坡 1 場、日本 3 場計 10 家、香港因實習半年採線上訪視。	—	—
S3-2-2-004-1	實習課程改善計畫	提供各系檢討改善現行實習課程，以強化實習品質與提升實習成效。	1 式	1 式	—	—

004 研究發展處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S3-2-2-004-2	召集實習輔導委員會	健全實習輔導機制，協助課程推動事務。	6 場	6 場	—	—
S4-1-1-004-1	產學合作計畫成效評估	檢視各學院產學合作成效，提供行政協助。	1 式	1 式 114 年度承接 61 件計畫，計畫經費為 56,269,246 元	—	—
S4-1-1-004-2	鼓勵教師赴產業研習研究	教師接軌產業市場，提升實務教學力。	2 件	7 位 114 年陳秀玉、徐伯一、徐世杰、李歐、陳喬安、邱美倫、林俊男老師，共計 7 位教師	—	—
S4-1-1-004-3	建置本校創業輔導與諮詢導師、業師等人才資料庫	提供學生更全面、實戰性的創業輔導、諮詢，達到「大手牽小手」的創育效果。	1 式	1 式	—	—
S4-2-1-004-1	辦理教師學術研究成果獎勵	提升教師研究風氣及學術成果產出能量	15 位	15 位	—	—
S4-2-1-004-2	辦理教師執行產官學合作計畫績優獎勵	獎勵教師爭取產學合作計畫績效	3 位	8 位	—	—
S4-2-1-004-3	辦理研發成果推廣說明會	鼓勵教師延伸產學研發成果成效	1 場	1 場	—	—

004 研究發展處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S4-2-2-004-1	宣達學術倫理規範	培養師生良好學術倫理涵養，確保學術活動的合宜性及合法性	15 場	32 場	—	—
S6-1-1-004-1	宣傳 hosco.求職平台使用說明會	積極拓展畢業生海外就業市場	2 場	2 場	—	—
S6-2-2-004-1	拓展與保持海外實習合作企業	提升海外實習合作品質與學生海外職場體驗	20 家	新加坡 20 家、日本 10 家、香港 3 家	—	—
S8-1-2-004-1	辦理產學計畫經驗分享會	分享計畫承接經驗，鼓勵教師參與。	1 場	1 場	—	—

005 推廣教育暨技能認證中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S2-1-4-005-1	學生職能檢測與職業試探	協助辦理技能檢定並持續開設多元證照課程；協助校內師生申請技能競賽補助申請。	1. 辦理技能檢定2場以上 2. 協助校內師生申請技能競賽補助5件(含)以上 3. 開發新認證協辦單位1個	1. 共辦理技能檢定2場。 2. 協助校內師生申請技能競賽補助共計國際競賽18件，國內競賽18件。 3. 開發新認證協辦單位1個-開南大學	—	—
S4-1-2-005-1	產官服務類-承接國內外企業、政府機關與團體委託辦理之訓練課程	與國內外各產業之企業、機關與團體建立夥伴關係並合作辦理多元教育訓練與體驗活動	400萬元	4,499,550元	—	—
S8-2-4-005-1	推廣服務類-開辦各類短期學習進修課程	提供多元餐旅專業進修課程，以利社會大眾進修課程	200萬元	2,485,560元	—	—

006 語文中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S4-2-3-006-1	定期舉行提升教師教學知能之研習活動	提升英語/外語/華語教師與時俱進之專業教學能力，並吸取教學新知。	2 場	2 場	—	—
S4-2-3-006-2	規劃開放觀課機制	透過開放觀課機制，能啟發或學習對於課堂中教學模式之想法。	外語組、華語組各 1 式	外語組:1 式、華語組:1 式	—	—
S5-1-1-006-1	採購線上語文自學系統	採購線上語文自我學習系統，供校內教職員生提升自我雙語能力。	1 套	1 套	—	—
S5-1-1-006-2	舉辦並開設各種英語/外語之語文相關課程、工作坊及競賽	1.強化學生國際溝通力及職場競爭力，激勵學生自我提升之動力。 2.導引學生學習適合其專業屬性之外語，進而提升其就業力。 3.提升本校職員英語能力，建構完善之雙語環境。 4.配合政府南向政策，開設東南亞語及其他語言課程，培養南向企業所需人才，縮短語言、文化及學	1.英語課程活動 11 班次/場次 2.外語課程活動 3 班次/場次 3.職員課程活動 2 場次	1.英語課程活動 14 班次/場次 2.外語課程活動 3 班次/場次 3.職員課程活動 1 場次	截至 115 年 4 月 24 日辦理 1 場職員課程活動，另已訂於 115 年 6 月 26 日(五)舉辦第 2 場活動，6 月 9 日起開放報名。	—

006 語文中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
		習衝擊，使學生更具國際觀。 5.融入 SDGs 議題，促使學生了解永續發展之概念及重要性。				
S5-1-1-006-3	獎勵學生獲取國際語文證照	設置獎勵金，以整體提升學生英文能力及通過英文畢業門檻人數。	1 式	1 式	—	—
S5-1-1-006-4	獎勵開設 EMI/ESP/EAP 課程	每年逐步提升本校 EMI 開課數量，朝雙語大學目標推動，並策略性開設 EMI/ESP/EAP 課程，使更多學生參與。	1 式	1 式	—	—
S5-1-1-006-5	辦理 EMI 教師培訓講座/活動	藉由推廣 EMI 教師培訓活動，協助教師提升 EMI 授課品質與知識應用，鼓勵本校教師開設 EMI 課程，朝雙語大學目標推動。	4 場	5 場	—	—
S5-1-1-006-6	與姊妹校辦理語文學習活動	與姊妹校共同規畫辦理語文活動，鼓勵雙方學生國際移動及提升國際觀。	2 場	3 場	—	—

006 語文中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S5-1-1-006-7	更新語文教室硬體設備	更新語文專業教室設備，提供學生多元學習環境，以營造優質雙語學習環境。	1 間	1 間	—	—
S5-1-1-006-8	建立 SDGs 語文學習單	將 SDGs 議題融入課程活動中，讓學生了解永續發展之概念及重要性，以培養國際公民素養。	1 式	1 式，將 SDGs 主題融入英語日等活動中。	—	—
S5-1-2-006-1	撰寫具國際議題之專業華語教案	撰寫專業華語教案及協助華語招生作業，提升華語教師教學技能。	1 式	1 式	—	—
S5-1-2-006-2	舉辦各種華語輔導職場、檢定、多元文化相關課程活動及競賽活動	1.規劃華語檢定之相關講座及課程，提升本校境外學生華語能力。 2.協助本校境外學生對於台灣餐旅就業市場有進一步了解。 3.提供境外學生了解台灣之文化，幫助境外學生更加融入台灣生活。	6 場	1. 華語檢定講座 1 場 2. 華語檢定輔導班 9 班 3. 餐旅就業講座及企業參訪 9 場 4. 餐旅相關文化活動 13 場 5. 帶領外籍生進行社區語文相關之服務學習 4 場 6. 主題式華語競賽 1 場	—	—

006 語文中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S5-1-2-006-3	開設短期華語班	開設非正式學制之華語課程，廣招境外華語生，開拓海外市場，增加外籍生之來源，促進校園國際。	2 班	1. 四季班 3 季 15 班 2. 客製班 2 班 3. 企業班 1 班	—	—
S5-1-2-006-4	推廣同儕學伴之輔導機制	透過學生相互輔導，相互學習，並增加本校學生之間互動交流。	1 式	建制華語小老師輔導機制上下學期各 1 式(113-2 學期 1 式、114-1 學期 1 式)	—	—
S5-1-2-006-5	購買華測會華語線上分級系統	引導境外生學習適合其程度之華語，進而提升華語文能力。	100 組帳號	114 學年度購買 1100 組	—	—

007 圖書資訊處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-1-1-007-1	配合各學程推動終身學習的理念與實務，辦理活動，積極行銷館藏資源	讀者瞭解學習、教學與研究上可用的資源	8 場次	8 場次	—	—

007 圖書資訊處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-007-1	促進餐旅主題教學與研究的學術傳播能量	1. 結合 Primo VE 查找資源時能提供便利的書目管理軟體。 2. 協助師生瞭解餐旅專業個案資源，並能促進相關個案之書寫與傳播。	2 場次	2 場次	—	—
S4-2-3-007-1	擴充閱讀補給站×未來知識基地	1. 年度館藏量增加 5 千冊，並提昇館藏專業品質，滿足系科所單位師生需求。 2. 以多元彈性的採購形式建置館藏，期使提供更符合讀者需求的資源。	5 千冊(件)	5,420 冊(件)	—	—
S4-2-3-007-2	強化餐旅智庫及核心專業資源	1. 提供教學研究查找資訊 2. 提升教學及研究品質	37 萬次	377,811 次	—	—
S4-2-3-007-3	辦理或參加提升館員專業知能相關計畫,鼓勵參與實務經驗分享	提升館員專業知能，提供師生更優質的圖書資訊服務	3 場次/全員	4 場次/全員	—	—
S4-2-3-007-4	數位課程製作	提供完善數位錄製及學習環境	5 門	製作數位課程計 5 門，如下： (1) 綠色環保廚房	—	—

007 圖書資訊處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				(2) 地球永續，健康好食 (3) 飲食無障礙 (4) 餐飲科技管理與應用 (5) 西餐健康廚房(AI 導入應用示範)		
S7-1-2-007-1	改善視聽室播放設備,提高視聽資源利用次數	更新視聽設備提供讀者優良視聽品質	2,000 人次	3,067 人次	—	—
S7-1-2-007-2	系統主機維護暨更新公用目錄查詢電腦	資訊查詢及取用相關系統之維護，提供相關設備	—	—	—	—
S7-1-2-007-3	ISMS 稽核驗證計畫	1. 通過 ISO27001 第三方驗證 2. 符合行政院所規範 C 級單位應執行之事項 3. 提昇本校教職員生資訊安全素養，辦理至少 5 場教育訓練 4. 落實本校「資通安全維護計畫」及「資訊安全政策」，完成抽查 2 家委外廠商。	1. 取得 ISO 27001 最新版本 ISMS 證書乙張 2. 1 位資安專責人員擁有效期內資通安全專業證照及資通安全職能評量證書	1. 114 年 10 月 15 日委由 TUV 驗證公司進行 ISMS 外部稽核作業，稽核結果無重大缺失，通過 ISO27001 複驗，維持第三方驗證證書有效性 1 張(TAF)。 2. 本校資安專職人員計 1 名,持有有效期限內	—	—

007 圖書資訊處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
			3. 依據資通安全責任等級 C 級公務機關應辦事項，辦理相關人員之教育訓練課程並符合時數要求 4. 弱點掃描每年 2 次 5. 滲透測試每兩年 1 次(115 年執行) 6. 資安健診每兩年 1 次(114 年執行)	之資通安全專業證照 1 張及資通安全職能評量證書 1 張。 3. 教育訓練辦理情形如下： (1) 114 年 5 月 29 日、6 月 11 日辦理「一般人員資安與個資宣導教育訓練」，主題為「智慧時代新生活-誰在偷你密碼」，計 2 場次各 3 小時。 (2) 114 年 10 月 29 日辦理「主管人員-資安與個資宣導教育訓練」，計 1 場次 3 小時。 (3) 114 年 4 月 17 日、10 月 2 日辦理「教職同仁電腦資訊教育素養課程」，		

007 圖書資訊處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				計 2 場次，各 3 小時。 4. 114 年 1 月 13-16 日及 7 月 19-24 日針對機房主機完成弱點掃瞄作業，計 2 次。 5. 滲透測試為每兩年 1 次，前次執行日期為 113 年 11 月 4~5 日，本次預計 115 年度執行。 6. 資安健診為每兩年執行 1 次，於 114 年 6 月 18 日完成，下次執行為 116 年度。		
S7-1-2-007-4	強化教職員使用授權軟體	1. 提供合法之教學用軟體供教學使用 2. 提供合法軟體供行政作業使用	購買微軟教職員全校授權(依學校教職員人數計算)	114 年度微軟教職員全校授權合約決標金額為 1,823,000 元，授權期間自 114 年 6 月 1 日至 115 年 5 月 31 日止。	—	—

007 圖書資訊處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S7-1-2-007-5	強化學生使用授權軟體	學生可使用學校提供的Windows Live mail信箱至微軟網站註冊，即可免費下載使用 Microsoft Office 365	購買微軟學生全校授權(網路使用費依學生人數計算)	114年度微軟學生全校授權合約決標金額為470,333元，授權期間自114年6月1日至115年5月31日止。	—	—
S7-1-2-007-6	校園網路及主機設備更新計畫	1. 提高校園網路妥善率 2. 降低設備故障率	強化校園網路設備	汰換校園網路設備，提高設備效能及妥善率，包括： 1. 汰換網路伺服器1台 2. 購置Bypass流量控制器1台 3. 汰換10G網路交換器1台 4. 更新無線基地台20台	—	—
S7-1-2-007-7	行政與教學用電腦暨筆記型電腦汰換	1. 汰換行政用老舊電腦以提升行政效率。 2. 圖資處提供筆記型電腦供各單位教學、行政以及活動時借用，汰換老舊筆電以提升效能。	提供新進教師電腦及汰換老舊電腦、筆記型電腦計40部	114年提出申請汰換電腦計75筆，依據本校「個人電腦配發原則」篩選，共配發40台個人電腦。	—	—

007 圖書資訊處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S7-1-2-007-8	汰換電腦教室電腦及相關設備	提供全校電腦相關課程優良的教學與學習環境	汰換電腦教室電腦暨周邊設備	114 年 7 月 23 日完成 H404、H407 電腦教室電腦汰換，共計 122 台。	—	—
S7-2-1-007-1	透過 Alma 館藏選輯分享特色館藏	1. 透過成為 Alma 雲端系統的夥伴學校，達成書目共建共享，以及提升館藏能見度的好處。 2. 館藏選輯雲端策展，傳播並推廣特色館藏。	1 場次	3 場次	—	—
S7-2-1-007-2	導入開放性圖書館服務平台並優化功能	整合實體與線上資源，有效協助師生掌握本校核心資源	5 萬次	52,392 次	—	—
S7-2-1-007-3	LDAP 模組功能擴充、伺服器作業系統、i 高餐行動校園、響應式校園網頁、全球資訊網與相關軟體升級、SSL 憑證授權	1. 為維護系統的安全及穩定，需依微軟支援方針及防毒軟體需求，更新非委外校務系統作業系統及相關軟體及模組 2. 利用行動裝置便可利用部分校園 E 化服務。 3. 校園網頁服務，提升校園行動化服務功能	購置 Windows server 新版 2 套、LDAP 功能模組擴充 1 式及 SSL 憑證授權	1. 完成作業系統管理版權購置 1 套。 2. 擴充 LDAP 功能模組 1 式。 3. 完成 SSL 憑證授權作業 1 式。	—	—

007 圖書資訊處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S7-2-1-007-4	校務行政資料庫互聯網建置	提供行政效能優化計畫，將逐步彙整校務資料、教師資料及學生資料，打造校務行政資料庫互聯網	匯入資料筆數 3000 筆	校務研究資料匯入共 3,168 筆。	—	—
S7-2-1-007-5	汰換校務系統主機(含整合校內系統)	1. 提供穩定、安全的校務系統作業環境 2. 提供本校教職員生便利的應用服務平台	1.汰換校務系統主機 1 部 2.整合功能 2 件	1. 汰換校務系統主機 1 部。 2. 整合校務系統功能 2 件，包括教務證件線上申辦支付系統、港澳僑報名系統。	—	—
S8-2-1-007-1	透過網站、社群、文字或影片形式分享本校主題展覽、策展與活動辦理經驗。	1.提升學校能見度 2.促進圖書館專業提升	1 式	2 式	—	—

009 國際事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S5-2-1-009-1	優化國際處雙語網頁服務平台	讓使用者在搜尋本校時更易獲得相關資訊	優化國際處雙語網頁 1 式	1.國際處官網 https://iao.nkuht.edu.tw/index.php	—	—

009 國際事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				2.國際交流資訊網 https://international.nkuht.edu.tw/?Lang=en		
S5-2-1-009-2	強化國際學生法規與留台輔導	打造國際化校園方案	國際學生各式活動6場	1. 114.09.01(一)-08(一)『境外生報到系列活動』 2.114.09.08(一)境外生居留證說明會 3.114.09.25(四)『境外生法治宣導講座-交通安全及反詐騙宣導』 4.114.10.02(四)境外新生說明會暨歡迎茶會 5.114.10.17(六)境外學生臺灣傳統節慶活動-中秋烤肉 6.114.10.23(五) 『 境外生在臺工讀及工作許可注意事項 宣導講座』 7.114.12.04(四)華僑協會總會「南部大學僑生專題演講座談會」	—	—

009 國際事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				8. 114.12.10(三) 師生文化交流活動 『永恆靜謐的緬甸』 9.114.12.19(五)境外學生臺灣傳統節慶活動-聖誕活動 10.115.01.07(三) 114-2 學期交換學生學伴訓練(一) 11.115.01.09(五) 114-2 學期交換學生學伴訓練(二) 12.115.02.13(四)-16(日)境外交換生接待及報到 13.115.02.23(一)境外交換生新生說明會暨歡迎會 14.115.03.20(五)境外學生臺灣傳統節慶活動-新春團圓餐會 15.115.03.28(六)僑務委員會「2025 年僑生就業博覽會」活動		
S5-2-1-009-3	參加國際教育展，並配合部會主辦之海外招生宣傳活動	拓展學校知名度，招攬潛在學生，擴大國際生人數	參加國際教育展等相關招生宣傳活動 5 次	1.114.08.13(三)-18(一) 2025 年印尼教育展	—	—

009 國際事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				2. 114.08.20(三)-115.08.20(四)2026 年菲律賓線上教育展 3. 114.11.01 (六)-115.10 .30(五)2026 年海聯會台灣高等線上教育展 4. 114.10.14(二)- 20(一) 2026 緬甸台灣高等教育展 5. 115.03.08(日)-12(四)2026 年馬來西亞入校宣導教育展		
S5-2-1-009-4	爭取外部計畫/獎學金資源	拓展國際教育資源	各項外部獎學金獲獎金額增加 10%	1.教育部學海飛颺計畫 114 學年度 320 萬。 2.教育部學海惜珠計畫 114 學年度 45 萬。 3.教育部培英專案 113 學年度 2 位博士生、114 學年度 4 位博士生，共 180 萬。 4.TEEP 計畫一案 18 萬。 5.2025 亞洲學生交流計畫(ASEP) 2 萬 5 千元。	—	—

009 國際事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S5-2-2-009-1	與姊妹校合作每學期引進交換教師	招攬國際教師，跨大國際教師數量	與姊妹校合作每年引進2位交換教師	1.Walailak University, Niramon Rawangngam,114/12/26-12/28 2.Culinary Arts Academy Switzerland,Alexandre Morado,115/04/13	—	—
S6-1-1-009-1	參與QS世界排名及獲取國際認證	維持QS學科排名，並積極與THE-ICE組織成員互動	維持QS世界排名前50名，並積極與THE-ICE組織成員互動	1.2026 QS學科排名第23名。 2.完成THE-ICE年度學生滿意度調查。	—	—
S6-2-1-009-1	增加交換學生人數	透過與(非)姐妹校交流，強化雙邊學校連結與資源共享	每年增加交換學生人數2人	113學年度 外國學生來台交換27人 本校學生出國交換47人 交換學生人數總計共74人 114學年度 外國學生來台交換16人 本校學生出國交換47人	1. 學生對海外實習疑慮增加，包含生活適應、安全性、經濟負擔及職涯關聯性等因素，影響參與意願。	1. 強化海外實習宣導機制：規劃每年九月進行入班宣導，推廣暨協助海外研修學生申請校內外獎學金(如

009 國際事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				交換學生人數總計共 63 人 (減少 11 人)	2. 姊妹校設有語言能力門檻，部分學生因語言成績未達標準，無法申請或通過甄選。	教育部學海、本校新天地獎助金)、辦理說明會、經驗分享會及成果展示，提升學生對實習內容與效益之認識。 2. 提供語言能力輔導：開設語言加強課程或檢定輔導，協助學生達成姊妹校申請門檻。 3. 爭取多元實習機會：拓展合作姊妹校或機構，增加不同語言門檻與類型之實習選項。

009 國際事務處中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
						4. 優化行前培訓機制：加強行前教育（文化適應、安全需知等），提升學生參與信心。
S6-2-1-009-2	推廣雙聯學制	拓展國際教育方案	協助學術單位推廣雙聯學位並辦理說明會 1 場	洽談中，預計本學期辦理說明會。	目前仍持續與姊妹校洽談合作事宜中，待合作架構確認後，即於校內召開雙聯學制說明會。	已與 Culinary Arts Academy Switzerland,Alexandre Morado 洽談中。 除深化既有姊妹校關係，亦主動與國內外大學及研究機構接洽，藉由擴大潛在合作網絡，提升合作機會之穩定性。

011 軍訓室中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S8-2-1-011-1	每學期辦理班級幹部訓練	落實校務行政上下溝通管道及校外賃居調查，使班櫃發揮最大便利及功能，落實友善校園。	2 場	114 年 9 月 10 日及 115 年 2 月 25 日 2 場安全暨賃居幹部研習計 165 人次參加，活動內容如下： 1.國家防災日實施宣導及避難動作示範。 2.賃居訪視實施方式說明 3.班級安全維護與回報 4.交通安全注意事項及防範 5.說明學期內預計辦理的各類校園安全活動(交通、詐騙、反毒、賃居、校園霸凌、犯罪防制等)	—	—
S8-2-1-011-2	每學年協助辦理新生宿舍防災逃生演練	藉模擬演練落實新生宿舍防災避難本能反應，具備自救救人應變能力。	1 場	114 年 9 月 6 日晚間 19-20 時，辦理 114 學年度新生宿舍防災逃生演練 1 場，全體住宿新生計 780 人參加，由住輔組組長、宿舍老師及幹部發布警報後，依各樓層逃生動線引導至各層指定位	—	—

				置集合點名，並說明逃生演練所見情形及注意事項，成效良好。		
S8-2-1-011-3	每學年辦理全校複合式防災演練	藉模擬演練落實教職員生防災避難本能反應，具備自救救人應變能力。	1 場	114 年 9 月 17 日實施 114 年度國 家防災日暨地震複合型防災演 練，全校師生計 2,550 人參加，內 容如下： 1.全校地震避難疏散演練 2.各項防災宣導及演練 3.緊急避難包及靜態文宣展示 4.一氧化碳防制宣導	—	—
S8-2-1-011-4	每學年發放新生中英文學生安全服務卡	使新生了解各種校安事件三級預防工作，如何預防、處理及通報。	新生全員	114 年 9 月 6 日新生訓練時發給全體新生人手一張，合計發出 1,092 張。	—	—
S8-2-1-011-5	每學年辦理全民國防教育漆槍對抗射擊體驗活動	使教職員生瞭解國防、支持國防達到全民國防目標，學生具備團隊精神促進班級向心力。	1 場	115 年 3 月 30 日-4 月 2 日辦理全民國防教育競速射擊體驗活動，由一年級全民國防課程學生及教職員工參加，計 1,020 人參加。	—	—

S8-2-1-011-6	每學年辦理 CPR 研習活動	使同學瞭解 CPR 及 AED 急救相關知能，具備自救救人應變能力。	1 場	預計 115 年 5 月 4 日-5 月 15 日配合全民國防教育課程，實施 CPR 研習活動，由一年級全民國防課程學生計參加。	—	—
S8-2-1-011-7	每學年辦理賃居安全及糾紛調處講座	使同學瞭解賃居相關安全注意事項，糾紛案例及調處原則。	2 場	115 年 3 月 27 日、4 月 27-30 日實施學生校外賃居安全宣導活動及與幹部座談計 2 場，381 人參加，宣導有關： 1.賃居安全宣導 2.一氧化碳防制宣導 3.火災預防及火場應變知識 4.問題與解答	—	—
S8-2-1-011-8	每學年辦理全民國防教育推展活動	使同學瞭解全民國防教育理念，激發學生參與國防事務熱忱，以增進對國家支持與認同。	1 場	114 年 11 月 20-21 日參訪國軍欣欣罐頭工廠及陸軍特戰訓練中心，以寓教娛樂方式體會食用感受、探索戰鬥間突發狀況與應變處置，並增進軍事及求生知能，增進團體意識，計 38 人參加。	—	—

012 體育與健康中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-012-1	健康促進學校計畫	可以養成規律運動及健康習慣	2 場次	21 場次	—	—
S8-2-1-012-1	勞作教育小組長校園與社區關懷工作坊	提升勞作教育課程小組長之領導組織與社區關懷能力	2 場次	2 場次	—	—
S8-2-1-012-2	勞作教育課程環境關懷與服務能力提升講座	提升勞作教育課程小組長之領導組織與社區關懷能力	9 場次	8 場次	1 場次因高教經費凍結問題故取消辦理。	因經費問題，故未來辦理場次每年皆縮減至 8 場
S8-2-1-012-3	體育活動營隊暨淨灘活動	強化學校對鄰近社區之服務與善盡社會責任	2 場次	1 場次	1 場次因高教經費凍結問題故取消辦理。	本活動原訂 114 學年辦理 2 場，惟因經費問題縮減為 1 場。未來辦理場次恢復至 2 場。

013 秘書室中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S6-1-1-013-1	推動本校 QS 專業排名之促升	自 110 年至 113 年連續入榜 QS 餐旅暨休閒管理學科排名，展現穩健卓越的國際競爭力。111 年排名從第 50 名攀升至全球第 49 名、亞洲第 8 名，112 年大幅躍升至全球第 38 名、亞洲第 5 名，113 年蟬聯全球第 38 名，連續四年居全球前 50、穩坐全台第一。全球學科排名競爭日益激烈，從 111 年 2,182 所學校競逐、僅 150 所入榜，到 112 年增至 2,478 所學校參與、160 所入榜，高餐大 114 年於 175 入榜名單中榮登全球第 45 名，充分展現於餐旅與休閒領域的卓越表現與國際影響力。	1. 更新 QS 學科排行所需之學者及業者推薦聯絡人名單資料庫。 2. 114 年 QS 餐旅暨休閒管理學科排行達全球第 38 名以前。 3. 114 年 QS 學科排行總成績提升。	1.更新 2023-2025QS 學科學者計有 791 筆及業者聯絡人計有 858 筆資料庫。 2.114 年於 QS 餐旅暨休閒管理學科排行獲入榜 174 名單中全球第 23 名，亞洲第 3 名，總成績 58.3 分。 3.114 年 QS 學科排行總成績較 113 年第 45 名，排行進步 22 名，總分提升 4.5 分。	—	—
S7-2-1-013-1	增進本校校內外媒體經營關係	1. 社群媒體追蹤人數增加 2. 定期發布新聞稿露出	1. 社群媒體追蹤人數合計 7,800 人 2. 新聞媒體露出 21 則	1.社群媒體追蹤人數合計 10,044 人。 2.新聞媒體露出 26 則。	—	—

S7-2-2-013-1	辦理內部稽核與標準作業流程之優化	1. 完成內控及校務基金稽核作業 2. 稽核缺失或建議事項追蹤至改善完成為止 3.定期評估標準作業流程並滾動式修正	1. 完成年度內部控制制度自行評估計畫1份 2. 完成年度內部控制稽核報告1份 3. 完成年度校務基金稽核報告1份	1.完成年度內部控制制度自行評估計畫1份。 2.完成年度內部控制稽核報告1份。 3.完成年度校務基金稽核報告1份。	—	—
S7-2-2-013-2	追蹤本校投資績效促進投資收益	1. 年度校務基金投資計畫 2. 前一年度校務基金投資效益情形	1. 完成年度校務基金投資計畫1份 2. 完成追蹤前一年度校務基金投資效益情形1份	1.115年度投資計畫已通過114年第2次投資管理小組會議審議，並納入本校115年財務規劃報告書中，一同報部備查。 2.於114學年度第二學期第一次校務基金管理委員會中報告114年度投資效益情形。114年底總投資總金額為2,751萬6,710元，總投資市值為2,786萬3,048元，未實現損益34萬6,338元，已實現損益為7萬6,328元。投資利息收益為187	—	—

				萬 6,333 元，投資報酬率為 8.35%，整體投資報酬率高於郵局一年期定期存款固定利率(1.725%，113 年 9 月 25 日)。 3.高餐藍帶之投資效益，103-114 年未實現損益 2,011,072 元，103-114 年租金收入 22,897,112 元，並將於 5 月投資管理小組會議審議後，納入本校 114 年度校務基金績效報告書中。		
S7-2-2-013-3	推動健全財務秩序及強化內部控制機制。	1. 減少及降低預算外支 2. 穩定校務運作	完成年度內部控制聲明書簽署 1 份	1.113 年度內部控制聲明書已於 114 年 6 月 18 日完成簽署。 2.114 年度內部控制聲明書預計於 115 年 6 月底前完成。	—	—

014 主計室中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S7-2-2-014-1	編製預算	配合學校發展目標，如期編製年度預算。	每年 3 月彙編次年度概算，提校務基金管理委員會議審議。	115 年校務基金概算案經 114 年 3 月 11 日 113 學年度第 2 學期第 1 次校務基金管理委員會審議通過後，據以編製 115 年預算書函送教育部。	—	—
S7-2-2-014-2	建立合理預算分配機制	依校務經營需求妥適分配有限資源，提高財務營運績效。	1. 每年彙整各單位需求。 2. 召開預算分配會議。	1.115 年預算分配於 114 年 9 月-10 月彙整各單位所提需求資料，並製預算分配表件。 2.115 年預算分配會議於 114 年 12 月 10 日召開完畢，本室依會議決議，於 114 年 12 月 29 日簽奉核准，並通知各單位據以執行。	—	—
S7-2-2-014-3	控管預算之執行	遵循各項法令規定，強化財務管理效能。	1. 每年辦理經費結報講習 1 次。 2. 每月於行政會議報告本校財務收支情形。	1.114 年經費結報講習於 114 年 10 月 28 日辦理完畢。 2.每月於行政會議報告本校財務收支情形。 3.本室彙整 113 年各單位開源節流執行情形，於 114 年 3 月 19 日簽奉核	—	—

014 主計室中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
			3. 每年彙整各單位開源節流執行情形，送本校內部稽核幕僚單位秘書室追蹤管考。	准，送本校內部稽核幕僚單位秘書室追蹤管考。		
S7-2-2-014-4	強化會計專業服務	提升會計行政服務品質，發揮管理會計功能。	依規定公告預、決算書每年1次，及可用資金變化情形每季1次。	已依規定公告本校預、決算書及可用資金變化情形。	—	—
S7-2-2-014-5	強化內部控制機制	杜絕弊端情事發生	辦理出納事務查核1次。	114年度出納事務查核計畫於114年2月25日簽奉核准，本室據以辦理出納事務查核，查核報告業於114年9月18日簽奉核准，本次查核異常事項已通知相關單位改善。	—	—

015 人事室中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S4-2-1-015-5	獎勵表現傑出教學人員	透過完善的獎勵機制，提升教學、研究、產學水準。	設置特殊優秀教學人員獎勵:每年至少提供 16 個獎勵名額。	已於 114 年 11 月 21 日召開本校 114 學年度特殊優秀人才彈性薪資獎勵審議小組委員會，並決議給予專任教師 16 人及專案教師 2 人彈性薪資獎勵。	—	—
S7-1-2-015-1	持續推動性別友善事項，辦理各種性別平等主題講座或活動，提升同仁性別意識。	落實性別友善校園	1. 托兒服務需求調查 2. 活動費用一批	一、本校與鄰近托育中心簽訂特約托兒機構契約書，目前與子信幼兒園、宏平幼兒園及佑幼房托嬰中心簽定互助合約提供校內教職員工同仁托育服務。 二、本校已確依規定於適當地點(體育與健康中心)設置本校哺（集）乳室，另依法於本校校務基金進用工作人員給假規定中訂有哺乳時間之規定。 三、114 學年度已舉辦性別平等教育訓練、響	—	—

015 人事室中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				應活動或知識宣導共6場。		
S7-2-2-015-2	配合勞動部相關規定及本校作業程序，持續與勞健保保費訊系統租用及維護簽訂合約	勞健保保費系統租用及維護合約之簽訂，俾以順利完成每日眾多長短期勞健保人員加退及解決保費計算問題	系統維護費1筆	利用系統資料計算保費，已大幅降低人力計算所產生之誤差。	—	—
S7-2-2-015-3	教研人員進用資格任審及教師評鑑	1. 如期完成進用教師(含專技人員)資格送審案 2. 滾動修正本校教師評鑑評分項目，強化本校教師於教學、研究、服務各面向之表現	1. 教師聘任原則及程序，依教師聘任及升等審查辦法規定辦理 2. 教師評鑑系統維護費1筆	教師評鑑評分項目續依相關規定滾動式修正。	—	—
S7-2-2-015-4	滾動修正本校教師升等法規，建置完善送審制度	滾動修正本校教師升等法規，並配合辦理教師升等作業，依據教師多元升等類別及送審領域，建置院級外審人才庫名單。	建置本校5個學院外審人才庫	本校5個學院外審人才庫業已建置完成，並依據本校國立高雄餐旅大學教師資格審查外審委員遴選要點，要求各學術單位應配合所屬教師送審情形定 期檢視審查委員	—	—

015 人事室中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				資料庫名單，不定期辦理遴薦，每年至少更新一次，並於每年 3 月及 9 月提送校教評會審議。		

021 永續發展與校務研究中心中程校務發展計劃執行情形						
方案編號	工作計畫	預期成效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S7-2-1-021-1	校務研究資料平台建置	完善校務研究資料平台之資料建置機制	更新校務研究資料平台 2 次	1. 更新校務研究資料平台 2 次。 2. 因應校務基本資料庫庫 3 月及 10 月期報部結果，於 114 年 12 月及 115 年 5 月起陸續更新校務研究資料。	—	—
S7-2-1-021-2	校務議題研究分析	進行校務發展議題分析研究	完成校務研究分析議題 2 案	完成校務研究分析議題成果報告 5 案 1. 提高校園行政服務滿意度之研究：以分析基礎規劃因應策略 2. 共通職能診斷與教學	—	—

				能量回饋對學習成效的關聯探討 3. 學生校外實習(國內外)之現況分析畢業生專業實務能力與就業力分析 4. 輔導學生專業證照推動措施與策略成效分析 5. 生成式 AI 支持下行政同仁智慧學習之探索性研究 經 114-1 學期校務研究推動委員會審議通過修正後，已於 115 年 2 月發布於本中心網頁「校務研究議資料專區」		
S7-2-2-021-1	中程校務發展計畫書彙整與各單位執行情形追蹤	1. 彙整各單位中程校務發展計畫書 2. 追蹤各單位前一學年度執行情形	1. 完成彙編中程校務發展計畫書 1 份 2. 完成追蹤各單位前一學年度執行情形 1 份	1. 於 114 年 6 月 30 公開 114-118 學年度中程校務發展計畫書。 2. 預計 115 年 5 月份完成各單位前一學年度執行情形彙整表，並將持續追蹤情形至本學年結束。	—	—

S7-2-2-021-2	辦理自我評鑑業務	1. 辦理校務類及專業類內部自我評鑑業務 2. 進行內部自我評鑑建議事項管考 3. 辦理校務類及專業類外部評鑑業務 4. 進行外部自我評鑑建議事項管考 5. 辦理自我評鑑相關研習	1. 進行外部評鑑建議事項管考1次 2. 辦理自我評鑑相關研習1次	1. 辦理114學年度第2次校自我評鑑委員會議(114.11.26)，進行校務及專業類外部評鑑建議事項管考。 2. 系所評鑑指標暨實務分享(國立台高雄餐旅大學梁榮達教務長)(114.11.27)	—	—
S7-2-2-021-3	召開校務發展相關會議	1. 召開校務發展委員會 2. 召開校務諮詢委員會	1. 召開校務發展委員會1場 2. 召開校務諮詢委員會1場	1. 1-1 召開114學年度第1次校務發展委員會(114.11.26) 1-2 預計召開114學年度第2次校務發展委員會(115.04.29) 2. 召開114學年度中程校務發展計畫架構工作小組通訊會議(114.11.10) 3. 校務諮詢委員奉校長裁示於114-2學期啟動校務諮詢委員會廢止程序。	1.114-1學期因本校正值校長遴選期間，爰未召開校務諮詢委員會。 2. 奉校長裁示於114-2學期啟動校務諮詢委員會廢止程序。	—
S7-2-2-021-4	召開校務研究相關會議	召開校務研究推動委員會	召開校務研究推動委員會2場	1. 114學年度第1學期校務研究推動委員會(115.01.08) 2. 114學年度第2學期校務研究推動委員(115.06.25)	—	—

S7-2-2-021-5	辦理校務研究工作坊	1. 提升資料蒐集準確性 2. 提高資料建置效率	辦理校務研究增能工作坊 6 場	辦理校務研究增能工作坊 9 場 1. 資料變身術：生成式 AI 幫你畫出故事力 (114.11.03) 2. U Can Chart It！職能數據視覺化工作坊 (114.11.06) 3. 校務基本資料庫檢核機制工作坊 (114.12.15) 4. 一鍵 Take Away Power BI 視覺化圖表 Data 下載實戰工作坊 (115.03.26) 5. KPI 跑起來：中程計畫成效解析實務分享會，共計 3 場 (1) 115.04.21 (2) 115.04.23 (3) 115.04.28 6. AI Vibe Coding 技術研習：零程式打造你的專屬 AI 工具，共計 2 場 (1) 115.04.25 (2) 115.04.26	—	—
S7-2-2-021-6	校務研究成果回饋	1. 檢核前一學年度校務研究議題成果回饋執行情	完成研究成果回饋校務推動執行	1. 114 年校務研究議題「提高校園行政服務	—	—

	校務推動執行情形	形 2. 檢核專業核心證照對學生實務能力提升及就業薪資實質助益	情形 1 案	滿意度之研究：以分析基礎規劃因應策略」成果回饋於 114-1 學期校務研究推動委員會簡報，接續發布於本中心校務研資料專區，供校內主管參考。接續由秘書室 115 年執行「行政服務滿意度分析與精進策略」持續追蹤檢核研究議題成果回饋。 2. 以《輔導學生專業證照推動措施與策略成效分析》成果回饋檢核專業核心證照考取與輔導措施，提供教學單位參考學生考取專業證質量，對應系專業課程修訂，以利提升學生實務能力，再進一步探討畢業薪資關聯性分析。		
S7-2-2-021-7	發布校務問責報告書	定期發布校務問責報告書，檢核校務推動執行成效。	完成校務問責報告書 1 本	115 年 3 月完成《114 年校務問責報告書》，並於 115 年 4 月發布公開於本中心網站「校務研究公開資料→《校務研究》」供參閱。	—	—

S8-2-1-021-1	出版永續報告書	1. 籌組永續報告書編撰小組 2. 彙整各單位繳交之報告書質化與量化內容或數據 3. 出版永續報告書 4. 進行溫室氣體盤查	更新永續報告書一本	1. 《2025 永續報告書》已於 114-2 學期完成彙整更新。	—	—
S8-2-1-021-2	辦理校內永續培力工作坊	1. 提升校內同仁永續報告相關知能。 2. 輔導校內同仁具溫室氣體盤查相關知識	辦理永續培力工作坊 4 場	辦理永續培力工作坊: 1. SDGs 桌遊體驗活動 (114.10.08) 2. 永續培力工作坊IV：永續 xAI 攻略 (114.11.20) 3. 校務永續實務工作坊 I (115.04.29) 6. 114 年度溫室氣體盤查數據討論講座 (115.05.19)	—	—

016 餐旅學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-016-1	開設跨系數位院選修課程	培養學生擁有餐旅知識外，同時也具備雲端商業軟體的使用能力、數位媒體內容設計與應用及自媒體行銷工具的操作	開設跨域選修課程至少 1 門	➢ 114 學年度第 1 學期開設 2 門課程，分別為餐旅自媒體行銷、數位多媒體設計實務	—	—
S7-1-2-016-1	落實院級會議提案無紙化會議	落實紙張減量，減少議事文書印製數量，進而推動永續綠色校園	院級會議無紙化提案-1 個會議屬性	➢ 院教師評審委員會附件已全面無紙化	—	—
S2-2-1-016-1	餐旅產業觀摩	強化教師餐旅產業發展趨勢之認知，以深化教師專業發展方式以助於教學內容融入產業發展與切實性。	餐旅產業觀摩學習至少 2 場	➢ 114/11/30-12/01 餐旅產業觀摩學習-台北嘉佩樂暨新北北海溫泉洲際酒店	僅以現有經費與資源條件辦理	爭取相關計畫經費或外部資源支持
S4-2-3-016-1	臺灣餐旅產業趨勢論壇	1. 提供產官學專家一個討論及交流的產業趨勢論壇平台。 2. 縮短學校教學與產業的落差。	所屬單位輪留辦理臺灣餐旅產業趨勢論壇 1 場	➢ 114/11/28 由餐飲管理系辦理 2025 年台灣餐旅產業趨勢論壇-星新世代高端餐飲市場的發展契機與挑戰	—	—

016 餐旅學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	**行動方案名稱**	**預期績效**	**原定績效指標**	**實際執行成效**	**未達成預期績效原因分析**	**未達成預期績效因應措施**
S4-1-2-016-1	餐旅認證課程輔導	提升學生校外實習期間專業及工作能力及畢業後於就業市場的競爭力。	1.開設 CGSP 研習 2 場 2.郵輪服務人員認證至少 1 場(行銷系辦理)	-	未核撥經費	爭取相關計畫經費或外部資源支持
S4-2-3-016-2	創新教學計畫	透過創新教學方法，翻轉傳統的教學方法，透過發掘問題、定義問題、搜集資料、提出問題解決方法，提升學生找問題、解決問題以及批判性思考的能力。	開設教師工作坊 1 場	➢ 以年度規劃辦理 114/6/13 辦理「資策會生成式 AI 基礎能力認證」	—	—
S6-1-1-016-1	精進提升學校國際聲望	增加本校與國際知名之餐旅教育學府與專業機構之學術交流機會。	1.I-CHRIE 國際組織會員維持 2.I-CHRIE 或 Apac-CHRIE 研討會參與至少 1 人 3.國內外學者交流 1 次 4.返國進行經驗分享 1 場	➢ 114/10/28 完成辦理 2025 APac-CHRIE Conference 參與返國分享會 ➢ 114/11/2-114/11/9 由劉聰仁院長前往韓國首爾參加 QS Higher Ed. Summit: Asia Pacific 2025(QS 亞太區域高等教育高峰會	—	—

016 餐旅學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				議) ➢ 114/11/6 完成維持國際餐旅組織 ICHRIE 會員註冊身份 ➢ 115/3/20 完成 2026 APac-CHRIE Conference 活動分攤費，並享有 2 位免註冊身份，預計由劉聰仁院長及院內教師參與該會議，並擺設展攤宣傳，增加本校國際知名度		
S3-2-2-016-1	餐旅人才產業專班	幫助同學及早規劃個人職涯發展，提早接觸並瞭解餐旅產業，透過餐旅業者量身定制的學習方法，做好未來實習。	1. 成立 1 班 2. 10 位進入合作業者企業實習	➢ 2025 IHG Academy 企業學苑-114 學年度共計 13 名同學實習中	—	—

016 餐旅學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S2-1-2-016-1	重聚校友共創餐旅產學合作商機	加強與校友交流，促使校友了解母校重點政策及推動方向，有助師長對於校友期許、產業需求及業界動態有更深入的了解，進而共創餐旅產學合作商機，及研擬創新政策及服務。	舉辦校友重聚座談會 1 場	➢ 114/5/21 舉辦校友匯聚·共創餐旅新契機交流會邀請餐旅所、旅館系、餐飲系及行銷系畢業校友返校分享，分享業界動態、對於餐旅產業需抱持的態度之經驗分享	—	—
S8-2-1-016-1	鏈結區域資源餐旅加值服務	推動偏鄉地區餐旅產業服務升級及在地健康的永續農業，實踐綠色餐飲業、綠色旅宿業及消費者等，透過高餐餐旅服務，協助企業達到社會責任永續經營的目標。	診斷輔導企業 5 家	➢ 協助店家設計 6 式創意包裝以及店家行銷成果共有 8 部宣傳影片 ➢ 協助地方商圈進行餐旅加值增能計畫系列輔導課程 3 門課分別為： 1.114/8/4 食品衛生與職場安全 2.114/8/18 網路熱搜行銷操作實戰 3.114/8/25 包裝設計與在地食材特色	—	—

016 餐旅學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S4-2-3-016-3	專業永續人才素養計畫	建立學院未來發展餐旅業 ESG 認證的共識願景，提升院內教師的 ESG 永續發展認證質量	辦理餐旅產業ESG永續發展工作坊 1 場	-	未核撥經費	爭取相關計畫經費或外部資源支持
S5-1-1-016-1	管考系所 EMI 執行	使該工作計畫完成執行進度	管考追蹤 1 個單位	管考旅館管理系 EMI 執行 【114-1 學期】 1.旅館財務管理 Hotel Financial Management (游明鳳) 2.酒類專業知識 Wines knowledge(侯曉憶) 3.服務設計與創新 Service Design and Innovation(盧小琴) 4.餐旅資訊科技應用實務 Practical Applications of Hospitality Information	—	—

016 餐旅學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				Technology(盧小琴) 【114-2 學期】 1.旅館會計學 Hospitality Accounting(游明鳳) 2.旅館資產管理系統與操作實務 Hotel Property Management System and Operation(盧小琴)		

161 餐旅管理研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-161-1	開設智慧餐旅科技課程	使學生了解餐旅產業現況與趨勢、餐旅產業的科技運用模式，進而提升學生未來就業與創業的能力	1 門	已完成 1 門 (114/10/21)主講人：國立高雄應用科技大學行銷	—	—

161 餐旅管理研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				與流通管理系許軒助理教授		
S2-1-1-161-1	推動業界專家協同教學	業界專家協同教學共構課程，強化產業接軌，並增進學生餐旅管理實務知能，提升教師餐旅專業成長，發揮技職教育之實務教育特色。	2 門	已完成 4 門 1. (114/10/14)主講人：寒軒高雄商旅張惠鈴總經理 2. (114/11/11)主講人：台杉投資中東歐投資基金執行合夥人王英明 3. (115/3/31)吳鳳科技大學應用數位媒體系陳以真副教授 4. (115/4/21) 不二製果有限公司洪士峰董事長	—	—
S2-2-1-161-1	主辦全國餐旅創意競賽	精進創新與創意能力，並將競賽成果整合與運用於餐旅相關產業。	1 場	已完成 1 場 (114/12/19) 2025 全國餐旅營運模擬與創新創意競賽	—	—

161 餐旅管理研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S2-2-1-161-2	辦理餐旅產業參訪暨移地教學	透過餐旅產業實地參訪與業者經驗分享，了解產業發展現況與所需人才，適時調整授課內容。	1 場	已完成 6 場 1. (114/10/7)蘊藏中餐廳 2. (114/10/27) 香港逸東酒店 3. (114/10/28) 香港理工大學、Hotel Icon 4. (114/10/31)2025 旅宿業永續與數位共創論壇 5. (114/12/5)高雄萬豪酒店 6. (115/4/14)高雄承億酒店	—	—
S3-1-2-161-1	辦理餐旅職涯發展講座	邀請不同產業之業者或專家進行職涯發展經驗傳承，或餐旅業業者分享餐旅業發展現況與趨勢、未來人才需求等，協助學生規劃未來餐旅職涯發展方向。	1 場	已完成 1 場 (114/10/21)主講人：國立高雄應用科技大學行銷與流通管理系許軒助理教授	—	—

161 餐旅管理研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S4-2-2-161-1	爭取國科會專題計畫或產學合作計畫	鼓勵教師積極投入各類學術研究與產學合作，一方面協助餐旅產業永續發展，另方面亦可提升本所知名度與學術地位。	1 件	已完成 5 件 1. 日月潭教師會館-日月潭教師會館營運優化建議計畫(產學合作計畫-劉聰仁教授) 2. 臺南市低住用率旅宿營運提升輔導診斷(產學合作計畫-劉聰仁教授) 3. 臺南市旅宿產業升級計畫諮詢輔導(產學合作計畫-劉聰仁教授) 4. 動之以情、說之以理或抑誘之以利餐旅科系學生依戀風格、心理賦權與信任取向對其運用人工智慧學習行為之研究(國科會專題計畫-徐立偉教授)	—	—

161 餐旅管理研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				5. 克服使用生成式人工智慧聊天機器人中的思維定勢：提升酒店管理學生創意問題解決過程中提問支持工具的功能與體驗效果(國科會專題計畫-梁靜文副教授)		
S4-2-2-161-2	發表期刊與研討會論文	將學術研究成果發表於學術期刊與研討會論文，精進本所教師與學生的學術專業及提升知名度，強化本所在學術及產業研究之實力與貢獻。	實施	已發表 6 篇 期刊 1 篇 研討會 5 篇	—	—
S4-2-3-161-1	鼓勵教師從事創新教學改革	發展多元創新教學型態，提升教學成效，精進餐旅管理專業與創業人才之培育。	實施	已完成 餐旅業大數據分析人才培訓計畫	—	—

161 餐旅管理研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S5-1-1-161-1	開設 EMI 課程	提升教師英語授課能力與學生英語運用能力，打造雙語教學與學習環境，強化本所師生國際競爭力。	1 門	共開設 10 門 114-1 學期： 1. 餐旅數位行銷管理研究 Digital Marketing Management Research in Hospitality Industry(梁靜文副教授) 2. 餐旅專題研究 (一) Seminar in Hospitality Management (I)(梁靜文副教授) 3. 研究方法 Research Method(徐立偉教授) 4. 餐旅科技策略研究 Hospitality Technology	—	—

161 餐旅管理研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				Strategy(梁靜文副教授) 5. 餐旅組織行為研究 Study of Hospitality Organizational Behavior(徐立偉教授) 6. 餐旅專題研究(三)Seminar in Hospitality Management (III)(葉上葆教授) 114-2 學期： 7. 數量分析方法 Quantitative Methods(徐立偉教授) 8. 餐旅專題研究(二)Seminar in Hospitality Management (II)(徐立偉教授)		

161 餐旅管理研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				9. 餐旅領導與統御研究 Research in Hospitality Leadership(徐立偉教授) 10. 餐旅產業數位轉型研究 Research in the Hospitality Industry Digital Transformation(梁靜文副教授)		
S6-2-1-161-1	參與國際餐旅學術與產業交流活動	精進餐旅管理學術與實務專業知能，建立學術研究合作關係，提升國際知名度。	實施	已完成 4 場 1. (114/9/24-9/26) 劉聰仁教授參加 The 10th Advances in Tourism Marketing Conferences 2. (114/10/27) 師生至香港逸東酒店參訪 3. (114/10/28) 師生至香港理工大學、Hotel Icon 參訪	—	—

161 餐旅管理研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				4. (115/1/27-1/30) 梁靜文副教授參加 ENTER26 eTourism Conference		
S7-1-2-161-1	汰換 F201、F202、F203、F404、FB108 投影機	利於課程、講座、學位考試、會議、諮商與學生自習，提升教學品質與使用感受。	116 實施		—	—
S7-1-2-161-2	優化餐飲經營管理模擬情境教室	利於課程、講座、學位考試、會議、諮商與學生自習，提升教學品質與使用感受。	116 實施	已於 115 年度增置餐飲經營管理模擬情境教室混音擴大主機、充電式無線麥克風組	—	—
S8-2-1-161-1	培育學生餐旅永續規劃軟實力	培育學生建立永續素養，以因應餐旅產業永續發展趨勢及綠色工作(Green Job)人才需求。	實施	已發表永續相關研討會論文 1 篇 篇名：From Analytic Assistant to Scientific Replicator: Testing the Process Fidelity of GAI Qualitative Tourism Research	—	—

161 餐旅管理研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				研討會：ENTER26 eTourism Conference 作者：梁靜文副教授		

163 旅館管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-1-1-163-1	Gold Touch: Elite Butler Services (群賢金鑰匙管家款待服務之旅)	規劃設計金鑰匙管家服務等培訓課程，讓學生透過實際模擬練習和案例研究來鞏固所學知識與技能，培育學生具備成為卓越金鑰匙管家之能力，提供卓越的款待服務。	培訓工作坊一梯次。	114/10/18-10/19 辦理管家服務工作坊 1 梯次。	—	—
S2-2-1-163-1	旅館智慧服務暨數位行銷專業人才培育計畫	建立旅館智慧服務暨數位行銷專業人才培訓制度，提升教師教學能力。	辦理旅館智慧服務暨數位行銷專業人才培訓教師研習 1 場。	114/12/16、114/12/19 辦理 GOOGLE 數位行銷認證工作坊 2 場及考照活動。	—	—

163 旅館管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S3-2-2-163-1	實習旅館神秘客培訓與反饋	透過學生校外實習的產業經驗，經神秘客培訓課程，針對實習場域提出改善服務品質和解決問題 能力，提升專業能力適配性。	神秘客培訓課程 1 場。	114/9/24 以星級旅館評鑑基準表內容對四年級四班同學進行執行旅館神秘客評分操作培訓課程 1 場。	—	—
S4-1-2-163-1	餐旅暨數位行銷認證課程 (CGSP/ CHDT/CHS、OPERA、Google)	提升學生專業能力及提升畢業後於就業市場的多元競爭力。	開設輔導班 1 場、辦理考照活動 1 場。	114/11/8-11/9、114/11/22 辦理 CHDT 國際認證輔導班及考照活動。	—	—
S5-1-1-163-1	鼓勵教師參與 EMI 課程並開設全英課程	提升教師英語授課能力及提升學生英語能力。	增加取得 EMI 證照教師 1 名。並開課 2 門全英課程。	■ 114 年度本系新增 1 名具英語母語背景，並完成本校全英語授課研習規定時數之授課教師。 ■ 114 年度共計開設 12 門全英課程。	—	—

163 旅館管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S6-2-2-163-1	人才薈萃：旅館行星培育發展計畫 (導入國際連鎖品牌集團育才職涯規劃)	著重瞭解各國際聯鎖酒店集團品牌個性，通過學生晤談與諮詢，深入剖析其人格特質，能更明確匹配到適合學生個性特質的校外實習單位，促使學生在實習期間更具信心，實現適才適所目標。	人格特質剖析工作坊 1 場、辦理酒店集團品牌分析活動 1 場、辦理學生與酒店實習媒合活動 1 場。	■ 114/10/22 辦理人格特質剖析工作坊 1 場。 ■ 114/11/22 辦理國際連鎖品牌旅館導論及領導統御 1 場 ■ 114/12/3、114/12/16 辦理學生與酒店實習媒合活動 1 場。	—	—
S7-2-2-163-1	強化線上線下管道之系友經營	藉由課程及活動規畫讓優秀畢業系友分享相關歷程，強化與本校連結及向心力。	邀請系友擔任專題講座講師。	114 年度邀請系友擔任講座活動講師，辦理時間：114/10/29 、 114/11/9 、 114/11/13。	—	—
S8-2-1-163-1	社會責任與環境永續發展知能講座	增強學生餐旅專業知能發展中對於社會永續責任與永續發展目標的執行力和敏銳度，以達成永續素養的培養。	透過辦理永續發展知能講座 1 場。	1141207-1208 辦理國際觀光酒店品牌永續知能研習講座及系列活動(新竹豐邑喜來登大飯店、桃園大溪笠復威斯汀度假酒店)。	—	—

163 旅館管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S8-2-1-163-2	旅館產業共創永續目標系列活動	透過實踐式學習，辦理旅館產業共創永續目標系列活動，使學生能更理解餐旅產業環境中社會責任的整合能力 。	透過與國際品牌飯店攜手辦理永續發展活動 1 場。	1141207-1208 辦理國際觀光酒店品牌永續知能研習講座及系列活動(新竹豐邑喜來登大飯店、桃園大溪笠復威斯汀度假酒店)。	—	—

164 餐飲管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-2-164-1	跨域產業交流研討會	餐旅講座邀約時尚設計領域專業人員分享。	跨域產業交流研討會 3 場	本系於 114-1 學期辦理時尚設計領域交流講座研習共計 4 場。 (1) 千秋陶坊創辦人-啊！人 生這一味 (2) 哈潑時尚總編輯-吃一口 LV，喝一杯 Dior：為什麼精品都想賣吃的？ (3) 澗飲木食製茶師-從茶。液體藝術的延伸：茶，是液體的藝術；是靜默的舞蹈；是器物之詩，也是時光之畫	—	—

164 餐飲管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				(4) 奧利塔專屬品油師-橄欖油醋的認識與品評		
S2-1-1-164-1	主題系列講座跨領域學習	學生透過主題系列講座，了解餐旅業的最新趨勢和技術，同時為學生提供與業界專家交流的機會，激發專業興趣，提升學生參與意願與學習回饋品質。	每學年辦理跨領域餐旅講座(如時尚美學、智慧應用及經營管理等)8場以上	本系於114-1學期辦理跨領域產業交流講座研習共計12場。 (1) 時尚美學:4場(千秋陶坊、哈潑時尚、澗飲木食、協憶有限公司) (2) 智慧應用:4場(麥當勞、iCheers、季河資訊、肚肚餐飲平台) (3) 經營管理4場(台北漢來飯店、台北W飯店、永心鳳茶集團、amba 意舍酒店)	—	—
S2-2-1-164-1	發展學校特色	1. 藉由移地教學課程,學生學習產業實際作業模式。 2. 邀請星級主廚、咖啡、葡萄酒、烈酒等餐飲相關領域專業人士,示範教學並進行文化交流活動。 3. 透過品酒論壇,增加學生對酒類知識。	1. 移地教學校外參訪4場 2. 餐飲相關領域專業人士，示範教學並進行文化交流活動1場	1.本系於114-1學期辦理移地教學校外參訪共計5場 (1) 12/1 日二技一A、日四技二A、日四技二B參訪「老新餐飲有限公司」 (2) 11/18 進四技一A參訪「高雄洲際酒店」 (3) 11/27、12/4、12/11	—	—

164 餐飲管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				進四技四 B 至「季河資訊股份有限公司」進行系列課程共 3 場 2.本系於 114-1 學期辦理文化交流活動共計 3 場 (1) 114 年 11 月 18 日「日本酒藏元釀造解析與餐酒搭配」參加人員共計 20 人次。 (2) 114 年 11 月 26 日「一杯酒的旅程:走入干邑與波爾多的世界研討會」參加人員共計 137 人次。 (3) 114 年 12 月 16 日辦理「國際日本酒與和食教育國際交流研討會」參加人員共計 78 人次。 3.本系預定於 114-2 學期辦理四場移地教學校外參訪。		

164 餐飲管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S2-2-2-164-1	提升教學品質落實教學創新	1. 提高學生實務操作能力並與職場快速接軌。 2. 調整教學方法，提高教師教學知能。 3. 整合學科減少必修，讓學生學習有更多元選擇。 4. 學生自主規劃主題宴會，強化創新自主學習能力，達到提升教學品質落實教學創新的預期效果。 5. 教師授課鐘點時數調整為基本時數，降低教師教學負擔，提升教學品質。	1. 建置校內實習餐廳 25 場 2. 舉辦主題宴會成果展 4 場	1.本系於 114 年 8 月起至 115 年 4 月止，於本校第二實習大樓 7 樓 Bravo 廳舉辦 30 場校內實習餐廳營運。 2.主題宴會成果展 (1) 本系於 114 年 11 月至 12 月，於本校第二實習大樓 7 樓 Bravo 廳舉辦 4 場主題宴會成果展，共計服務外賓及本校師生 643 人次。 (2) 主題包含： ➢ 臺味浪漫：GEN ➢ 森林市集：回響 Resona ➢ 森林萌芽：sprout 萌芽 ➢ 台灣水果、茶：果拾甘時	—	—

164 餐飲管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S3-2-2-164-1	學生海內外實習訪視	1. 開發新合作學校，增加雙方學校學生海外實習交流機會，提升學生國際競爭力。 2. 系上持續請教師提供學生海外實習心得報告，同時也要求學生上傳實習報告至 E-Portfolio 學生學習歷程檔案系統。	學生海內外實習訪視一學年辦理 1 次	1.本系於 114 年 9 月 1 日至 114 年 9 月 5 日偕同本校研發處實習輔導組共同辦理新加坡聯合訪視。 2.本系教師另於 114 年 6 月 22 日至 114 年 6 月 27 日自費前往義大利訪視學生。 3.本系 114 學年度海外實習學生心得報告：新加坡 24 人、日本 2 人及義大利 16 人，共計 42 人。	—	—
S4-1-1-164-1	鼓勵教師爭取產學合作計畫案	藉由系上教師的專業知識與技能，爭取農業部官方的計畫案以及民間商業機構的飲調、廚藝及管理訓練各方面的合作機會。	簽訂產學合作計畫每年 4 案	本系 114 年度簽訂產學合作案共計 6 案金額 $2,050,000 元： (1) 低碳餐飲轉型推動計畫案(寰緱社有限公司) (2) 餐飲外場精緻服務深耕計畫(乾杯股份有限公司) (3) 餐飲外場精緻服務深耕計畫(小公雞餐飲有限公司)	—	—

164 餐飲管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				(4) 2025 美國馬鈴薯未來料理薯王培訓(香港商世基顧問有限公司) (5) 114 年度「研究開發農產品之加工技術」科技計畫-「運用不同蒸餾技術開發台灣水果白蘭地之研究」(農業部農糧署) (6) 114 年「水果加值與農村製酒產業輔導計畫」(農業部農糧署)		
S4-1-2-164-1	開辦餐旅專業認證課程	整合課程與證照考照內容，形成教學一體化，開辦國際酒類認證機構專業課程，提升學生進入餐飲服務業的競爭力。	每年度開設 WSET Level 1、Level 2 葡萄酒證照，以及 SSI 日本酒證照，參與培訓人數 60 人以上，考照通過率達 80%以上	1.本計畫已成立學生自主學習社群，聚焦於品酒專業知識與台灣風土特色之深入探討與實作，同時規劃行銷策略及法國酒莊相關課程，提升學生整體專業素養。 2.本計畫於 114 年 4 月 12 日舉辦 WSET L2 考照班	—	—

164 餐飲管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				一場，共計 20 人次參加，19 位學生取得證照，考照通過率 95%以上。 3.本系於 114 年 12 月 4 日辦理「Sake Service Institute (SSI)」日本酒證照考試，共計 46 人次參加，41 位學生取得證照，考照通過率 89%以上。 4.另預計於 115 年 4 月份舉辦 WSET L2 考照班二場，協助學生取得國際品酒基礎證照。		
S5-1-1-164-1	開授 EMI 專業課程	精進學生基礎語言能力，增強學生國際競爭力。	開授 EMI 課程一學年 2 門	1.本系於 114 學年度第 1 學期開設日間部一年級及進修部一年級「餐飲服務」EMI 全英語課程共計 2 門。	—	—
S6-1-1-164-1	推動全英語授課	推動全英授課課程，精進學生基礎語言能力，增強學生國際競爭力，同時提升教師全英教學能力與資源建置。	每學年度開設全英授課課程至少 2 門	1.本系於 114 學年度第 1 學期開設日間部及進修部「餐飲服務」EMI 全英語課程共計 2 門。	—	—

164 餐飲管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				2.預計於 114 學年度第 2 學期開設「餐飲服務」及「世界葡萄酒與烈酒知識」EMI 全英語課程共計 2 門。		
S6-1-2-164-1	鼓勵學生參與國內外廚藝競賽	鼓勵學生不斷精進廚藝及專業能力，促進廚藝交流，例如鼓勵學生參與 WACS 廚藝競賽。	每學年參與 1 場國內外廚藝競賽	本系於 114 年度學生參與國內外競賽共計 8 場 85 人次。 (1) 第四屆“尋”中國傳承與創新中餐廚藝挑戰賽(參賽人數 5 人) (2) 2025 FHA 新加坡國際烹飪挑戰賽(參賽人數 4 人) (3) 114 年國際廚藝模擬競賽暨交流研習(參賽人數 54 人) (4) 第六屆 dipo induction 烹飪廚藝挑戰賽(參賽人數 5 人) (5) 2025 SFH 首爾食品及酒店烹飪挑戰賽(參賽人數 6 人) (6) 2025 馬來西亞吉隆坡 FHM 國際廚藝競賽(參賽人數 5 人)	—	—

164 餐飲管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				(7) 2025 TCAC 台灣國際廚藝美食挑戰賽(參賽人數 2 人) (8) 2025 TCA 印尼雅加達國際廚藝競賽(參賽人數 4 人)		
S7-1-2-164-1	宣導綠色採購以利達成訂定標準	為配合政府政策，擬採購投影設備、碳粉匣及教學用電腦，以達成綠色採購標準。	每學年購買 2 組碳粉匣，電腦設備配合圖資處辦理	本於於 114 年期間依循學校綠色採購環保碳粉及碳粉回收盒型號如下： (1) FUJI Xerox CM405 共 2 組 (2) FUJI C325z A4 共 5 支	—	—
S7-1-2-164-2	普通教室設備維護及汰舊換新	本系定期進行設備維護及汰舊換新，未來將依實際情況建立相關管理紀錄，如本系「專業教室借用單」、「檢查紀錄表」及環安組「實習場所每月安全衛生檢查檢點紀錄表」，以清楚呈現各項專業設備使用率。	定期進行設備維護及汰舊換新	1.本系於 114 年度實習大樓各實作教室設備維護紀錄如下： (1)示範教室(D710)共 6 件 (2)西餐教室(D707) 共 10 件 (3)Bravo 宴會廳(D711)共 7 件 (4)宴會廚房(C705) 共 5 件 (5)調酒教室(C601) 共 11 件 (6)品酒教室(C106) 共 1	—	—

164 餐飲管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				件 2.實習場所每月安全衛生檢查檢點品酒教室、品香教室、智能酒窖、調酒教室、Formosa 宴會廳、Bravo 宴會廳、宴會廚房、西餐教室、示範教室，共計 9 間教室。 3.本系於 114 年度實習大樓各實作教室之教室借用如下： (1)示範教室(D710)共 78 件 (2) 西餐教室 (D707) 共 114 件 (3)Bravo 宴會廳(D711)共 55 件 (4)Formosa 宴會廳(C702)共 24 件 (5)宴會廚房(C705)共 39 件 (6)調酒教室(C601)共 18 件 (7)品酒教室(C106) 共 42 件 4.本系於 114 年度實習大樓各實作教室之教室檢		

164 餐飲管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				查如下： (1)示範教室(D710)共250件 (2)西餐教室(D707) 共121件 (3)Bravo宴會廳(D711)共69件 (4)Formosa 宴會廳(C702) 共173件 (5)調酒教室(C601) 共261件 (6)品酒教室(C106) 共35件 5.本系於114-1學期更新人文大樓5間教室之資訊講桌，並優化1間多功能個案討論專用教室，提升系上教學品質。 6.114-1學期採購2台可移動式液晶顯示器，提供實作課程多元授課方式，符合數位化教學趨勢。		
S8-1-1-164-1	台灣地酒文化再生、復育及產學鏈結計劃	1. 使修課同學走出教室，來到實際場域了解台灣風土在地酒的原料以及種植的方法為何。	1移地教學校外參訪4場 2.輔導參加葡萄酒	1.本計畫已於114年3月28-29日及5月 24-25日辦理二場酒類釀造場移地教學課程。預計將於	—	—

164 餐飲管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
		2. 培育學生愛鄉愛土，相信台灣的土地能種植出世界金牌級的台灣風土在地酒。 3. 結合葡萄酒與烈酒學程課程基礎，完成跨領域課程的整合與整合等相關作業，為成立符合本計畫目的之專業學程做準備。	與烈酒學分學程之學生，考取英國葡萄酒與烈酒教育基金會初級葡萄酒課程證照	114-2 學期進行二次校外參訪。 2.本計畫於 114 年 4 月 12 日舉辦 WSET L2 考照班一場，共計 20 人次參加，19 位學生取得證照，取證率 95%；預計於 115 年 4 月 18、19 日舉辦 WSET L2 考照班二場，協助學生取得國際品酒基礎證照。 3.本計畫已成立學生自主學習社群，聚焦於品酒專業知識與台灣風土特色之深入探討與實作，同時規劃行銷策略及法國酒莊相關課程，提升學生整體專業素養。		

165 餐旅暨會展行銷管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-2-165-1	智慧時尚數位行銷實務	結合行銷管理專業能力，實現數位資訊架構之多元與完整，提升利用度及互動性	開設數位行銷課程 1 門	於114-2學期日四技及進四技開設「數位行銷」選修課程，共計 19 人修課。	—	—
S2-1-2-165-1	餐旅講座	加強技職教育與產業接軌，提供學生零距離之產業與實務認知，縮短學校教育與業界人才需求之距離。	辦理講座 8 場	於115 04 01日至05月27日期間，共舉辦完成 8 場餐旅專題講座。	—	—
S2-2-1-165-1	畢業成果展覽	建立系友聯絡簿與產業連結資料庫，提升本系畢業生與在校生連結與傳承	辦理展覽 1 場	1.114 學年度畢業班畢業成果展，活動期間為 3 月 14 日(六)- 3 月15 日(日) 15：00-21：00，假駁二藝術特區舉辦《拾光集》文創市集。 2.另外，本系設計相關課程亦於 114 年 12 月 05 日(六)至 12 月 15 日(二)，假 H116國際會議廳玻璃門廳內舉辦公開期末成果展。	—	—

S3-1-1-165-1	系友連結	建立系友聯絡簿與產業連結資料庫，提升本系畢業生與在校生連結與傳承	系友資料庫更新 100 筆	1. 邀請系友參與本系業師協同教學活動。 2. 訂定傑出系友選拔要點，提升系友與在校生連結。 3. 持續辦理系友通訊錄，更新50-100 筆。	—	—
S4-1-2-165-1	郵輪服務人員認證	建立系友聯絡簿與產業連結資料庫,提升本系畢業生與在校生連結與傳承	辦理輔導考照30 人	預計於 114-2 學期辦理台灣郵輪協會學科認證。	—	—
S5-1-1-165-1	EMI 及 ESP 課程推廣實施	精進會展英文等專業 ESP 教育，精進觀光學等 EMI 授課環境	辦理課程 1 門	114-2 學期於日四技及進四技開設會展英文選修課程，共計19人修課。	—	—
S6-2-2-165-1	國際實習合作與交流	提升國際能見度，促成國外實習單位或姐妹校連結，包括參訪、交換及實習合作等可能	國際合作 1 間	完成與名勝世界郵輪公司簽署實習合作意向書（MOU），自 113 學年度起選送實習學生及畢業生登輪載做。 114-2 學期持續接洽星夢（Star Dream）郵輪公	—	—

				司，擬建立實習合作關係。		
S7-1-2-165-1	綠色永續	無紙化會議及教材推廣，歷年文檔、作品及專題研究冊之數位化永續管理	無紙化會議 10場	至115年04月22日(三)止，本學年共舉辦13場無紙化會議。	—	—
S8-1-2-165-1	專題研究與企劃	辦理年度行銷企劃與專題研究之聯合發表暨研討會	研討會 1 場	訂於115年5月7日(四)舉辦2026年多元創新與研究實務研討會	—	—

017 觀光學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	**行動方案名稱**	**預期績效**	**原定績效指標**	**實際執行成效**	**未達成預期績效原因分析**	**未達成預期績效因應措施**
S1-2-1-017-1	追蹤管考作業	使該工作計畫完成執行進度	每年管考 1 次	完成指標	—	—
S2-2-1-017-1	追蹤管考作業	使該工作計畫完成執行進度	每年管考 1 次	完成指標	—	—
S3-1-1-017-1	追蹤管考作業	使該工作計畫完成執行進度	每年管考 1 次	完成指標	—	—
S4-1-1-017-1	院級研究中心管考作業	使該工作計畫完成執行進度	每年管考 1 次	完成指標	—	—
S4-2-2-017-1	舉辦觀光產業發展工作坊(講座)	提升師資增能及教學創新能力	舉辦觀光產業發展工作坊(講座)1場	無分配經費	無分配經費	無分配經費

S5-1-1-017-1	EMI 雙語開課	提升學生英語能力達成重點學院目標	開設 EMI 課程至少 1 門	114-1 學期開 17 門 EMI 課程（觀光所 5、旅運系 1、休憩系 9、航運 1、旅航合開 1） 114-2 學期開 11 門 EMI 課程（觀光所 4、旅運系 3、休憩系 3、航運 1）	—	—
S6-1-1-017-1	觀光旅遊研討會	提升學校學術聲譽	參加觀光旅遊研討會 1 場	無分配經費	無分配經費	無分配經費
S7-2-3-017-1	追蹤管考作業	使該工作計畫完成執行進度	每年管考 1 次	完成指標	—	—
S8-2-1-017-1	USR 大學社會責任(追蹤管考作業)	使該工作計畫完成執行進度	每年管考 1 次	本院休憩系蔡欣佑老師完成 USR 計畫	—	—

171 觀光研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	**行動方案名稱**	**預期績效**	**原定績效指標**	**實際執行成效**	**未達成預期績效原因分析**	**未達成預期績效因應措施**
S1-2-1-171-1	觀光餐旅跨域課程與合作	跨域教學及合作提供師生觀光餐旅產業創新、創業新知	開設跨域課程 1 門，與他校跨領域、跨專長合作 1 式	1.1142 學期開設博士班「餐旅產業管理理論研討」課程，由本所張德儀教授、廚藝學院曾裕琇教授及統茂旅館集團施瑞峰總裁共同授課，提供學生跨領域新知。 2.何景華老師與公益平台	—	—

171 觀光研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				文化基金會、浪潛水企業有限公司合作，以東海岸綠色生態修復與永續旅遊推進計畫，跨領域及專長合作共同推動永續觀光，促進地方產業與觀光發展。		
S2-2-1-171-1	課程核心能力檢視	檢視課程核心能力，調整開課課程	檢視課程核心能力及開設課程 1 式	114 學年度分別於第 1 學期 114/11/25 及第 2 學期 115/4/1 招開所課程會議，依據修訂之所核心能力流程圖及課程地圖，檢視博、碩士及碩士在職專班各科目之課程能力百分比，確保學生學習成效。	—	—
S3-1-1-171-1	職涯分享工作坊	邀請校友返校分享職涯經驗，提供學生就業方向	職涯分享工作坊 1 場	114 年度辦理 2 場職涯分享工作坊，邀請 2 位本所在旅遊業及航空業之不同領域任職畢業校友，與碩士班在校生分享職涯發展及就業規劃。	—	—

171 觀光研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S4-2-2-171-1	提升學術研究能力	提升教師學術研究能力，維持國內領導地位	教師發表期刊論文3篇，研討會論文6篇	114 年度本所教師期刊論文發表 6 篇，(SSCI 2 篇、TSSCI 1 篇、其他 3 篇)，研討會論文發表 6 篇(5 篇國外、1 篇國內)。	—	—
S5-2-1-171-1	招收國際學生	開設博士全英課程模組，積極招收優秀境外生就讀	招收境外生 2 名	114 學年度招收博士班境外生 4 名。	—	—
S6-1-1-171-1	培養創新研發能量	鼓勵學生參加國際研討會，培養學生國際觀與觀光產業研發創新能力	學生參加國際教學及觀光餐旅機構活動 2 次	1. 114 學年度本所教師帶領學生分別參加於泰國舉辦之「2025 亞太旅行協助(PATA)青年會議暨旅遊交易會」及赴關島與關島大學進行觀光專業交流及拜會 PATA 關島分會共 2 次，師生透過參與國際活動與學者交流合作吸取新知、獲益良多。 2.碩士班學生參加雙語計畫之國際移動教學越南 2025 International	—	—

171 觀光研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				cultural spring camp 活動。		
S7-1-1-171-1	改善師生學習環境	提升教學品質及學生學習動機	規劃改善教學空間 1 式	完成 114 學年度規劃改善 G101 教室 1 式，G101 教室於 97 年修繕教室牆壁後迄今，教室設備及課桌椅老舊，於 114 學年度提案申請資本門經費進行空間改善。	—	—
S7-2-3-171-1	研究生修業規定檢視	檢視博士班修業規定，提高行政與教學效能	檢視研究生修業規定 1 式	114 學年度依據課程發展及產業趨勢檢視及修改碩士班修業規定及博士班修業規定，共 2 學制。	—	—
S8-1-1-171-1	提升產學研發量能	透過產學計畫及服務學習累積產業實務知能，加強與產業界雙向交流	教師以院級研究中心之制度簽訂產學合作計畫 1 案、服務學習 1 次	1.本所教師 114 年度以院級研究中心簽訂產學計畫 7 案。 2. 114 學年度辦理學生服務學習活動 1 次。	—	—

173 旅運管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-173-1	開設數位資訊科技與智慧旅遊應用等相關實務課程。	期符合系訂發展「旅遊大數據、共享經濟、數位科技應用」之目標。	開設數位資訊科技與智慧旅遊應用等相關實務課程至少3門。	開設數位資訊科技與智慧旅遊應用等相關實務課程共計9門。 **114-1 學期**： 1. 全球旅遊配銷系統(日四技二A、進四技二A)。 2. 旅遊業資訊管理(日四技二A、進四技二A)。 3. 旅遊全球配銷系統(進二技二A)。 4. 智慧旅遊(日四技二A、進四技二A)。 **114-2 學期**： 1. 進階全球配銷系統(日四技二A、進四技二A) 。 2. 航空票務(日四技二A、進二技二A)。 3. 旅遊業多媒體應用(進二技一A)。	—	—

173 旅運管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				4. 旅遊業電子商務(進二技一 A)。 5. 電子商務(日四技二 A、進四技二 A)。 因應數位化趨勢，加強學生於數位資訊科技與智慧旅遊領域之實務能力。		
S2-1-2-173-1	辦理系友講座。	加強與系友之聯繫。	辦理系友講座至少 2 場。	1.114 年 12 月 17 日及 114 年 12 月 18 日舉辦「線上實習經驗分享與座談交流活動」,邀請多家實習合作單位之系友拍攝影片進行經驗分享與交流。參與本次活動之系友實習單位包含加利利旅行社、可樂旅遊、御木旅行社、易遊網旅行社、惠康旅行社、花翎旅行社、永勁旅行社、同城華里旅行社、旅天下、雄獅旅遊、晴天旅	—	—

173 旅運管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				遊、鴻禧旅行社、山富旅行社、高雄機場旅客服務中心、飛揚旅行社、凱旋旅行社、永信旅行社、海生館以及台灣高鐵等知名業者。 2.114 年 5 月 2 日及 114 年 11 月 11 日邀請本系系友華信旅行社經理江雅雪擔任業界專家協同教學授課教師。 3.114 年 11 月 18 日邀請本系系友東南旅行社副總經理王虹琪擔任業界專家協同教學授課教師。 除了加強業界之間的聯繫，亦有助於學生對未來職涯方向之理解與規劃。		

173 旅運管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S2-1-3-173-1	課程內容結合考取證照。	提升學生實務技能與職場競爭力。	課程中學生通過證照數至少 20 張	截至 115 年 4 月 24 日止，已完成 113 學年度第 1 學期及第 2 學期之證照考試成果統計，其中 113-1 學期通過證照數為 41 張，113-2 學期通過證照數為 24 張，累計通過證照數達 65 張，已大幅超越原訂績效指標。 另 114 學年度第 1 學期及第 2 學期因證照檢定考試尚未辦理，故暫無相關數據。後續將持續推動課程與證照結合機制，並追蹤學生報考與通過情形，以確保目標之持續達成與精進。	—	—
S2-2-1-173-1	定期召開系上各項委員會會議，並邀請畢業系友、實習	討論、擬訂及調整學系規劃及發展。	1. 邀請畢業系友至少 1 位參與提供意見。	1.114 年 4 月 22 日至 24 日邀請廣信旅行社總經理陳孝文系友參與系課程通訊會議，針對選修課程整併案提供意見。	—	—

173 旅運管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
	廠商代表與校外專家學者代表參與。		2. 邀請實習廠商代表至少 1 位參與提供意見。 3. 邀請校外專家學者代表至少 1 位參與提供意見。	2. 邀請校外專家學者及實習廠商代表參與系務相關活動，透過多元交流形式蒐集專業意見並回饋於課程與系務發展規劃： (1)114 年 10 月 22 日邀請校外團康專家張志成主任辦理團康工作坊，透過活動引導學生於實作中學習團隊合作、溝通協調與問題解決能力，並蒐集相關教學與實務建議，作為課程規劃參考。 (2)114 年 10 月 29 日邀請實習廠商代表飛揚旅行社黃介詩執行長辦理活動策劃講座，分享業界實務經驗並提供人才培育與課程調整建議。透過講座、工作坊等多		

173 旅運管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				元參與機制，有效促進校外專家、業界代表與本系之交流互動，相關意見亦納入實習課程與系務發展規劃中，達成績效指標之核心目標。		
S3-2-2-173-1	產學旅行社模擬實習值班	結合旅遊經營管理實務，落實產學旅行社之運作。	產學值班次數每學期達 100 次以上。	114 學年度產學值班每人約需至少值班 4 次，人數計 97 人次，值班次數共計 388 次： 1. 日四技二 A 計 38 人次。 2. 進四技二 A 計 8 人次。 3. 日四技三 A 計 36 人次。 4. 進四技三 A 計 15 人次。 透過產學旅行社模擬實習值班，不僅加強學生對旅遊產業實務環境之	—	—

173 旅運管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				理解，也培養其職場態度與服務技能。		
S4-1-1-173-1	鼓勵教師參與深耕研習或申請產學合作計畫。	了解業界現況與發展，提升教學品質與內容。	參與深耕研習或產學合作教師至少 2 位。	1. 徐伯一老師於 114 年 7 月 1 日至 114 年 8 月 31 日，前往先啟資訊系統股份有限公司，進行為期兩個月之產業實地服務與深耕研習，加強實務經驗提升專業知能。 2. 徐世杰老師則分別於 114 年 7 月 1 日至 114 年 8 月 31 日，以及 115 年 1 月 2 日至 115 年 1 月 31 日，前往永信旅行社，執行產業實地服務與深耕研習。透過與業界實際接軌，促進教學與產業發展之連結。	—	—

173 旅運管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S5-1-1-173-1	鼓勵教師開設系上 EMI 課程	提升師生英語文能力。	教師開設系上 EMI 課程至少 2 門。	教師開設系上 EMI 課程共計 4 門。 114-1 學期： 1.徐伯一老師開設日四技旅運二 A【全球旅遊配銷系統】課程全英語授課。 114-2 學期： 1.顧景昇老師開設日四技旅運一 A【餐旅概論】課程全英語授課。 2.徐伯一老師開設日四技旅運一 A【航空概論】與日四技旅運二 A【進階全球配銷系統】課程全英語授課。 本系積極推動 EMI 課程，以提升學生專業英語能力。	—	—
S6-1-3-173-1	開設校外參訪研習課程，安排海外實地參訪活動。	落實課堂所學，成為旅遊專業人才。	海外參訪出團人數達 50 人以上。	114-2 學期海外參訪出團人數共計 63 人。 1.日四技三 A 36 人。	—	—

173 旅運管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				2.進四技三 A 15 人。 3.進二技二 A 12 人。 拓展學生國際視野，增進專業知能與跨文化交流能力，達成教學與國際接軌之目標。		
S7-2-2-173-1	優化教室空間與設備，以符合授課所需。	編列資本門預算，更新 G109 產學旅行社教室空間與設備	編列資本門預算，更新 G109 產學旅行社教室空間與設備	已完成 G109 產學旅行社教室空間與設備更新，並更名為旅創中心，優化教學環境與設備配置，提升教學品質與學生實務操作能力，並強化情境式學習與產學合作支援功能，達成計畫預期目標。	—	—
S8-2-1-173-1	辦理服務學習相關活動。	協助弱勢團體，關懷偏鄉社區，精進品德教育。	辦理服務學習活動至少 1 場。	辦理服務學習活動共計 2 場： 1.於 4 月 26 日辦理「玉光璀璨•照亮未來」屏東縣佳冬鄉玉光國小服務學習活動。 2.於 5 月 17 日辦理「愛	—	—

173 旅運管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				在維新•母愛最親」高雄市永安區維新國小服務學習活動。		

174 航空暨運輸服務管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-174-1	運輸科技與餐旅跨域課程	透過教師與業界專家共同授課模式，確保學生獲得最新、最實用的服務管理知識。	至少 1 門	透過教師與業界專家共同授課（邀請高雄捷運公司副總經理講演：公共運輸服務智慧科技運用發展策略），完成運輸科技與餐旅跨域課程推動，強化學生服務管理、產業實務及跨域整合能力。學生能了解最新產業趨勢與實務運作，提升學習成效及未來就業競爭力，並結合本系學生至高雄捷運公司實習，深化學生對公共運	—	—

174 航空暨運輸服務管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				輸服務流程、智慧科技應用及職場實務之認識，增進職涯探索與就業接軌成效。		
S2-1-3-174-1	學生職能測驗與職涯試探	提升學生對自身專業能力與職業興趣的認知，協助其明確未來職涯發展方向。	至少 10 人	與高雄市青年局共同合作辦理學生職能測驗與職涯試探活動，參與人數達 60 人次，協助學生了解自身專業能力與職業興趣，提升職涯規劃能力，已達並超越原定績效目標。	—	—
S2-2-1-174-1	餐旅專業精實課程之創新	教師至少就跨域課程研擬核心概念，增加學生專業知識。教師至少就跨域課程，透過學生小組個案討論方式，讓學生更能廣泛認識職場環境、工作內容並強化就業競爭力。	至少 1 門	本系學習成就目標以培育航空暨運輸服務領域之基層從業人員及儲備幹部為主，並強調跨域整合能力之養成。 在課程規劃方面，本系教師依據產業發展趨勢研擬跨域課程核心概念，並於 113 學年度課程標準表中新增「運輸學」	—	—

174 航空暨運輸服務管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				（修課人數 98 人)及「國際貿易實務」(修課人數 47 人）等課程，有效串聯空運、海運、物流、承攬、通關及國際貿易等專業知識，建構學生完整之運輸服務產業知識架構，展現課程回應產業需求之具體成果。 此外，於教學實施上，透過小組個案討論、情境模擬及實務案例分析等方式，引導學生從多元面向探討職場環境與工作內容，進一步強化學生對產業實務之認識，並提升其未來就業競爭力。		

174 航空暨運輸服務管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S3-1-1-174-1	標竿企業共創產學結盟	辦理職涯說明會增加就業調查樣本數	1. 至少 1 場 2. 增加就業調查樣本數至少 12 份	1.已於 114 年辦理 4 場次職涯說明會。 (1) 登泰國際物流股份有限公司招募說明會 1 場(114.11.13)。 (2) 鴻泰國際物流有限公司招募說明會 1 場(114.11.18) 。 (3) DHL 洋基通運招募說明會 1 場(114.12.02)。 (4) 中菲行國際物流股份有限公司招募說明會 1 場(114.12.23) 。 2.依據調查結果顯示，雇主對本系畢業生整體表現持肯定態度，整體滿意度達 4.50 分(滿分 5 分），顯示本系人才培育方向與業界需求具高度契合。	—	—

174 航空暨運輸服務管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				在表現優勢方面，雇主普遍肯定畢業生具備積極認真的工作態度、良好的社會與人文關懷意識，以及較佳的學習能力與學習意願，顯示學生在職場基本素養與成長潛力上具有良好表現。 在待加強項目方面，調查結果指出，畢業生於壓力與情緒管理能力、挫折容忍能力，以及領導整合能力等面向仍有精進空間。 針對上述結果，本系將持續推動相關改善策略，包括強化學生心理韌性訓練、增加實務經驗累積機會、提升領導與團隊合作能力，		

174 航空暨運輸服務管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				並建立持續回饋與滾動修正機制，以精進人才培育品質，提升畢業生職場適應力與整體競爭力。		
S4-1-1-174-1	產學共創及新創企業育成	深化產學合作，透過與業界緊密連結，確保學生擁有穩定的實習與就業管道，提升畢業即就業率。	至少 1 家	本系積極深化產學合作，透過與業界建立長期且穩定之合作關係，持續拓展學生實習與就業管道。近年已新增與鴻泰國際物流有限公司、飛聖航空股份有限公司、采盟股份有限公司及桃園航勤等企業合作，涵蓋航空運輸、地勤服務及國際物流等多元產業領域，有效擴展學生實習場域。 為具體落實「畢業即就業」之目標，本系更積極促成指標性企業入校選	—	—

174 航空暨運輸服務管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				才。例如於 2025 年 3 月 13 日，假本校人文大樓二樓航運系，專案辦理「星宇航空客艙組員高餐大校園招募」活動。透過將企業面試直接導入校園，不僅大幅縮短求職時程，更為本系學生提供專屬且直接的就業媒合管道。 在推動機制上，本系透過企業實習媒合、業界講座、校園專場招募及職涯輔導等多元方式，強化學生與業界之接軌；同時依據企業（如星宇航空等）之選才需求與回饋，機動調整課程內容，精準提升學生實務能力與職場適應力。透過上述作法，不僅提供學生穩定且多元之實		

174 航空暨運輸服務管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				習機會，亦有效銜接畢業後之就業發展，逐步提升學生畢業即就業之比率，展現本系產學合作之具體成效。		
S4-2-1-174-1	教師增能與教學創新	定期推廣跨域課程研習 薦送教師參與跨域研習課程 鼓勵教師通過跨域研習課程認證	1. 至少 1 門 2. 至少 1 位 3. 至少 1 位	鼓勵系上教師以 AI 應用為主軸之跨域教學研習，強化教師在航運專業課程融入人工智慧、數位科技及教學創新之能力，並薦送教師參與校內外相關研習課程，取得研習認證。透過教師增能，推動航運專業課程朝向智慧化、數位化及跨域應用方向改革，實際執行已完成至少 1 門 AI 跨域研習課程、至少 1 位教師參與研習，並至少 1 位教師通過相關研習認證，達成原定績效目標。	—	—

174 航空暨運輸服務管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S5-1-1-174-1	提升學生語文檢定門檻通過率	定期推廣英語工作坊鼓勵大四生選修由語文中心開設「英文能力發展與評量」課程，替代學生語文檢定門檻	1. 至少 2 場 2. 至少 6 人次以上	1.已於 114 年辦理 4 場次： ■ 114/01/17 雙語計畫補助系所學生活動說明 ■ 114/02/21 2024 ASEP 亞洲學生交流經驗分享會 ■ 114/04/28 用影片說故事—全英工作坊 ■ 114/12/24 寒假多益聽讀衝刺班 2.1132 學年度大四生選修由語文中心開設「英文能力發展與評量」課程計 39 位。	—	—
S6-1-1-174-1	QS 專業排名之促升	提升教學質量、課程設計和教學方法專業課程之精實，培養學生，增強學生就業競爭力。	1. 至少 1 門 2. 至少 1 門 3. 至少 1 家	1.本系鄭凱文老師導入五感體驗科技於課程。透過 VR 虛擬實境/AR 擴增實境之智能穿戴裝置及微軟模擬飛行	—	—

174 航空暨運輸服務管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
		加強與相關企業的合作，提升學生就業機會		2020 軟硬體，讓師生至航運業者觀摩元宇宙應用之現況，設計出與航務管理相關之飛行體驗課程，以讓新世代學生感受在元宇宙與原宇宙的穿梭與穿越，找出關鍵接觸點需求與體驗價值，引領課程學習之設計與創新。 2. 本系李靜旻老師教學研究專長以英語教學、應用語言學、跨文化溝通為主。為達精進航空專業能力，以「空勤服務及人員管理」之教學目標為延伸並籌組「航空廣播詞研習與廣播技巧訓練研習坊」，藉此訓練英語聽力及口說能力，奠基成為專業航空從事人員之人才，		

174 航空暨運輸服務管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				提升學生就業機會。 3.新增 4 家實習合作單位： 鴻泰國際物流有限公司、飛聖航空股份有限公司、采盟股份有限公司及桃園航勤公司		
S7-1-1-174-1	友善校園	辦理導生聯誼，促進師生交流 提供補救教學之申請 鼓勵學生積極參與校級活動之禮賓接待人員，培養學生社會責任及公益精神	1. 至少 5 次 2. 至少 1 次 3. 至少 3 人次以上	1.導生聯誼以日間部、進修部(四年制、二年制)加起來計 9 班(日間部四技四年級校外實習)，導生聯誼次數共計 36 次。 2.補教教學申請，113-1 期中補救教學申請共 31 人次、期末補教教學共 0 人次；113-2 期中補救教學申請共 24 人次、期末補教教學共 0 人次。 3.鼓勵學生積極參與校級活動之禮賓接待人	—	—

174 航空暨運輸服務管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				員計 5 場次，參與人數約 50 人次。		
S8-2-1-174-1	大學社會責任計畫(USR)	協助大學社會責任活動之辦理(例師生至偏鄉高中職學校進行觀光英語與客艙安全教學與交流；國中小科普教育夏/冬令營；救國團活動等)	至少 1 場	1. 114/01/22 與屏科大合辦小小航天工程師 國中/小學生科普研習營。 2.114/07/22 與高雄市救國團合辦114年夏令營 KH11 天空巴士～飛向宇宙浩瀚無垠活動。 3.114/08/18 參與大岡山社區弱勢關懷研習營課程上課。 4.114/09/17-18、10/22 前往東港海事水產職業學校執行偏鄉高中職觀光英語客艙安全教與學。 5. 114/10/19-20 前往屏東琉球國中執行偏鄉高	—	—

174 航空暨運輸服務管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				中職觀光英語客艙安全教與學。 6. 114/11/23 參與「平野科學祭暨港都全民國防科學日」，辦理科普教育闖關科學嘉年華活動。 共計：教師參與人次 8 人次；本系學生參與人數約 20 位。		

175 休閒暨遊憩管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S3-2-2-175-1	休閒實務教學優化	透過 AI 執行運用導入課程，辦理休閒創新課程，引導學生發想創意及連結產業發展趨勢，提升學生企劃與執行能力	1. 辦理教學創新課程 1 門 2. 以產業／社區發展為基礎，共同合作發想創意休閒活動 1 式	1. 已辦理 1 門教學創新課程《休閒活動規劃與設計》，課程結合食農教育與餐飲產業鏈議題，導入 AI 數據分析作為客群分析與活動	—	—

175 休閒暨遊憩管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				設計輔助工具，協助學生依不同目標族群需求規劃活動內容，強化其市場導向思維與精準活動設計能力。 2. 以產業與社區發展需求為基礎，完成 1 式創意休閒活動發想與實作，包含「食農教育解說活動」及「DIY 農產品體驗活動」，展現課程與場域需求連結之具體成果。		
S3-2-2-175-2	媒合本系教師跨校/跨領域教師合作，共同進行產學合作	配合教師專長推動跨產學合作	媒合本系教師跨校/跨領域教師合作，共同進行產學合作 1 件	已完成 1 件本系教師跨校／跨領域合作之產學合作案，結合 USR Hub 計畫推動「品味永安，安心石斑之旅」，串聯高雄市永安新港社區、永安區新港國小、蘇班	—	—

175 休閒暨遊憩管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				長安心石斑漁場及永安烏林頭社區等在地夥伴，透過跨域協作深化地方連結，實踐休憩專業與地方創生、社區參與及產業合作之整合發展。		
S4-2-3-175-1	發展主軸教學建構系統性教學方法	透過共備課程提升課程教學內容、增強學生學習動機，以期培育休閒產業人才	辦理教學共備課程每學期 2 場	1. 已依規劃辦理每學期 2 場教學共備課程，聚焦於 EMI 教學深化及個案教學法兩大主題，透過教師共備與教學交流，持續精進課程內容設計與教學方法，提升學生學習動機與課堂參與度，逐步建構本系系統性教學模式與人才培育基礎。	—	—

175 休閒暨遊憩管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S8-1-1-175-1	推動休閒創新創業模擬營運教學模式，參與地方休憩產業創生	針對本系休閒專業，引導學生創新創業意識，以專業教室—樂齡健身、休閒療癒及博奕活動，發展創業及營運工作並開設、參與地方產業創生創新創業問題導向實務課程	1. 開設地方休憩產業創生創新創業問題導向實務課程 1 門 2. 參與地方休憩產業創生創新創業問題導向實務課程 5 場次，各場 25 人次參加 3. 參與企業參訪觀摩與移地創業實習訓練 1 場	1. 另辦理 1 場企業參訪與移地創業實習訓練，以 WORLD GYM 為參訪對象，強化學生對健康休閒產業實務運作之理解。	—	—
S1-1-1-175-1	針對健康樂齡課程推動創新教學翻轉促進課程，增進學生自主學習社群	推動健康樂齡親子活動設計講座課程	推動健康樂齡親子活動設計講座課程每學期 3 堂	已推動健康樂齡親子活動設計相關課程共 18 堂，課程名稱為《樂齡休閒學》，透過系統化教學引導學生掌握健康樂齡與親子活動設計之核心知能。另結合校內實習課程與場域經營實	—	—

175 休閒暨遊憩管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				作，促進學生於課程內外進行自主學習、協作規劃與實務演練，逐步建構具行動力之學習社群。		
S2-2-1-175-1	透過討論與增加各委員會組織成員，以利獲得各領域給與系上發展方向建議	定期召開各項委員會會議	召開各項委員會會議每學期 1 次	召開各項委員會會議每學期超過 1 次 系務會議：6 次 系課程會議：5 次 系教評會議：9 次 系實習會議：3 次 系招生會議：1 次	—	—
S5-1-1-175-1	邀請業界師資講授業界實例，搭配課程進行專家學者演講、專業證照考照輔導	增加 EMI 課程持續規劃新增符合休閒健康專業相關課程與證照開設	開設 EMI 課程每學期 3 門	本系持續推動 EMI 課程規劃與開設，實際開設 EMI 課程總計 15 門，已明顯達成並超越每學期 3 門之原定目標。透過 EMI 課程之穩定推展，持續深化學生休閒健康專業英語應用能力，並	—	—

175 休閒暨遊憩管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				強化其專業知識與國際溝通素養。		
S6-2-1-175-1	持續規劃符合休閒健康專業課程與證照考照輔導	透過參與國外學術交流增進師生對休閒健康專業課程的了解與能力	參與國外學術交流每學期 1 場	已持續推動師生參與國外學術交流活動，實際交流場次達每學期 1 場以上，並赴日本、馬來西亞、韓國等地進行交流。	—	—
S7-2-2-175-1	建構休憩系核心能力與教育目標訂定均致力於符合整體課程與教學計畫	配合系發展目標編製預算以推動相關課程與教學計畫	配合系發展目標編製年度預算	已依系發展目標完成年度預算編製，作為推動本系課程發展、教學規劃與相關學習資源配置之基礎。年度預算總計 795,614 元，包含經常門分配款、固定資產及學生工讀金，有助於支持系務發展與教學運作之穩定推展。	—	—

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-2-018-1	推動智慧食尚新興課程，培育永續素食專業人才	活化餐旅教育	1.2 門課 2.2 場活動	(一)為響應綠色永續的發展趨勢，開設下列2門等永續素食課程 1.共構 114-1 學期開設彈性蔬食食物設計實務選修課程(4 學分/4 小時)；114-2 學期與廚藝學院共構開設療癒餐廳設計與經營實務選修課程(3 學分/4 小時) 2.透過課程的設計與實作，使學生深入了解食農教育的核心價值，引導學習從產地到餐桌的永續飲食概念。 3.療癒餐飲的學習過程中，促使學生結合健康飲食、美學設計與創新思維，培養以環保與人文關懷為核心的餐飲專業能力，落實永續發展的教育目標。	—	—

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				(二)辦理智慧食尚相關活動-- 1. 114 年辦理「手機影片及剪接工作坊」1 場：使學生能在實作中培養紀錄生活與行銷自我的能力，實現即學即做即回饋的學習模式，不僅熟練掌握影片製作的專業技能，亦能將複雜的廚藝流程與飲食文化轉化為具吸引力與故事性的數位內容，展現出明顯的學習成效。 2. 114 年辦理元宇宙餐飲模擬工作坊活動 1 場：旨在透過元宇宙餐飲模擬場景，結合腦波儀即時監測情緒反應，探索「美食腦波儀」是否具備提升心靈療癒與飲食滿足感之潛力，並開啟餐飲教育與科技整合之創新應用模		

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				式，除提升學生對未來餐飲科技的敏感度外，更希望啟發跨領域思維，培養其以創意與科技共同回應當代飲食需求與心理健康議題，進一步建構餐飲教育與數位科技融合的嶄新學習模式，為未來產業注入嶄新能量。		
S2-1-1-018-1	檢視微型創業課程，積極導入業師協同教學機制，並改善模擬餐廳設備與環境	強化餐旅經營實務課程	1.2 門課 2.創業導師講座 2 場	(一)本院系科目前皆有開設「微型創業」及相關「專業技術課程」等課程，積極導入業師協同教學機制，及改善模擬餐廳設備與環境，並利用餐旅講座課程，邀請業界主廚蒞校進行展演與分享。 (二)辦理業師講座 114 學年度共辦理約 30 場次，列舉亮點場次如下： 1.114 年 9 月 7 日邀請西廚系畢業校友暨年輕	—	—

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				主廚吳定祐蒞校示範講座。首先是激發學習動機：看到校友能在年輕階段即取得米其林星級肯定，讓許多準備踏入餐飲界的學弟妹更加堅定志向。其次是知識與技術的轉移，再者是人脈與信心建立，透過與主廚面對面交流、問答互動，不少學生得到未來實習或工作諮詢的機會，也在心理層面感受到自己是有機會達成相似高度。校方亦藉此活動強化學校在餐飲教育領域的形象與資源整合能力，有益未來招生與產學合作。 2.114 年 10 月 16 日五專餐飲廚藝科邀請自行創業的畢業校友喬的義百種料理創辦人–林若喬，分享自身創業的過程及經歷，以自身為範本，分享自己對於創		

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				業的觀點及見解，以使學生們了解創業出發，引導學生們思考創業的所需及優缺點，讓學生對創業更為了解。也讓學生們分享自身關於創業的個人見解。 3.114 年 10 月 23 日五專餐飲廚藝科邀請千葉設計總監 – 劉虹枝講師，帶領學生探索品牌的核心價值與個人風格的建立，從品牌定位、視覺識別到故事行銷，學習如何將個人特質轉化為具吸引力的品牌形象，透過案例分析與實作分享，促使學生了解品牌一致性的重要性，並掌握建立長期信任與影響力的關鍵方法，協助學生找到自身特色，打造專屬的品牌風格，提升市場競爭力與自我表達力。		
S2-2-1-018-1	共構廚藝專業精實課程	再造廚藝專業精實教育	1.2 門課 2.2 場活動	1.廚藝學院共構「永續發展概論」及「食農教育	—	—

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				實務」2 門課程。藉由課程理論與實作、體驗與知識的整合，以建立一個結合教育、農業及社區的永續發展模式。 2. 為檢視學期課程的質量化成效，集結中廚系、西廚系及烘焙系師生，於上下學期期末共辦理 2 場「食農共好：永續行動與 SDGs 成果展」，期待在推動永續食農教育的同時，透過跨部門、跨領域的合作，培養學生對食物系統、農業永續、地方創生及環境保護的認知與責任感。		
S3-1-2-018-1	簽訂廚藝菁英育成見學計畫或產學合作計畫	1. 積極參與或協助國內外產業活動、廚藝交流。 2. 增廣參與廚藝相關活動機會。 3. 觀摩學習競賽技巧，激發創新動能。	1. 3 件 2. 2 場活動	1.114 年 9 月 29 日-10 月 8 日本院陳紫玲院長代表與義大利 ICIF 及 10 家星級餐廳簽約共創國際人才培育契機，不僅深化了雙方合作交流，更將為高餐大學生帶來豐富的學習資源與職涯機會。透過多	—	—

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				元文化的專業交流，將持續提升高餐大的國際能見度與教育品牌價值，讓世界看見台灣廚藝教育的軟實力。 2.共舉辦下列 2 場廚藝交流活動： (1)114.11.13 特別邀請來自義大利 ICIF（Italian Culinary Institute for Foreigners）Chef Paolo Ghibaudo 的主廚蒞臨授課，為學生帶來兩道兼具義式精神與精緻技法的示範料理。本次交流活動促進學生跨越教室時空，與國際專業廚藝接軌，進一步提升對義大利料理的理解，也為未來的創作與競賽訓練奠定更扎實的國際視野與技術基礎。		

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				(2)114.11.19 為提升本院與國際廚藝的接軌，及學生對於義大利餐飲文化之理解與專業技能，特別邀請義大利佛羅倫斯藝術大學 Andrea Trapani 主廚蒞校展演，透過義大利主廚蒞校示範，不僅使學生直接觀摩國際級專業操作，亦有助於強化教學多元性與提升學生的國際視野。此外，本交流活動同時回應產業需求，培養具備跨文化理解與創意實作能力的專業廚藝人才，並促進雙方學校師生廚藝教育的精進研習與實習之機會。		
S4-1-1-018-1	完善院級研究中心制度與管考	強化產學共創及新創企業育成	2 場成果	1.114 年 10 月 3 日由本校知名釀酒師陳千浩副教授攜手本院食農	—	—

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				在地創生研究中心與USR 師生團隊以及台灣在地「樹升酒莊」，推出《淬》黑砂糖燒酎脫穎而出，於被譽為烈酒界奧斯卡的布魯塞爾世界烈酒大賽榮獲金牌殊榮，為台灣地酒再生寫下歷史性的一頁。陳千浩老師表示:台灣土地上生產的黑砂糖品質優異，卻因產業發展受限，農民難以獲得應有價值。最令他不解的是：「為什麼要遠赴日本九州或沖繩，才能喝到黑砂糖燒酎？」於是立下決心，要以釀酒技術為台灣蔗農尋找出路，讓世界看見這片土地獨特的風味價值。這瓶取名為《淬》黑砂糖燒酎承襲日本九州與沖繩的燒酎工藝，以米麴與酒米之王「吉野一號」糖化發酵，搭配台灣國產黑		

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				砂糖的蜜香與焦糖韻味，長時低溫發酵凝聚細膩果香；再以法國干邑蒸餾器緩蒸淬煉，獲得甘潤細緻的原酒，並注入榮獲金牌的埔桃酒 Vino Formosa 橡木桶中長期熟成。加上外埔水高地 514 呎深礫石冷泉，為酒體注入清冽礦物質基調，使香氣與層次更為立體。酒香綻放花香、柑橘與淡蜜香，入口溫潤甘甜，尾韻帶有果乾與太妃糖交織的細膩風味，收束於清爽微苦，回甘悠長。黑砂糖燒酎的金牌，不僅是國際競賽對台灣地酒工藝的肯定，農業文化遺產的消失與重生，象徵著 USR（大學社會責任）與農業文化遺產復興 的實踐，陳千浩老師強調：「唯有重新把『農』與『酒』連結起來，台灣		

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				土地上的味道才能再次被聽見。」這不只是一瓶黑砂糖燒酎的故事，而是台灣農業文化的重生與再生。 2.114 年 10 月 11-12 日由本院食物設計研究中心曾裕琇所長攜手「關鍵食客－右堆綠色永續新粄塊六級智慧創生 USR 計畫」團隊參與高雄市客委會主辦之「2025 高雄粄條節」，因長期耕耘美濃、高樹等客庄地區，本次以「水の美濃－客家療癒香草七感體驗」為主題參與，融合濕地植物、生態教育、食農永續與感官療癒設計，展現美濃埤塘生態與與粄食文化產業的新樣貌。長期投入綠色永續及地方創生輔導的高餐大以「食物設計 × 文化創新 × 永續共生」的教育理念，帶領		

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				食創所師生以「客家療癒香草」為核心，融合美濃埤塘的濕地生態特色與在地客庄植物資源，在粄食節展示紅花紫蘇草、大葉田香、香辣蓼、魚腥草、野薑花、鴨舌草、野蓮及芋頭等客家代表性水生植物。活動設計開啟嗅覺、味覺、觸覺、視覺、聽覺、心覺與群覺等七感體驗，現場民眾可透過香氣聞嗅、葉片觸摸觀察與手作「暴打療癒香草創意飲品」體驗，搭配「艾草野蓮麻糬 × 野蓮擂茶粉」的品味互動，從遊戲中學習香草辨識、永續思維與客庄故事，體會植物的療癒能量與人地共生的永續美學。		
S4-1-1-018-2	研擬跨域產學合作策略	強化產學共創及新創企業育成	2 件	有關技術移轉、商品化及產學合作成效之呈現，本院 114 年度產學合作共 21 件，合作金	—	—

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				額達新臺幣 10,652,972 元；顯示本院持續與產業界建立穩定合作關係並累積研發與商品化能量。列舉食創所石名貴老師與金門水產及食創所曾裕琇所長與花壇農會簽訂產學合作計畫、烘焙系徐永鑫主任與嘉義市衛生局簽署食品衛生安全合作計畫，本院葉建志老師與愛客行銷簽訂產學合作，本案為本院與愛客行銷股份有限公司合作之產學合作計畫，結合本院之技術研發量能與企業之市場行銷資源，共同設計開發具多層次感官體驗的創新產品—「塔香巧克力」。該產品融合食物設計理念與靜心體驗概念，透過巧克力品味過程，引導消費者在日常生活中感受味覺、嗅覺與心理層面的沉浸式體驗，創造兼具文化創意		

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				與市場價值之特色商品。亦規劃於 115 年 5 月份共同辦理 1 場成果發表會，展示研發成果並推動市場推廣，以提升產學合作能見度與產業鏈結效益。 透過產學案的推動，不僅強化本院與企業之合作關係，也為後續產品商品化及市場產值發展奠定基礎，並持續累積本院產學合作之量化與質化成果，以回應產業需求並提升技術應用與產業連結效益。		
S4-2-3-018-1	創建高餐大專屬品牌及產研創新齊進	蘊蓄教師產研量能	1.3 件 2.2 場發表	(一)近年隨著全球消費市場朝向「食物文化深度 × 永續價值 × 故事行銷」發展，高餐大自有品牌有責任也有潛力，發展融合在地風土、文化意涵與創新製程的特色產品。	—	—

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				1. 透過整合研發、生產與行銷能量，積極打造自有品牌產品。由師生共同參與從配方研發、試量生產到市場推廣的完整流程，落實「學用合一」與「創價實踐」理念，提升學校品牌形象與社會影響力，並培育具研發與創業思維的餐旅專業人才。包含檸檬磅蛋糕、原味與可可瑪德蓮、黑糖鑽石餅乾、抹茶壓模餅乾、羅蜜亞、卡里卡里、司康及小泡芙等作品，同時研發台灣特色花食材的應用，如花可頌、花鹽烏龍奶蓋、水信玄餅等，屏東可可五感體驗食物設計，如塔香及花香巧克力，展現理論與實作並進的成果。 (二)2 場成果發表如下：		

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				1.114 年 12 月 2 日由本院食創所與新港鄉農會共同舉辦「新港四季好遊豆陣行」:本次發表四款以新港 4 大作物－玉米、鳳梨、空心菜與黑豆為核心設計的限定套餐，由高餐大飲食文化暨餐飲創新研究所與食物設計研究中心共同研發，以食物設計重新講述新港土地、作物與生活文化的故事。 2. 114 年 10 月 27 日高餐大飲食文化暨餐飲創新研究所與食物設計研究中心持續以「地方創生 × 綠色永續」為核心推動產學合作，攜手屏東佳冬鄉農會共同研發以在地水果為主題的永續冰品，於台北希望廣場舉辦「透紅冰鑽		

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				派對—冰品發表會」，現場推出蓮霧與鳳芒雪糕、蓮霧霜淇淋、結合蓮霧果實凍與起司蛋糕的新食感冰品，以及海鹽西瓜冰角特調氣泡飲等作品，展現農產創新與學術研發共創的成果。		
S5-2-2-018-1	師生參與 Institute Lyfe 聯盟短期廚藝課程	拓展國際廚藝教育交流	5 人次	1. 115 年 1 月 10-23 日本院陳紫玲院長與林淑瑛老師帶領五專廚藝科 17 位學生於寒假期間出訪本院之聯盟機構 Lyfe Institute 之廚藝研修活動。促使學生體驗並學習法國飲食文化，並確認本校與 Lyfe Institute 的五專續讀學位課程之招生模式。具體的參訪重點共有參與五天之廚藝研修課程；討論未來本校學生赴	—	—

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				Lyfe 的進修申請招募條件及引導學生在法國里昂及巴黎體驗並學習飲食文化。 2. 115 年 3 月 24 完成赴法雙聯學制學生甄選。本院餐飲廚藝科與法國 Institut Lyfe（前身為 Institut Paul Bocuse 保羅伯居斯廚藝學校）正式簽署雙聯學位合作協議，合作對象為本校五專部餐飲廚藝科。未來學生完成五專課程至法國修習一年課程後，即可取得 Institut Lyfe 大學學位學歷，此一合作將成為本校推動國際化的重要里程碑與亮點。		
S6-2-2-018-1	深耕國際交流合作與拓展國際聯盟	推升高餐旅國際聲望	1 場(100 人次)	114 年 11 月 11 辦理「2025 國際餐旅創新研發產學應用研討會」1 場，以「綠色共好 ×	—	—

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				永續未來」為主題，匯聚全台 20 餘所大專院校師生與國內外專家學者約 250 人，展現餐旅教育、產業創新與綠色永續實踐的深厚能量。本次研討會聚焦餐旅教育、廚藝科技、食物設計、食農教育、智慧餐旅及 ESG 實踐等多元議題，透過跨域交流與產學合作，翻新餐旅產業的永續篇章。會議特別邀請韓國白羊寺正寬法師進行專題示範演講，分享「禪食與永續」的國際觀點，並由佛光山慧專法師與談，從文化與教育實踐層面探討飲食與永續發展的精神連結。		
S7-1-2-018-1	打造綠色永續 SDGs 廚藝學院	共創永續發展願景	1 式	114 年 10 月 25-31 日由陳紫玲院長帶領本院師生共 10 位赴關島參與亞太永續研討會，以廚藝實踐「從產地到餐桌」的永續行動。此	—	—

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				次赴關島的國際交流，不僅深化本校與亞太地區產官學界的互動合作，更展現高餐大在「以廚藝實踐永續、以教育推動共榮」的核心理念。		
S8-1-1-018-1	鏈結產官學力量推社會關懷行動	重建關懷教育與社會價值	1 場	115 年 4 月 14 日由本院長期推動食農教育與地方創生的曾裕琇所長帶領本校 USR 右堆計畫團隊，參與「114 年度食農教育成果展—高雄永續食農生活節」1 場，本次展區以「療癒×食農×永續×食物設計」為主軸，系統化呈現團隊所發展之七感體驗教學模型，將五感延伸至「心覺」與「群覺」，建構具情緒轉化與身心療癒功能的食農教育模式。「水的美濃」以濕地生態為核心，串聯水生植物、客家飲食文化與療癒體驗，發展出具教育	—	—

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				性與實踐性的「七感療癒食農」模式。		
S8-2-1-018-1	大學社會責任計畫	運用課程及執行 USR-Hub 計畫以強化師生延伸大學社會責任	1 場	114 年 7 月 25 日由本院 USR-Hub 計畫主持人葉建志老師及林淑瑛老師帶領食創所師生至本校鄰近山明里社區，辦理「山明樂鄰、里享未來：山明里志工培訓暨廚藝共學活動」1 場。隨著臺灣進入高齡化社會，社區關懷與生活照顧的需求日益提升，如何善用教育資源、發揮專業所長，積極回應地方需求，已成為大學實踐社會責任（University Social Responsibility, USR）的重要使命。本校廚藝學院秉持「以食育人、以人為本」的核心理念，戮力深化與社區的連結。此活動結合山明里之地緣特性與居民生活脈絡，透過廚藝專業與服務學習，培訓社區志工人才，強化照顧支持系統，並	—	—

018 廚藝學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				建立屬於地方的共學、共融與共好文化為實踐主軸，不僅促進跨世代交流與文化傳承，也提升社區整體韌性，實踐「大學走入社區，社區走入大學」的雙向共好願景。		

181 飲食文化暨餐飲創新研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-181-1	科技應用確保綠色餐飲永續發展	利用科技應用提升資源使用效率，推動綠色創新與永續發展，並增強學生的實踐能力	2 門課	開設「飲品科技暨商品開發研究」課程，使同學掌握冰、飲品的流行趨勢，同時建立學生在該產業應具備之創新、綠色、健康之永續價值觀。 開設「廚藝科技暨商品開發研究」課程，介紹近年食品與廚藝相關科技發展、餐飲商品開發等趨勢介紹，培養同學於食品、廚藝領域與時俱進、安全健康而永續的價值觀。	—	—
S2-2-1-181-1	課程精進及輔導機制。確保公平及高品質教學	透過課程滿意度調查及學生意見反饋，聚焦學生之需求，俾利本所檢視課程設計以達人才培育之目標	2 梯次	1. 114年10月進行指導教授簽訂調查，同時了解同學可能遇到之問題。回收24份問卷 2. 114年4月進行「修課意願暨上學期課程意見調查」，一共發放並回收17份問卷	—	—

181 飲食文化暨餐飲創新研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S3-1-1-181-1	強化學產接軌	透過促進校友交流合作，提供在校學生與業界專業人士互動的機會，提升實務經驗。	1 梯次	1. 建立畢業校友群組 2. 114年5月24日邀請畢業校友進行座談分享和在校研究生進行交流	—	—
S4-2-2-181-1	提升師生國際化學術能量	師生參與國際研討會並發表論文	2 場次/2 篇	114 年度本所共計 3 位研究生參與國際研討會發表論文： **(1).** 謝和蕙-亞洲高齡化與老年學會議(日本) **(2).** 簡珮如-亞洲食學論壇(日本) **(3).** 呂立翔--亞洲食學論壇(日本)	—	—
S5-2-2-181-1	構築國際教育基底	透過外籍生入學及外籍教師之延攬，強化學生跨文化交流學習之條件，拓展學生國際視野	1位外籍生 1位外籍師資	1. 聘任兼任教師 1 名- 星野琬惠助理教授(日籍) 2. 外籍學生 2名 -李濟原(韓國) -曾麗錤(印尼)	—	—

181 飲食文化暨餐飲創新研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S6-1-2-181-1	國際學術交流舉辦國際研討會	舉辦國際研討會，提高國際學術研究聲望，增強在國際及社會的影響力	1場次收錄 35篇學術論文	本所主辦2025國際餐旅創新研發產學應用研討會發表共收錄55篇學術論文	—	—
S7-1-2-181-1	推動綠色永續課程	結合課程及舉辦研討會強化學生對綠色永續之實踐能力	1 門課	1. 114-2 本所開設綠色餐飲研究、地方創生永續餐飲實踐研究及客家惜食技術實務研究課程，課程內容結合 USR 計畫走入社區，訓練及提升學生對綠色永續之實踐能力 2. 本所舉辦2025 年餐旅創新研發產學應用研討會，主題為**綠色共好 X 永續未來**，本所碩一及碩	—	—

181 飲食文化暨餐飲創新研究所中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				二研究生均有參與研討會之籌備、執行與發表。		
S8-2-1-181-1	關懷社會與融入社區圈	強化學生對地方產業的理解與實踐力，同時深化對社會關懷與公共參與的認同	1 梯次	114年12月2日本所與新港鄉農會共同舉辦「新港四季好遊豆陣行」：本次發表四款以新港 4 大作物－玉米、鳳梨、空心菜與黑豆為核心設計的限定套餐及七感療癒食農體驗，由本所師生盤點當地人、地、產資源，以食物設計重新講述新港土地、作物與生活文化的故事，師生共同實踐展現農產創新與學術研發共創的成果。	—	—

183 中餐廚藝系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-183-1	擴充 E 化教學方案	建置中餐數位典藏中心	建置專業研究教學數位設備	C608 教室數位教學設備訊號更新。	—	—
S1-2-1-183-2	運用科技能源方案	專業電磁爐教室環境設備改善	建置綠色科技廚藝製備系統	建構微型創業教室 D502，館中所有設備皆為科技電氣化廚具設備。	—	—
S2-2-1-183-1	規劃教學創新方案	師生跨域學習合作，落實 PBL 教學模式、實習餐廳微創業	進行 1 場課程及教學創新工作坊、實習餐廳建置與營運	1. 開設食農教育課程 2. 搭配微型創業課程進行實習餐廳營運。	—	—
S2-2-1-183-2	整合教學課程方案	檢視及評估系標準課程以落實整合	創新 1 門廚藝課程教材	完成茶餐搭配實務 1 門創新課程教材	—	—
S3-1-2-183-1	塑造精英實習方案	培育學生之國際觀及創造力	海選標竿實習企業案	每年三月份配合學校實習廠商博覽會，邀請本系相關單位蒞校協助及配合海選實習單位。	—	—
S4-1-1-183-1	產學對話交流方案	學生的研究力、專業知識與學習成效提升	進行 1 場與學生實習之產業夥伴交流討論	114 年 3 月 30 日於心潮仙宮進行產業夥伴交流討論。	—	—
S4-1-2-183-1	建立學術品牌方案	開設中餐相關課程認證班	開設課程認證 1 班	開設中餐及中式麵食乙級證照認證班	—	—
S4-2-2-183-1	推展教學研習方案	學生理性思考及整合分析能力提升	辦理研習講座 2 場	1. Competition and You 2. 与玥樓經營理念與發展及在台灣做粵菜老	—	—

183 中餐廚藝系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				味道 3. 綠色共好 X 永續未來研討會 4. 從李安電影「飲食男女」暢談美食的歷史與創意台灣飲食如何突破走入國際的飲食美食？台灣飲食如何突破走入國際的飲食美食？		
S4-2-3-183-1	提升教師知能方案	爭取與產業學界合作	建立 1 套綠色廚藝食材資料	配合院必修課程開設食農教育課程，建立綠色廚藝食材資料。	—	—
S4-2-3-183-2	提升產學用方案	產業新趨勢引進拓展學生視野	簽訂 5 件相關產學合作案	1. 研製黑豬肉熟食即時加工品與菜單 2. 禎祥食品產品開發計畫 3. 健康台式披薩菜餚研習計畫 4. 2025 麻油料理競賽南區初賽	—	—

183 中餐廚藝系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				5. 高雄市政府衛生局 114 年推動餐飲衛生管理分級評核認證計畫案		
S5-1-1-183-1	育成國際特色課程	建置中餐廚藝教學認證教材資料庫	認證 1 門課程教材	本系趙憶蒙主任、陳正忠老師、李怡君老師、林致信老師、廖昱翔老師、許榮麟老師所授課之教材均為自編教材，合計超過 6 套以上。	—	—
S5-2-1-183-1	國際學術交流方案	師生國際交流與知識共享以培育師生之國際觀及創造力	輔導 9 名學生參與國際技能競賽,提升國際知名度	1. 輔導 FHM 廚藝競賽 4 位學生，獲得 3 銅 4 佳作 2. 輔導印尼雅加達廚藝競賽 1 位學生，獲得 2 銅 1 佳作 3. 輔導 FHC 烹飪藝術比賽 2 位學生，獲得 2 銀 2 銅 4. 輔導 TCAC 競賽 2 位學生，獲得 2 銅 2 佳作	—	—
S5-2-2-183-1	拓展國際教育交流方案	培育學生之國際觀及創造力	進行 1 場國際廚藝競賽與產業學習	學生參加 2025 馬來西亞吉隆坡 FHM 國際廚藝競	—	—

183 中餐廚藝系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				賽、2025 印尼雅加達廚藝競賽、第二十六屆 FHC 中國國際烹飪藝術比賽、第七屆台灣國際廚藝美食挑戰賽		
S6-1-3-183-1	輸出中華美食方案	建置中華美食國際人才培育平台	籌設國際廚藝競賽資料	籌備學生參與之國際廚藝競賽資料 4 份(FHM 馬來西亞吉隆坡國際廚藝挑戰賽、FHC 中國國際烹飪藝術比賽、印尼雅加達國際廚藝競賽、TCAC 台灣國際廚藝挑戰賽)	—	—
S7-1-2-183-1	永續綠色暨友善校園	更新或維修教學硬體設備，以增進教學效率與成果，並建立共享機制	更新或維修教學硬體設備 1 件	汰換更新 F403 投影機及 C608 真空包裝機各 1 台、購置宴會實務課程使用冰淇淋機 1 台、餐飲產品理化性質測定之糖度計、鹽度計及 pH 值測量儀各 1 台	—	—
S8-1-1-183-1	協助拓展商機與人脈	在地業者的專業知識與使命感提升	協助拓展商機與人脈	114.12.06 及 12.08 至日本東京 Hodara International 株式会社之熱炒虎打樂	—	—

183 中餐廚藝系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				及熊本 Nippon Taisekijyo 株式會社之日台會館進行海外實習等產學合作事宜，並簽屬合作備忘錄。		
S8-2-1-183-1	落實服務學習方案	建立師生對弱勢群體關懷，協助產業界發展	進行 1 場銀髮族群服務關懷行動	林致信老師協助抗癌協會辦理健康烹調菜餚活動，作為未來健康保健之參考，關懷癌友的健康飲食。	—	—

184 西餐廚藝系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-184-1	資訊系統融入餐廳實習課程	提升電腦點菜資訊科技之應用，增進資料分析管理能力	2 門課程	1. 114/06/12 前往 R 牌實驗所進行「機器人烹調與應用」研習工作坊 2.114/12/03 執行深耕計畫「A 教學創新精進」-廚藝智慧跨域工作坊，進行餐飲智訊系統餐廳運用觀摩，本系二 A	—	—

184 西餐廚藝系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				學生至麥當勞五福店參訪		
S1-2-2-184-1	創新西餐廚藝研發成果發表與研習(畢業成果展)	結合多元料理技能，提升創新西式料理應用。	2 門課程	1.114/04/18-20 結合多元料理技能，完成本系課程「宴會實務」第一組宴會畢業成果展 Flore 2.114/04/24 由本系課程「宴會實務」四年級第一組學生承辦「萬豪國際集團副總裁 Mr. Richard Boyer 蒞校午宴」接待萬豪國際台灣市場區域總經理 Mr. Bastien Giannetti、區域人力資源資深總監 Ms. Lim Chui Fung、美國在台協會(AIT)高雄分處長張子霖（Neil H. Gibson）等貴賓。 3.114/12/19 由本系課程「進階西餐烹調」二年級學生，辦理 2025 西廚週聖誕晚宴	—	—

184 西餐廚藝系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S2-2-1-184-2	創新廚藝課程成果展	結合在地在地食材與西式烹調，提升教師創新教學思維與行動力。	1 場	1.114/12/20 執行深耕計畫「A 教學創新精進」-臺灣特色茶及 Tea pairing 研習，邀請農業部茶及飲料作物改良場蘇宗振場長與楊美珠研究員蒞校進行臺灣特色茶風味輪簡介與品評	—	—
S3-1-1-184-1	推動畢業校友交流，邀請校友分享創業與餐廳經營。	增進與校友的互動，透過分享與實習增進實習單位的建置與就業平台。	1 場	1.114/11/14 辦理「西廚系系友會成立大會」，由校長頒贈本系第一屆系友會會長李龍翔學長聘書並由各屆頒發系友會幹部們，當日參與大會有本校師生暨畢業學長姐 50 人。	—	—
S4-1-1-184-1	推動相關產學合作案	增進產學數量，提升教師知識與技能	3 件	1.辦理 2025 年 The USA Cheese Specialist™ Certification Program(美國乳酪認證課程)期程自民國 114 年 3 月至 6 月止	—	—

184 西餐廚藝系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				2.本系與開元食品公司簽訂「2025 開元食品結合在地食材開發計畫案」期程：自 114 年 09 月 01 日起至 115 年 06 月 30 日止。 3.本系與舊振南食品(股)公司簽訂「2025 舊振南產業學苑-人才培育專班」期程：自民國 114 年 10 月 1 日至 115 年 3 月 31 日止。		
S5-1-1-184-1	開設 EMI 課程	提升學生廚藝專業英文程度	1 門課程	1. 開設「廚藝概論」課程ＥＭＩ課程一門。 2. 全英講座與示範提升學生英文程度： (1) 廚藝大師餐旅講座 主講人 Fabien Vergé 承憶酒店 Papillon 蝴蝶法式餐廳主廚。 主題：Form Global Table to Taiwan: A Chefs Culinary	—	—

184 西餐廚藝系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				Inspirations and Practice (2) 廚藝大師餐旅講座 主講人：Sebastien Graslan 藍帶國際高雄校區法式料理教學主廚 主題：From France to Taipei: A Global Approach to Modern Fine Dining Chef。 示範料理：Slow Cook Pork Filet Mignon, Snails and Foie Gras Tortellini, Parmesan Foam and Truffle Oil Sponge (慢燉豬菲力配鵝肝蝸牛義大利餃，佐帕瑪森泡沫雲與松露香海綿蛋糕)		
S6-1-2-184-1	輔導學生參與國內外廚藝競賽	藉由參與國際競賽，提升師生瞭解國際料理發展趨	2 場比賽	1.114/04/05-12 本系四 A 黃敬堯同學、二 A 林子瀚同學、蔣先毅同學、一 A 郭紘志同學、羅文	—	—

184 西餐廚藝系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
		勢。透過得獎曝光提升知名度。		彬同學、藍俊健同學參加 2025 年新加坡 FHA Culinary Challenge，勇奪 2 銀 5 銅之佳績 2.114/10/28-11/04 西廚二 A 劉宸穗、周依蕙、林旻臻、任遠安、陳詠柔、何德維、袁佳玲共計 8 名同學前往韓國濟洲島參加「2025 JLCC 韓國濟州島國際廚藝挑戰賽」共獲 3 銀、6 銅、2 佳作		
S6-2-1-184-1	與國內外知名廚藝相關策略聯盟交流互惠	透過國內外廚藝相關大學或協會合作計畫，提升產學合作之量能與國際知名度。	1 場	1.114/11/14 與澳洲肉類畜牧協會共同辦理「澳洲肉品風味探索」，參與師生共計 50 人。 2.114/11/19 由本系一 A 同學林常興、黃梓豪同學參加由本校高餐藍帶廚藝卓越中心與萬豪國際集團辦理之「2025 Future Chef 萬豪國際新秀廚師競賽」榮獲最佳創意獎。	—	—

184 西餐廚藝系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				3.114/11/19 與國外學界教師共同合作，邀請義大利佛羅倫斯大學進行廚藝示範講座。由本系二A李國維同學、李奇恩同學、邵寶諒同學暨五專徐巧倫同學協助示範 料理名稱(Recipe name)：(1)Pumpkin and Amaretti Risotto (2).Truffle Scented Potato Foam		
S7-1-2-184-2	課程導入綠色永續觀念	結合課程導入環境永續觀念，減少廚餘及廚餘再利用觀念。	1門課程	1.114/04/09假本系名廚廳辦理廚藝淨零碳排、永續循環經濟探索「名廚廳 (Chef Room) Pizza綠色餐廳認證座談」邀請綠色餐廳認證專家劉秀慧教授、曾裕琇教授和本院有興趣的師生們共同探討。 2.114/11/10與本院飲食文化暨餐飲創新研究所邀請韓國廚藝哲人—	—	—

184 西餐廚藝系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				白羊寺正寬法師廚藝示範，主題「料理即修行：以禪為食之 永續飲食設計與實作」，示範料理：紫蘇蜜香菇、涼拌柿子乾、豆腐醬。		
S8-2-1-184-1	協助弱勢社福團體，提供技術或餐廚教學服務	提升學生大學社會責任認知，增進地方服務學習，強化社區參與。	1 門課程	114/05/17「溫暖一餐，傳遞愛心」-由本系師生前往屏東精忠育幼院關懷及與院童體驗西式餐點製作	—	—

185 烘焙管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-185-1	與廚藝學院共構並鼓勵學生選修廚院開設之共同選修新興跨域課程	培育具備跨域且跨界整合能力之人才，以因應時代的變遷及大環境的改變	鼓勵學生選修廚院開設之共同選修新興跨域課程 1 門	廚院 114-1 學期開設共同選修新興跨域課程-彈性蔬食食物設計實務	—	—
S2-1-1-185-1	校友創業與經營領航講座	聚焦四創 (創意、創新、創業與創生)能力培育，結合校友與殷實創業家，以強化學生烘焙業經營實務，提升就業競爭力，活化餐旅教育	創業與經營實務講座與工作坊 4 場	1. 114/10/16 卡固高食品模型公司創辦人-郭志「食品模型的行銷經營與管理」 2. 114/12/2 裕賀食品股份有限公司外場組長洪子喬 3. 115/3/11 磐石輕烘焙坊負責人王穎愷 4. 114/11/21 馥旺興企業社（等路伴手禮）負責人吳馥如	—	—
S2-2-1-185-1	餐旅專業精實課程之創新	因應烘焙業新型態消費需求與智慧科技應用之發展趨勢，結合業界專家協同教學，讓學生瞭解產業發展現況與最實用技能，實踐教學創新精進	業師或企業界專家協同教學 10 場	1. 114/9/25 苗林行企業校友講座 2. 114/10/2 國立自然科學博物館平面設計師劉靜文 3. 114/10/30 美濃啖糕堂負責人李英傑 4. 114/11/6 六堆在地食材示範-廖仁彥主廚 5. 114/11/7 拜樹頭烘焙商店負責人畢詩涵	—	—

185 烘焙管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				6. 114/10/29 統清股份有限公司烘焙技術總監文世成 7. 114/10/29 漢來海港點心房主廚李允中 8. 114/12/5 新加坡籍 Chef Edwin eow 9. 114/12/1 法國 Joaquin Soriano 主廚 10. 115/4/15 丸黏土工作室負責人胡凱琳		
S3-2-2-185-1	辦理準實習班薪火相傳活動	透過本活動的經驗分享，讓即將去實習的準實習生們更加了解自身適合的實習單位、清楚明白業界實際情況，更加瞭解實習時候的重點、注意事項以及未來可能會面臨到的挑戰	準實習班薪火相傳活動 1 場	114/11/5 114 學年度薪火相傳，參與班級-烘焙二 A、三 B 及四 A，約計 75 人次	—	—

185 烘焙管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S4-1-1-185-1	產學共創及新創企業育成	積極推動產、學交流機制，建立互利、合作之平台，蘊蓄產學研發能量	完成產學合作方案 4 件	<table><tr><th>主持人</th><th>計畫名稱</th><th>執行期間</th><th>合作單位</th></tr><tr><td>徐永鑫 陳建龍 林建安</td><td>114 年嘉義市食品業者衛生安全提升計畫</td><td>114/02/20~114/12/15</td><td>嘉義市政府衛生局</td></tr><tr><td>陳豐昇</td><td>人參應用於烘焙與中點相關產品之技術</td><td>114/4/1~117/3/31</td><td>樂佳光能股份有限公司</td></tr><tr><td>陳豐昇 徐永鑫</td><td>烘焙產品實務教學餅乾製作</td><td>114/5/15~114/9/15</td><td>社團法人高雄市唐心服務協會</td></tr><tr><td>王先正</td><td>上海夏特喜蛋糕 2025 夏季西點開發計畫</td><td>114/6/20~114/9/30</td><td>上海新浩食品有限公司</td></tr></table>	—	—
S5-2-2-185-1	外籍教師及國際大師延攬	透過國際交流與業界及國際接軌，提升國際競爭力，並輔導學生參與國際技藝競賽，構築國際教育環	辦理或參與國際交流活動 1 場	114/11/13 與東京製菓學校合辦 1.邀請日本和果子學校師資前來教學日式甜點 1 場 2.邀請日本洋果子學校師資前來教學洋菓子 1 場	—	—
S6-1-3-185-1	培訓學生參與國際競賽及師資擔任國際廚藝競賽評審	透過國際交流與姊妹校及國際接軌，增強國際競爭力，達成專業能力深化交流的目的	輔導學生參加全國或國際技藝競賽 4 件	1.114/10/19~10/22 第 10 屆 MONDIALDPAIN 世界麵包大賽 -麵包製作團體競賽第五名 2.115/9/5~9/7 第 48 屆國際技能競賽國手選拔賽麵包製作正取 3.114/12/18 聖誕節蛋糕技藝競賽 1 銀 1 銅	—	—

185 烘焙管理系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				4.115/3/12~152026 UIBC 世界盃青年麵包大賽總決賽，榮獲冠軍及最佳藝術麵包獎		
S7-1-2-185-1	永續綠色暨友善校園	更新或維修教學硬體設備，以增進教學效率與成果，並建立共享機制	更新或維修教學硬體設備 3 件	1. 桌上型攪拌機 20 台 2. 自動分割滾圓機 1 台 3. 急速冷凍機 1 台	—	—
S8-2-2-185-1	弱勢生安心就學之扶持	對於學習落後或家境清寒學生，給予特別關懷與照顧，並落實社會關懷與融入社區責任	清寒學生爭取工讀金，學習落後學生實施補救教學 2 場次，社會關懷活動 2 場次	補救教學 1、114-1 學期學生申請補救教學課程(含證照補教教學)-完善經濟不利學生就學協助機制 2、 設立清寒獎助學金申請給予本系學生申請 社會關懷 1、 1919 食物銀行陪讀班營養午餐計畫-ichef 2、 定期捐贈產品	—	—

186 餐飲廚藝科中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-2-186-1	與廚藝學院共構並鼓勵學生選修廚院開設之共同選修新興跨域課程	培育具備跨域且跨界整合能力之人才，以因應時代的變遷及大環境的改變	1 門/年	**2 門/年** 1. 114-1 學期與廚藝學院共構開設彈性蔬食食物設計實務選修課程(4 學分/4 小時) 2. 114-2 學期與廚藝學院共構開設療癒餐廳設計與經營實務選修課程(3 學分/4 小時)	—	—
S2-1-2-186-1	進行創業及專業課之教學創新工作坊	透過專業能力的教導，更能吸取新知	1 場/年	**12 場/年** 1. 114 年 10 月 2 日辦理「創業講座-素心築夢，創業逐光」 2. 114 年 10 月 2 日至 12 月 4 日辦理「飲料調製丙級證照輔導班」 3. 114 年 10 月 9 日辦理「創業講座-麴的千姿百態」 4. 114 年 10 月 16 日辦理「創新創業講座-從夢想到實踐：喬的義百種料理的創業旅程」	—	—

186 餐飲廚藝科中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				5. 114 年 10 月 23 日辦理「創業講座-如何打造屬於自己的品牌」 6. 114 年 10 月 25 日至 10 月 26 日辦理「蛋糕丙級證照輔導工作坊」 7. 114 年 11 月 6 日辦理「AI 跨域講座-餐飲科技趨勢與創業」 8. 114 年 11 月 6 日辦理「創業講座-餐茶搭配」 9. 114 年 11 月 8 日至 11 月 9 日辦理「中餐丙級證照輔導工作坊」 10. 114 年 11 月 20 日辦理「創業講座-食物設計的創新與應用」 11. 114 年 12 月 24 日協辦「三井餐飲事業集團-各式壽司介紹及示範活動」		

186 餐飲廚藝科中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				12.115 年 4 月 11 日至 4 月 12 辦理「西餐烹調丙級證照工作坊(一)(二)」		
S2-2-1-186-1	再創餐飲專業精實課程-創新餐飲服務或成果發表	理論與實際結合，能優化學校餐旅教育品質	1 次	**1 次(場)/年** 擬於 115 年 5 月 29 日辦理專三餐飲服務技術成果展 1 場	—	—
S2-2-1-186-2	再創餐飲專業精實課程-微型創業成果發表	結合課程，形塑學生內外專業涵養，為未來創新創業打下基礎	1 場/年	**共 3 場/年** 辦理專五微型創業畢業成果展「拾光」： 1. 3/17(二)-3/20(五)第一組成果展「微酵」 2. 4/21(二)-4/24(五)第二組成果展「So'live 嶼日」 3. 5/12(二)-5/15(五)第三組成果展「Gozabi」	—	—
S2-2-2-186-1	餐旅經理人職能精進知能-培訓飲料調製或創業學生團隊	透過教師專業培訓指導，增進學生飲料調製或創新創業相關之知識，使學生能更具備餐旅經理人之專業職能	1 次/年，2 人/次	**3 次，共培訓學生 6 人** 本科林建安老師於 114 年 9 月起培訓飲料調製學生團隊，本年度陸續帶領學生參加國內外競賽 3 次，6 人：	—	—

186 餐飲廚藝科中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				1. 2025 臺南美食之都國際餐飲藝術挑戰賽 TIFBC，共獲 1 金 1 銅 2. 2025 第 24 屆金爵獎國際餐飲暨旅遊大賽，共獲 1 銀 2 銅 3. 越南 HCMC Foodex 2026 廚藝比賽，共獲 1 銅		
S3-2-2-186-1	辦理準實習班薪火相傳活動	透過本活動的經驗分享，讓即將去實習的準實習生們更加了解自身適合的實習單位、清楚明白業界實際情況，更加瞭解實習時候的重點、注意事項以及未來可能會面臨到的挑戰	1 場/年	**1 場/年** 於 114 年 10 月 29 日辦理薪火相傳活動 1 場，藉由邀請已完成實習的同學，分享自己的實習經驗給即將去實習的同學能有更清晰多元的想法與規劃。	—	—
S4-1-1-186-1	創新產品或相關研發(含廚藝)成果發表	建立技術與商品移轉機制，整合研發創新專業能量	1 次	**2 次** 1. 於 114 年 11 月 11 日與廚藝學院各系科所共同辦理 2025 廚藝永續食尚創意聯展 (綠色共好×永續未來)，由本科師生與廚藝學院其	—	—

186 餐飲廚藝科中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				他系科所師生組建跨系師生團隊，以客家族群在地食材為主軸，融合新臺灣風味與秋饗聯展主題，進行臺韓跨國攜手合作，推出多道富含七感體驗的創意料理。 2. 115 年 04 月 11 日、04 月 12 日辦理關鍵食客－右堆綠色永續新粄塊六級智慧創生 USR 計畫「七感療癒人才培育暨客家永續飲食成果發表」，指導老師：曾裕琇、林淑瑛。		
S5-1-1-186-1	英文精進班增進學生 EMI 課程能力	精進學生基礎語言能力，建立好國際化之基礎	1 次	**2 次** 辦理英文精進工作坊與工作營，共 2 次 1. 1.114/09/01-09/05 辦 114-1 學期多益加強班 1 次 2. 2.114/09/25-11/04 辦理國際英語學力(職涯及就業力提昇)工作坊 1 次	—	—

186 餐飲廚藝科中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S6-1-3-186-1	培訓學生參與國際競賽及籌設國際廚藝競賽小組	透過國際交流與姊妹校及國際接軌，增強國際競爭力，達成專業能力深化交流的目的	1 場	**6 場** 本科林建安.黃宏仁老師於 114 年 9 月起進行選手培訓，本年度共帶領學生參加國際競賽 6 場： 【黃宏仁老師指導】 1. 2025 台灣國際廚藝美食挑戰賽 TCAC/獲 3 銅牌 2. 2025 臺南美食之都國際餐飲藝術挑戰賽 TIFBC/獲 1 金 2 銅 3. 2026-SPCC 砂拉越聯盟環球廚藝挑戰賽/獲 1 銀 5 銅 2 優勝 【林建安老師指導】 1. 2025 臺南美食之都國際餐飲藝術挑戰賽 TIFBC/獲 1 金 1 銅 2. 2025 第 24 屆金爵獎國際餐飲暨旅遊大賽/獲 1 銀 2 銅 3. 越南 HCMC Foodex 2026 廚藝比賽/獲 1 銅	—	—

186 餐飲廚藝科中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S6-2-1-186-1	與姊妹校海外餐飲技術或文化交流或移地教學	打造學校餐旅品牌，推展及發揚於國際市場	1 場/年	**5 場/年** 1. 114 年 9 月 29 日至 10 月 8 日陳紫玲老師與西餐廚藝系江敏慧老師，擬赴義大利米蘭地區與 ICIF 國際廚藝學院簽署合作備忘錄，並建立海外米其林餐廳的實習夥伴關係，以及訪視本院佛羅倫斯FUA海外實習生共8名。 2. 114 年 10 月 25 日至 114 年 11 月 1 日參與「2025 年島嶼農業與全球創新國際研討會」，並與姊妹校關島大學及關島凱悅飯店共同研討廚藝開發新菜色，進行廚藝展演暨餐飲技術與文化交流。 3. 114 年 11 月 13 日「ICIF 義大利米其林料理示範暨ICIF實習方案說明」活動，邀請義大利 ICIF(Italian Culinary	—	—

186 餐飲廚藝科中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				Institute for Foreigners)主廚蒞校示範料理。 4. 114 年 11 月 19 日辦理「義大利經典料理廚藝展演」活動，邀請義大利佛羅倫斯藝術大學主廚蒞校展演。 5. 115 年 115 年 01 月 10 日至 01 月 23 日辦理「品味法國精進廚藝之旅」，領隊老師：陳紫玲、林淑瑛。		
S7-1-2-186-1	課程或研習工作坊導入綠色永續概念	結合課程導入環境永續觀念，減少廚餘及廚餘再利用觀念。	1 門/年	**1 門(次)/年** 114 年 11 月 28 日辦理觀光餐旅產業參訪研習活動 1 門(次)。	—	—
S8-2-1-186-1	協助在台偏鄉弱勢社福團體，並提供科研或餐廚技術	建立珍惜與關心人文風氣，形塑學生內外專業涵養	1 場/年	**1 場/年** 預計於 6 月由屠國城老師帶領學生前往在台偏鄉弱勢社福團體辦理傳授技能愛心分享服務學習活動 1 場。	—	—
S8-2-3-186-1	推動職業繼續教育系統	輔導學生二技升學或就業、適性發展	1 場/年	**1 場/年** 於 115 年 3 月 25 日辦理第四屆校內升學薪火相傳活動 1 場，藉由邀請本科畢業、考上校內	—	—

186 餐飲廚藝科中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				各系二技之同學，回來科上向應屆畢業生學弟妹們做分享。		

019 國際學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-019-1	辦理智慧科技相關講座	提升師生對於科技趨勢的了解，增強其就業競爭力。	辦理講座 1 場，參與人數 30 人次	辦理 1 場教師增能工作坊，探討生成式 AI 時代的教學轉型，參與 12 人。1 場萬豪培訓課程講座，參與人數共計 90 人次。	—	—
S2-1-1-019-1	辦理創新創業與管理大師講座	提升師生對於產業趨勢的了解，強化其專業知能。	辦理講座 1 場，參與人數 30 人次	辦理大師來敲門講座，邀請萬豪集團旗下飯店 GM/HM 與學生座談，參與人數共計 80 人。	—	—
S3-1-2-019-1	企業學苑夥伴人才培訓課程	與餐旅產業品牌合作課程，引導學生職涯規劃，提升學生實習與就業能力。	辦理企業學苑課程，25 位學生優先參加實習面試，20 位學生獲錄取資格	萬豪企業學苑課程共計有 47 位同學參與實習甄選面試，41 位獲錄取資格。	—	—

019 國際學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S4-1-2-019-1	辦理餐旅認證人才培訓	推動日本料理認證/亞洲咖啡認證，協助學員取得專業認可，進而精進自己的技巧。	辦理認證培訓 10 位取得證照；產學案 1 件	日料認證培訓 12 位取得證照，另有簽訂產學合作案 1 件。	—	—
S4-2-2-019-1	WOS 期刊投稿/發表	增進本校教師研究量能，研究成果透過國際期刊的投稿發表，提升學校在國際學術界的知名度，吸引更多優秀的學術人才加入學校。	投稿/發表 WOS 期刊 5 篇	發表期刊共計 5 篇	—	—
S5-1-1-019-1	EMI 授課精進	透過英文 EMI 學習，提升學生了解及熟悉學科知識及外語能力，並提昇 EMI 授課品質。	每學期開設 30 門 EMI 課程；教師 100%取得 EMI 教學資格	114-1 學期開設 36 門 EMI 課程；114-2 學期開設 35 門。授課教師均取得 EMI 教學資格。	—	—
S6-1-1-019-1	鏈結國際組織 TTRA，參與相關交流活動	提高師生國際視野，提升本校國際知名度及師生國際競爭力，並對教師專業成長及教學研究發展有所幫助。	參與 TTRA 活動及擔任組織理事會成員 1 人次	-維持 TTRA 會員資格，並參加 TTRA 亞太區年會 2 人。 -擔任亞太分會理事成員。	—	—

019 國際學院中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S7-2-3-019-1	提升行政人員雙語能力	提升行政人員雙語能力，營造友善雙語學習環境，協助外籍師生融入校園生活	1 位同仁外語能力達到 CEFR B2 級	1 位英檢達 CEFR B2 級，1 位日檢達 N2 級	—	—
S8-2-1-019-1	扶植在地咖啡農民-進行培訓工作坊	協助六龜地區咖啡農民優化咖啡處理過程，學習咖啡烘焙及行銷品評經營。	辦理工作坊 1 場，參與人數 10 人次	辦理咖啡農民培訓工作坊 1 場，進行咖啡烘焙訓練及建立品牌行銷。透過實際操作結合風味品評，農民更清楚地理解烘焙過程對咖啡風味的影響，也能更有系統地掌握自家咖啡豆的風味特性與品質表現，共計有 12 人參與。	—	—

191 應用英語系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-1-1-191-1	英語角落活動	藉此強化學生自主學習能力，並漸進提昇學生專業英語表達與溝通能力，更要求學生自主規劃英語學習角落相關系列活動，藉由這樣的方式，希望可以強化學生高階思考與問題解決的能力。並且也提供外系的同學更多元學習英語的機會。	8 場	9 場	—	—
S2-1-1-191-1	餐旅講座	學生透過講座了解餐旅業的最新趨勢和技術，拓寬專業視野，增強就業競爭力。講座也為學生提供與業界專家交流的機會，激發專業興趣，樹立職業目標。	9 場	9 場	—	—

191 應用英語系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S3-2-2-191-1	薪火相傳活動	藉由學長姐的海外實習/校外實習經驗傳承，分享在實習期間所學到的實踐技能、行業見解，及經驗分享，讓在校生可以事先了解未來將面臨的工作挑戰及未來所面對的職場生活為何；透過分享及問答讓在校生更踏實明白如何進行實習單位的選擇及面試，選擇適合自己的實習職缺。	1 場	1 場	—	—
S4-2-3-191-1	鼓勵教師赴產業研習研究	教師能夠更新自身的專業知識和技能，提升教學品質和方法，使課堂內容更貼近時代趨勢，增強學生的職業競爭力。另外，透過對當前產業趨勢和需求的了解，有助於調整教學內容和方向，培養學生的專業素養和職場適應能力。此外，教師參與產業研習研究也能促進學校與企業之間的合作，推動產學融	1 人	1 人	—	—

191 應用英語系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
		合，促進教育與就業的緊密結合，為社會培養更具競爭力的人才。				
S5-1-1-191-1	鼓勵教師參與「全英授課(EMI)」教學技巧相關之講座	期待透過相關系列講座，教師可以學習有效的教學策略和溝通技巧，提升課堂互動與學生參與度。同時，講座也提供了交流和分享的平台，讓教師彼此學習，共同成長。這將有助於提升學生的英語能力和跨文化溝通能力，促進國際化教育的發展。	1 場	2 場	—	—
S6-1-2-191-1	全英專題發表暨競賽	提升學生英語表達能力、激發創意思維，培養跨文化交流技巧。在全英專題發表暨競賽中，學生有機會展現其專業知識，同時磨練演講技巧，並提供學生全方位的英語學習體驗，不僅能提昇團隊合作精神及問題解決能力，同時可培養其移動世界的能力。	1 場	1 場	—	—

191 應用英語系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S7-2-3-191-1	系網頁雙語化之持續更新	經由網頁雙語化之持續更新，期許更多外籍生藉由雙語網頁平台，對於本系的未來發展目標、學習歷程及師資都有更進一步的了解，以利本系招收外籍生。	-	持續更新中	—	—
S8-2-1-191-1	辦理太平國小晨間英語教學	本系每年由大二及大四進行校內實習學生，規劃及建構適合國小學生學習之初階探索式餐旅專業初級英文，結合日常生活及節慶，利用晨間輔導時間，從遊戲中進行英文教學，讓剛開始接觸英文之國小學生不會懼怕使用英文，將英文自然而然融入課程中。	8 場	12 場	—	—

192 應用日語系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-192-1	開設智慧人文美學課程	透過在系上開設的國際禮儀相關課程或講座的訓練，培養學生的人文及美學的底蘊及素養。	開設美學禮儀相關課程 1 門	114-1 開設《國際禮儀》及《專題講座》等課程，培養學生美學的素養	—	—
S2-2-1-192-1	推動 EMI 全英課程	透過課程的訓練，提升學生的英語文能力。	開設 EMI 全英課程 1 門	114-1 開設 EMI 全英課程《餐旅概論》，其為本系必修課程	—	—
S2-2-1-192-2	整合教學課程方案	為落實並強化本系培養多元餐旅日語專精人才之教育目標。	學生於畢業前須至少修習 1 個課程模組	正在執行中;目前適用畢業前至少修習一個課程模組的學年度為 112 學年度入學的學生	—	—
S2-2-1-192-3	餐旅專業精實課程之創新	透過跨領域的課程，培養學生日後在餐旅界服務所需之跨領域基礎知識的底蘊。	辦理餐旅專業精實課程 1 場	將於 114-2 進行日本酒研習活動，為日後實習做準備。	—	—
S2-2-2-192-1	舉辦日本傳統文化研習課程及專業課程講座	達到本系以培育多元餐旅日語專精人才為主之教育目標；協助學生深度了解日本傳統文化與技藝。提升學生就業力與職場競爭力。	辦理日本傳統文化研習課程及專業課程講座 4 場	將於 114-2 學期進行 4 場傳統文化專業課程。如：日本酒、傳統文化研習會、日式服務等專業課程。	—	—
S2-2-2-192-2	舉辦相關產業參訪活動	參訪相關機構團體或產業，以進一步體驗式教學，	舉辦相關產業參訪活動 1 場	原訂之規劃未能執行	因年度經費不足，無法支應相關活動支	將依經費核定情形調整辦理方式，或調整

192 應用日語系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
		讓學生了解觀光餐旅產業的脈動及趨勢。			出，致使活動未能如期辦理，影響預期績效之達成。	為其他多元教學活動形式，以維持預期教學成效。
S3-2-2-192-1	實習薪火相傳活動	透過系上學長姐傳承實習經驗給學弟妹的活動，加強實習活動的行前訓練，並且增進分享同學的反思能力。	辦理實習薪火相傳活動 1 場	114-1 辦理 1 場日本海外實習及研修的薪火相傳活動	—	—
S3-2-2-192-2	實習企業說明會	舉辦優質實習企業的說明會，讓學生於前往實習場域前，有一定程度的認識。	辦理實習企業說明會 2 場	114-2 已辦理 1 場實習企業說明會，預計於 5 月再辦理一場	—	—
S3-2-2-192-3	海內外實習訪視輔導作業	透過定期前往學生的實習場域訪視，實際了解學生的實習情形，並且與廠商維繫雙方的良好合作關係。	辦理海內外實習訪視輔導作業 4 次	114-1 已完成 2 次、114-2 已完成 1 次，以及預計 6 月再一次	—	—

192 應用日語系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S4-2-3-192-1	教師增能與教學創新	高中職相關科系雙向交流座談會：增進跨校連結與聯繫交流、於招生選才方向訂定。本系教師因應新課綱招生入學生，提升往後課程教學多元創新的能力。	辦理技高技專雙向交流會 1 場	114-2 辦理與技高端交流共識營	—	—
S4-2-3-192-2	參加實習、講學、工作坊	本系教師參加實習、講學、工作坊進修學分或實體/線上課程等種類之模式，增進專業知識。	辦理、講學、工作坊或實體/線上課程 2 場	教師參加場數共 6 場	—	—
S5-1-1-192-2	開設 EMI 課程	於系上開設必修或選修的全英課程，促使學生提升自身的英語文能力，增強未來的實習或就業的競爭力。	開設 EMI 課程 1 門	114-1 開設全英 EMI《餐旅概論》課程，其為必修課程	—	—
S5-1-1-192-3	EMI 授課師資增進	提供校內外 EMI 授課師資培育課程或活動的資訊，鼓勵教師參與，以俾日後進行教授 EMI 的課程。	參與 EMI 授課師資增進 4 場	114-1 已參加 2 場，預計 114-2 參加 2 場	—	—

192 應用日語系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S5-2-1-192-1	前往高中職宣傳	前往高中職和本系學生來源相關的學群宣傳本系特色，提升學生報考本系的比率。	前往高中職宣傳 4 場	114-1 系上教師前往明道高中、僑泰高中、花蓮高商、中山工商、三民家商等校共 5 場，宣傳本系特色。	—	—
S5-2-1-192-2	透過媒體廣告、網路社群、文宣品發放、校園宣傳等方式鼓勵有志學生報考	以本系課程、實習、校園生活等活動為主軸進行本系的宣傳，提高本系的曝光率，吸引有意報考本系的學生。	透過 Facebook、Instagram 等社群及校園宣傳 2 種類及 4 場	透過應用日語系網頁、系學會 Instagram、學校官方 Facebook 等媒介進行本系課程、實習、校園生活等活動的宣傳	—	—
S6-2-1-192-1	國際知名大學實質交流	增進學術交流，拓展學生日本研修據點	與國際知名大學進行交流 2 次	114-2 與日本東京女子大學進行國際交流。	—	—
S6-2-2-192-1	國際酒店實習就業結盟	拓展學生實習及畢業就業據點。	與國際酒店集團進行交流 2 次	114-1 與日本沖繩 AIR EXPRESS INC.、北海道株式会社ホテル鹿の湯、岩手縣花卷溫泉株式會社進行交流，洽談學生實習及就業，共計 3 次	—	—
S6-2-2-192-2	增進學生海外實習能力	應屆畢業生日本就業面試活動與赴日實習及交換留學與各類國際交流，以擴展本系學生國際視野以及就業競爭力。	辦理系上學生至海外實習一年 35 人次	辦理系上學生至日本實習、研修及就業面試，共計 36 人次	—	—

192 應用日語系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S7-2-2-192-1	師生雙向溝通增進方案	透過導生聯誼、與系主任有約、系學會規劃的活動保持師生間暢通的溝通管道。	辦理導生聯誼及與系主任有約活動 10 場	114-1 本系導生聯誼相關活動合計共 14 場,114-2 目前預計共 14 場	—	—
S7-2-2-192-2	優化辦公及學習用設備及空間	透過定期更新、汰換及維護辦公及學習用的設備及空間，優化系辦公室及學習的環境，提升辦公及學習效率。	優化辦公室及學習環境 2 次	114-2 二間教室增設大型互動式螢幕白板	—	—
S8-1-2-192-1	推動社會及人才永續專題講座或工作坊	從學校、企業與地方共同落實永續教育，讓大家行動起來,消除貧困與弱勢,為所有人創造有尊嚴的生活和平等的機會。	辦理專題講座或工作坊 1 場	114-1 邀請鋼琴家演講 1 場啟發學生日常生活面向、114-2 前往逍遙園進行社會及人才永續課程 1 場	—	—
S8-2-1-192-1	至鄰近社區小學晨間日語教學及校內辦理日語學習角落教學活動	增進社區小學生日語基礎能力及認識日本文化，提升本系學生自主學習及志工服務精神，以期達到教學相長效果。	辦理太平國小晨間日語教學及日語學習角落教學活動各 10 場	114-1 辦理日語角落 9 場、114-2 辦理太平國小晨間教日語教學 1 場	—	—

192 應用日語系中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S8-2-1-192-2	運用課程、計畫及相關規定強化師資生服務學習機制	本系教師前往鄰近社區支援開設高中職開設第二外語預修課程，透過此類的社區服務，加強大學社會責任的推行。	前往鄰近社區支援開設高中職開設第二外語預修課程 2 門	於114-1至國立高雄餐旅大學附屬餐旅高級中等學校辦理有關日本地理與文化相關日語課程4場	—	—

193 國際觀光學士學位學程中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-193-1	開設智慧科技相關講座或課程	提升學生對未來科技趨勢的認識，培養創新思維及問題解決力增強其職場競爭力。	辦理智慧科技講座 1 場	智慧科技講座 1 場	—	—
S2-2-1-193-1	將科技資源或社群媒體應用導入課程	1. 讓學生接觸最新趨勢，了解相關科技如何運用在觀光餐旅領域。 2. 學生可學習在社群行銷上的實務操作，讓未來就業多一項利器。	將新科技導入課程 2 門	課程 2 門	—	—
S2-2-1-193-2	定期檢視課程地圖	定期檢視學程課程地圖，以利學程聚焦人才培育目標及方向	定期檢視課程地圖 1 次	召開課程委員會議檢視課程標準表	—	—

S3-2-2-193-1	辦理薪火相傳活動	辦理薪火相傳活動，進行實習經驗分享及傳承。	辦理薪火相傳活動 1 場	辦理薪火相傳活動 1 場	—	—
S4-2-3-193-1	鼓勵教師參加教學工作坊或研討會	精進教師觀光餐旅專業知能、教學策略及互動技巧，增加課程的靈活度。	鼓勵教師參加教學工作坊或研討會 1-2 次	1 位教師參加教學工作坊 4 場 1 位教師參加教學工作坊 1 場	—	—
S5-1-1-193-1	開設 EMI 課程強化學生國際溝通力	專業課程採全英授課，培養學生成為符合國際趨勢之專業人才。	開設 EMI 專業課程 2-3 門	專業課程皆為全英授課	—	—
S6-2-1-193-1	開發海外學校交流機會	透過與海外學校的交流提升學程教師及學生之國際視野。	開發海外學校交流機會 1 次	與國外學者共同辦理線上講座 1 場	—	—
S7-2-2-193-1	更新行政與教學設備及空間	汰換老舊教學設備，提供教師及學生良好的學習空間。	更新教學或行政設備 1 次	更新 H202 教室教學設備	—	—
S7-2-3-193-1	建構學程雙語網頁及文宣	藉由雙語版網頁，吸引更多國際生就讀本學程	更新學程雙語網頁及文宣	更新學程英文文宣及法規雙語化	—	—
S8-2-1-193-1	辦理社區合作服務活動落實社區關懷	透過社區服務合作的規劃及落實，激發學生對社群之認同感及責任感。	社區合作服務活動 1-2 場	辦理社區服務合作活動 3 場	—	—

194 國際廚藝學士學位學程中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-2-1-194-1	辦理智慧科技相關講座或課程。	強化智慧科技概念與應用。	1 門	Intel 資深總監於國廚學程進行業界協同教學課程。	—	—
S2-2-1-194-1	以新的中餐烹調法套用台式烹調與小吃課程。	強化學生餐旅專業精實課程之創新。	1 門	已於 114 學年調整基礎中餐烹調，為中餐烹調展開新篇章。	—	—
S3-2-2-194-1	規劃與建置亞洲美食教育中心及廚房。	精實廚藝課程。	1 間		規劃與建置一間完整的廚房需經過層層分析與討論，故無法於短期內完成。	餐廳設置場地已獲校長核准，目前正在撰寫計畫進行中。
S4-1-2-194-1	建置西餐丙級檢定線上課程。	精實廚藝課程。	1 門	內容再強化，建立一門西餐丙檢英文版與西餐廚藝 AI 知識庫(人工智慧模型)。	—	—
S5-1-1-194-1	開設 EMI 課程。	提升學生英語能力及國際觀。	1 門	國廚 114 學年新增設歐陸烹調為 EMI 課程。	—	—
S6-1-3-194-1	與海外姊妹校進行學生交換。	提升學生英語能力及國際觀。	1 位	114-1 學期一位來自法國 LYFE 與兩位來自澳門旅遊大學的交換生。	—	—
S7-2-3-194-1	學程網頁及文件雙語化。	藉由雙語版網頁,吸引更多國際生就讀本學程。	100%	建立完整雙語版學程網頁與學生權益相關文件內容。	—	—

S8-2-1-194-1	落實服務學習方案。	培養關懷社會與融入社區。	1 場	於 114-1 舉辦一場移地教學，帶領全體學員進入屏東瑪家鄉與原住民深度相處與交流。	—	—
S8-2-1-194-2	大學社會責任計畫(USR)。	社區產品推動，永續經營。	1 件	持續進行「田寮農產新食力，古力豬創新商機」計畫案，目前為第二年。	—	—

195 國際觀光餐旅全英碩士學位學程中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	**行動方案名稱**	**預期績效**	**原定績效指標**	**實際執行成效**	**未達成預期績效原因分析**	**未達成預期績效因應措施**
S1-2-1-195-1	舉辦智慧科技相關講座	提升學生對未來科技趨勢的了解，培養解決問題和創新思維能力，並增強其競爭力與就業機會。	1 場	1 場	—	—
S2-2-2-195-1	國際餐旅觀光高階管理暨未來趨勢導向系列活動	提升學生增進學生批判思考、邏輯思維與問題解決能力。	1 場	1 場	—	—
S3-1-2-195-1	在地餐旅產業鏈結系列活動	促進在地餐旅產業與國際間的合作，提供學生學習與成長的機會。	1 場	6 場	—	—
S4-2-3-195-1	定期召開學程各項委員會會議	讓本學程教師對學程發展規畫有共識，並凝聚向心力，並進行課程革新。	10 次	28 次	—	—

195 國際觀光餐旅全英碩士學位學程中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S5-2-2-195-1	國際觀光餐旅頂尖學者系列活動	增強學生在餐旅觀光領域的專業技術、跨域學習能力，並透過辦理國際研討會提升學生國際化，強化競爭力。	1 場	1 場	—	—
S6-2-1-195-1	國際餐旅觀光講座	提升學生對國際觀光餐旅趨勢認知。	1 場	4 場	—	—
S7-2-3-195-1	學程網頁及文件雙語化	提升國際學生對該學程的認知度，擴大招生基礎；提供更友好的學習環境，提高學生滿意度和留存率。	-	持續進行	—	—
S8-2-1-195-1	大學社會責任暨永續餐旅 ESG 國際研究系列活動	提供學生和業界人士的交流平台，融入 ESG 理念，啟發社會責任意識。	1 場	7 場	—	—

020 共同教育委員會中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-1-2-020-1	開設藝術美學之跨領域微學程	增加學生博雅人文涵養之服務關懷能力	開設跨域微學分課程 1 門	開設時尚美學色彩造型訊息及攝影美學跨域微學分課程 2 門，提升跨領域的綜合素	—	—

020 共同教育委員會中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
				養和應用能力，學生能夠更好地掌握不同領域的知識和技能，進而提升就業競爭力。		
S1-2-1-020-1	開設智慧時尚跨領域微學程	增加學生廣泛資訊統合之創新能力	開設跨域微學分課程 1 門	開設 AI 素養與工具應用 1 門，透過課堂講授與實作模式，提供 AI 基礎理論學習資源，使學生能夠自主學習，並加以反覆練習，其中涵蓋 AI 工具的即時操作示範，確保學生能夠靈活運用 AI 工具與技術，學習如何應用這些工具及技術，提升工作效率。	—	—
S2-1-1-020-1	推動主題系列講座	邀請專家學者進行各領域經驗傳承以分享目前社會發展現況與趨勢	推動主題系列講座 3 場	辦理主題系列講座計 8 場次，共計 210 人次參與活動講座，促進跨領域知識交流，讓參與者能夠洞悉各產業、科技、教育、文化等面向的最新趨勢，並從中汲取前瞻思維與實務靈感	—	—
S3-1-2-020-1	邀請標竿企業至本校交流座談	強化與業界交流互動，期望提升教師與產業合作之機	辦理標竿企業至本校交流諮	辦理標竿企業交流詢座談 1 場，與企業面對面交流之機	—	—

020 共同教育委員會中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
		會	詢座談 1 場	會，了解產業現況與職涯發展方向		
S4-2-3-020-1	辦理師生增能活動	提升教師專業領域與未來餐旅教育融合,拓展與他校合作機會	辦理師生增能活動 1 場,95 人次參加	促進教師與其他學校合作開設跨校課程或工作坊，促進知識和經驗的交流，提升整體的教學品質	—	—
S5-1-1-020-1	協助推動全英授課教學技巧相關講座	提升教師英語授課能力與學生英語運用能力,強化師生國際競爭力	辦理全英授課教學技巧相關講座 1 場	辦理全英授課教學技巧相關講座 1 場，積極推動教師英語授課能力之提升，並同步強化學生英語實用能力，期以全面提升師生之國際移動力與競爭力，建構具備國際視野與語言優勢之學習環境	—	—
S6-1-1-020-1	協助推動全英授課課程	提升教師英語授課能力與學生英語運用能力,強化師生國際競爭力	協助推動全英授課課程 1 門	協助開設全英授課課程 2 門，營造雙語友善之教學環境，促進教育品質之提升與國際接軌	—	—
S7-2-2-020-1	辦理教師評鑑會議	執行專任及專案教師評鑑相關事宜(含教學、研究、輔導及服務)	辦理教師評鑑會議 1 場	召開教師評鑑會議 3 場，提升教師教學、研究、輔導及服務品質	—	—
S8-2-1-020-1	大學推動社會責任計畫(USR)	協助中心推動申請校內 USR HUB 種子計畫補助，	協助中心推動申請校內 USR	持續協助中心推動申請校內 USR HUB 種子計畫補助 1	—	—

020 共同教育委員會中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
		善盡關懷社會與入社區之責任	HUB 種子計畫補助 1 件	件		
S8-1-2-020-2	推動人才永續專題講座或工作坊	透過專題講座及工作坊活動,讓教師及同學認識社會責任永經目標	推動辦理人才永續專題講座 1 場	辦理專題講座 2 場，藉由邀請業界實務專家與學術界講者分享永續人才培育策略、ESG 職能趨勢與職場發展方向，協助師生掌握未來職涯發展脈動，提升自我競爭力與永續意識	—	—

201 通識教育中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-1-1-201-1	人文涵養與餐旅之微學課程	人文涵養與餐旅之微學程、辦理通識博雅講座(人文素養) 、辦理通識餐旅文學獎、辦理通識教育學刊	1. 通識課程審查會議 1 場 2. 開設 1-3 場通識博雅講座(人文素養)	1.通識課程審查會議 4 場。 2.開設 9 場通識博雅講座(人文素養)。 3.辦理 1 場通識餐旅文學獎。 4.出版通識教育學刊 1 本。	—	—

201 通識教育中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
			3. 辦理 1 場通識餐旅文學獎 4. 出版通識教育學刊 1 本			
S1-1-2-201-1	藝術美學與餐旅之新興學程	藝術美學與餐旅之微學程、辦理通識博雅講座(藝文相關) 、開設餐旅藝術美學之微學分課程。	1.辦理通識博雅講座 1-3 場(藝文相關) 2.開設 1 門餐旅藝術美學之課程	1.辦理通識博雅講座 2 場(藝文相關)。 2.開設 2 門餐旅藝術美學微學分課程。	—	—
S1-2-1-201-1	開設智慧餐飲跨領域微學程	為了培育智慧餐飲人才，鼓勵學生跨領域選修資訊、數據分析與管理相關課程	開設智慧餐飲跨領域微學程 1 門	開設智慧餐飲管理與應用學分學程 1 門	—	—
S2-1-1-201-1	開設創新與創業課程	開設創新與創業通識課程、深化通識茶學教育系列活動	1.開設創新與創業通識博雅課程 1 門 2.辦理深化通識茶學教育	1.開設創新與創業通識博雅課程 2 門 2.辦理深化通識茶學教育系列活動 1 場	—	—

201 通識教育中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
			系列活動 1 場			
S2-2-1-201-1	辦理茶葉感官品評能力初級定訓練及測驗	協助校內學生參與茶葉感官品評能力初級定訓練及測驗	辦理茶葉感官品評能力初級檢定訓練課程	辦理茶葉感官品評能力初級檢定訓練課程 2 場。	—	—
S3-1-1-201-1	農業部茶及飲料作物改良場進行跨域產官學合作，攜手共創品牌價值	深化與農業部茶及飲料作物改良場產學合作計畫	執行產學合作計畫案 1 件	執行產學合作計畫案 1 件。	—	—
S4-1-1-201-1	與農業部茶及飲料作物改良場進行產學合作	舉辦茶文化傳習所、辦理茶葉感官品評能力初級定訓練及測驗	辦理茶葉感官品評能力初級測驗 1 場	辦理茶葉感官品評能力初級測驗 2 場	—	—
S5-1-1-201-1	開設通識領域 EMI 雙語課程	於各學期開設 EMI 雙語課程	各學期開設 EMI 雙語課程 1-3 門	1. 114-1 學期開設 EMI 雙語課程 12 門 2. 114-2 學期開設 EMI 雙語課程 14 門	—	—
S6-1-1-201-1	舉辦茶文化國際研討會	邀請在台與茶領域相關之外國籍學者專家參與茶文化國際研討會	舉辦茶文化國際研討會 1 場	辦理中華茶文化研討會 1 場	因預計經費與實際核定經費落差太大(原	雖無法達到國際研討會規格，但 114 學

201 通識教育中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
					申請 240 萬元，最後核定經費 60 萬元)，導致無法有足夠的經費邀請外國學者參與研討會，故無法達到國際研討會之規格。	年度舉辦之茶文化研討會共計有 226 人參與。期望之後的經費核定能獲得更多支持，以達成目標。
S7-1-2-201-1	協助與推動食農教育	舉辦食農教育推動方向及實務解析相關課程，促成永續綠色產業	舉辦食農教育推動方向及實務解析相關課程，促成永續綠色產業	舉辦食農教育專業人員共同培訓課程-茶葉專班 1 場、茶文化傳習所課程活動 1 場。	—	—
S7-2-2-201-1	優化教室空間設備	定期更新並維護教室空間及設備，以符合授課需求。	定期更新並維護教室空間及設備，以符合授課需求。	114 學年度已更新 G501、G506、G508 教室講桌機台及 G513、G514 教室電腦汰換。	—	—
S8-2-1-201-1	申請校內 USR-Hub 計畫	持續向校內業管單位提出申請 USR-Hub 計畫	執行教育部 USR 計畫 1 件	未執行教育部 USR 計畫案	經洽詢 USR 計畫辦公室，因 114 年本校 USR 辦公室所	—

201 通識教育中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
					獲得的補助款為「中長期評估方式採SROI」，此教育部補助經費為專款專用，故114年未另行校內USR Hub計畫之申請。	

202 師資培育中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S1-1-1-202-1	規劃可型塑師資生人文藝術涵養之正式/非正式課程	提升學生人文素養與社會關懷的知能	2 門(場)	1141 學期開設「服務學習課程設計與實踐」；1142 期開設「教育議題專題」 (教學內容包括閱讀素養、國際教育、人權教育、性平教育、情感教育等)	—	—

202 師資培育中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S2-2-1-202-1	強化理論與實務之結合，整合師資生專業知能	授課內容符合實務學習需求,提升學生專業技能及在實務上的應用,並協助學生了解職場環境	2 門(場)	業師協同教學課程共計 11 門。(1141-班經、課發、職業、觀光教材、餐飲教材、應英教材；1142-專題、議題、應英實習、觀光實習、餐飲實習)	—	—
S3-2-1-202-1	辦理實習增能研習或成果分享活動	強化實習(師資)生實務教學知能	3 場	114 學年實習生返校座談共辦理「餐飲科實作研習」及「觀光科實作研習」、「應英科教甄講座」各 1 場	—	—
S4-2-2-202-1	中心教師每學年發表或出版研究成果	促進教師教學研究相互成長應用,增進教學研究對話	4 篇	114 學年度專任教師發表研究論文 4 篇(期刊類 3 篇+研討會論文 1 篇)	—	—
S5-1-1-202-1	透過活動/課程，增進師資生雙語教學知能	提升師資生雙語教學實作及英語口說能力	2 場(門)	1.1141 於課程發展與設計課程辦理「任務導向的餐旅職場英語教學實踐」業師協同教學(114/12/8)。 2.1142 辦理教學演示檢測，檢測內容為觀光餐旅英語會話。	—	—
S6-1-2-202-1	推動全英授課課程或師生海外參訪交流	營造英語學習環境，提升師資生及中心教師英語能力	1 門(次)	2 門(1141-應英教材教法、1142-應英教學實習)	—	—

202 師資培育中心中程校務發展計劃執行情形						
行動方案編號	行動方案名稱	預期績效	原定績效指標	實際執行成效	未達成預期績效原因分析	未達成預期績效因應措施
S7-2-2-202-1	優化辦公及學習用設備及空間	行政效率提高，完善公用/學習空間	更新(裝修)辦公/教學設備	優化教室及辦公室環境，包括汰換辦公室電腦 1 台，及預計於 115 年暑假汰換教室投影設備等。	—	—
S8-2-1-202-1	運用課程、計畫及相關規定強化師資生服務學習機制	增進師資生實施中等學校服務學習課程之知能,提升其教育專業態度及能力	50 人次	1141 開設服務學習課程設計與實踐，修課人數 23 人；114 學年指導師資生至高中職進行課後輔導、晚自習等參與師資生計 65 人次。	—	—
S8-2-4-202-1	辦理地方教育輔導工作	協助增進中小學教師專業職能,推動中小學教育發展	1 場	執行教育部教師訪問計畫：114 學年工作坊 2 場、諮詢輔導共約 19 場	—	—